

La Démarche Qualité: pour une remise en question continue de nos pratiques et une amélioration continue de nos services.

Un référentiel régional

Engagement 5 L'HABITAT

... Proposer, si besoin aux jeunes en situation de mobilité géographique, économique et ou sociale, une gamme de logements temporaires de qualité, adaptée à la diversité de leurs situations et de leurs ressources. Les caractéristiques du bâti et de son entretien tendent à répondre à un haut niveau d'exigence sur le plan architectural, environnemental, urbanistique et visent à favoriser le lien social ...

Notre projet socio-éducatif

4 ans pour

- Maintenir et entretenir le bâti.
- Répondre aux besoins des jeunes en termes de solvabilité et de manière d'habiter.
- Répondre à nos devoirs en matière de sécurité.
- Proposer des espaces collectifs en autogestion sur tous les sites.

LE LOGEMENT

OBJECTIF 2020: 4 GRANDS AXES

Le Bâti:
Des rénovations de logements sont engagées, à l'image du T3 de la Trinité à Château-Gontier, qui nous permettra de proposer un autre logement pour couple avec ou sans enfant. Au-delà des logements, la réfection des parties collectives se poursuit (peinture de la salle de réunion de la résidence Paul Armand Lepage, ...). Certains de nos bâtiments étant très anciens, nous réfléchissons au quotidien à l'amélioration de l'existant.
Cela comprend notamment une logique de contrats de maintenance passés avec les entreprises pour l'ensemble de nos résidences, comme celui signé avec la société de plomberie SND Dormet.
Cela implique également un travail effectué par les équipes auprès des résidents sur les notions d'hygiène et d'entretien des logements et des espaces collectifs.

L'Offre:
Cette année, nous avons ouvert sur l'extérieur toutes nos salles de réunion, afin de développer notre activité. Le projet d'une nouvelle salle (avec des équipements modernes) a été validé et verra le jour en 2018.

La Sécurité:
Assurer la sécurité de nos résidents est une priorité. Pour se faire l'ensemble du personnel a été formé à manipulation d'extincteurs, certains ont également une habilitation électrique de premier niveau. Nos agents de maintenance sont formés au niveau supérieur.
Au-delà de la formation du personnel, des réparations ont été effectuées sur certaines résidences (cf: enquête de satisfaction). Et sur l'ensemble de nos résidences, des contrôles de sécurité ont été réalisés (Centrales Incendie, Extincteurs, Portes coupe-feu, ...).
Pour répondre aux résidents de Senonnes, le projet de local deux roues sera mis à l'étude fin d'année. Nous tenons à préciser ici, que ce projet dépendra notamment du bon entretien du bâti de cette résidence.

Les Espaces Collectifs:
Des espaces collectifs sont, depuis quelques mois, ouverts aux résidents de Segré et du Lion d'Angers. Ces espaces fonctionnent en autogestion avec un système de responsables, signataires d'une charte collective. Sur Château-Gontier, la cafétéria de la résidence Paul Armand Lepage a été ouverte en autogestion cet été. Notre objectif, à court terme, est de proposer ce type d'espace à l'ensemble de nos résidents.
Nous avons également déposé des projets de demandes de subventions auprès de la DDCS 49 et de la DDCSPP 53, pour équiper ces espaces d'outils numériques modernes. Nous avons obtenu une réponse positive de ces deux institutions. L'équipe socio-éducatif a pour objectif d'utiliser ces espaces, nouvellement équipés, dans des projets d'activités innovantes (Création de spots publicitaires, ...).

L'équipe de maintenance / entretien Abdel, Sabine, Saïda et Benoît

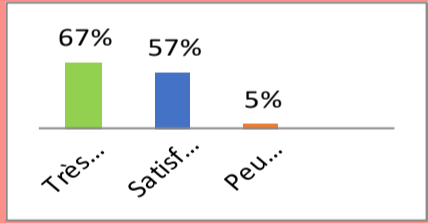


Notre travail:

- Maintenir en bon état les résidences.
- Permettre aux résidents d'être accueillis dans des logements et des espaces collectifs propres et fonctionnels.

En lien avec l'ensemble des équipes, nous appliquons des procédures co-construites, dans le respect des personnes accueillies.

L'enquête de satisfaction Le sentiment de sécurité



Dans l'ensemble, nous pouvons nous satisfaire des résultats de l'enquête 2016 sur nos offres de logements.
Néanmoins, à l'image des résultats ci-dessus, sur le sentiment de sécurité au sein de nos résidences, une part trop conséquente se dit peu satisfaite.
Si l'on analyse dans les détails ces chiffres, les raisons semblent évidentes. Par exemple, notre résidence Renée Perreault à Château-Gontier a subi de graves dégradations il y a déjà quelques temps. L'image sécurisante de celle-ci s'en est vue fortement diminuée.
En lien avec la société propriétaire du bâtiment, nous avons fait remplacer les portes et fenêtres, les interphones et boîtes aux lettres restent à changer. (Le dossier est en cours)

Paroles de résidents
Arthur et Ronan (Résidence André Baslé):
« On aimerait bien avoir un local deux roues à Senonnes, pour mettre nos vélos et scooters en sécurité, et à l'abri l'hiver! »

Parole de partenaire:
Société SND Dormet:
« Les prises de contact au téléphone sont toujours très claires, les besoins sont très bien indiqués. L'équipe du FJT accordent un très bon accueil à nos agents. »

