



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année 2018



Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes

Tél : 02 43 07 27 05

Siège social

www.iliade.asso.fr

9 rue du 8 mai 1945

53200

Château - Gontier

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------------------|
| <i>Le mot du Président</i> | <i>Pages 2 et 3</i> |
| LA GOUVERNANCE | <i>Page 4</i> |
| L'organisation et les données sociales de l'association au service du projet | <i>Pages 5 et 6</i> |
| La formation des professionnels | <i>Page 7</i> |
| La refonte du projet associatif 2018-2022 | <i>Page 8</i> |
| Pour en finir avec les idées reçues | <i>Page 8</i> |
| La feuille de route de l'association 2018-2022 | <i>Page 9</i> |
| La démarche qualité : 2018, l'année d'évaluation interne | <i>Pages 10 à 20</i> |
| L'offre de logements | <i>Pages 21 et 22</i> |
| Les Tiny House, projet innovant de l'année 2018 | <i>Page 23</i> |
| L'entretien du parc de logements | <i>Pages 24 à 26</i> |
| Chiffres d'affaire et taux d'occupation | <i>Pages 27 et 28</i> |
| L'ACCUEIL | <i>Page 29</i> |
| L'observatoire de la demande de logements | <i>Page 30</i> |
| Typologie et chiffres clés de la demande d'hébergement | <i>Pages 31 et 32</i> |
| De nouveaux outils initiés en 2018 | <i>Pages 33 à 38</i> |
| Les projets envisagés en 2019 | <i>Page 39</i> |
| L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ | <i>Page 40</i> |
| La typologie des jeunes hébergés en 2018 | <i>Pages 41 à 44</i> |
| Les données générales par résidence | <i>Pages 45 à 48</i> |
| Les spécificités des publics accueillis à L'Illiad | <i>Pages 49 à 56</i> |
| Les actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement personnalisé | <i>Pages 57 à 61</i> |
| Les projets envisagés en 2019 | <i>Page 62</i> |
| L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF | <i>Page 63</i> |
| Rétrospective de l'année passée | <i>Page 64</i> |
| Voyage à la rencontre de l'autre : projet fil rouge 2017/2020 | <i>Page 65</i> |
| « Les femmes à l'honneur », fil conducteur des actions menées en 2018 | <i>Pages 65 à 67</i> |
| Nos autres projets | <i>Pages 68 à 75</i> |
| Budget réalisé | <i>Page 76</i> |
| La Caisse de solidarité et les Comités de résidents | <i>Page 77</i> |
| Les projets 2019 | <i>Page 78</i> |
| DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL | <i>Page 79</i> |
| Un développement territorial à travers la gouvernance | <i>Page 80</i> |
| Un développement territorial à travers l'accompagnement | <i>Pages 81 à 85</i> |
| RESTAURATION ET LOCATION DE SALLES | <i>Page 86</i> |
| Inauguration d'un nouvel espace de réunion : l'espace Pierre Henry | <i>Page 87</i> |
| Des lieux de convivialité, de partage et d'ouverture sur l'extérieur | <i>Pages 88 et 89</i> |
| La restauration en 2018 | <i>Page 90</i> |
| Les priorités en 2018 | <i>Page 91</i> |
| CONCLUSION ET CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2018 | <i>Pages 92 et 93</i> |

LE MOT DU PRESIDENT

« Garder le cap ! »

Fort de notre projet associatif 2018-2023 (Donner envie, Créer du lien), garder le cap en 2019 et articuler notre préparation budgétaire autour de quatre orientations stratégiques et opérationnelles :

- Conforter notre assise financière par une gestion rigoureuse, maîtrisée et responsable
- Amplifier nos investissements d'avenir pour maintenir l'état de notre parc immobilier, mieux accompagner les jeunes accueillis, moderniser nos performances de gestion et développer nos activités,
- Développer notre écosystème « Economie Sociale et Solidaire » au cœur du territoire du Haut-Anjou et avec nos partenaires institutionnels et économiques
- Coopérer activement avec le réseau Habitat Jeunes départemental et régional, pour mutualiser certaines actions et dynamiser notre visibilité

1/ Conforter notre assise financière par une gestion rigoureuse, maîtrisée et responsable

- Maintenir notre tableau des effectifs par une approche GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) et améliorer en permanence les conditions de travail de nos collaborateurs
- Stabiliser globalement notre politique tarifaire (Evolution de notre catalogue) à l'exception du portage en progression de +2%
- Poursuivre la restructuration du pôle restauration pour rechercher l'équilibre de cette activité ; Objectif cible de coût alimentaire à 1,76 € contre 2,34 € actuellement
- Pérenniser les excellents taux d'occupation actuels de nos résidences
- Déployer notre projet socio-éducatif auprès des jeunes, en saisissant les opportunités de financements externes...
- Optimiser certaines dépenses : Chantier « assurances » en 2019

2/ Amplifier nos investissements d'avenir pour maintenir l'état de notre parc immobilier, mieux accompagner les jeunes accueillis, moderniser nos performances de gestion et développer nos activités

- Maintenir l'état de notre parc immobilier

Les dialogues de gestion, engagés en 2018, avec nos différents bailleurs a permis d'amorcer des projets de rénovation et de maintenance d'une partie de nos logements dans plusieurs résidences en 2019 ; il s'agit notamment des résidences : Armand Lepage, René Perrault et Alphonse Cochard.

- Mieux accompagner les jeunes accueillis
 - Amélioration des réseaux Wifi en lien avec le déploiement de la FTTH (Château-Gontier 2018, Senonnes 2019)
 - Reconstitution de l'enveloppe annuelle de 5 000 euros pour outils socio-éducatifs
- Moderniser nos performances de gestion
 - Obtention du label « Qualité » de l'URHAJ
 - Exploitation optimisée du nouveau Système d'Information SI UNHAJ
 - Plan de formation RH

3/ Développer notre écosystème « Economie Sociale et Solidaire » au cœur du territoire du Haut-Anjou et avec nos partenaires institutionnels et économiques

Il s'agit de conforter nos relations partenariales dans les différentes intercommunalités d'implantation de nos résidences

- CC du Pays de Château-Gontier
 - Nouveau partenariat avec le portage de repas à Pré d'Anjou
 - Augmentation sous condition des capacités d'accueil des femmes victimes de violences
- CC de la Vallée du Haut Anjou
 - Agrandissement de la résidence Alphonse Cochard au Lion d'Angers en partenariat avec la collectivité et notre bailleur Maine-et-Loire Habitat ;
- CC d'Anjou Bleu Communauté (ABC)
 - Etude d'agrandissement de la résidence Nelson Mandela, à Segré en Anjou Bleu
- Senonnes – Ombré en Anjou / ABC – Pays Craon
 - Mise en œuvre avec l'ensemble des acteurs du Pacte en faveur de la filière hippique
- Pays de Craon
 - En résonance avec le travail amorcé dans le secteur de Senonnes, nous préparons avec l'URHAJ une étude HJ sur le Pays de Craon pour 2020 ;

4/ Coopérer activement avec le réseau Habitat Jeunes départemental et régional, pour mutualiser actions et dynamiser notre visibilité

- Participation aux activités du réseau régional et notamment ces démarches : audit AIO, RSE ou communication
- Mutualisation des solutions RH en Mayenne ; Projet de Groupement d'employeurs



LA GOUVERNANCE

Définir les ambitions qualité, porter, organiser, communiquer, suivre et évaluer la démarche qualité au niveau de la gouvernance. Donner place aux jeunes et chercher la co-construction du projet avec la jeunesse accueillie. Adapter le projet aux besoins des jeunes et des territoires.

LA GOUVERNANCE

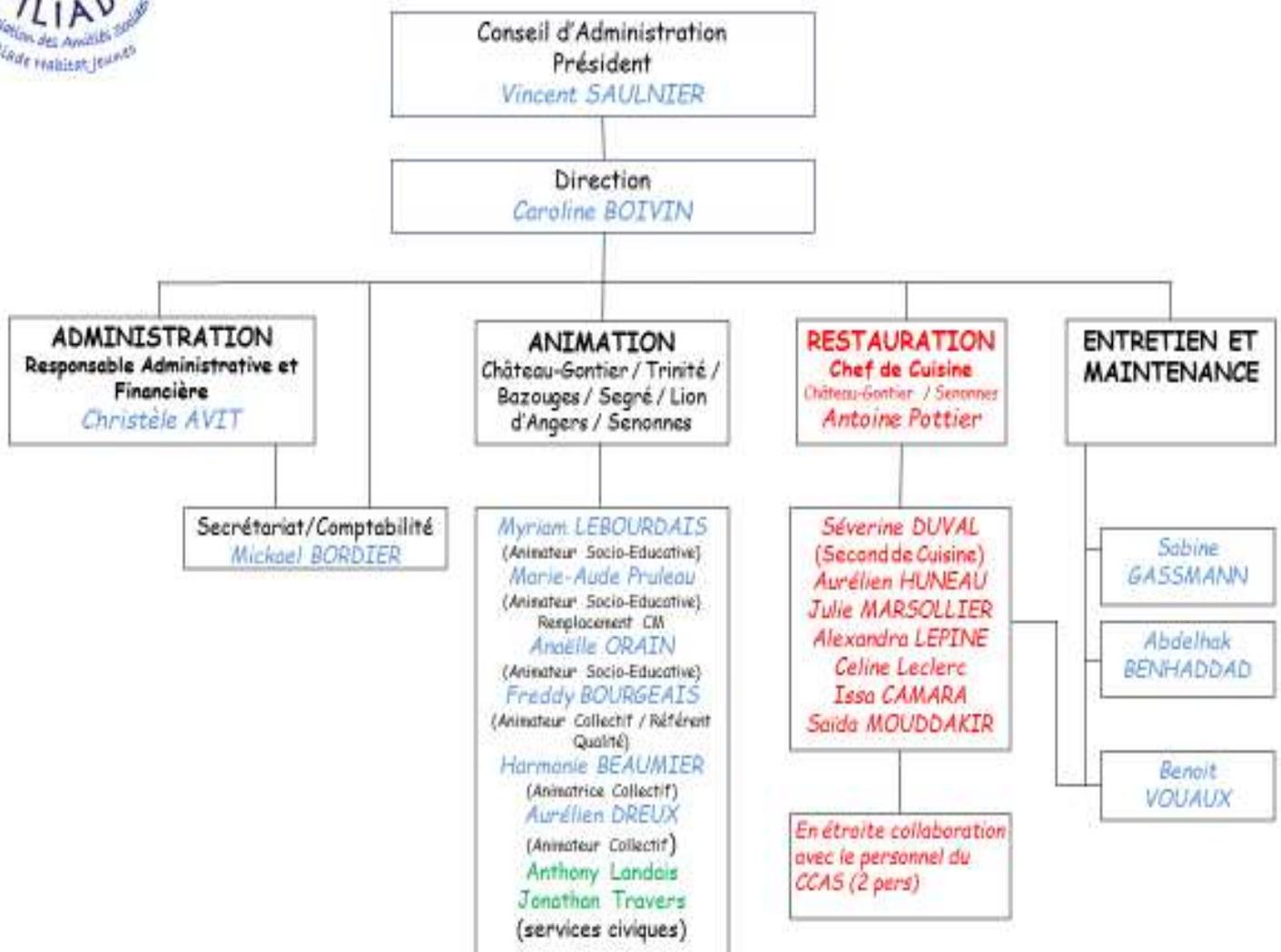
L'ORGANISATION ET LES DONNÉES SOCIALES DE L'ASSOCIATION AU SERVICE DU PROJET

L'organigramme de l'association



Les Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes

ORGANIGRAMME



La composition de l'équipe (entrées et sorties)

| | AU 31/12/2017 | AU 31/12/2018 |
|--|---------------|---------------|
| Effectif total de l'association (quelle que soit la nature du contrat) | 21 | 22 |
| Effectif permanent au 31/12/2017 <i>(Comprenant les salariés à temps plein, inscrits à l'effectif pendant toute l'année considérée et titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée Etp, correspond à : CDI à temps partiels + CDD transformés en CDI en cours d'année + embauches CDI suite à ruptures CDI)</i> | 17 | 13 |
| NBRE de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31/12/2017 (y compris CDD de remplacement) | 3 | 8 |
| Nbre de salariés titulaires d'un contrat d'apprentissage au 31/12/2017 | 1 | 1 |

Les faits marquants

L'Association a en plus de ses salariés accueillis 2 services civiques en charge de co-construire des actions POUR les jeunes, il s'agit de la deuxième année qu'elle offre à des jeunes des possibles pour trouver leur voix ou approfondir leurs choix.

L'équipe compte **19 salariés + 1 apprenti**.

La moyenne d'âge des salariés de l'association est de **35,25 ANS**

Une équipe de professionnels
qui tend à la mixité :

52% DE FEMMES

48% D'HOMMES

Nombre de départs de salariés permanents dans l'année : 1 (1 démission , une fin de CDD)

Nombre de recrutements de salariés permanents : 1

L'association a accueillie : **44** stagiaires.

Perspectives 2019

- Maintenir la stabilité de l'équipe (créer du lien, donner envie)
- Travailler à un livret d'accueil des salariés et des administrateurs pour faciliter la prise de fonction et l'intégration à l'Association
- Travailler à la rédaction d'un règlement intérieur de l'association

LA REFONTE DU PROJET ASSOCIATIF 2018-2022

Le projet associatif

Créer du lien, donner envie.

Le projet associatif, créé sous format vidéo en 2018, englobe aujourd'hui trois dimensions :

- La dimension politique via l'analyse de situations, l'identification des besoins des jeunes d'un territoire et la construction de réponses en partenariat avec les acteurs locaux ;
- La dimension pédagogique via l'accompagnement des jeunes dans une démarche d'autonomie ;
- La dimension économique en contribuant à l'accueil et au maintien des jeunes sur le territoire et en impulsant des collaborations avec le tissu économique local.



<https://www.facebook.com/1390950454502948/videos/2064898947108092/>

POUR EN FINIR AVEC LES IDÉES RECUES

Un travail a été réalisé suite à différents échanges avec les acteurs de la filière hippique et distribué à l'ensemble de nos partenaire et familles reçues.

Feuille de route de l'Association des Amitiés Sociales Ilhade Habitat Jeunes 2018-2022



LA FEUILLE DE ROUTE DE L'ASSOCIATION 2018-2022

LA DEMARCHE QUALITE : 2018, ANNEE D'EVALUATION INTERNE !

La démarche qualité est aujourd'hui considérée comme un levier pour affirmer la cohérence et la force du réseau et pour maintenir la dynamique et la solidarité entre les membres adhérents. Cette méthodologie régionale qui a permis une ouverture du réseau sur son environnement s'appuie sur une démarche associative permettant aux adhérents de s'approprier celle-ci comme un véritable outil de management au service du projet. Cela a permis entre autres à l'ensemble des salariés et des administrateurs de prendre le recul nécessaire à une analyse objective de leurs activités.

A l'échelle de notre association, cela fait véritablement deux ans que nous construisons nos projets, que nous structurons nos manières de faire, en ayant en toile de fond cette Démarche Qualité. Et nous en voyons déjà les avantages, pour preuve, les retours de l'association Copainville, avec laquelle nous avons co-réalisé l'évaluation interne de 2018. Notre projet socio-éducatif 2017/2020 et le présent rapport d'activités 2018, sont structurés sur la base de nos engagements pris dans le cadre de notre Démarche Qualité, pour toujours plus de cohérence et de lisibilité.

EN ANNEXE, Le PAQ 2017-2020

Dans le cadre de l'évaluation prévue par les termes de la loi 2002-2, les associations du Réseau Habitat Jeunes des Pays de la Loire ont décidé, collectivement, de se doter d'un outil commun pour la rédaction de ce document d'évaluation interne.

Cette volonté s'explique et s'appuie sur plusieurs éléments qui permettent de comprendre ce parti pris :

- Une démarche qualité engagée au niveau de l'ensemble des associations du réseau Habitat depuis 2009, démarche pilotée au niveau de l'URHAJ et appuyée par un consultant extérieur (le CAFOC de Nantes de 2009 à 2014 et Catalys Conseil de 2015 à aujourd'hui).
- Une volonté de chaque association de développer une approche et une analyse globale de son activité en référence à son projet associatif et à la charte de l'UNHAJ, document commun de référence
- Une volonté de chaque association de s'inscrire dans une dynamique collective permettant, tout en respectant les spécificités de chacune, de mettre en avant la dynamique collective régionale au service des jeunes accueillis et des usagers dans nos différents établissements.

Le projet socio-éducatif 2017/2020 en lien avec les engagements de la Démarche Qualité

Engagement 1/La gouvernance

Objectifs principaux :

- Installer le CVS (Conseil de Vie Sociale) et être conforme à la loi 2002.2,
- Donner aux jeunes les moyens, les clés pour s'impliquer (création d'outil, explication du fonctionnement d'une association, du rôle d'un administrateur).
- Encourager la solidarité et la transmission de savoirs entre jeunes (repérer les compétences, organisations de rencontre d'échanges de savoirs...).
- Transposer l'implication des jeunes sur le territoire (inscrire les jeunes sur des actions du territoire en Mayenne ET en Maine-et-Loire).

Engagement 2/L'accueil

Objectifs principaux :

- Améliorer nos pratiques en matière d'accueil et s'adapter aux besoins et demandes des jeunes.
- Mettre à jour notre site internet, rendre effective les demandes d'hébergement en ligne.
- Tracer les demandes d'hébergement et les réponses apportées,
- Améliorer nos pratiques en matière d'accueil téléphonique, physique et numérique.
- Améliorer notre visibilité en matière de signalétique.
- Diffuser, traiter et analyser les enquêtes de satisfaction à l'entrée et au départ du jeune.
- Accueillir, informer et orienter les publics jeunes, avoir une procédure d'admission commune, aider et soutenir au plan administratif (APL, système alerte RC, relance...), organiser le départ, évaluer et orienter.
- Avoir une présentation claire de nos différentes résidences et de leurs services, communiquer aux jeunes les outils et prestations des résidences, faire de ce livret d'accueil, un outil de repère pour chaque arrivée.
- Transmettre aux jeunes les informations en matière de santé, culture, loisirs, mobilité ; école, emploi... (création d'un lieu ressource impliquant les partenaires, faire vivre ces lieux par les jeunes).
- Etablir un contrat de séjour complet ; un règlement intérieur, des conventions tripartites qui justifient le rôle, les objectifs et limites d'intervention des uns et des autres en y associant le jeune.

Engagement 3/L'Accompagnement collectif

Objectifs principaux :

- Encourager les jeunes à participer à la vie de la résidence et du territoire, favoriser et développer les solidarités, valoriser le bénévolat, sensibiliser les jeunes sur les droits et devoirs, favoriser les espaces de participation et le vivre ensemble, impliquer les partenaires dans le travail sur le droit et le devoir de chacun.

- Développer l'ouverture d'esprit (accès art et culture), susciter la curiosité.
- Travailler sur la question de la santé/Veiller, repérer et comprendre les pratiques en matière de santé des jeunes, écouter, conseiller, orienter et ou accompagner dans différentes démarches de façon individuelle ou collective, construire en partenariat des actions autour des comportements à risques, informer sur l'accès aux droits en matière de santé, promouvoir les activités physiques et sportives, utiliser une démarche préventive innovante (spot publicitaire, outil virtuel ...).
- Etre un lieu ressource en matière de vie quotidienne.
- Faciliter et encourager les pratiques modernes et innovantes, accompagner les jeunes dans la création de support numérique (spot santé, spot logement...).
- Créer des vrais espaces numériques au sein de toutes les résidences, améliorer la qualité de nos offres internet.

Engagement 4/L'Accompagnement personnalisé

Objectifs principaux :

- Repérer et anticiper les difficultés des jeunes, assurer l'accompagnement des jeunes dans un parcours de continuité et en relation avec les partenaires identifiés (prise en compte des besoins, de l'environnement, rôle des uns et des autres...) dans un cadre déontologique.
- Assurer une complémentarité entre l'aide individuelle et l'action collective (temps d'action en commun, repère et échanges entre les équipes...).
- Prévenir la gestion des impayés (+ de 20 000 euros par an).
- Pour le public jeune hippique, apporter une image positive de la résidence auprès du public accueilli (jeunes, employeurs, institutions), remobiliser le comité de pilotage à la création de la résidence, développer un partenariat inter-régional auprès des entreprises limitrophes, écoles de formation spécifiques au milieu hippique, pôle emploi, lycées, travailler en réseau entre institutions partenaires du milieu hippique, créer une veille qui permet le repérage des situations particulières sur le plan éducatif, sanitaire, social.....
- Pour le public des jeunes hippiques, agir sur le plan santé par des actions fortes, partagées et novatrices pour obtenir leur adhésion (virtuel).
- Pour le public MNA, réaffirmer le rôle des uns et des autres et s'y tenir, préparer les jeunes à l'autonomie (hygiène, recherche de stage, santé, mobilité, démarche administrative), travailler avec le public MNA, les notions de droits et de devoirs, favoriser l'intégration des jeunes sur les territoires, se former, se maintenir en veille permanente sur les évolutions législatives de l'accueil du public.
- Pour les femmes victimes de violences conjugales, travailler à l'ouverture d'un deuxième appartement pour répondre à la demande, contractualiser l'accompagnement en intégrant le travail partenaire, être en veille de nouveaux partenaires pour répondre aux besoins des femmes.
- Pour le public en situation de handicap, être un acteur pour l'accueil du public en situation de handicap, valoriser leur intégration, valoriser leurs compétences, construire pour une meilleure compréhension des actions et outils adaptés, construire

un réseau de partenaires autour du domaine du handicap pour des échanges, formations.

Engagement 5/Le logement

Objectifs principaux :

- Proposer et développer le parcours résidentiel, solliciter l'extension des conventions (logement pour femme victime de violences conjugales, aide au logement temporaire sur le site de Senonnes pour permettre aux jeunes les plus défavorisés d'accéder à un logement de droit commun), travailler à la labélisation de l'accueil pour personnes en situation de handicap sur nos parties ERP.
- Proposer un parc de bonne qualité et en bon état de fonctionnement, organiser la maintenance et le suivi du bâti, tracer les travaux effectués, avoir une politique de travaux à moyen et à long terme, travailler avec les bailleurs sur la prévision des travaux, veiller à la propreté des lieux en impliquant les jeunes, sensibiliser les jeunes au maintien du bon état des résidences.
- Mettre en place les dispositifs de sécurité, veiller au respect des dispositifs de sécurité, former le personnel pour les obligations en matière de sécurité.
- Favoriser la socialisation des jeunes et la convivialité par le bâti, éviter la solitude, favoriser l'autonomie, favoriser la gestion collégiale des espaces.

Engagement 6/L'implication territoriale

Objectifs principaux :

- Etre un partenaire facilitateur et indispensable aux territoires pour l'accueil des jeunes, participer à l'animation du réseau par la mutualisation des compétences, des moyens et des expériences locales, départementales, régionales, nationales, faire valoir ses compétences et son expertise de la jeunesse dans les instances de réflexions, de concertations, de décisions du territoire, favoriser les échanges, rencontres, ouvertures par l'accueil dans ses espaces des entreprises, associations, services....

Engagement 7/La restauration durable

Objectifs principaux :

- Faire de nos restaurations, des lieux d'éducation à la vie sociale(ouverture au monde du gout et à la diversité culturelle, prise en compte des habitudes culinaires des autres pays...), sensibiliser à la consommation durable et locale, multiplier les partenariats (restaurant du cœur, téléthon, soupe solidaire) en impliquant les résidents, associer les publics jeunes à l'élaboration des repas, faire des services de restauration, un lieu d'apprentissage pour les apprentis, les TIG (relancer l'agrément), les stagiaires.
- S'adapter aux besoins et problématiques des usagers et communiquer en ce sens (servir des repas sans ajout de sel, des repas allégés en sucre, indiquer la présence de gluten, communiquer sur les allergènes).
- Favoriser l'achat, la production et le transport des repas durables et responsables, proposer à travers les services de restauration une alimentation équilibrée et de qualité, à des prix optimisés, tendant à répondre aux objectifs du développement,

valoriser le patrimoine culturel et l'alimentation locale, le fait maison, veiller au gaspillage alimentaire, veiller à la consommation des fluides et des produits d'entretien.

- Travailler à l'éducation nutritionnelle et sensorielle, Soigner l'aspect esthétique, les couleurs, l'ambiance, la musique, les bruits des salles de restauration, éveiller les sens, innover en matière culinaire.

Chaque année, un bilan est réalisé sur l'avancée de ces engagements.

L'évaluation interne 2018 : le choix d'une démarche croisée

Contexte :

Dans le cadre de notre Démarche Qualité, nous avons une échéance à tenir pour 2018. Nous devons retourner à nos autorités de tutelles, ainsi qu'à l'URHAJ, un rapport d'évaluation interne de nos pratiques, pour le 21 décembre de cette année.

Pour affirmer notre implication dans une dynamique régionale et confirmer notre dynamique interne, nous avons fait le choix de mettre en place cette Evaluation Interne, avec un regard croisé. Pour ce faire, nous nous sommes associés à Copainville, structure Habitat Jeunes de Mayenne. Dans les faits, le Trinôme qualité de l'Iliade s'est rendu à Copainville, le vendredi 23 novembre. Le Trinôme qualité de Copainville est venu, quant à lui, le mercredi 28 novembre à l'Iliade.

Organisation :

Notre volonté étant d'insuffler toujours plus de démarche participative, la majorité des salariés des différents services a été mobilisée. Des résidents, des usagers et des partenaires ont également été sollicités. Tous ensemble, nous avons échangés et nous nous sommes questionnés sur ce que nous mettons en place au quotidien, au sein de notre structure, le tout avec un regard extérieur. Nous avons donc réalisé un état des lieux de nos organisations et de nos pratiques, toujours dans le but de servir au mieux nos résidents et usagers et d'interroger nos manières de faire.

L'objectif était de constituer des groupes pluridisciplinaires, afin d'ouvrir le plus possible les commentaires éventuels, concernant les objectifs et critères fixés au niveau régional.

Pour l'Iliade, ce travail en groupes s'est donc déroulé, le mercredi 28 novembre, comme suit :

PLANNING DES GROUPES DE TRAVAIL / EVALUATION INTERNE / 28 NOVEMBRE 2018

GROUPE 1

| Date et horaires | Membres du groupe | Engagements concernés |
|---|--|---|
| <p><u>Mercredi 28 novembre</u></p> <p><u>De 14h à 15h30</u></p> | <p>Animateur : Jérôme + Président (COPAINVILLE) Secrétaire : Bertrand</p> <p>Autres membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vincent Saulnier</u> - <u>Caroline Boivin</u> - <u>Freddy</u> - <u>Christèle</u> - <u>-Antoine</u> | <p align="center"><u>ENGAGEMENT 1 : LA GOUVERNANCE</u></p> <p align="center"><u>ENGAGEMENT 6 : LE DEVELOPPEMENT LOCAL</u></p> <p align="center"><u>ENGAGEMENT 7 : LA RESTAURATION</u></p> |

GROUPE 2

| Date et horaires | Membres du groupe | Engagements concernés |
|---|--|--|
| <p><u>Mercredi 28 novembre</u></p> <p><u>De 15h30 à 16h15</u></p> | <p>Animateur : Jérôme + Président (COPAINVILLE) Secrétaire : Bertrand</p> <p>Autres membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Mickaël</u> - <u>Benoît</u> - <u>Freddy</u> - <u>Anaëlle</u> | <p align="center"><u>ENGAGEMENT 1 : L'ACCUEIL</u></p> <p align="center"><u>ENGAGEMENT 5 : LES LOGEMENTS PROPOSES</u></p> |

GROUPE 3

| Date et horaires | Membres du groupe | Engagements concernés |
|---|---|---|
| <p><u>Mercredi 28 novembre</u></p> <p><u>De 16h15 à 17h</u></p> | <p>Animateur : Jérôme + Président (COPAINVILLE) Secrétaire : Bertrand</p> <p>Autres membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Marie-Aude</u> - <u>Freddy</u> - <u>Anaëlle</u> | <p align="center"><u>ENGAGEMENT 3 : L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF</u></p> <p align="center"><u>ENGAGEMENT 4 : L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE</u></p> <p align="center">(45 min max)</p> |

Implication des bénéficiaires et des partenaires

Nos bénéficiaires et partenaires sont impliqués en continu dans notre démarche. De l'écriture des projets, aux retours qui leur sont demandés dans le cadre de l'écriture des lettres qualité. Le Conseil de Vie Sociale et les comités de résidence sont aussi des lieux qui permettent de recueillir la parole de nos bénéficiaires.



Les résultats de l'évaluation interne

LA GOUVERNANCE

Auto-évaluation

Points forts

L'association a définie de manière collégiale sa vision, sa feuille de route, elle a « fait du ciment culturel pour agir collectivement ». Cette méthodologie a permis l'appropriation du projet par chacun.

Elle a fixé ses objectifs et les moyens de les atteindre.

Elle a donné du sens à ses actions et a fait « union » pour avancer.

Les projets reposent sur un diagnostic de situation précis, présentant les caractéristiques sociodémographiques de la population accueillie et son évolution sur les années passées.

Ils présentent les orientations associatives, définit clairement les objectifs poursuivis, les moyens mobilisés pour les mettre en œuvre ainsi que les prestations proposées aux jeunes. Ils présentent les pratiques de l'association, les moyens, les référents, l'évaluation est prévue, les écarts constatés par rapport aux attendus de la loi 2002-2 et les moyens choisis pour y pallier.

Ils sont en cohérence avec les besoins du public accueilli et les missions de l'habitat jeunes. Il donne une bonne visibilité de son organisation de l'association, ses orientations perspectives.

Points d'amélioration

Construire un livret d'accueil pour les nouveaux salariés et administrateurs pour rendre leur prise de fonction immédiate et simplifiée.

Construire une enquête de satisfaction concernant le personnel.

Installer le CSE (en cours).

Evaluation Copainville

Points forts

« Quel travail, on sent une organisation claire, efficace, on est admiratif, une feuille de route ambitieuse.

Tout est fluide, pertinent, efficient, construit, pensé.

Les outils sont très professionnels, tout le monde est associé, tout le monde sait où il doit aller, tout le monde est embarqué.

Franchement bravo ! »

On sent une équipe soudée, une équipe qui sait où elle va.

Points d'amélioration

La satisfaction des résidents, faible retour des enquêtes de satisfaction.

Représentation du personnel et dialogue social limité à ce jour.

L'ACCUEIL

Auto-évaluation

Points forts

L'association a construit en ayant pour toile de fond la démarche qualité, les fondamentaux de la CAF et les recommandations ANESM, ce qui a permis une acculturation de tous.

Points d'amélioration

L'association possède en son siège social des locaux qui pourraient être pensés et conçus autrement en matière d'accueil de façon à être plus visibles et plus accueillant, il nous faudra retravailler la distribution des espaces.

Les résidences de Château-Gontier ne disposent pas d'une gestion en autonomie des espaces, il nous faudra pour responsabiliser les jeunes, construire des lieux propices à cette gestion en autonomie.

Les retours des enquêtes de satisfactions sont très insatisfaisants.

Evaluation Copainville

Points forts

L'accueil est assuré et est conforme aux critères du Référentiel Qualité.

Points d'amélioration

Le taux de réponse faible aux enquêtes de satisfaction n'a pas permis la labélisation 2018.

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Auto-évaluation

Points forts

L'association a construit des outils communs pour accueillir et informer les résidents, les procédures sont connues et mises en œuvre.

Les livrets d'accueil sont désormais construits et adaptés à chaque résidence, ils sont simples, faciles à lire et à comprendre.

Les résidents ont une place dans l'association, ils siègent au CA, participent aux réunions de travail organisées, leurs paroles est prises en compte, à chaque CA, un temps de paroles leur est alloué.

Points d'amélioration

L'association accueille un grand nombre d'étrangers, il nous faut traduire le livret d'accueil en anglais pour l'adapter au public.

La personne n'est pas informée de son droit d'accès aux informations la concernant. Il nous faut construire un outil en ce sens et ses modalités de consultations.

Les retours des enquêtes de satisfactions sont très insatisfaisants.

Evaluation Copainville

Points forts

Les nouveaux venus sont bien informés de l'offre de service d'accompagnement (existence de fiches action d'accompagnement spécifiques pour chaque type de public).

Tous les outils et procédures sont en place.

L'existence de conventions partenariales.

La diversité des actions proposées répond en totalité aux attentes des bénéficiaires et du territoire.

Les modes de communication sont actuels.

Points d'amélioration

L'affichage des animations, comptes – rendus de CVS (Difficulté du multisite).

Le taux de retour concernant la satisfaction des résidents est inférieur à ce qui est souhaitable.

L'HABITAT-LOGEMENTS

Auto-évaluation

Points forts

Les résidences sont sécurisées. Les consignes de sécurité sont à jour et affichées dans les logements.

Des contrats de maintenance sont signés avec des prestataires.

Les procédures sont effectives.

Les contacts avec certains propriétaires ont été relancés.

Points d'amélioration

Mettre en place des exercices d'évacuation.

Veiller à rattraper le retard dans la réfection des logements pour une entière satisfaction des résidents en termes de logement.

Evaluation Copainville

Points forts

Une organisation efficace et très efficiente.

Chacun sait ce qu'il doit faire, c'est porteur comme organisation de travail et sécurisant.

Points d'amélioration

Les résidences historiques sont vieillissantes.

Le manque de retours écrits concernant les interventions faites aux résidents.

LE DEVELOPPEMENT TERRITORIAL

Auto-évaluation

Points forts

L'ouverture sur le territoire constitue assurément un point fort de l'Association avec une réelle capacité à initier des partenariats très larges et qui est repéré comme un opérateur de qualité.

L'association s'est dotée d'outils, elle a construit et formalisé ses partenariats et travaille sur son image (film, spot cinéma...), lettres qualité, etc.

Elle participe et pilote de nombreux groupes de travail (santé, logement...).

Points d'amélioration

Tenir un listing complet de tous les partenaires de l'association pour les actionner rapidement
Veiller à sa mise à jour régulière.

Maintenir la dynamique insufflée et relancer la diffusion d'un journal sur les actualités de l'association à destination des jeunes, des partenaires et des usagers des services.

Il pourrait être utile de mettre en place des modalités d'informations relatives aux suites données à l'orientation des jeunes vers le FJT ou orientés par le FJT vers un partenaire.

Evaluation Copainville

Points forts

L'ancrage local est bien établi.

Acteur reconnu du Réseau URHAJ.

Acteur du développement bien identifié par l'environnement (acteur du territoire).

Acteur dynamique et novateur.

Points d'amélioration RAS

Aux regards des préconisations du rapport d'évaluation externe de 2015, réalisée par le cabinet ACADIE, l'évaluation interne de 2018 nous permet de mieux percevoir les avancées réalisées par l'ensemble des équipes Iliade habitat Jeunes, depuis 3 ans. Nous pouvons être satisfaits du travail accompli, et nous devons continuer dans ce sens.

L'Iliade Habitat jeunes tente de mettre en place une véritable politique d'accompagnement des jeunes dans le respect de ses droits et dans l'objectif de lui faire atteindre la plus grande autonomie possible en conformité avec les attendus de l'ANESM et ses recommandations de bonnes pratiques.

Les projets envisagés en 2019

Pour illustrer cette démarche et cette volonté permanente de progresser et d'être au plus près des exigences réglementaires pour servir le public accueilli, l'association formera en 2019, 4 personnes à l'évaluation externe (2 salariés et 2 administrateurs).

Le but étant de développer les services de l'association mais également de se saisir de cette formation, de l'évaluation des autres pour grandir en interne et fructifier le projet de l'Iliade par la rencontre de l'autre.

Avec son réseau URHAJ, elle s'inscrira dans les mois à venir dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale pour donner un nouveau souffle à sa démarche qualité et s'engager toujours plus dans une démarche écocitoyenne et responsable.

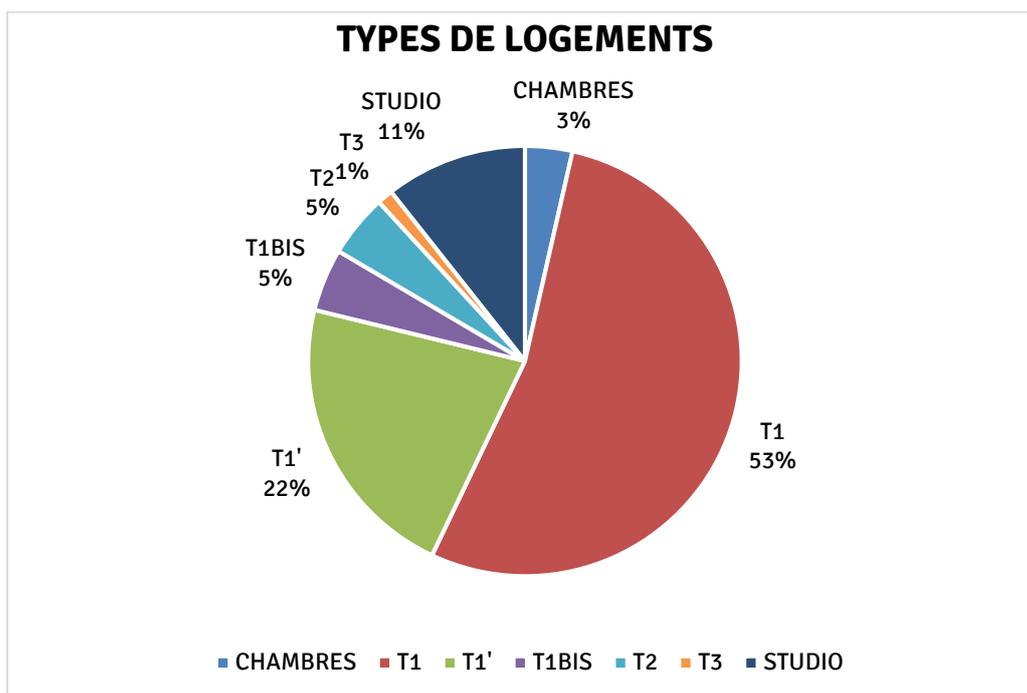
L'OFFRE DE LOGEMENTS (tarifs, répartition et gamme de logements)

Les tarifs

| tarifs 2018 -2019 | | | |
|---------------------------------|----------------------|----------|----------|
| Hébergements / Redevance | | | |
| | Type de logement | 2018 | 2019 * |
| CHÂTEAU-GONTIER | Chambre pal | 199,16 € | 201,65 € |
| | Studio bazouges | 347,28 € | 351,62 € |
| | T1 pal | 347,28 € | 351,62 € |
| | T1' pal | 388,31 € | 393,16 € |
| | T2 bazouges | 391,31 € | 396,20 € |
| | T3 trinité | 387,50 € | 392,35 € |
| | T2 trinité | 375,57 € | 380,26 € |
| | T1 BIS TRINITE | 355,18 € | 359,62 € |
| LION D'ANGERS | T1 | 314,25 € | 318,18 € |
| | T1' | 417,35 € | 422,57 € |
| | LOGT 1/2/3 | 460,79 € | 466,55 € |
| SEGRE | T1 | 314,25 € | 318,18 € |
| | T1' | 417,34 € | 422,56 € |
| SENONNES | T1 | 314,73 € | 318,66 € |
| | T1' | 418,58 € | 423,81 € |
| NUITES | CG- Chambre | 12,00 € | 12,15 € |
| | CG- Appartement | 16,00 € | 16,20 € |
| | LA-Appartement | 16,00 € | 16,20 € |
| | SG-Appartement | 16,00 € | 16,20 € |
| | SN-Appartement | 16,00 € | 16,20 € |
| | Tous sites - Invités | 5,00 € | 5,06 € |
| | * : Selon l'IRL 2018 | 1,25% | |

La plupart des résidents de l'association bénéficie de l'Aide Personnalisée au Logement, versée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF). Cela leur laissait, pour 2018, un résiduel de loyer à leur charge allant d'environ 37 € pour un T1 à environ 154€ pour un T1'.

Les types de logements



Les résidences Habitats Jeunes permettent à des jeunes, ne dépassant pas un certain seuil de ressources, de se loger à un coût inférieur à celui du parc privé. Les résidents paient une redevance, qui couvre le loyer et les charges. Celle-ci est entièrement éligible aux aides de la CAF, ce qui permet de limiter l'effort financier des résidents. Des espaces de vie au service d'un projet socio-éducatif, celles et ceux qui vivent en habitat jeunes profitent donc de résidences conçues pour répondre à leurs besoins, rencontrent d'autres jeunes et sont entourés d'une équipe de professionnels qui leur proposent un accompagnement.

Les résidences offrent des logements privatifs et des espaces collectifs, qui peuvent s'articuler selon différentes formes : appartements partagés, studettes avec kitchenette, chambres avec restauration ou cuisine collective, et 3 tiny houses.

Pour les équipes, la configuration des espaces est un support pour l'accompagnement vers l'autonomie.

LES TINY HOUSE, PROJET INNOVANT DE L'ANNEE 2018

En lien avec nos partenaires territoriaux (collectivités, entreprises, ...), nous avons souhaité développer en 2018, une nouvelle gamme de logements innovants. Nous avons, pour cela, acquis trois Tiny House.

Dans un premier temps, cette nouvelle offre de logement n'est pas essentiellement destinée aux jeunes 16-30 ans, mais elle est élargie à l'ensemble de la population.

Le lancement s'est fait sur le territoire de Château-Gontier, pour faire le lien avec notre Label Accueil Vélo. En 2019, elles iront sur le territoire du Lion d'Angers, pour répondre aux besoins de ce territoire.



Les projets envisagés en 2019

Le dispositif des Tiny Houses a été présenté aux partenaires en 2018

- Réseau URHAJ
- Région Pays de la Loire
- Service de l'Etat (DDCSPP 53)

Il reste à le faire connaître davantage pour que les Tiny deviennent un outil supplémentaire de l'Habitat Jeunes.

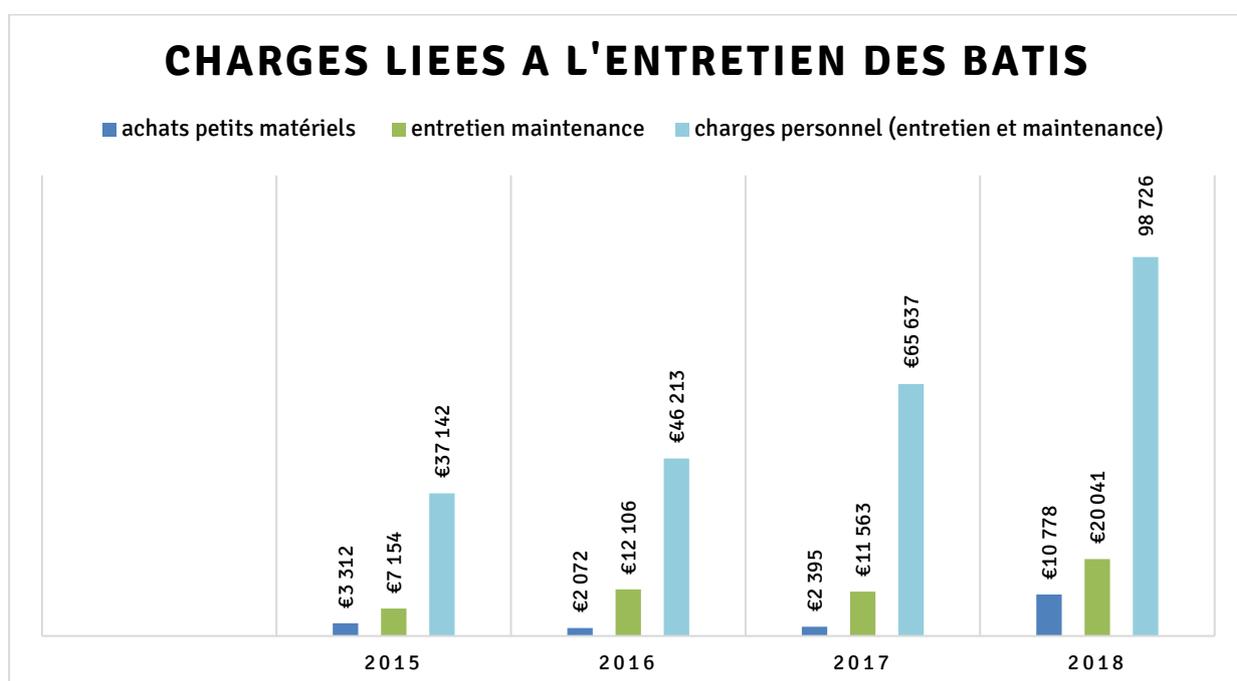
Une rencontre avec les services de la CAF 53 a été demandée pour que ces Tiny puissent être agréées APL. L'association souhaiterait par ce dispositif offrir une gamme de logements supplémentaire pour rapprocher Habitat et Emploi.

L'association devra construire de 2019 à 2020 UN PLAN DE COMMUNICATION POUR VALORISER ET FAIRE VIVRE CETTE NOUVELLE FORMULE D'HABITER.

L'ENTRETIEN DU PARC DE LOGEMENTS

Chaque année, il doit être attaché une importance particulière à l'état du parc des logements ainsi qu'aux locaux. L'association est gestionnaire de 6 résidences et est en contact avec 6 bailleurs sociaux distincts. Les rénovations doivent être ancrées dans les objectifs, en vue d'offrir aux résidents et usagers une qualité d'hébergement et de services.

Pour l'association, ci-dessous les dépenses allouées à l'entretien des bâtis de l'association sur les années 2015-2016-2017-2018 (à celles-ci s'ajoutent le renouvellement du mobilier et des équipements (meubles, literie...)).



En 2018, l'association a mis en place un point d'honneur à l'entretien de son parc et a ainsi procédé à :

- La réfection de 6 salles de bain au sein de la résidence **Paul Armand Lepage**, la VMC a également été changée ainsi qu'un panel de volets roulants ;
- Un logement sur le **Lion d'Angers** (résidence Alphonse Cochard) a été refait en peinture ;
- A **Bazouges** (résidence René Perreault), le moteur de la VMC a été changé, des radiateurs électriques dans 3 logements, toutes les bouches VMC, passage en hygroréglable pour les 22 logements. 18 frigos ont été remplacés, 6 matelas changés, 35 logements équipés d'un Kit de nettoyage complet.

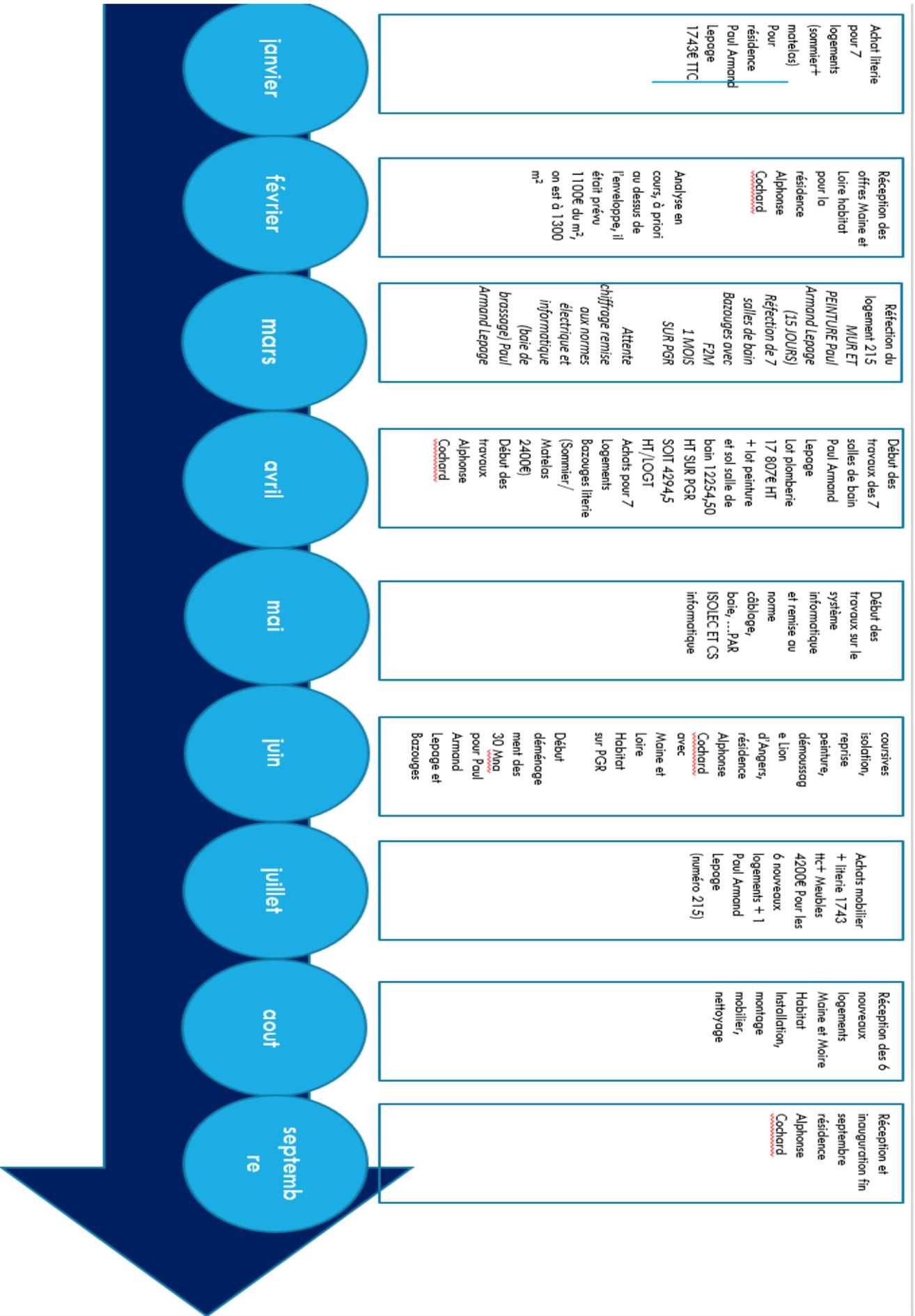
Afin d'organiser la maintenance et le bon suivi du bâti, tracer et réaliser les travaux pour les jeunes et usagers, l'association a fait le choix dès 2017 de :

- Passer de 0,5 ETP à 1,5 ETP ;
- De définir une politique travaux à court, moyen et long terme ;
- De se rapprocher de tous ses bailleurs et d'organiser le recensement des priorités de travaux ;
- De veiller à la propreté des lieux en y associant les jeunes et salariés (visite hygiène et planning tenu par les équipes socio-éducatives pour l'accompagnement à l'autonomie).

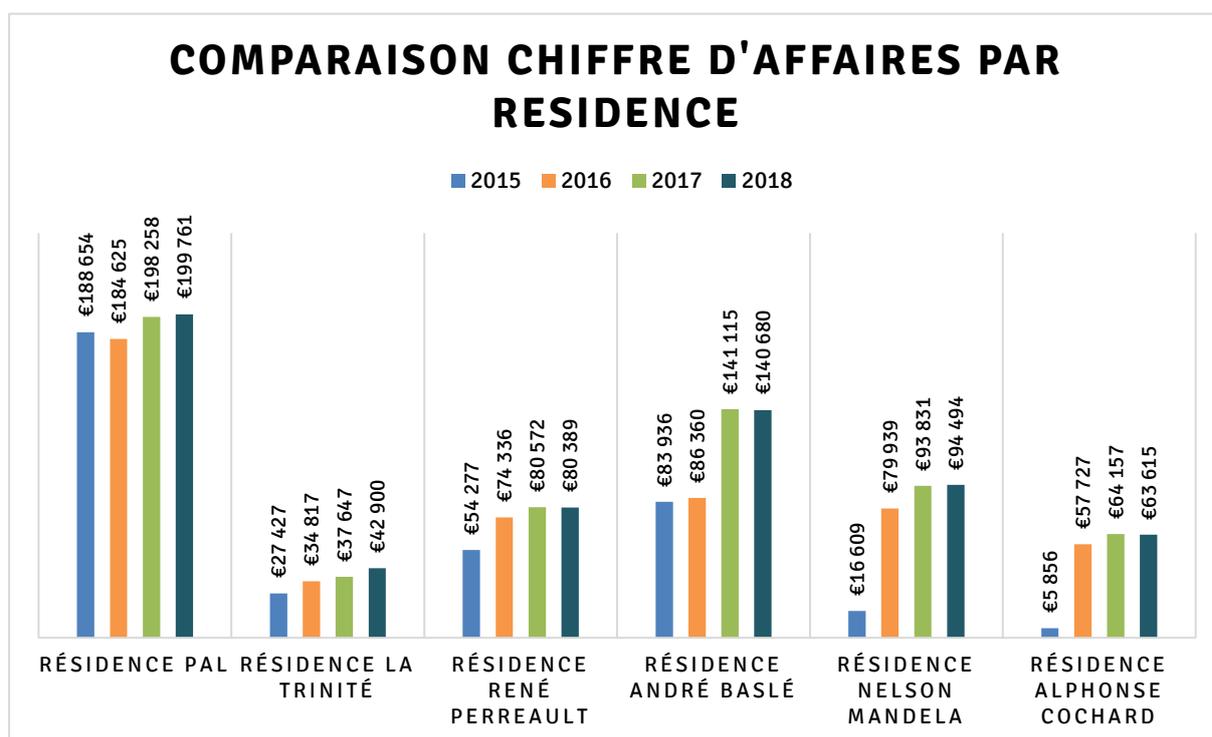
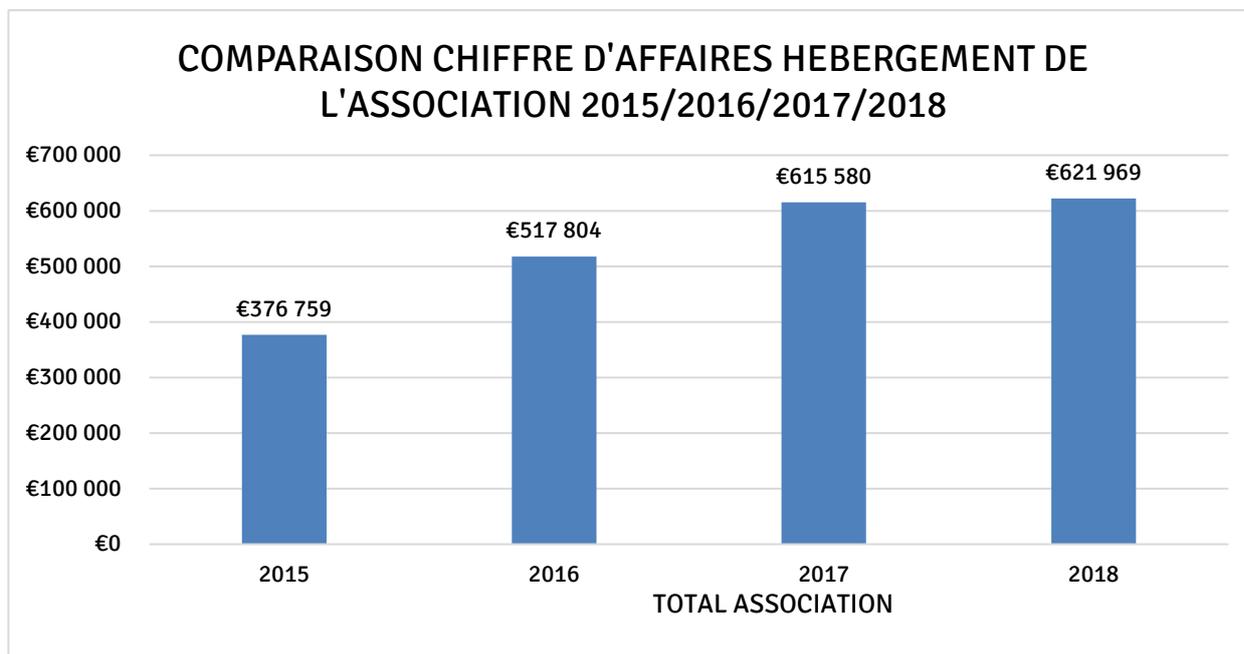
Afin de rattraper les retards des dernières années, une feuille de route a été mise en place avec chaque bailleur et un prévisionnel à court et moyen terme.

En 2019, nous prioriserons les résidences les plus anciennes, la résidence Paul Armand Lepage (Château- Gontier) et René Perreault (Bazouges).

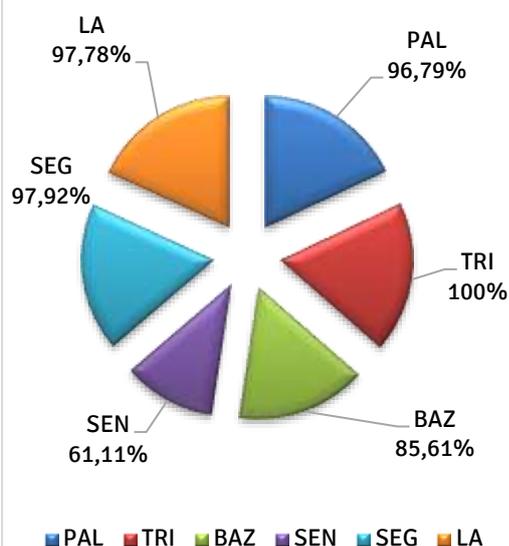
Les priorités en 2019 sur l'entretien des logements



CHIFFRE D'AFFAIRES ET TAUX D'OCCUPATION DE L'ASSOCIATION ILIADE HABITAT JEUNES



Taux d'Occupation



LA : résidence Alphonse Cochard au lion d'Angers

SEG : résidence Nelson Mandela à Segré

SEN : résidence André Baslé à Senonnes

BAZ : résidence René Perreault à Bazouges

TRI : résidence la Trinité à Château-Gontier

PAL : résidence Paul Armand Lepage à Château-Gontier

L'augmentation des taux d'occupation s'explique en partie par le fait que les résidences de Segré et du Lion d'Angers sont désormais bien repérées mais également par une reprise de l'activité économique.

Les travaux de réfection de la Trinité (salle de bain, un logement inexploitable depuis de nombreuses années augmentent et amplifient l'attrait pour ce site)

Une demande plus accrue sur le territoire et l'Accueil des mineurs non accompagnés et mineurs en protocole (en cours d'évaluation de leur minorité ou majorité) expliquent également l'augmentation du taux d'occupation sur les résidences de Château-Gontier et de Senonnes.

Une convention de réservation a également été signée en 2017 entre l'ADAPEI ET L'ILIADE pour accueillir des Jeunes en situation de handicap et tester ainsi leur autonomie.

Un conseil territorial a été créé pour faire lien entre les équipes de l'Iliade et les élus de Segré et du Lion d'Angers (à chaque départ ou arrivée, les élus via un outil nous orientent des Jeunes).



L'ACCUEIL

Accueillir, informer, orienter tous les publics jeunes (16/30 ans) en leur proposant une prestation logement adaptée à leurs besoins, mais aussi une orientation globale, dans un cadre propice au développement personnel et respectueux des droits et devoirs de chacun.

TYPOLOGIE ET CHIFFRES CLÉS DE LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT

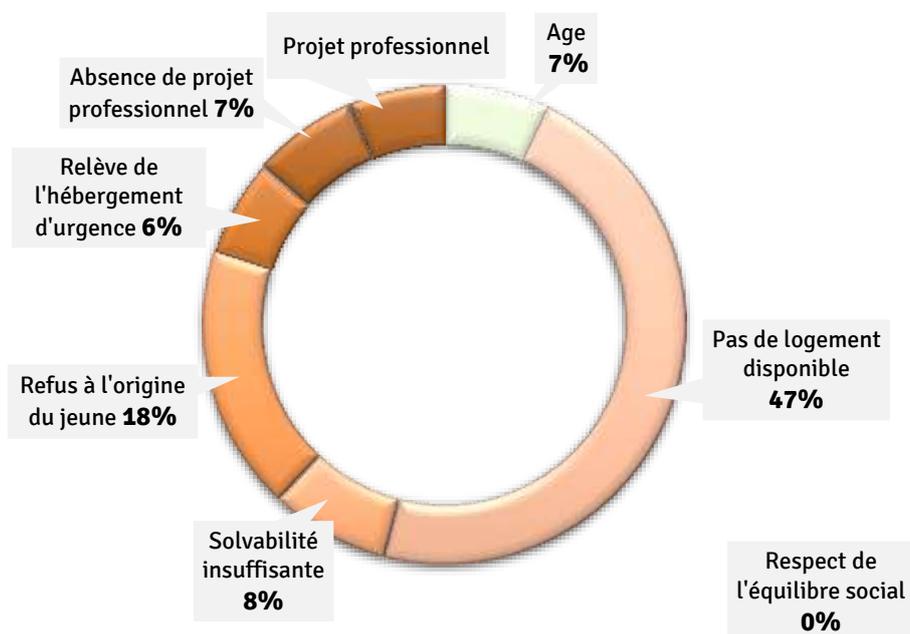
Les chiffres clés

En 2018, la demande d'hébergement de l'Association Iliade Habitat Jeunes (toutes résidences confondues) correspond à :

- **368** demandes de logements pour **207** jeunes admis, soit **56%** de réponses favorables ;
- **352** jeunes hébergés tout au long de l'année, contre **380** en 2017 ;
- **207** jeunes admis et **188** départs ;
- **152** demandes non satisfaites, dont **72** faute de logement disponible (soit **47%** des demandes non satisfaites) et **27** à l'origine du jeune (soit **18%**).

| | CHÂTEAU GONTIER | LION D'ANGERS | SEGRÉ | SENONNES | TOTAL |
|------------------------------------|-----------------|---------------|-------|----------|------------|
| Nombre de demandes | 182 | 31 | 71 | 84 | 368 |
| Nombre de jeunes hébergés | 179 | 26 | 38 | 109 | 352 |
| Nombre de personnes entrées | 102 | 11 | 18 | 76 | 207 |
| Nombre de jeunes sortis | 89 | 11 | 18 | 70 | 188 |
| Nombre de demandes non satisfaites | 80 | 20 | 47 | 5 | 152 |

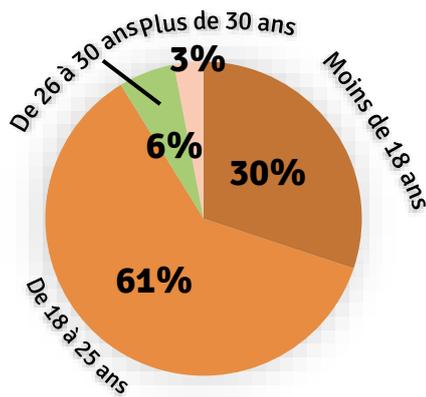
Les motifs de refus des demandes de logement



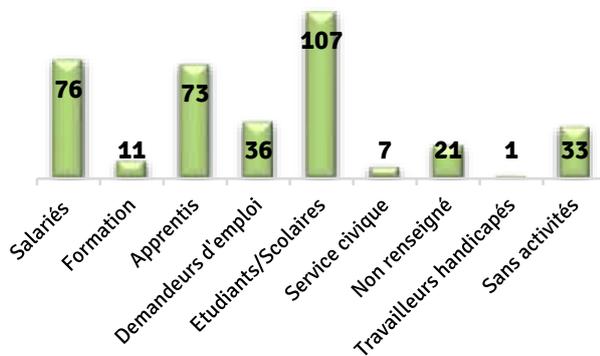
Typologie de la demande de logement



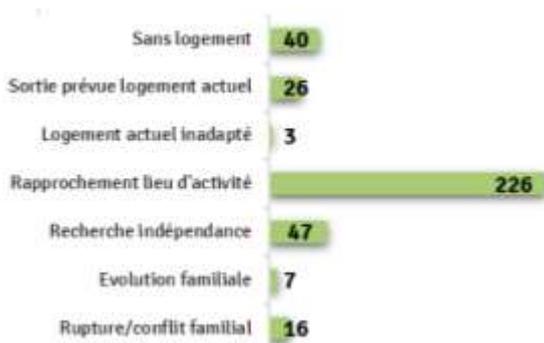
Une part importante des demandes de logement émanent d'hommes. Ces données expliquent la forte proportion de jeunes hommes accueillis durant l'année (75% d'hommes et 25% de femmes).



Seule une demande de logement sur 10 est émise par un jeune de plus de 26 ans. Près d'un tiers des demandes sont réalisées par des jeunes mineurs.



Plus de la moitié des demandes de logement sont émises par des jeunes inscrits dans un projet professionnel ; tandis que pour un tiers, il s'agit d'un parcours scolaire. Il est à noter que les jeunes accompagnés par la Mission Locale dans le cadre de la garantie jeune sont mentionnés dans le statut « demandeurs d'emploi » ; et donc inscrits dans un parcours professionnel.



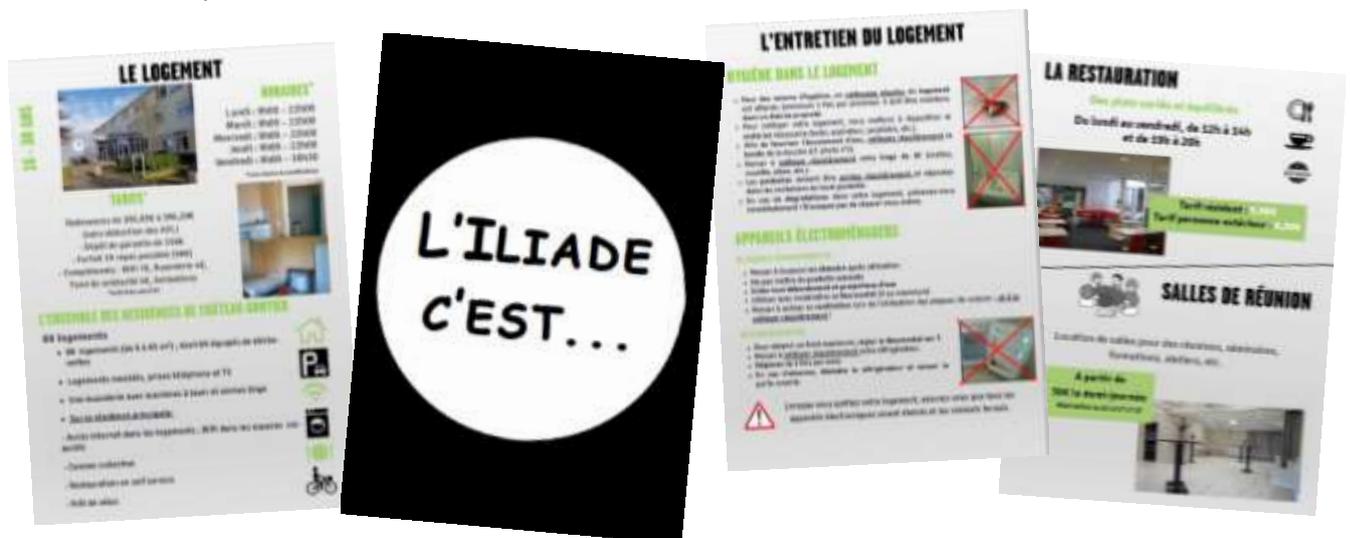
62% des demandes de logement sont liées à un accès à l'emploi (CDI, CDD, intérim, etc.). Les motifs « sans logement » et « sortie prévue du logement actuel » correspondent majoritairement au public mineur non accompagné (MNA) accueilli à Château-Gontier et Senonnes. Ces données sont donc à moduler.

DE NOUVEAUX OUTILS INITIÉS EN 2018

Les outils d'accueil

✓ Les livrets d'accueil

Durant l'année 2018, l'équipe socio-éducative a achevé la création de livrets d'accueil, une brochure par lieu d'implantation des résidences de l'association. Ils pourront être distribués début 2019 aux jeunes accueillis.



✓ La fiche inscription

The image shows a registration form titled 'Fiche d'inscription Résidence André MALLET'. It contains several sections for data entry: 'Données personnelles' (name, address, phone, email), 'Préférences' (meal preferences, room type, smoking status), and 'Informations complémentaires' (allergies, medical conditions). There are checkboxes for various options and a section for 'Informations à fournir' (documents to provide).

La fiche d'inscription, permettant de recenser les informations nécessaires à l'admission d'un jeune, a également été mise à jour.

Dorénavant, le résident, en signant ce document, est informé que certaines données personnelles le concernant peuvent être enregistrées sur notre nouveau logiciel informatique : le SIHAJ. Une note d'information liée aux questionnaires de satisfaction a également été ajoutée.

✓ La lettre d'engagement relative aux questionnaires de satisfaction



Note d'engagement

Retour des enquêtes de satisfaction résidents

Contenu et objectifs

Le 27 juin 2018

BEAUMIER Harmonie (Animatrice)
BOURGEAIS Freddy (Animateur)
DREUX Aurélien (Animateur)
LEBOURDAIS Myriam (Intervenante socio-éducative)
LEPAGE Laureline (Intervenante socio-éducative)
ORAIN Anaëlle (Intervenante socio-éducative)

ENGAGEMENT DE L'ÉQUIPE SOCIO-ÉDUCATIVE POUR UN MEILLEUR TAUX DE RETOURS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION RÉSIDENTS

Contexte :

Les taux de retours des enquêtes de satisfaction n'ayant pas atteint les 30% nécessaires à la labellisation, un des critères obligatoires pour l'obtention du label Qualité délivré par l'URHAJ, chaque année, nous n'avons pas pu obtenir le label 2018. Seulement 28 questionnaires ont été enregistrés sur l'accueil et 65 sur le départ, pour l'ensemble de nos résidences, bien en deçà de l'objectif des 30% du référentiel régional.

Des orientations avaient été prises, et inscrites dans notre projet socio-éducatif, pour remédier à cela. Elles ont porté leurs fruits sur l'ensemble de notre démarche Qualité, et ce, à tous les niveaux. Seule ombre au tableau, le taux de retours des enquêtes de satisfaction inférieur au 30%, mission l'équipe socio-éducative.

Orientations 2018 :

Cette question ayant été évoquée à plusieurs reprises lors des réunions d'équipe, il nous faut repenser nos manières de faire. Voici donc, en s'appuyant sur le nouveau référentiel régional, **ce que nous nous engageons à mettre en place cette année :**

- Un RDV collectif et systématique dans le premier mois d'arrivée des jeunes pour le questionnaire « accueil ». Ce RDV prendra la forme d'un pot d'accueil et sera l'occasion d'évoquer plusieurs points avec les résidents (animations collectives, ...)
- Un entretien systématique le jour du dépôt du préavis de départ, pour le questionnaire « départ ». Cet entretien permettra également de préparer l'état des lieux sortant et de faire le point sur la facturation avec le résident.
- Un affichage simple dans tous les bureaux de l'équipe socio-éducative, servant de pense-bête.
- Une meilleure communication sur l'intérêt de ces questionnaires de satisfaction, dès l'accueil, et tout au long du parcours des résidents (Réseaux sociaux, comités de résidences, ...)

L'utilisation d'un nouvel outil en 2018, le SIHAJ, devrait nous aider à mieux coordonner notre action, notamment en programmant les RDV, via ce nouvel outil.

Le SIHAJ (Système Informatique HABitat Jeunes)



Fin 2017, le personnel administratif et l'équipe socio-éducative se sont formés à un nouvel outil : **Le Système Informatique HABitat Jeunes.**

Jusque-là, nous avons pour habitude de travailler sur des documents papiers et à l'aide d'un serveur commun. Afin d'optimiser notre travail et d'harmoniser nos pratiques, nous avons décidé d'utiliser cet outil informatique mis en place par notre réseau.

Celui-ci rassemble différents aspects de notre travail. Nous y trouvons différents thèmes.

L'onglet « socio-éducatif » permet d'avoir accès à chaque fiche individu, c'est-à-dire aux renseignements personnels, administratifs, professionnels, des résidents ainsi qu'à toutes les demandes de logements, à l'accompagnement socio-éducatif (recensant synthétiquement les entretiens individuels réalisés et donc les thèmes ayant pu être abordés), ainsi qu'aux animations collectives (actions mises en place, participants, évaluations).

Pour l'activité hébergement, nous pouvons avoir accès en temps réel à la disponibilité de nos logements, aux listes d'occupations et aux différents séjours. Nous pouvons également recenser toutes les interventions effectuées dans nos résidences, avoir accès aux différents fournisseurs, établir ainsi des plannings d'interventions plus facilement. C'est un vrai outil de gestion qui nous permet d'avoir un meilleur suivi de notre bâti et d'améliorer la gestion de la demande.

La partie prédominante concerne la comptabilité. En fonction des séjours, des prestations assignées aux différents résidents (wifi, buanderie, etc.), des renseignements concernant le montant de l'aide au logement attribuée, tout est calculé automatiquement par le logiciel. Il suffit ensuite de contrôler et de corriger ce qui est nécessaire. Toute la partie comptabilité est incluse dans cet outil (facturation, encaissement, APL, ...).

Pour finir, nous avons également la possibilité d'utiliser des données statistiques sur le public accueilli, les demandes de logements, ... et ainsi rendre compte à nos partenaires de la typologie des jeunes accueillis.

Pour que cet outil fonctionne, il y a un vrai travail de paramétrage, de formation, et d'assimilation des différentes personnes ayant accès à cet outil. C'est pourquoi en 2018, un



animateur collectif a pris en charge la gestion de cet outil. En collaboration avec le personnel de l'UNHAJ, il contrôle les différentes fonctionnalités, réalise des procédures à destination de l'équipe de l'Iliade Habitat Jeunes, forme le personnel aux différentes compétences nécessaires à la mise en place de cet outil et à son bon fonctionnement. Afin de faciliter ce suivi, un outil de prise en main des ordinateurs à distance a été installé sur les différents postes de travail.



Perspectives 2019

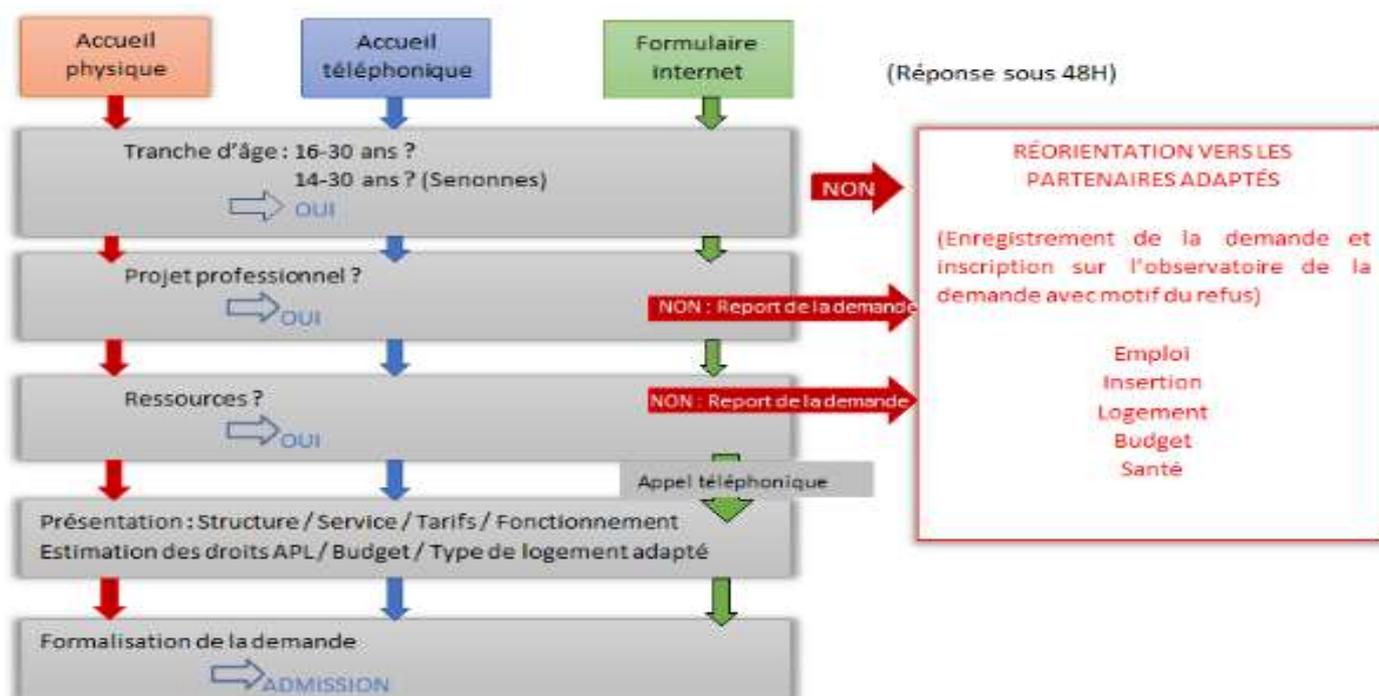
L'objectif principal est de pouvoir utiliser toutes ces données pour les différents bilans. Pour ce faire, il faut mettre à jour la comptabilité de chacun de nos résidents ce qui permettra également une simplification administrative. Une fois ceci réalisé, nous pourrions mettre en place le prélèvement automatique directement par le SIHAJ. Nous souhaitons également permettre à nos résidents de se saisir de cet outil via l'application « My Sihaj » pour faciliter leur accès aux avis d'échéances, aux animations à venir, au suivi du bâti...



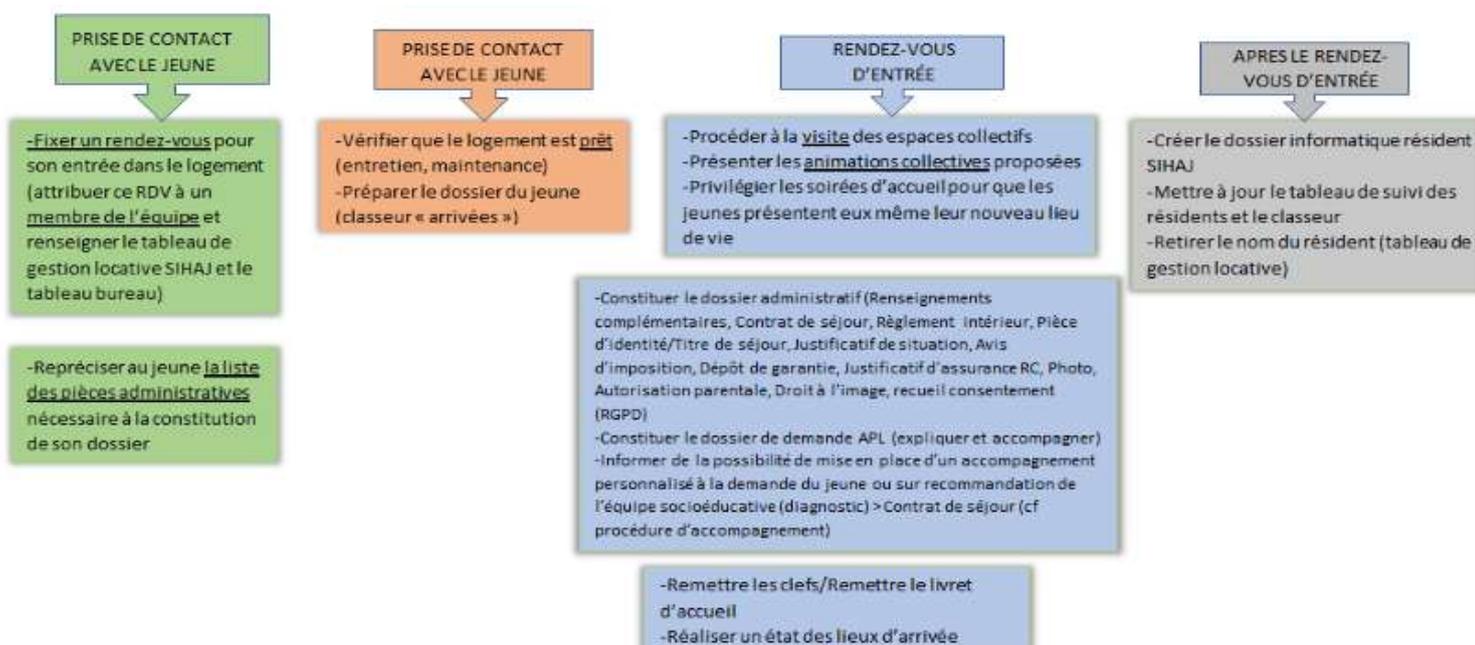
Les procédures

Dans le cadre de l'évaluation interne, différentes procédures ont été réalisées :

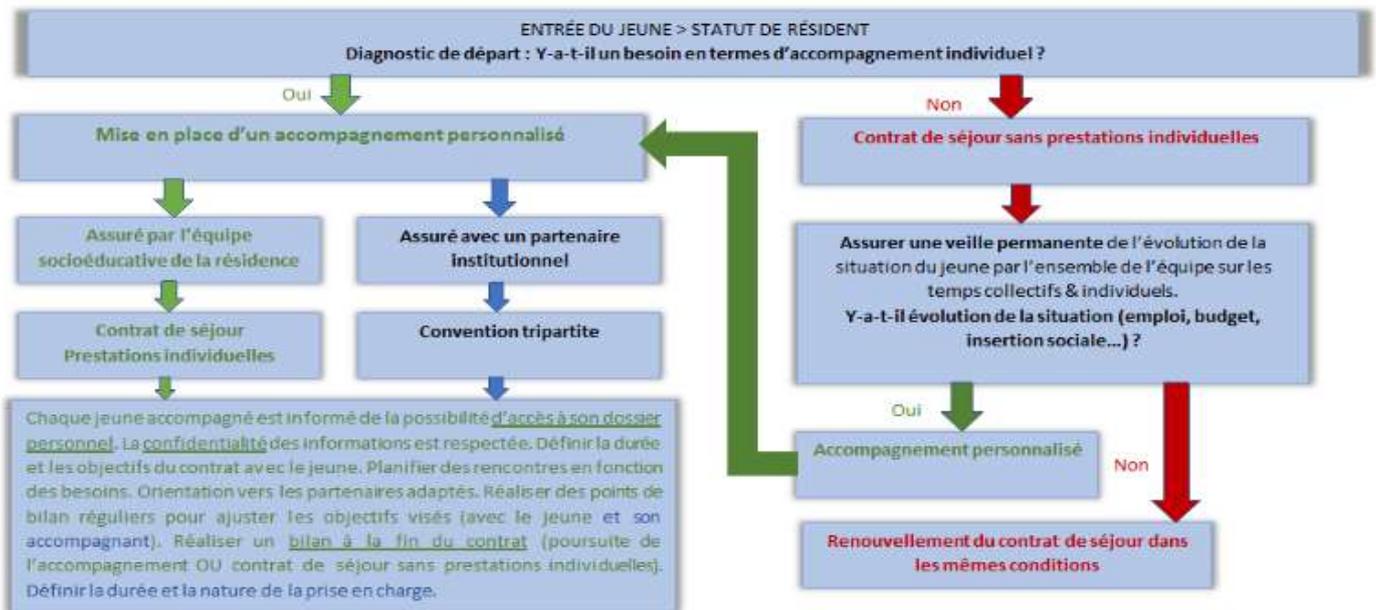
✓ Procédure d'entrée



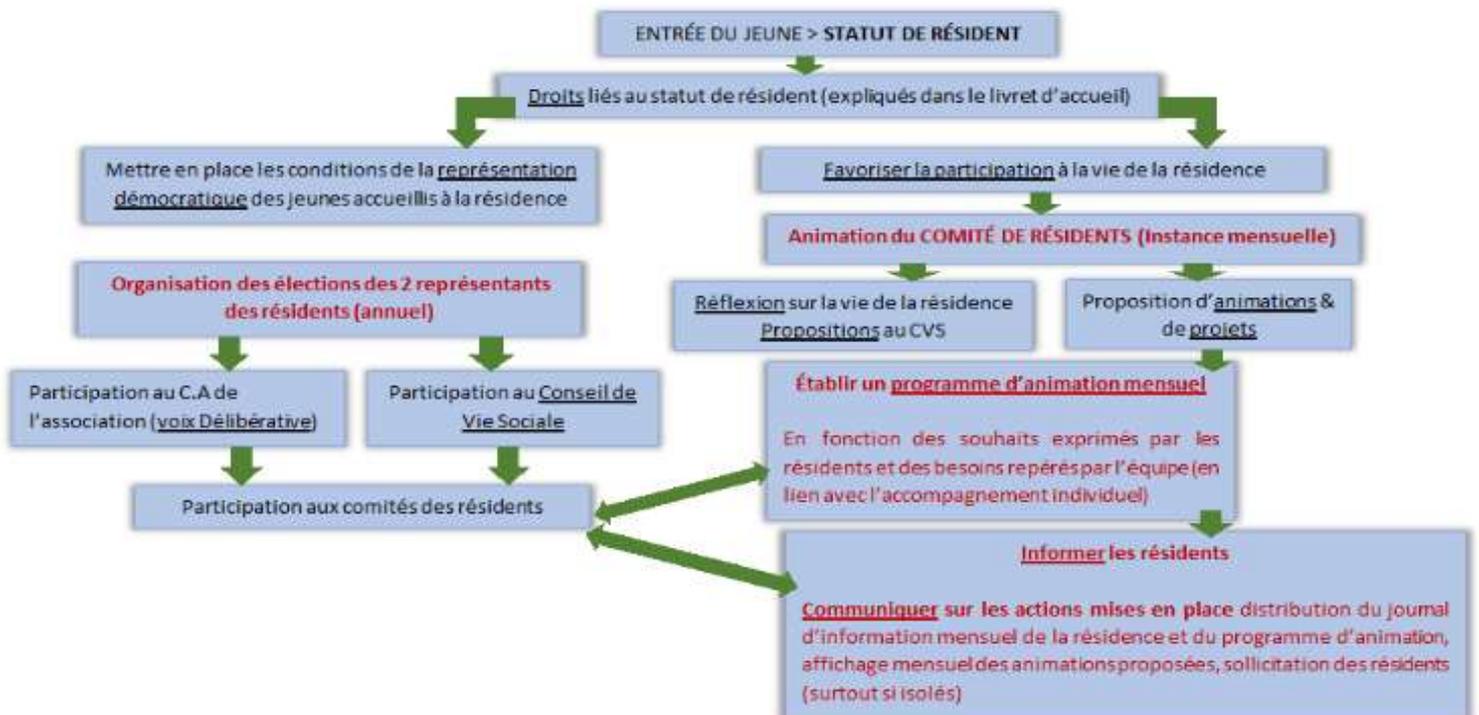
✓ Procédure d'admission



✓ Procédure d'accompagnement personnalisé



✓ Procédure d'accompagnement collectif



LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2019

Forte des documents de travail créés, des projets mis en place mais aussi des retours de l'évaluation interne, l'équipe salariée, en lien avec la direction, prévoit plusieurs chantiers visant à améliorer l'accueil des jeunes :

- Réécriture du règlement intérieur et du contrat de résidence, en lien avec le Conseil de Vie Sociale ;
- Mise à jour des fiches « urgence » placardées dans les logements ;
- Amélioration de l'utilisation du SIHAJ ;
- Vigilance sur le suivi de la saisie des enquêtes de satisfaction ;
- Réagencement des espaces d'accueil dans les résidences ;
- Reconsidération de la signalétique d'accueil ;
- Valorisation de l'accueil des nouveaux arrivants par les résidents eux-mêmes (présentation des lieux, du fonctionnement, des animations, etc.).

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

LA TYPOLOGIE DES JEUNES HÉBERGÉS EN 2018

En 2018, l'Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes a hébergé un total de **352 jeunes** au sein de ses différentes résidences.

| | CHÂTEAU GONTIER | LION D'ANGERS | SEGRÉ | SENONNES | TOTAL |
|---------------------------|-----------------|---------------|-------|----------|------------|
| Nombre de jeunes hébergés | 179 | 26 | 38 | 109 | 352 |

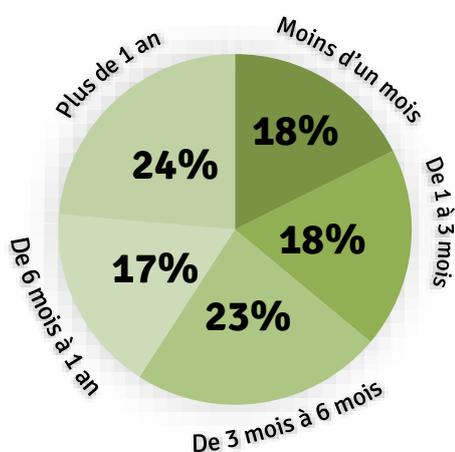


25%

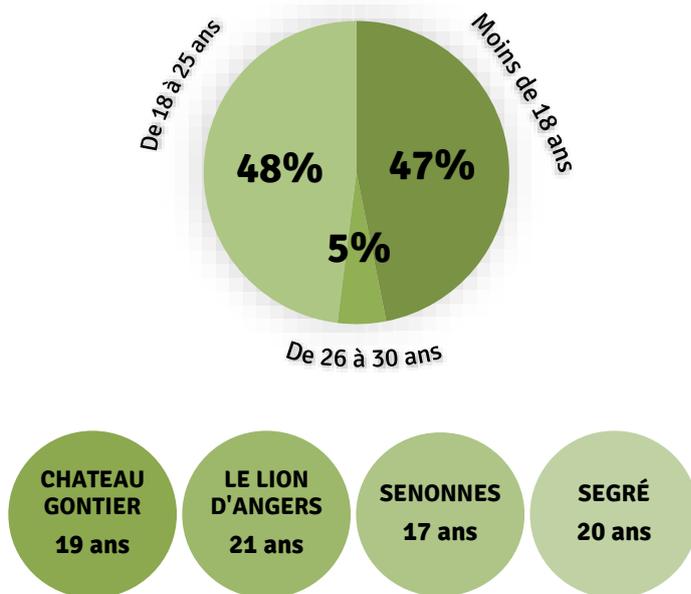


75%

Au sein de chacune des résidences, on note une très forte majorité d'hommes (89% à Senonnes, 70% à Château Gontier et 85% au Lion d'Angers) hormis à Segré où ils représentent seulement 53% des jeunes hébergés.

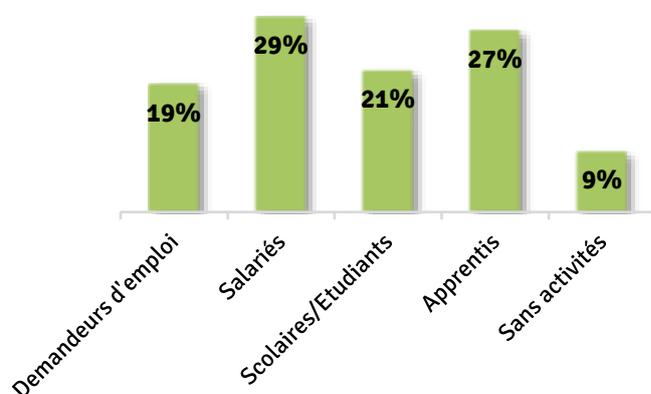


En 2018, la durée moyenne de séjour au sein de l'association est de **5,6 mois** contre **6,3 mois en 2017** (il est à noter que les années précédentes, l'Iliade ne disposait pas de logiciel permettant d'analyser les données d'hébergement. Au cours de l'année 2018, l'équipe socio-éducative s'est formée à l'utilisation du SIHAJ. Néanmoins, cette « initiation » reste à peaufiner en 2019. Ces chiffres sont donc à moduler).



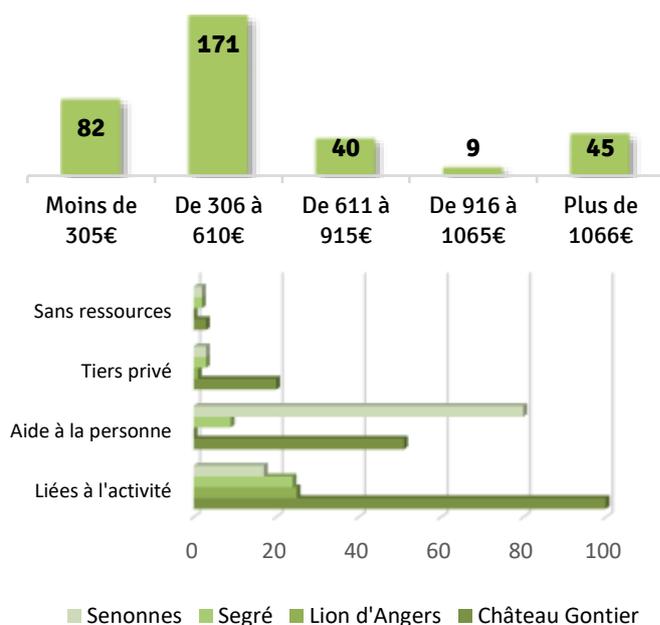
En 2018, l'âge moyen des jeunes accueillis est de **19,25 ans**. Ce chiffre s'explique principalement par l'accueil de jeunes mineurs migrants à Château Gontier (âge moyen de 19 ans) et à Senonnes (âge moyen de 17 ans) ; mais aussi par la dérogation accordée à la résidence André BASLÉ permettant l'hébergement de jeunes apprentis dès 14 ans.

En Maine et Loire, l'âge moyen est plus élevé : 20 ans pour Segré et 21 ans pour le Lion d'Angers.



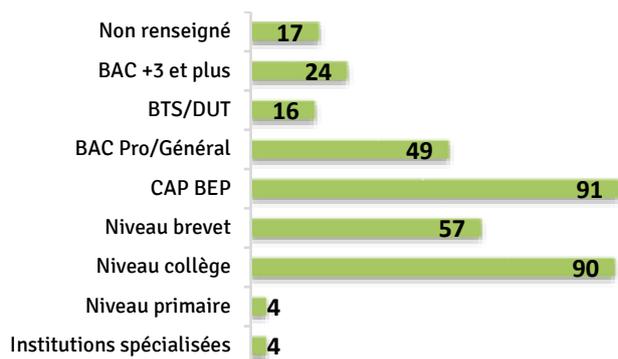
Près de trois quarts des résidents sont engagés dans un projet professionnel (les demandeurs d'emploi correspondant en majorité à des jeunes sous contrat « garantie jeunes » auprès d'une Mission Locale inscrits dans un accompagnement professionnel).

Les jeunes disposant d'un contrat de travail (CDI, CDD, apprentissage, etc.) résident principalement sur les territoires de Château Gontier (51%), le Lion d'Angers (69%) et Segré (77%). La résidence de Senonnes se caractérise par une forte proportion de scolaires (47%) et personnes sans activité (37%) du fait de l'accueil de jeunes migrants confiés (scolarisés) ou en processus d'évaluation (sans activité) auprès du conseil départemental de la Mayenne.



Même si les ressources des jeunes sont majoritairement liées à leur activité professionnelle (58%), plus la moitié d'entre eux vivent sous le seuil de pauvreté (855€).

Ces données s'expliquent, une nouvelle fois, par l'accueil de mineurs migrants dans les résidences André BASLÉ et Paul Armand LEPAGE, où 72% et 29% des ressources sont issues de l'aide à la personne ; tandis qu'au sein de la résidence Alphonse COCHARD, près de la moitié des résidents ont des ressources supérieures à 1066€.



Un tiers des résidents a un niveau bac ou supérieur.

Une part importante des jeunes ayant un « niveau collège » correspond aux jeunes mineurs migrants accueillis à Senonnes ou Château-Gontier ayant été scolarisés dans leur pays d'origine.



La principale raison d'une demande d'hébergement au sein d'une résidence Habitat Jeune repose sur l'aspect « pratique », c'est-à-dire « moins de formalités, moins de garanties demandées ».

Une forte proportion de jeunes sont adressés par un partenaire du fait de la convention nous liant au Conseil Départemental dans le cadre de l'accueil et l'accompagnement de mineurs non accompagnés ; mais aussi par le biais du travail partenarial effectué au sein de chacun des territoires.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ PROPOSÉ EN 2018, EN QUELQUES CHIFFRES

« Habiter un territoire, ce n'est pas simplement y loger,
c'est aussi avoir les moyens d'y construire sa vie,
de s'y sentir bien et de s'ouvrir aux autres. »

Chaque jeune accueilli au sein des résidences de l'Association des Amitiés Sociales – Iliade Habitat Jeunes est informé, à son arrivée, de la possibilité de bénéficier d'un accompagnement personnalisé par l'intermédiaire de l'équipe socio-éducative ; et notamment des intervenantes socio-éducatives.

Cet accompagnement, défini avec le jeune, peut être un soutien ponctuel ou suivi régulier. Il peut aborder différents domaines de la vie quotidienne :

- **L'insertion sociale** : budget, santé, alimentation, mobilité, accès et maintien aux droits, pratiques numériques, socialisation, citoyenneté ;
- **L'insertion professionnelle** : aide à la définition d'un projet professionnel, soutien dans les démarches administratives liées à l'emploi ;
- **Le parcours logement** : comportement, capacité à habiter, suivi des risques locatifs ;
- **La préparation à la sortie** : aide à la recherche et à l'accès au logement.

Ce travail est également réalisé en partenariat avec les travailleurs sociaux des différents territoires (Mission Locale, Associations tutélaires, établissements éducatifs, ASE, Maisons Départementales des Solidarités, SESSAD, SAVS, etc.), sous la forme d'un temps d'échanges (rencontres tripartites, synthèses, etc.).

241 jeunes accompagnés
sur l'ensemble des
résidences en 2018

Dont **147** bénéficiant d'un
accompagnement par un
partenaire

1494 rendez-vous
d'accompagnement
réalisés

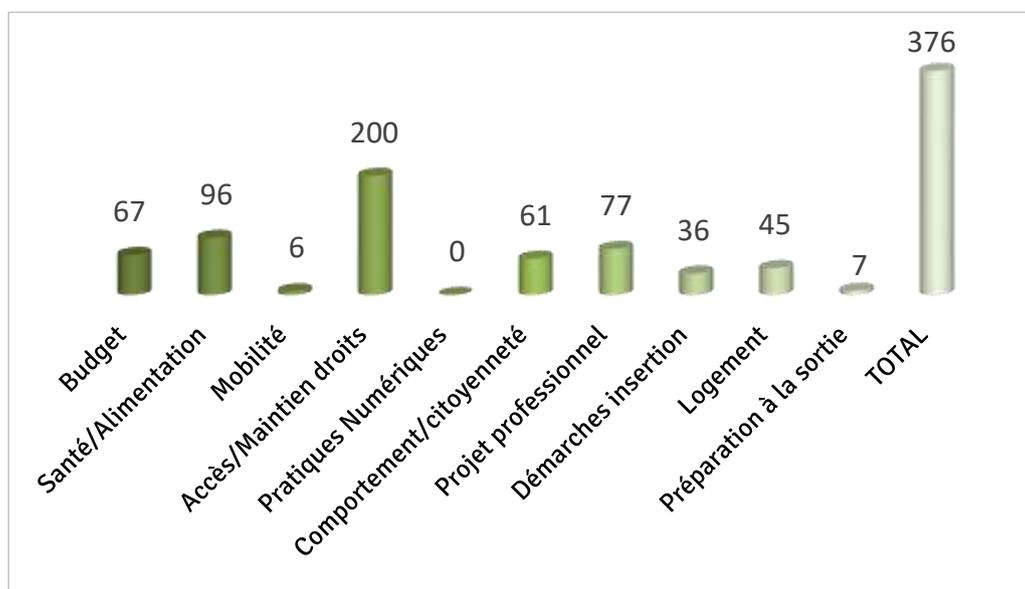


LES DONNÉES GÉNÉRALES PAR RÉSIDENCE

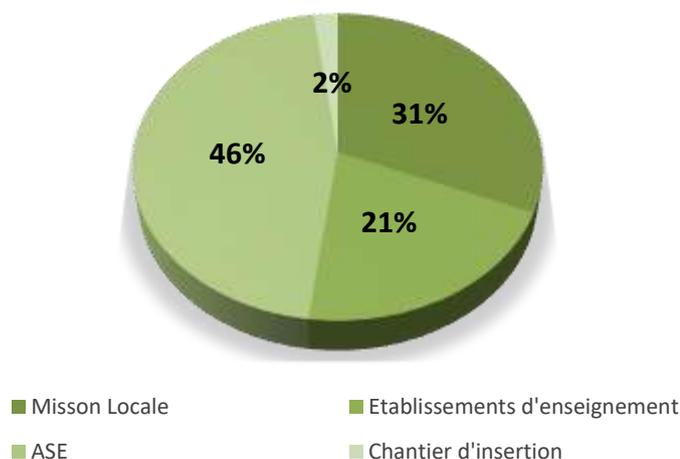
RÉSIDENCES DE CHATEAU-GONTIER

En 2018, **95 résidents** de Château-Gontier (soit 53% des jeunes accueillis) ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé. On comptabilise ainsi **376 rendez-vous** avec un intervenant socio-éducatif.

La moitié de ces entretiens (53%) ont eu pour thématique l'accès et le maintien des droits, c'est-à-dire un soutien dans l'instruction d'une demande d'aide au logement et son suivi ou encore dans une démarche administrative quelque conque. On retrouve également la santé, l'alimentation et l'aide à la définition d'un projet professionnel comme thèmes récurrents.



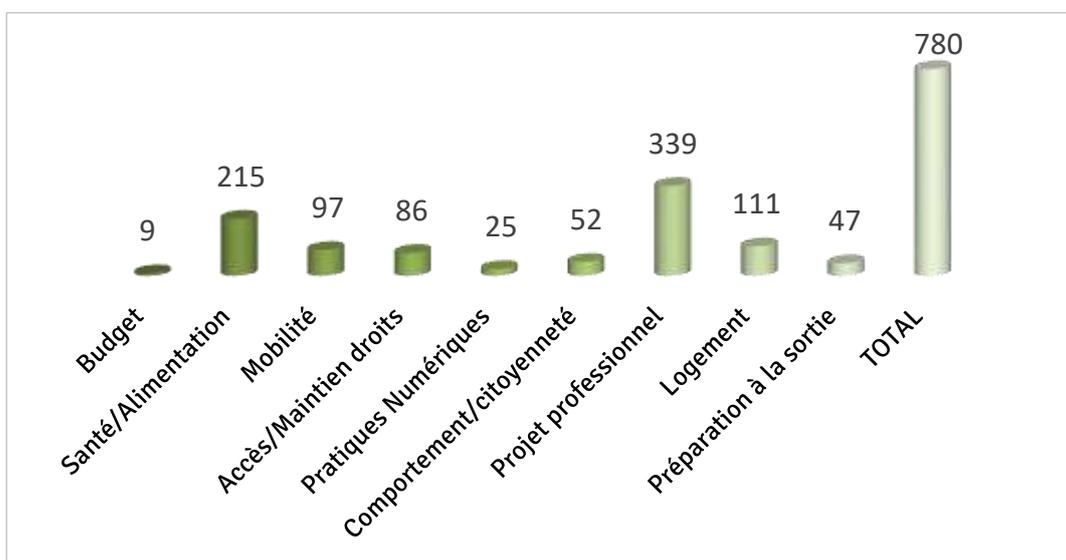
Certains de ces accompagnements sont réalisés en lien avec un partenaire, dans le cadre de conventions tripartites. A Château-Gontier, **48 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement tripartite avec des professionnels issus principalement d'établissements d'enseignement, de l'Aide Sociale à l'Enfance (mineurs non accompagnés principalement) ou encore de la Mission Locale.



RÉSIDENCE ANDRÉ BASLÉ, SENONNES

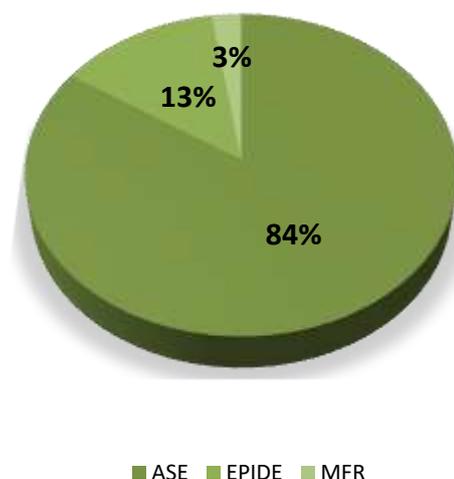
Concernant la résidence de Senonnes, **85** jeunes ont bénéficié au cours de l'année d'un accompagnement individualisé pérenne, soit **78%** des résidents. Ainsi, **780** rendez-vous ont été réalisés en lien avec ces jeunes.

Six résidents sur dix étant des mineurs non accompagnés (MNA), il est logique de constater que les principaux thèmes abordés durant ces entretiens sont le champ professionnel, la santé/l'alimentation, le logement et enfin la mobilité. En effet, dans le cadre de la convention signée avec le Conseil Départemental de la Mayenne, il est notamment stipulé qu'un accompagnement à la santé, à la recherche de stages et à la mobilité sera proposé aux jeunes mineurs migrants par l'équipe socio-éducative.



En 2018, **81 résidents** (soit 74%) ont bénéficié d'un accompagnement en lien avec un partenaire du territoire (Aide Sociale à l'Enfance, Centre EPIDE de Combrée, Maisons Familiales Rurales).

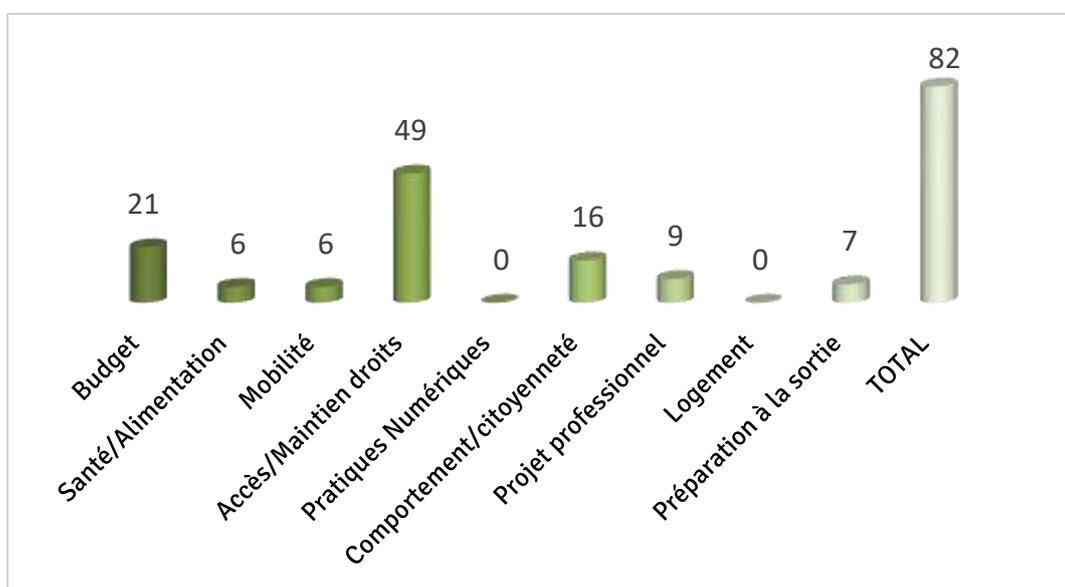
Comme énoncé ci-dessus, les jeunes mineurs non accompagnés représentent une part importante des résidents de Senonnes. Il en découle donc logiquement que 84% des accompagnements réalisés en lien avec un partenaire le soient avec les services de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE 53).



RÉSIDENCE ALPHONSE COCHARD, LE LION D'ANGERS

Au sein de la résidence du Lion d'Angers, **25 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement individualisé (soit 96% des résidents) ; ce qui représente 82 rendez-vous.

Parmi les sujets abordés, l'accès aux droits représente plus de la moitié des entretiens réalisés ; suivis par l'accompagnement budgétaire et le thème « comportement & citoyenneté ».

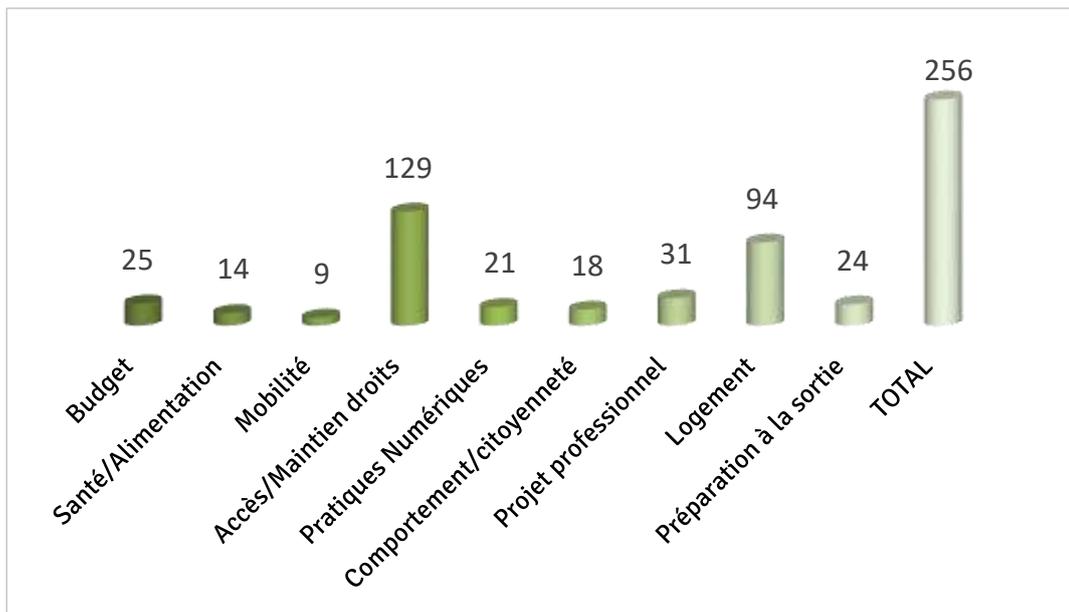


Au sein de la résidence, deux résidents ont bénéficié d'un accompagnement en lien avec un partenaire : l'un avec un professionnel du SESSAD (Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile) et l'autre en lien avec son mandataire judiciaire exerçant à l'UDAF 49 (Union Départementale des Associations Familiales).

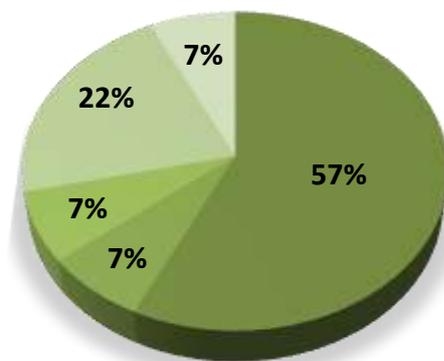
RÉSIDENCE NELSON MANDELA, SEGRÉ

Au sein de la résidence de Segré, **36** jeunes ont bénéficié au cours de l'année d'un accompagnement individualisé pérenne, soit **95%** des résidents. Ces accompagnements représentent un total de **256** rendez-vous réalisés par l'équipe socio-éducative.

Une nouvelle fois, on constate que la moitié de ces entretiens sont consacrés à l'accès et/ou au maintien des droits. La thématique du logement est également récurrente puisqu'elle est mentionnée dans plus d'un tiers des rendez-vous.



Parmi ces jeunes ayant eu recours à l'accompagnement instauré par l'équipe socio-éducative, 14 étaient également suivis par un partenaire ; principalement par la Mission Locale. En effet, de nombre jeunes issus du dispositif « garantie jeunes » sont accueillis au sein de la résidence de Segré.



■ Mission Locale ■ ASE ■ MDS ■ EPIDE ■ SESSAD

LES SPÉCIFICITÉS DES PUBLICS ACCUEILLIS A L'ILIADE

Les jeunes de la filière équine...

Rappel des enjeux liés à ce public

- Adapter le projet aux besoins des jeunes, des acteurs de la filière équine et des territoires ;
- Proposer un accompagnement global et adapté à ce public très jeune dans les domaines de la vie quotidienne ;
- Proposer une offre adaptée au public dans un environnement contraint ;
- Impliquer davantage les parties prenantes dans la construction de l'action associative ;
- Valoriser les complémentarités, faire se révéler les singularités, libérer les énergies dans les gouvernances des acteurs de Senonnes ;
- Co-construire avec les acteurs de la filière, être un lien entre tous ;
- Redéfinir et s'entendre sur les principes éthiques qui guident les actions et encadrent les acteurs ;
- Être un acteur incontournable de la filière équine et facilitateur de la découverte de ses métiers.

Contexte

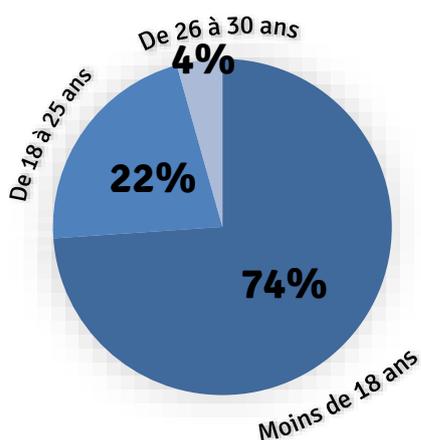
Cette année encore, l'Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes a poursuivi ses enjeux et notamment sa volonté de co-construire avec les acteurs de la filière. Les conseils territoriaux se sont multipliés ainsi que les rencontres avec le CERGO et la société des courses Senonnes-Pouancé.

Une équipe socio-éducative, composée de deux animateurs et d'un travailleur social, a pour missions d'écouter, d'informer, d'accompagner et d'orienter les jeunes de la filière hippique dans leur quotidien et leur vie professionnelle.

Une commission santé a été initiée par l'équipe socio-éducative, regroupant une assistante sociale de l'AFASEC, une animatrice du Contrat Local de Santé du Pays de Craon, un infirmier du CSAPA, afin d'échanger sur les problématiques rencontrées par ces jeunes.

...En quelques chiffres

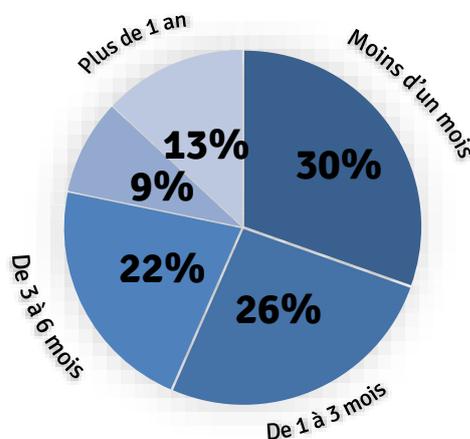
Au sein de la résidence André BASLÉ, en 2018, les jeunes de la filière équine représentent **21%** des résidents accueillis. En effet, **23** jeunes travaillant dans le domaine hippique dans le secteur de Senonnes ont été hébergés au sein de la résidence, contre **35** l'année passée.



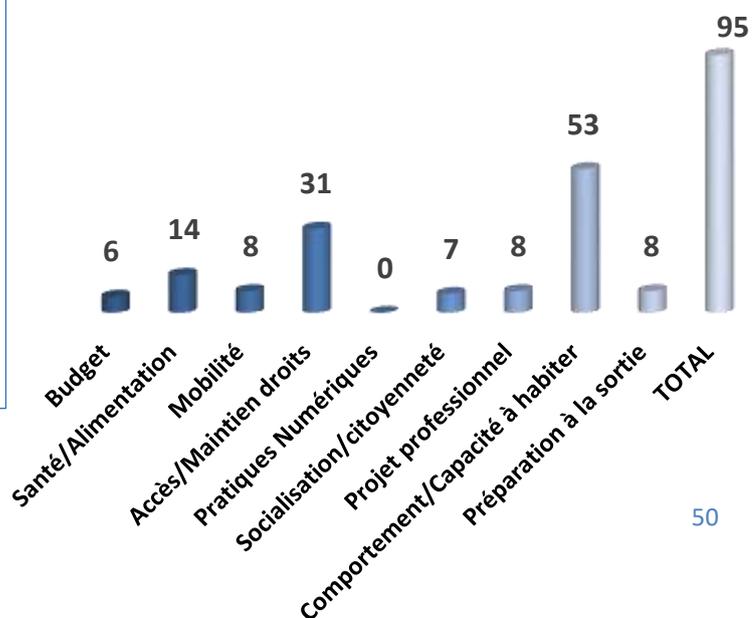
11 jeunes femmes et **12** jeunes hommes hébergés

3,6 mois de durée moyenne de séjour, contre **3,5** mois en 2017

En 2018, **12** apprentis, **3** salariés et **8** jeunes scolaires hébergés (contre **17** apprentis, **5** salariés et **13** scolaires en 2017).



95 rendez-vous d'accompagnement principalement dans les domaines du **logement** (hygiène, comportement, capacité à habiter, suivi des impayés, etc.) et du **maintien, de l'accès aux droits** (demande d'aides au logement, aides financières, etc.) mais aussi de la **santé/alimentation** (déclarations MSA, équilibre alimentaire, etc.).



Les jeunes mineurs non accompagnés (MNA) accueillis à Senonnes...

Rappel des enjeux liés à ce public

- « Accompagner, responsabiliser, insérer les mineurs non accompagnés en les conseillant et en les aidant dans leurs démarches » ;
- « Accueillir des jeunes confiés à l'aide à l'enfance afin qu'ils disposent d'un environnement propice à leur développement dans une volonté de brassage social ».

*Convention du Conseil Départemental de la Mayenne –
Direction de la Solidarité Enfance Famille et Insertion, 2015*

Contexte

Depuis 2015 (date de la signature de la première convention entre le conseil départemental de la Mayenne et l'Association), les résidences André BASLÉ et Paul Armand LEPAGE accueillent chaque année des mineurs non accompagnés confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). Un accueil et un accompagnement spécifiques sont ainsi mis en place par l'équipe socio-éducative afin de favoriser leur autonomie :

- **Accompagnement à la vie quotidienne** : découverte et apprentissage de la vie en collectivité, découverte des codes et des valeurs relatives à l'accueil en France, participation à des activités culturelles/de loisirs, des actions citoyennes, etc.
- **Accompagnement santé** : explication du système de santé français, prise de rendez-vous et accompagnement médical, accompagnement à la, participation à des actions de préventions, des activités sportives, etc.
- **Accompagnement relatif à l'hygiène du logement** : mise en place de plannings ménages, accompagnement sur l'utilisation des produits ménagers, sur l'hygiène du logement, du linge, etc.
- **Accompagnement en lien avec l'alimentation** : découverte des denrées et de leur utilisation, respect des produits et des dates limite de consommation, ateliers culinaires, etc.
- **Accompagnement socio-professionnel** : atelier CV et lettres de motivation et initiation à l'informatique, accompagnement à la recherche de stages, rendez-vous avec les maîtres de stage, établissement de conventions, organisation et réalisation des navettes de stages, suivi et bilan de fin de stage, etc.
- **Gestion des transports** : création et suivi du planning navettes (école, stages, rendez-vous, etc.), réservations des transports via le réseau Pégase, travail autour de la mobilité, de la découverte du territoire, etc.
- **Coordination avec le SESAME (ASE 53)** : permanences mensuelles, synthèses d'accompagnement, échanges téléphoniques, etc.
- **Accompagnement post-Habitat Jeunes** : préparation à la sortie, aide à la recherche/à l'accès au logement, accompagnement budgétaire et/ou administratif, etc.

...en quelques chiffres

En 2018, au sein de la résidence André BASLÉ (de SENONNES), les jeunes mineurs non accompagnés (MNA) représentent **59%** des résidents accueillis. En effet, **64** jeunes migrants ont bénéficié d'un hébergement contre 62 en 2017.



Un hébergement tremplin

621 rendez-vous d'accompagnement

3,7 mois de durée moyenne de séjour

1158 navettes réalisées, soit **579** heures de travail (environ 11h/semaine)

49 animations collectives proposées

14 permanences avec les éducateurs du Conseil Départemental

Un accompagnement personnalisé, favorisant l'autonomie, ciblé sur l'insertion sociale et professionnelle et sur l'accès à la santé

300 rendez-vous d'accompagnement dans le domaine professionnel :

137 semaines de stages

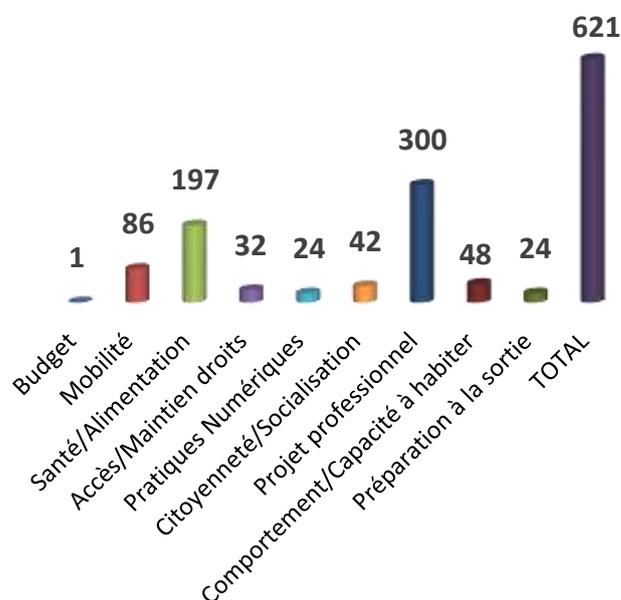
57 rencontres avec les maîtres de stages

4 ateliers CV et lettres de motivation

197 entretiens liés à la santé et/ou l'alimentation :

59 consultations de médecine générale

52 consultations de médecine spécialisée



Mais aussi...

- Un **accompagnement à la vie quotidienne** (hygiène, entretien du logement, alimentation, etc.)
- Des initiations à l'**informatique**
- Des **cours d'apprentissage de français** (dispensés par un groupe de bénévoles)
- **24** entretiens d'accompagnement « **post-habitat jeunes** » (préparation à la sortie, aide à la recherche et à l'accès, etc.)

Les personnes victimes de violences conjugales...

Rappel des enjeux liés à ce public

- Mise en sécurité des victimes de violences conjugales dans un logement temporaire sur le territoire de Château-Gontier et accompagnement pour une durée de 2 mois
- Prévention auprès du jeunes public (écoles primaires, collèges, lycées, MFR)
- Ouverture d'un deuxième logement en 2019
- Signature du protocole départemental de lutte contre les violences

Contexte

L'association Iliade Habitat Jeunes mène son action d'accueil de victimes de violences conjugales depuis 2006. La procédure d'orientation est assurée par le CIAS et le CDS 53. Elle dispose d'un logement sécurisé ALT, où les victimes sont accueillies pour une période de deux mois et accompagnées au quotidien. La prise en charge des enfants est assurée en lien avec la PMI. Un partenariat avec la gendarmerie est assuré. L'actuel logement peut recevoir une femme et 4 enfants. L'Iliade participe au collectif Violences Intra Familiales du CIAS de Château-Gontier. Un projet de deuxième logement est à l'étude.

...en quelques chiffres

Depuis l'ouverture du logement temporaire en novembre 2005, **54 personnes** ont été accueillies dans le cadre de ce dispositif :



Un accompagnement renforcé

11 bébés accueillis

63 enfants entre 2 et 10 ans ⇒ **100** enfants

26 enfants entre 11 et 18 ans



Des origines géographiques variées

15 personnes de Château-Gontier

7 personnes de la Communauté de Communes

32 personnes hors Communauté de Communes

Durée du séjour

5 ont séjourné moins de 2 semaines

12 ont séjourné 1 mois / 1 mois ½

22 ont séjourné 2 mois

15 ont séjourné 3 mois et +



Situation à la sortie

27 sont hébergés en logement public ou privé

14 retours au domicile conjugal

10 hébergés en logement divers (Habitat Jeunes, C.H.R. S, logement temporaire)

3 sont hébergés chez de la famille

Signature du protocole de prévention et de lutte contre toutes les violences faites aux femmes 2017-2019 – Département 53

Le 5^{ème} plan de mobilisation et de lutte contre les violences a pour ambition de permettre à toutes les femmes victimes de violences d'accéder à leurs droits, d'être protégées, d'être accompagnées pour sortir des violences et se reconstruire. Pour cela, le plan fixe 3 objectifs :

1. Consolider le parcours de sortie des violences des femmes victimes
2. Répondre à la diversité des situations, des territoires et des formes de violences
3. Prévenir les violences en luttant contre le sexisme et la récidive

Ce protocole vise à décliner le plan national pour trois ans dans le département de la Mayenne. L'association Iliade Habitat Jeunes a signé le protocole et s'est fixé les actions suivantes :

Action 1 : Poursuivre le travail engagé : accompagnement et hébergement des personnes victimes de violences conjugales, mise en sécurité des personnes victimes de violences conjugales.

Action 2 : Prévenir les situations de violences par des actions collectives dans les établissements scolaires (prévention) et de l'association Iliade Habitat jeunes auprès des public jeunes

Action 3 : Pérenniser l'accompagnement des victimes (formation d'un binôme au sein de l'association). Formation/Sensibilisation de l'ensemble de l'équipe sur les violences

Actions menées en 2018

- Interventions de l'association Femmes solidaires à Iliade Habitat jeunes de Senonnes et de Château-Gontier auprès des résidents et ouvert au public extérieur en s'appuyant de l'exposition « Je ne crois que ce que je vois » et « Les violences, elles disent NON » (20 personnes).
- Intervention auprès des élèves de l'école de Senonnes (10 enfants)
- Fête de la musique : émission de l'Autre radio : environ une cinquantaine de personnes (association Femmes solidaires)



Les jeunes accompagnés par l'ADAPEI...

Rappel des enjeux liés à ce public

- Proposer un logement à des jeunes en situation de handicap, en partenariat avec l'IME de Château-Gontier ;
- Préparer le jeune à l'autonomie en travaillant sur différents volets de la vie quotidienne : alimentation/ santé, hygiène/ entretien du logement ;
- Aider le jeune à acquérir de l'indépendance par rapport à sa famille en vue d'une installation dans un logement autonome ;
- Valoriser les complémentarités, les différences des uns et des autres jeunes : apprendre à vivre ensemble malgré la différence ;

Contexte

Un partenariat avec l'association ADAPEI53 existe depuis de nombreuses années mais en était venu à s'essouffler par l'absence de jeunes pouvant répondre aux critères d'un séjour en logement autonome au sein d'un Habitat Jeunes.

Cette année, l'IME a de nouveau fait appel aux travailleurs sociaux présents à la résidence de Château-Gontier pour réanimer ce partenariat.

L'Iliade met à la disposition de l'IME un logement équipé d'une kitchenette. Un jeune y réside du lundi au jeudi soir, alternant confection de repas à l'appartement et partage du dîner au restaurant avec les autres résidents.

Chaque soirée est l'occasion pour le jeune de se retrouver sur l'espace collectif de la résidence et de partager un moment de jeux, d'échange... avec les autres résidents.

Il y a un projet de convention pour la mise à disposition d'un deuxième logement équipé d'une kitchenette également pour l'année 2019.

...en quelques chiffres

En 2018, deux jeunes femmes ont séjourné au sein de la résidence Paul Armand LEPAGE :



2

- 1 pour un séjour court d'une semaine
- 1 pour le reste de l'année de Janvier à Juillet et de Septembre à Décembre.

LES ACTIONS MISES EN PLACE DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Les ateliers CV et LM

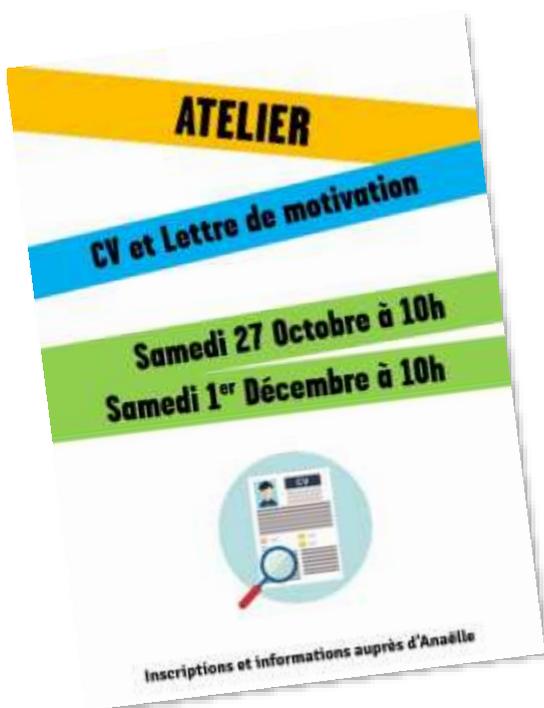
Dans le cadre de l'accompagnement personnalisé, il est proposé aux résidents de Senonnes, en lien avec la Maison de Services Au Public (MSAP) de Pouancé (49), des ateliers Curriculum Vitae (CV) et lettre de motivation.

Cette action se divise en deux temps :

- Méthodologie, proposée par la MSAP ;
- Rédaction informatique, mise en place par l'intervenante socio-éducative de l'association.

Cet atelier, instauré le samedi, est principalement investi par les jeunes mineurs non accompagnés dans le cadre de leur recherche de stages, mais aussi pour leur futur projet professionnel.

Ainsi, en 2018, **4** ateliers ont pu être proposés, réunissant **11** résidents. Ils seront bien évidemment reconduits en 2019.



L'accompagnement dans le logement (entretien & hygiène)

Nombre de jeunes accueillis au sein de nos résidences Habitat Jeunes vivent leur première expérience face au logement, ils sortent pour la plupart, pour la première fois du cocon familial. Il est donc nécessaire d'accompagner ces jeunes dans l'entretien et la bonne hygiène de leur logement (référence au règlement intérieur de l'association signé à l'arrivée). Une explication peut leur être donnée quant à l'utilisation des produits d'entretien.

Pour veiller à la tenue de leur logement, les équipes des différents sites ont mises en place un planning de visite des logements. Ces dernières suivent un rythme mensuel. Le jeune est averti préalablement de la visite des professionnels dans son logement, nous privilégions les passages en présence du jeune.

En cas d'absence du jeune, un « ticket état du logement » est laissé dans son logement pour lui préciser les points d'amélioration à effectuer, si besoin est.

Les visites des logements ont donc été mises en place afin d'accompagner le jeune dans son autonomie pour une bonne hygiène de vie mais aussi pour prévenir d'éventuels mauvais traitements des logements. Pour se faire des outils ont été créés comme le tableau ci-dessous :

| N° LGT | Visite Du / / Au / / | Remarques de visite - Voir la fois suivante | Visite Du / / Au / / | Remarques de visite - Voir la fois suivante |
|--------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| 001 25m² | | | | |
| 002 25m² | | | | |
| 003 25m² | | | | |
| 004 15m² | | | | |
| 005 20m² | | | | |

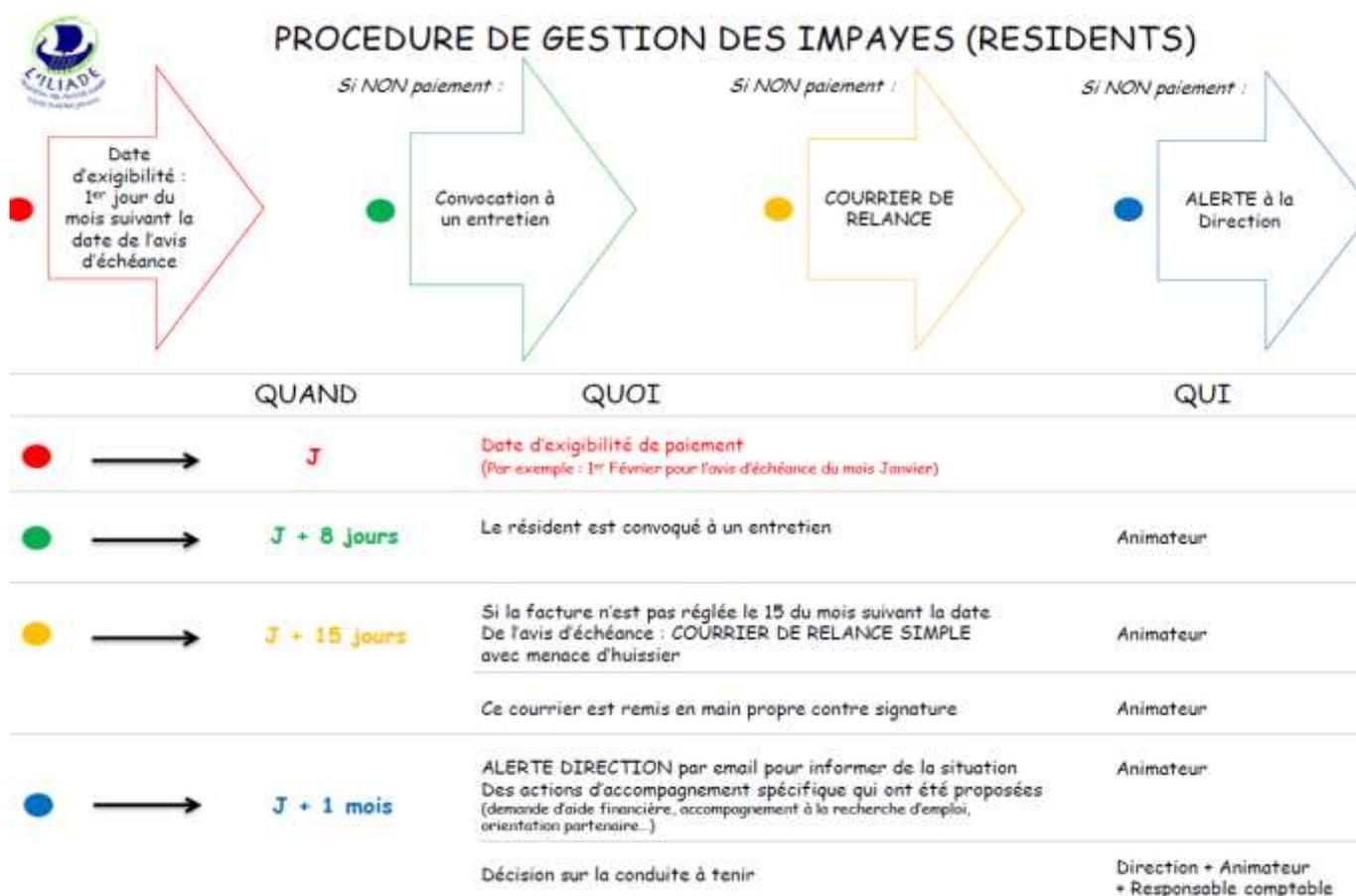
Afin que le jeune comprenne la démarche des professionnels et ne prenne pas cette visite pour une intrusion, cela lui est expliqué lors de l'entretien d'accueil, l'objectif étant que le jeune soit acteur de cet accompagnement.

Le suivi des impayés

Comme dit précédemment pour l'entretien des logements, les jeunes au sein de nos résidences vivent très majoritairement leur première expérience autonome, il n'est donc pas évident pour eux de gérer leur budget. N'étant pas habitués à avoir des factures régulières, ils ont parfois besoin d'être accompagnés. En effet, l'équipe socio-éducative va expliquer au jeune l'importance et son devoir de s'acquitter chaque mois de son loyer. Il peut être proposé au résident la mise en place d'une AEB (Action Educative Budgétaire) qui va permettre de faire le point sur ses revenus et ses dépenses.

Le prélèvement automatique est systématiquement proposé au résident à son arrivée, avec 3 dates au choix. Des points mensuels sont effectués entre la comptable et les intervenantes socio-éducatives afin de repérer les jeunes qui pourraient être en difficulté face au paiement de leur loyer.

En cas d'impayés de loyer, les professionnels suivent une procédure qui a été mise en place par la direction :



L'application de cette procédure, les prélèvements automatiques et l'accompagnement budgétaire mené auprès des jeunes ont permis de réduire considérablement les impayés.

Début d'année 2017, les impayés de 2014 représentent 8265.45€, ceux de 2015 17815.33€, ceux de 2016 16058.81€ soit un total de 42 139.59€. Grâce à la mobilisation de la comptable, de la direction et des intervenants socio-éducatifs, ce montant a été énormément revu à la baisse en 2018. En effet, les impayés de 2014 ne représentaient plus que 1374.35€, ceux de 2015 8369.11€, ceux de 2016 4119.27€. Les professionnels sont parvenus à solder 23 489.61€ de factures en une année.

L'accompagnement vers l'accès aux droits

Sur l'ensemble des résidences Iliade Habitat Jeunes « l'accès aux droits » est le thème le plus abordé lors des entretiens individuels. En effet, en 2018, ce sont au total **464** rendez-vous qui ont été consacrés à ce sujet.

L'accès au droit c'est quoi :

✓ *Accès à la santé*

Accès à la Couverture Maladie Universelle (CMU), à la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C)
Aide à la souscription d'une mutuelle

✓ *Accès et maintien dans le logement*

Accès et suivi de l'Aide Personnalisée au Logement (APL)
Accès à l'Aide au Logement Temporaire (ALT)
Accès aux aides Loca Pass (Avance Loca Pass, Garantie Loca Pass, Visale)

✓ *Accès à un revenu/ à des ressources*

Accès à la Prime d'activité
Accès à l'Allocation Aide au Retour à l'Emploi (ARE)
Accès au Revenu de Solidarité Active (RSA)
Accès à l'aide Mobili-Jeune (pour les alternants)

Chaque jeune, à son entrée dans une des résidences, est reçu par un intervenant socio-éducatif. Les échanges avec le jeune permettent d'établir un diagnostic et d'évaluer si oui ou non le jeune a besoin d'un accompagnement individuel.

Dans le cas où le résident nécessite d'être accompagné, des rendez-vous réguliers sont fixés, la fréquence varie selon chaque jeune, selon ses projets et ses besoins. Si le jeune est accompagné par une structure partenaire, une convention tripartite est signée entre l'association Iliade Habitat Jeunes, le jeune et la structure accompagnante (Mission Locale, ASE, ADAPEI 53, CIAS, EPIDE, ATMP, etc.).

Les rencontres partenaires

Dans le cadre des accompagnements individuels, et comme énoncé auparavant, l'équipe socio-éducative rencontre régulièrement les acteurs des différents territoires :



- **SESAME** (Service Educatif Spécialisé dans l'Accompagnement des Mineurs Etrangers)
- **ASE** (Aide Sociale à L'Enfance)
- **IME** (Institut Médico Educatif)
- **Missions Locales**
- **AFASEC** (Association Formation Action Sociale Ecurie Courses)
- **EPIDE** (Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi)
- **Action Logement**
- **CIAS/CCAS** (Centre Inter/Communal d'Action Sociale)
- **CPS** (Comité Pilotage Santé)
- **CSAPA 53** (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)
- **SESSAD 49 et 53** (Service d'éducation spéciale et de soins à domicile)
- **ATMP/UDAF** (Association Tutélaire des majeurs Protégés) /Union Départementale aux Affaires Familiales
- **Comité Santé à Senonnes**
- **Comité et actions FVVC** (Femmes Victimes de Violences Conjugales)
- **Etablissements scolaires** (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, Lycée Blaise Pascal)
- **Association d'insertion (A2I)**
- **MSAP** (Maison de Services Au Public)
- **Formation radicalisation** (service renseignements de la Mayenne)
- **CDS** (Conseil Départemental de la Solidarité)

Ouverture 2^{ème} logement femmes victime

Cf. Accompagnement personnalisé - Les personnes victimes de violences conjugales...

Mise en place de synthèses d'accompagnement pour les mineurs non accompagnés (MNA)

A l'initiative du Conseil Départemental, et plus précisément du SESAME (Service Educatif Spécialisé dans l'Accompagnement des Mineurs Etrangers), des synthèses d'accompagnement seront de nouveau instaurées en 2019.

Ces demies-journées auront pour but de réunir l'ensemble des partenaires en lien avec le projet du jeune (établissements d'enseignement, éducateur référent, lieu d'hébergement, etc.) afin d'échanger sur les différents domaines d'accompagnement, les éventuelles difficultés rencontrées, etc.

Maintenir la dynamique des rencontres partenariales et des actions mises en place

Afin de proposer un accompagnement adapté et personnalisé à chacun des résidents, les rencontres partenariales seront maintenues en 2019, principalement sous forme de rendez-vous tripartites.

Quant aux actions mises en place, nous instaurerons, en plus des ateliers habituels, des actions en lien avec le projet santé de l'association « Bien manger, bien bouger, pour bien dormir! ».



L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Accompagner les résidents dans leur vie quotidienne, à travers l'action collective, notamment en leur facilitant l'accès aux loisirs, à la culture, à la compréhension de la langue, à inciter leur prise de responsabilités et d'initiatives dans un environnement ouvert à la diversité, à favoriser leur engagement citoyen.

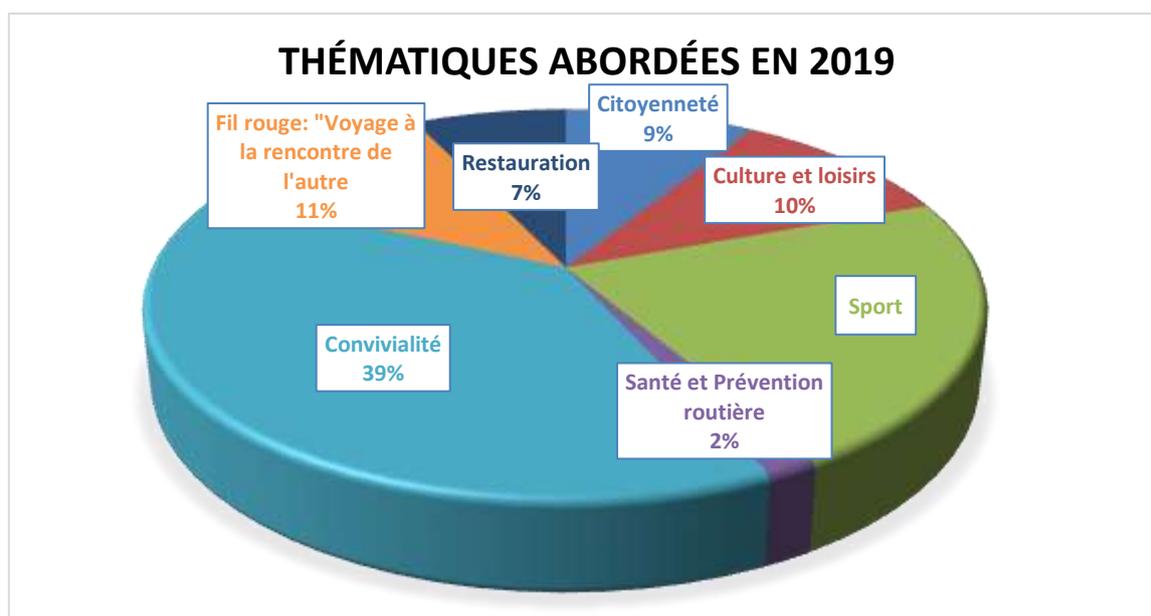
L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE PASSÉE

Les chiffres à retenir

Contrairement aux années précédentes, nous avons fait le choix cette année de comptabiliser l'ensemble des participations de nos résidents, usagers extérieurs et autres personnes extérieures, y compris pour les temps d'animation hors projets d'animation à proprement parlé. Cette comptabilisation a été possible grâce à un nouvel outil, le SIHAJ, qui nous permet de répertorier avec précision l'ensemble des actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement collectif. Nous pouvons ainsi constater que les actions que nous mettons en place ne concernent pas uniquement nos résidents, mais elles impactent également nos territoires.

| ANIMATIONS PROPOSÉES | PARTICIPATIONS | VISIBILITÉ |
|----------------------|----------------|--------------------------------------|
| 171 Animations | 1477 Résidents | 2993 Personnes extérieures impactées |



Il est important de préciser ici, qu'en termes de visibilité de nos actions sur les territoires, nous ne prenons en compte que celles dont nous sommes à l'origine, celles que nous pilotons et celles pour lesquelles nous sommes un acteur privilégié. Nous ne tenons pas compte des actions sur les lesquelles nous sommes un acteur parmi tant d'autres (Téléthon, Triathlon, etc.), car il est difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes qui nous y identifient. Ce type de manifestation auxquelles nous participons attirent plusieurs milliers de personnes.

VOYAGE A LA RENCONTRE DE L'AUTRE : PROJET FIL ROUGE 2017/2020

Notre projet découle du constat suivant ; nous accueillons des publics de plus en plus différents du fait de leurs origines, leurs parcours et statuts socio-professionnels. Le manque d'interactions entre ces différentes populations pose parfois problèmes.

Afin de lutter contre les préjugés et de favoriser le respect de l'autre, le « voyage à la rencontre de l'autre » que nous allons construire ensemble sera l'occasion d'aller au-delà de nos aprioris afin de mieux connaître le monde qui nous entoure, en commençant par celui qui se trouve juste à côté de nous.

Il nous semble important, aux vues des évolutions actuelles de notre société, de développer cette démarche d'aller vers l'autre, une démarche nécessaire et citoyenne.

« LES FEMMES A L'HONNEUR », FIL CONDUCTEUR DES ACTIONS MENÉES EN 2018

Après la thématique du handicap développée en 2017, nous avons souhaité poursuivre la déclinaison de notre fil rouge, en ayant pour objectif en 2018 de mettre les femmes à l'honneur, sur tous nos sites.

En lien avec notre projet socio-éducatif, voici les objectifs que nous nous sommes fixés avec ce projet :

- Donner la parole aux résidents et mettre en valeur leurs compétences ;
- Favoriser l'interaction entre eux en développant leur curiosité ;
- Promouvoir l'ouverture culturelle ;
- Les rendre acteurs de la sensibilisation auprès de leurs pairs ;
- Les impliquer dans l'action bénévole locale ;
- Ouvrir nos résidences sur l'extérieur ;
- Promouvoir l'activité locale ;
- Promouvoir l'utilisation d'outils numériques modernes ;
- Sensibiliser la jeunesse de nos territoires sur des grands thèmes de société et d'avenir (la citoyenneté, l'économie sociale et solidaire, le développement durable) ;
- Leur faire prendre conscience que cette démarche d'aller vers l'autre est un véritable acte citoyen ;
- Créer et développer du lien social ;
- Lutter contre les stéréotypes liés aux genres.

Tout au long de l'année, nous avons été à la rencontre des femmes, sous des formats différents

Les émissions de radio, en partenariat avec l'Autre Radio, ont aidé les résidents à travailler leur prise de parole et leur ont donné l'opportunité d'aller à la rencontre des femmes, (Entrepreneuses, Politiques, etc.). Elles ont impliqué près de 40 résidents, dont certains venaient régulièrement, et ont probablement été écoutées par plus de 500 personnes. Elles sont d'ailleurs téléchargeables sur le site de l'Autre Radio.



La fête de la musique, ou l'occasion de se servir d'un événement festif qui rassemble pour aborder un thème qui nous est cher, avec le plus grand nombre. Cette année, nous avons sollicité l'association Femmes Solidaires 53, qui a pu installer l'exposition sur les stéréotypes. Au-delà d'une programmation musicale très riche, retransmise sur les ondes de l'Autre Radio, nous avons donné l'opportunité à nos résidents d'animer l'émission en direct de 19h à 1h. Entre les concerts, ils ont pu échanger avec l'association Femmes Solidaires 53, sur la place des femmes dans notre société. Comme l'année précédente, nous avons décidé cette année, de prolonger notre partenariat avec la ville de Château-Gontier, qui bien plus qu'un soutien technique, nous a donné carte blanche sur notre action (programmation musicale de 22h à 1h, en lien avec l'association T-PAZE, émission de radio de 19h à 1h et en direct, en lien avec l'Autre Radio, ...), et nous a apporté un très fort soutien financier. Une quinzaine de résidents se sont impliqués sur cette soirée. Plus de 1500 spectateurs sont venus écouter les concerts, et par la même occasion, l'émission de radio animée par nos résidents.



Les expositions sont toujours un support très efficace en termes de sensibilisation. Elles sont souvent le point de départ d'échanges, comme nous avons pu l'expérimenter cette année avec l'exposition sur les stéréotypes liés aux genres de l'association Femmes Solidaires 53. Nous avons utilisé ce support à plusieurs reprises dans l'année et dans différents endroits. A Senonnes, cette exposition nous a permis d'échanger avec les élèves de l'école, mais aussi avec nos résidents, comme à Château-Gontier. Une autre exposition de l'association Femmes Solidaires 53, sur les violences faites aux femmes a débouché sur une



soirée d'échanges très riche en émotion, avec la venue de personnes extérieures à la résidence. La CDIFF était également présent. Enfin une autre exposition, cette fois-ci artistique, a permis de mettre en avant le talent créateur d'une artiste locale.

Les soirées d'échanges ont été principalement menées en partenariat avec l'association Femmes Solidaires 53. Elles ont toutes été accompagnées d'une exposition, comme vu précédemment. Une autre soirée a eu lieu en en partenariat avec la MFR de l'Oudon de Craon qui accueille essentiellement des jeunes filles. L'idée était de partager un moment convivial autour du talent de chacun.



« Si J'avais su ... » : projet santé / prévention routière

Les objectifs du projet

- Sensibiliser les jeunes aux dangers de la route sous l'emprise ou non d'alcool et/ou de substances psychoactives.
- Prendre conscience des conséquences irréversibles que peut entraîner un accident.
- Favoriser un impact durable en renouvelant les actions de manière régulière
- Leur donner la parole sur le sujet.
- Rendre les jeunes acteurs de leur conduite.

Différents spots de la sécurité routière ont été diffusés tout au long de l'année sur la page Facebook de l'Iliade Habitat Jeunes, l'objectif étant de rappeler régulièrement l'importance de la sécurité routière.

Les actions mises en place ont rencontré beaucoup de succès cette année. Une bonne participation au sein de nos résidences et une augmentation du nombre d'élèves sensibilisés au lycée.

Cependant les actions **Passer ou repasser ton code** n'ont pas eu lieu. Le partenariat avec Easy auto-école n'a pas fonctionné. La rencontre lors du DGO suivie d'une rencontre dans nos locaux pour organiser l'action n'a pas été poursuivie. Malgré nos différentes relances suite à notre rencontre et aux dates fixées, aucun retour ne nous a été fait. Les moniteurs n'étaient pas informés de l'action menée, aucun devis ne nous a été transmis. Pour les prochaines années, un autre partenariat sera étudié avec une autre auto-école pour toujours plus de sens.

La date de la **soirée témoignage** a été décalée. En effet, très peu de résidents pouvaient être présents lors de cet échange. Les deux intervenants bénévoles ont accepté de reporter cette action, permettant ainsi à une quinzaine de jeunes de trois résidences différentes de venir dialoguer avec eux.

Environ 400 élèves du lycée Blaise Pascal ont participé aux **journées de sensibilisation** ainsi que 7 jeunes de l'Iliade Habitat Jeunes. Ils ont alterné les différents ateliers proposés (simulateurs 2 roues, parcours avec lunettes de simulation d'alcoolémie, voiture tonneau, intervention du SDIS 49).

Une centaine d'élèves ont assisté au témoignage proposé par la **fondation de la route** en quatre séances.



La soirée témoignage à la résidence Nelson Mandela Iliade Habitat Jeunes de Segré a réuni une quinzaine de résidents.

L'enregistrement de **l'émission de radio** a, quant à elle, permis à 5 de nos résidents de pouvoir échanger avec des intervenants du CSAPA 53. Elle sera diffusée le mardi 18 décembre de 18h à 19h sur l'Autre radio. Cette année, nous avons fait le choix d'inviter des professionnelles du champ des addictions, pour faire écho à notre fil rouge qui met les femmes à l'honneur. L'occasion pour nos résidents de découvrir pourquoi elles se sont engagées professionnellement dans ce domaine. Les échanges ont été riches tout en restant simples. Le support radio permet de sortir du cadre d'une rencontre trop officielle ou sérieuse, et apporte un aspect ludique et détendu à la thématique.

Concernant la **diffusion des spots sur les réseaux sociaux**, il y a eu très peu de partage de la part des résidents. Toutefois cela permet un rappel régulier pour éviter trop de relâchement quant à la prudence sur la route.

La **sensibilisation** a eu un vrai impact auprès des jeunes, notamment l'intervention du SDIS qui reflétait bien la réalité lors d'une mise en situation d'accident. Les élèves ont pu également apprendre quelques gestes qui sauvent, rappels de base du PSC1.

La **soirée témoignage** a été également appréciée par les jeunes. Parler de la sécurité routière d'une manière conviviale autour d'un apéritif dinatoire (sans alcool) permet une approche plus attractive. Les deux intervenants ont su faire réagir les résidents par leur histoire tout en ayant une approche pleine d'humour. Beaucoup de retours des jeunes présents ont été fait. Ils ont vraiment apprécié le fait de pouvoir aborder ce genre de sujet avec autant de recul et parfois d'humour. Une soirée riche en émotions.



La culture et les loisirs, des supports multiples

Les objectifs du projet

- Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs, en multipliant les supports et en proposant des prix attractifs, pour l'ensemble de nos résidents.
- Développer le partenariat local en sens.

Comme chaque année, nos cycles thématiques permettent à l'équipe de proposer des rendez-vous réguliers aux résidents pour mieux les fidéliser. Les **Ciné-jeudis** sont proposés dans deux cinémas, Le Palace à Château-Gontier et le Mainguet à Segré. Nous avons essayé cette année, de nous rapprocher de l'association qui gère le cinéma de Renazé, pour mettre en place des **séances thématiques** en partenariat avec d'autres structures de jeunes. Malheureusement il nous a été difficile de coordonner les plannings de tout le monde. Nous réitérons cette opération en 2019.

Nous proposons toujours à nos résidents d'aller à la rencontre de l'art vivant, en inscrivant dans nos plannings d'animation des séances dans les **théâtres locaux**.

Nous accompagnons également nos jeunes sur les **festivals locaux** (« Quel cirque », « Les embuscades » ou encore « Jazz en Anjou », pour ne citer que ceux-là). Cette année, nous avons sollicité le festival « Jazz en Anjou », pour du bénévolat. La période de juillet n'étant pas la plus simple pour motiver nos résidents, une seule jeune s'est impliquée sur ce projet. Le timing était également trop serré pour le festival « Tout Art Fer » de Segré. Nous retenterons l'opération en 2019.

Un projet musique a également vu le jour. Un résident qui avait des textes de rap écrits en Wolof a pu enregistrer plusieurs morceaux, faire un clip et se produire à la fête de la musique.

<https://www.facebook.com/1390950454502948/videos/2061976774066976/>

Au-delà de la culture, nous souhaitons aussi favoriser l'accès aux loisirs. Nous avons ainsi pu accompagner nos résidents sur **diverses activités de loisirs** (poker, tournoi de jeux vidéo, escape game, bowling, ...).

En 2019, nous avons la volonté de mettre en place de **véritables parcours culturels** en partenariat avec les communes.



Le sport dans tous ses états !

Les objectifs du projet

- Favoriser la pratique physique et sportive de nos résidents.
- Aborder les notions de vivre et faire ensemble, de fair play,
- Utiliser le sport comme porte d'entrées pour aborder les thématiques de santé.

Arrivés à deux fin 2017, un seul des **services civiques** a prolongé son contrat jusqu'à son terme, il a ainsi eu pour objectif de développer le volet sportif de nos animations. Il a pu reprendre ce qui existait déjà et ainsi répondre à la forte demande de pratiques sportives de nos résidents. Il a également renforcé l'existant en proposant de nouveaux rendez-vous, comme en témoigne l'inscription de l'Iliade au « **Foot Corpo** » organisé par le 3F, salle de sports de Château-Gontier. Cette initiative a été couronnée de succès.



Comme les années précédentes, nous avons eu l'opportunité, via des **conventions**, de proposer l'accès à des **salles de sport communales** (Château-Gontier, Congrier) à nos résidents. La plupart du temps, ils y allaient en **autonomie**, pour y pratiquer des sports divers et variés. Et à leur demande, l'équipe d'animation était amenée à les accompagner pour leur faire découvrir de nouvelles pratiques.



En fonction des saisons, nos résidents ont également eu l'occasion de découvrir des **sports insolites**.



Des lieux pour mieux se rencontrer !

Les objectifs du projet

- Accompagner nos résidents afin qu'ils s'approprient au mieux les espaces collectifs mis à leur disposition, sur chacun de nos sites.
- Proposer des temps d'ouverture libres, pour permettre aux jeunes d'user de ces espaces en autonomie.
- Favoriser la prise en compte de leurs envies.

La convivialité est un maître mot pour nous. Elle primordiale au sein de nos résidences. C'est pourquoi, au-delà de nos projets qui traitent de thématiques particulières, nous estimons important de proposer à nos résidents des temps informels, pour favoriser les échanges simples.

Ces temps sont aussi l'occasion de mettre en avant notre volonté de les intégrer dans notre dynamique associative. Tous **ces moments conviviaux** sont l'occasion, pour nos résidents de partager des moments entre eux, au sein d'une résidence, entre résidences, avec les salariés et administrateurs.

Les **soirées associatives** (soirée de rentrée, soirée de fin d'année) permettent à tous, résidents, salariés, administrateurs, de se rencontrer, et d'échanger, via des formats ludiques.

Des **repas à thème, des soirées jeux de plateaux, ou extérieurs**, toutes les formes sont possibles et imaginables, si nous leur laissons la main libre.

Les **temps d'ouverture libre** sont, quant à eux, l'occasion de passer du temps ensemble, de rencontrer les autres, et pour certains, de sortir de leur isolement. Nos résidences se veulent être de véritables lieux de vie.

Ce sont aussi des moments, où les résidents peuvent s'approprier, en autonomie les **espaces collectifs** qui leur sont dédiés.



Citoyenneté : une notion à appréhender

Les objectifs du projet

- Sensibiliser nos résidents à la notion de citoyenneté.
 - Sensibiliser nos résidents à la notion d'éco-citoyen.
 - Leur donner des pistes faciles à appréhender pour réduire leur impact sur l'environnement.
 - Les rendre acteurs du développement durable au sein de nos résidences.
 - Les inscrire dans des initiatives locales.

La citoyenneté, qui passe par l'investissement bénévole de nos résidents sur des actions territoriales, est un axe qui nous tient à cœur.

Le Téléthon réunit chaque année beaucoup de bénévoles et d'associations. Depuis longtemps, notre association s'engage à y participer et implique des résidents dans l'organisation de cet évènement. Certains d'entre eux se sont ainsi mobilisés, pour servir des repas le temps d'un weekend de solidarité nationale.

L'encadrement bénévole des athlètes handisport sur le Triathlon a, pour la deuxième année consécutive, été couronné de succès. Les résidents s'y sont investis à 200%. Nous espérons pouvoir réitérer cette action en 2019.

Dans le cadre de la **fête de l'Europe** organisée par la Maison de l'Europe de Laval, nous avons proposé une soirée quizz sur le thème de l'Italie, ouverte à tous.

Comme chaque année, la ville de Château-Gontier a organisé son traditionnel **Rallye Pédestre**. Conjuguant épreuves physiques et jeux d'adresse, de réflexion (accessibles à tous), cet évènement fait appel au sens de la débrouillardise, à la curiosité et aux connaissances la ville de Château-Gontier et son histoire. En 2018 le fil rouge du Rallye étant « L'EUROPE », nous avons représenté la FINLANDE. L'épreuve était le « Molkky revisité ». Au cours de la journée, 4 jeunes de l'Illiad sont venus donner un coup de main, sur le stand ou aux équipes techniques de la ville pour l'organisation du matériel. 149 personnes ont participé au Rallye Pédestre répartis en une trentaine d'équipe.

Le **projet ECO** revient chaque année et amène nos résidents à prendre conscience de l'importance des thématiques liées à l'environnement. Dans le cadre de ce



projet sur l'écologie et le développement durable, nous avons accompagné un groupe de jeunes sur une plage pour la nettoyer. Nous avons également participé à une autre action de sensibilisation en partenariat avec le Lycée Professionnel Agricole de Château-Gontier. Il s'agissait de l'opération nationale « Nettoyons la nature ». Nous avons ainsi pu nettoyer les rues de la ville de Château-Gontier, visiter la déchetterie et peser les déchets.

Nous pouvons ajouter à cela, **les émissions de radio** (évoquées plus haut), qui ont permis aux résidents présents de mieux comprendre le rôle des élus locaux. Pour ne citer qu'elles, nos résidents ont pu échanger avec Mesdames DOINEAU Elisabeth et BANNIER Géraldine, respectivement Sénatrice et Députée locales.

Il ne faut pas non plus oublier tout ce qui est en place, au sein de nos résidences, quant à la **représentativité de nos résidents** et de la **prise en compte de leur parole**, à travers le CVS et les comités de résidence notamment (Cf : plus loin).



La semaine Habitat jeunes

Pour la deuxième année, nous avons mis en place un troc itinérant durant la semaine Habitat Jeunes, initiée par l'URHAJ (Union Régionale des Habitat Jeunes) sur les différents territoires où nos résidences sont implantées. Le principe est simple. On donne, on troc ou on se sert, tout en créant du lien. Cette action écocitoyenne a pour but de sensibiliser à la réutilisation, au recyclage. Cette année, nous sommes passés du troc itinérant au logement itinérant avec l'inauguration de 3 Tiny house avec en prime un concert de deux artistes féminines de la région, les Fi'folks.



Une restauration animée

Les objectifs du projet

- Faire de la restauration un espace convivial, un lieu de rencontre.
- Sensibiliser les usagers de nos restaurants aux thématiques de développement durable, de tri sélectif, ...
- Utiliser des formes diverses pour toucher le plus grand nombre (Petits jeux réguliers, repas à thème, concerts, expos, ...).

Chaque année, nous proposons, à tous, de participer à de **petits jeux concours**, type étoile mystère et autres quizz.

Depuis deux ans, nous avons également fait le choix d'utiliser le temps de restauration, pour offrir à l'ensemble des résidents, salariés et usagers extérieurs, **des prestations culturelles** (concerts, expositions, ...).

Nous faisons aussi du lien, avec nos autres projets et actions, en traitant du tri sélectif, du développement durable et d'autres thématiques (violences conjugales, diversité culturelle, ...) que nous développons ailleurs.

A titre d'exemple, cette année, les artistes Monique BRETECHE et Monique GOURNAY sont venues exposer. Camille BONDON, une **artiste plasticienne** pleine d'enthousiasme a su aller à la rencontre des usagers avec aisance pour leur présenter son atelier. Ou encore, un groupe d'origine africaine a animé le restaurant (comptines, danses, chants et poèmes). Le trompettiste Johann LEFEVRE a proposé un concert de jazz avec son guitariste.

Ces temps d'animation, nous les exportons même au-delà de nos murs, à travers le portage des repas, dans les écoles primaires notamment.



BUDGET RÉALISÉ EN 2018

| Nature de l'action | Coût total de l'action | Financement partenaire : CAF 53 | Financement partenaire : PDASR 49 | Financement partenaire : ARS | Financement partenaire : Conseil Régional | Participation des usagers | Autofinancement |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---|---------------------------|-----------------|
| Projet Fil Rouge 2017-2020: "Voyage à la rencontre de l'autre" / Focus sur les femmes à l'honneur en 2018. | 1 372,10 € | 600 € | | | | 53 € | 719,10 € |
| Si j'avais su...! (Santé et Prévention routière) | 1 878,12 € | 300 € | 850 € | 100 € | 600 € | | 28,12 € |
| La culture et les loisirs: des supports multiples! | 641,15 € | 150 € | | | | 341 € | 150,15 € |
| Le Sport dans tous ses états! | 446,97 € | 220 € | | | | 57 € | 169,97 € |
| Des lieux pour mieux se rencontrer! | 2 206,70 € | 880 € | | | | | 1 326,70 € |
| La citoyenneté: une notion à appréhender! (Projet ECO, ...) | 187,44 € | 100 € | | | | | 87,44 € |
| Une restauration animée! | 500,00 € | 250 € | | | | | 250,00 € |
| Total | 7 232,48 € | 2 500 € | 850 € | 100 € | 600 € | 451 € | 2 731,48 € |
| | <u>Total subventions 2018</u> | <u>4 050 €</u> | | | | | |

Il est à noter ici, que le budget réalisé ne prend en compte que les projets collectifs, mis en place dans le cadre de l'accompagnement collectif. Le budget socio-éducatif englobe d'autres éléments. A titre d'exemple, depuis la fin de l'année 2018, une subvention de 2.60€ (pour un repas à 8.20€) est attribuée à chaque repas résident, pour que celui-ci ne revienne qu'à 5.60€. Cette subvention est imputable au budget socio-éducatif global.

La Caisse de solidarité

La Caisse solidarité permet d'effectuer une demande individuelle ou collective pour un projet. Le projet peut être une passion et/ou un besoin fondamental. Il peut aussi favoriser la convivialité autour d'une activité (culturelle, sportive ou de loisir).

La Caisse de solidarité est gérée par le Conseil de Vie Sociale

La Caisse de solidarité aide financièrement, en proposant des prêts à 0% ou des dons en fonction des demandes, tous les résidents qui en font la demande, à condition qu'ils soient à jour de leur cotisation (4€/mois). Il leur suffit de s'adresser à un membre de l'équipe socio-éducative et de remplir une demande d'aide.

| Type de demande | | % participation C.S |
|----------------------|---|---------------------|
| Besoins fondamentaux |  | 0 % à 100 % |
| Loisirs personnels |  | 40 % à 60 % |
| Loisirs collectifs |  | 50 % |

En 2018, un seul dossier individuel a été déposé, aucun dossier collectif. Le jeune qui a déposé le dossier individuel n'a pas donné suite aux retours de la Commission de la Caisse de solidarité, il a trouvé un autre moyen de financement pour son projet.

Un seul dossier en un an, c'est trop peu. En 2019, l'équipe socio-éducative va travailler pour mieux faire connaître cet outil. Une meilleure communication va être mise en place, ainsi qu'un calendrier annuel des différentes dates de commissions, qui sera connu de tous les résidents. L'objectif est que nos résidents s'approprient pleinement ce bel outil, et qu'ils l'utilisent régulièrement, pour des besoins individuels ou collectifs.

Les Comités de résidence

Un comité de résidents est programmé tous les deux mois, afin de donner la parole aux résidents et d'avoir leur avis sur ce qui se passe au sein de chaque résidence, notamment en termes d'animations collectives.

Ces comités permettent de faire un réel bilan sur ce qui a été proposé les semaines précédentes. Ils sont de vrais temps de parole pour les jeunes. Et cette parole est remontée au Conseil de Vie Sociale, par l'intermédiaire des représentants de chaque résidence.



LE DEVELOPPEMENT LOCAL

Mobiliser ses compétences d'observation et d'expertise pour répondre aux besoins de tous les jeunes et usagers du territoire qui la sollicitent et qui sont concernés par ses interventions, à être actrice à part entière de la vie de son territoire, à proposer des services, des prestations et des espaces adaptés aux besoins locaux et favorisant la mixité sociale et le développement local.

LE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

UN DEVELOPPEMENT TERRITORIAL A TRAVERS LA GOUVERNANCE

Les Conseils Territoriaux : Segré/Lion d'Angers, Pacte territorial à Senonnes.

| | |
|--|---|
| Présentation des objectifs des conseils territoriaux 49 et 53 | <ul style="list-style-type: none">➤ Construire des réponses adaptées à la demande des jeunes et des territoires➤ Créer les conditions d'une mixité entre les situations de jeunesse➤ Inscrire les projets habitats jeunes au cœur du territoire➤ S'appropriier le territoire, le maîtriser, participer à la vie locale➤ Travailler et construire avec les élus locaux, les jeunes et partenaires |
| Des enjeux identifiés et partagés | <ul style="list-style-type: none">• Faire fonctionner notre travail en partenariat sur le mode de la complémentarité• Favoriser les synergies, simplifier et accélérer les démarches pour tous (jeunes, élus, association ILIADE, partenaires, entreprises...)• Mieux articuler nos actions respectives en respectant les compétences des uns et des autres• Donner de la cohérence aux actions prioritaires au regard des besoins des jeunes et du territoire• Agir ou interagir pour les jeunes et le territoire• Etre un outil facilitateur pour les jeunes et le territoire. |

C'est en 2017 que nous avons mis en place les conseils territoriaux sur les nouvelles résidences du 49. Trois se sont déroulés en 2018 avec toujours pour objectifs d'être au plus près des élus et partenaires pour co-agir, être en veille et coconstruire pour la jeunesse accueillie. Ils ont permis, en 2018, d'accélérer les projets d'extension de la résidence du Lion et d'Angers et d'asseoir les besoins identifiés.

En 2018 pour travailler à une meilleure compréhension du projet Habitat Jeunes sur le SECTEUR DE SENONNES POUANCE, un conseil territorial s'est également créé. L'Iliade en est le porteur et l'animateur, il s'est réuni 3 fois également et a abouti à la rédaction d'un pacte pour une meilleure prise en charge des jeunes de la filière hippique et un engagement fort des partenaires qui gravitent autour. Il sera signé le 7 AVRIL 2019 et devra être suivi d'actions concrètes.

Il a été également mis en place une action collective pour valoriser les jeunes de la filière, les partenaires et acteurs et le village : Marche de 11 kms à 50 personnes pour faire découvrir l'Iliade Habitat jeunes, le Cergo et deux écuries.



Formation & Emploi

✓ Le CLEE, CAP 1er emploi :

L'accès à l'emploi des jeunes sur le territoire du Pays Anjou bleu, c'est le sujet abordé le 27 mars 2018 lors du temps d'échange organisé par le Comité Local Éducation- Économie du Segréen et animé par Oxygène Radio - Anjou.

Après une vidéo d'introduction préparée avec les résidents de l'Iliade Habitat Jeunes réutilisée par l'Education Nationale, cette rencontre a été l'occasion de comprendre les freins et leviers liés à l'accès à l'emploi sur le territoire, grâce aux témoignages de jeunes confrontés à cette problématique et à l'intervention de professionnels du secteur de l'emploi. L'occasion pour l'ensemble des partenaires présents de faire le point sur la question et de réfléchir à de nouvelles réponses adaptées...



<https://www.facebook.com/1390950454502948/videos/2062019667396020/?t=9>

✓ Forum des métiers : 1 100 ÉLÈVES AU FORUM DE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS



Présent sur le territoire depuis plusieurs années, le forum des métiers de Segré-en-Anjou-Bleu a lieu tous les deux ans. Il permet à un peu plus de 1 100 collégiens et lycéens du territoire de découvrir le champ des possibles et préciser leurs choix d'orientation.

Le 27 novembre dernier a eu lieu la deuxième édition du forum des métiers portés par le Comité local éducation économie (CLEE). La particularité cette année, est que cette action a été retenue par le Comité local emploi formation orientation professionnelles (Clefo) récemment mis en place sur le territoire Maine-et-Loire Ouest (Anjou Bleu Communauté et Vallées du Haut-Anjou). Cela a permis à de nouveaux acteurs d'être associés. L'objectif à venir s'orientera vers le développement pour d'autres actions de découverte des métiers sur ce territoire.

Une fréquentation en hausse

De plus en plus d'élèves se déplacent pour cette journée de découverte des métiers. Cette année encore, les établissements du territoire accompagnent leurs élèves de 4e, 3e et seconde. Bien préparés, les élèves circulent parmi les 70 stands pour découvrir les métiers. Ils ont souvent pour mission d'aller se renseigner sur au moins deux ou trois métiers avec une grille de questions. Les informations ainsi recueillies sont ensuite exploitées en classe par les professeurs principaux dans le cadre de leur mission d'accompagnement à l'orientation. Même si les scolaires sont la cible principale de ce forum, la possibilité est offerte aux adultes de venir profiter du forum en fin de journée. Ce sont 90 personnes qui se sont ainsi déplacées pour découvrir des métiers et rencontrer des conseillers.

Des exposants impliqués

Présents sur la journée complète, les exposants mobilisent du temps pour informer les jeunes au mieux et avec bienveillance. Outre les structures d'informations et d'accompagnement habituelles on trouve également dans les allées du forum des entreprises et des administrations conscientes de l'enjeu de sensibiliser à leurs métiers. En effet, les élèves d'aujourd'hui, seront les candidats de demain, et à l'heure où des secteurs peinent à recruter, ces employeurs ont bien compris qu'ils devaient faire connaître les métiers présents dans leurs entreprises. Certains métiers sont aussi représentés par des apprentis en cours de formation, ce qui permet aux lycéens et collégiens d'échanger directement avec des jeunes de leur âge. Une intervenante socio-éducative de l'Illiad a d'ailleurs participé en tant qu'exposante et a ainsi échangé avec une dizaine de jeunes. Un résident était également présent pour parler de son apprentissage en maroquinerie à l'entreprise Lonchamp.

Les partenaires organisateurs de l'événement :

Le Réseau éducation économie (RÉÉ), le lycée Blaise Pascal, le collège Georges Gironde, la Maison familiale rurale (MFR) de Segré, le Greta, l'Académie de Nantes, la Chambre des métiers et de l'artisanat, la Mission locale du Segréen, la CCI du Maine-et-Loire, la Région des Pays de la Loire, Pôle Emploi, Cap Emploi, le Centre de formation professionnelle et promotion agricole (CFPPA) Le Fresne, Initiative Anjou, l'association segréenne des dirigeants d'entreprises de production, industrielles et commerciales (Asdepic), le Rotary Club Segré Haut-Anjou, Envol, l'Illiad Habitat Jeunes, le lycée Bourg-Chevreau Ste-Anne, Segré-en-Anjou-Bleu, Anjou Bleu Communauté.

Culture

✓ **Le Collectif Fête de la musique (Château-Gontier):** Notre action sur la fête de la musique de Château-Gontier est intégrée depuis deux ans à notre fil rouge (Cf : Accompagnement Collectif). Ce groupe de travail à l'initiative du FJT Iliade Habitat Jeunes a pour objectif de faire de la prévention lors d'un évènement festif, qui rassemble la jeunesse du territoire. Il rassemble notre association, T-Paze (association qui œuvre pour la promotion des musiques actuelles) et l'Autre Radio (radio associative locale).

Cette année, comme la précédente, nous avons pu montrer notre sérieux dans l'organisation d'un tel évènement à la collectivité, qui en retour s'est dit très satisfaite et prête à poursuivre l'aventure avec nous pour les années suivantes, en continuant à nous apporter un soutien financier et logistique. L'objectif est de garder, cette carte blanche que nous offre la ville, pour continuer à associer évènement festif populaire et sensibilisation.

Santé

✓ **Le Comité Pilotage Santé (Château-Gontier)**

Le début de l'année 2018 a été axé sur un travail avec la Maison des Adolescents, une rencontre a eu lieu avec le directeur de la MDA et un chef de service du CMP ainsi qu'un élu du territoire de Château-Gontier. A ce jour l'ouverture d'une permanence MDA est en discussion avec les élus du territoire.

Le CPS a également travaillé sur un autre projet : la mise en place de séances d'Analyse de la Pratique Professionnelle. Pour cela un petit groupe d'écriture s'est mis en place comprenant : un membre de Iliade Habitat Jeunes, un membre de la Mission Locale, un membre de l'espace Jeunesse et deux membres du CSAPA. Les professionnels se sont rencontrés cinq fois afin de rédiger une charte ainsi que le règlement du groupe. De plus le groupe de professionnels recherche des financements pour prendre en charge la rémunération de l'intervenant animateur des séances. A ce jour une piste est ouverte : un appel à projet du CSAPA auprès de l'ARS.

✓ **Le Comité Pilotage Santé (Senonnes)**

En mars, nous avons réuni au sein de notre résidence de Senonnes, différents acteurs de la jeunesse et de la santé du Pays de Craon, notamment ceux en lien direct avec la filière hippique. Notre souhait était de pouvoir appréhender tous ensemble les difficultés rencontrées en matière de santé pour ce public. Autour de la table, il y avait une assistante sociale de l'AFASEC, la coordinatrice du Contrat Local de Santé du Pays de Craon, une animatrice de la MFR de l'Oudon de Craon, un infirmier et un médecin du CSAPA 53, deux représentantes du CFA agricole de Laval (dont la directrice), et l'ensemble de l'équipe socio-éducative de notre association.

Après avoir fait les mêmes constats, nous avons pu commencer à élaborer des pistes de travail pour les années à venir, en matière de santé de la jeunesse, du territoire de Senonnes notamment. Cette première rencontre a véritablement permis de renforcer certains partenariats (MFR de l'Oudon, CSAPA 53, Contrat Local de Santé du Pays de Craon, AFASEC), avec lesquels nous allons, dès 2019, développer plusieurs actions.

Nous déplorons cependant, le manque de retours efficaces, voire l'absence complète de retours, d'autres partenaires potentiels (CFA agricole, MFR de l'Hippodrome de Craon, MFR de Pouancé).

✓ **Collectif Addictions et Contrat Local de Santé (Senonnes / Pays de Craon)**

Cette année encore, nous avons pu participer à une journée de travail collectif, sous forme d'échanges de

bonnes pratiques face à des cas concrets, coordonnée par le Nulle Part Ailleurs de Craon, en collaboration avec le CSAPA 53. Cette journée nous a permis de prendre plusieurs contacts sur le Pays de Craon, afin de mettre en place dans un futur proche, des actions sur la thématique des addictions, sur le territoire de Senonnes. Certains résidents hébergés dans notre résidence André Baslé, ont des comportements à risques en la matière, qu'il ne nous faut ignorer.

Nous avons également été sollicités par le Contrat Local de Santé du Pays de Craon, dans lequel nous sommes désormais pleinement inscrits. Notre projet santé 2019 va parfaitement s'intégrer aux grandes orientations du Contrat Local de Santé 2020-2022, du Pays de Craon.

Logement

✓ **Le Comité Action Logement (Château-Gontier) :**

En place depuis plusieurs années, ce collectif, qui rassemble des partenaires liés au logement des jeunes, a souhaité développer deux actions prioritaires :

- Présentation de l'offre et de l'action logement en direction des jeunes dans le sud Mayenne pour les professionnels (une vingtaine de professionnels ont participé).
- Création d'une plaquette en direction des jeunes regroupant les partenaires de l'action logement dans le sud Mayenne, et donnant les premières clefs pour faciliter l'accès au logement autonome.

Citoyenneté

✓ **Le Rallye Pédestre (Château-Gontier)**

Cf. Accompagnement collectif. Porté par la ville de Château-Gontier, ce rallye a vu moins de participants cette année, ce qui n'a cependant pas nui à la qualité des contenus proposés. Depuis plus de cinq ans, notre structure est associée à ce rendez-vous de septembre.

✓ **L'engagement citoyen sur l'ensemble des territoires**

L'Iliade Habitat Jeunes est reconnu comme un acteur majeur sur le territoire de Château-Gontier par les différents partenaires avec qui nous collaborons. Nous sommes inscrits depuis longtemps déjà dans un réseau local qui œuvre en direction des citoyens. Nous sommes d'ailleurs à l'initiative de plusieurs projets. Avec notre développement hors du pays de Château-Gontier, nous avons souhaité développer nos savoirs faire et nos connaissances sur nos nouveaux territoires.

Certaines actions et groupes de travail récemment mis en place portent leurs fruits (l'action Prévention Routière sur le territoire de Segré par exemple). Les premières pierres d'autres projets ont été posées cette année, notamment dans le domaine de la santé sur le territoire de Senonnes. Seul petit bémol, le territoire du Lion d'Angers reste en retrait pour le moment. Lors de notre dernière réunion de travail, nous avons émis plusieurs idées concernant ce territoire, et nous nous sommes fixés pour objectif, de les concrétiser en 2019.

Nous sommes convaincus que ce type de projet nécessite du temps et non de la précipitation, mais également que 2019 verra de nouvelles initiatives. Même si dans le cadre de l'accompagnement de nos résidents

(individuel ou collectif), il reste toujours beaucoup à faire, à mettre en place, nous réussissons, chaque année, à développer de nouvelles actions, de nouveaux partenariats, sur nos territoires.

« *Donner envie, créer du lien* », leitmotiv de notre projet associatif, se concrétise parfaitement au travers de notre engagement sur le développement territorial. Nos partenaires ont envie de travailler avec nous, et les liens que nous tissons avec eux se renforcent chaque année. Tout ceci nous permet d'améliorer nos missions d'accompagnement auprès de nos jeunes.



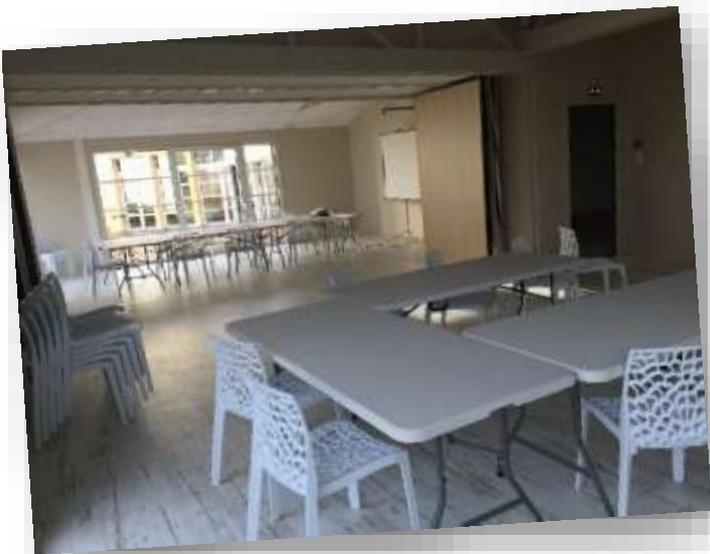
LA RESTAURATION LA LOCATION DE SALLES

Proposer un service de restauration de qualité, diversifié à des prix optimisés, un service ouvert sur l'extérieur pour favoriser la mixité sociale, le travail avec les producteurs locaux. Un service qui propose des repas complets pour répondre aux besoins primaires des jeunes. Faire de la restauration un outil essentiel pour aborder les questions autour de la santé et du développement durable.

RESTAURATION ET LOCATION DE SALLES EN 2018

INAUGURATION D'UN NOUVEL ESPACE DE RÉUNION : L'ESPACE PIERRE HENRY

Depuis le mois de juin 2018, l'Espace Pierre Henry (situé au sein de la Résidence Paul Armand LEPAFGE) permet à l'association de disposer de lieux privés pour organiser des réunions, séminaires, manifestations associatives ou culturelles. En effet, les 2 salles sont entièrement équipées (sono, wifi, micro), avec possibilité de déjeuner sur place (3^{ème} salle).



L'association dispose donc désormais de :

- 4 salles à Château-Gontier
- 1 salle au Lion d'Angers
- 1 salle à Segré
- 1 salle à Senonnes

DES LIEUX DE CONVIVIALITÉ, DE PARTAGE ET D'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

Conformément à l'objectif social du projet associatif, l'Iliade Habitat Jeunes a choisi d'intervenir sur un large champ d'activités.

L'Espace Pierre Henry

En plus de sa restauration collective, l'Iliade a créé en 2019 un restaurant dans l'espace Pierre Henry 100% local, des menus cocottes et des menus à la planche y sont servis.

Il s'agit d'un lieu qui valorise l'approvisionnement local et ses producteurs, ce lieu prend son sens dans une démarche de développement durable (approvisionnement à moins de 35KMS de notre siège social).

Cet espace est dédié à recevoir des réunions, des séminaires, des réceptions professionnelles mais aussi des spectacles, des ateliers théâtre, ...



CE SONT SUR CET ESPACE :

- 237 menus cocottes servis ;
 - 632 petits déjeuners d'entreprises ;
 - 396 menus divers (cocktails, repas de travail, ...) ;
 - Plus de 30 partenaires qui ont utilisés les salles ;
 - Plus de 480 personnes différentes qui par ce biais ont découvert l'habitat jeunes ;
 - Une inauguration et 120 personnes de présentes pour découvrir le lieu et son projet ;
 - 14 producteurs locaux avec lesquels nous travaillons.
-

Les p'tits déj' entreprises



Chaque jeudi matin depuis janvier 2018, il nous permet également d'accueillir 22 chefs d'entreprises qui échangent avec la direction de l'Iliade sur l'actualité, les préoccupations des uns et des autres.

Ce rapprochement vers les entreprises a permis une meilleure connaissance des acteurs économiques du territoire du projet Habitat Jeunes, de la typologie des jeunes accueillis.

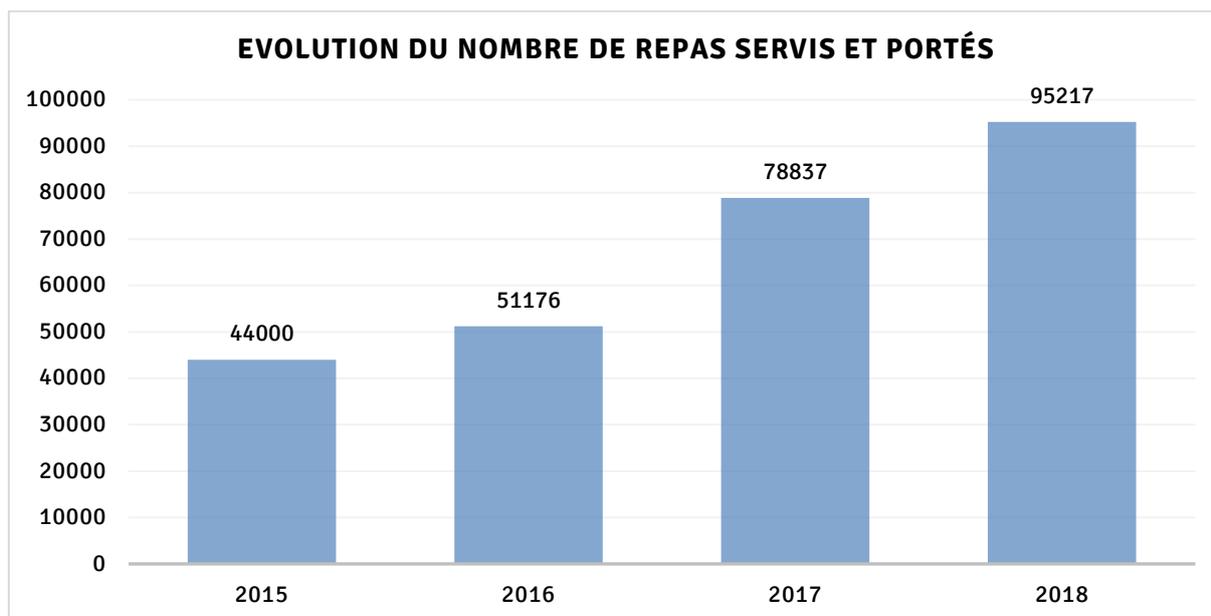
CE RAPPROCHEMENT PERMET, DANS CE CONTEXTE DE DIFFICULTE A RECRUTER, DE METTRE EN RELATION JEUNES DE LA STRUCTURE ET ENTREPRISES DU TERRITOIRE. Une réelle plus-value pour tous.

L'atelier théâtre

L'Iliade met à disposition, chaque mardi soir, ses lieux pour que les personnes en situation de handicap viennent s'échapper, jouer.

Lieux pour les partenaires...

L'ADLJ, la chambre des métiers et de l'artisanat, SGS et LA POSTE pour le passage du code aux jeunes de la résidence mais également aux jeunes du territoire, une psychologue pour des tests psychotechniques, les clubs de sport, Anjou sport nature pour la formation BPJEPS SPORT et bien d'autres encore, viennent toutes les semaines faire vivre et contribuer à la richesse du projet habitat jeunes et font lien avec les résidents et le territoire.



Quelques faits marquants de 2018 :

- ✓ Convention avec GEIST pour l'accueil d'enfants trisomiques (sur la restauration de l'Iliade) comme fonction support à l'autonomie, début du travail le 6/11/2018 ;
- ✓ À compter de mi-novembre accueil de personnes en situation de handicap pour une immersion, des stages dans le milieu ordinaire (mise en culture à la question du handicap pour le personnel de restauration semaine du 19/11/2018, début des accueils le 27/11/2018), la restauration de l'Iliade support à l'inclusion, responsabilité sociétale pour l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- ✓ Accueil d'artistes le 6 et 15 novembre pour dynamiser la restauration (accueil d'un groupe de jazz le 6/11 entre 12H et 14H et d'une plasticienne qui en partenariat avec le carré élaborera une cartographie amoureuse ;

De nombreux concerts et artistes reçus ;

Déplacement du chef cuisinier et des équipes pour sensibiliser au bien mangé dans les écoles mais aussi pour parler de divers sujets (gaspillage, violence et harcèlement...).

Lieu de découverte et d'apprentissage
Culture

Découverte du goût

Lieu de sensibilisation au gaspillage



LES PRIORITES EN 2019

- ✓ Faire de la restauration, un lieu d'expérimentation et d'inclusion (convention à finaliser avec l'ADPEI, convention à faire avec le SPIP et job coach, dispositif Pole Emploi) ;
- ✓ Maintenir les actions culturelles et musicales ;
- ✓ Maintenir et multiplier les déplacements et actions sur la sensibilisation au bien mangé et au gaspillage alimentaire
 - ▶ **Film publicitaire à finaliser (projection rapide) pour communiquer dans les salles de cinéma de Château-Gontier et de Segré.**





CONCLUSION ET CHIFFRES CLES

CONCLUSION ET CHIFFRES CLÉS 2018

- ✓ Un nouveau Projet Associatif numérique ;
- ✓ Une Evaluation interne participative ;
- ✓ La modernisation de nos outils de travail (Espace Pierre Henry, SIHAJ) ;
- ✓ 3 nouveaux logements atypiques : Tiny Houses ;
- ✓ Taux de remplissage de l'hébergement confirmé ;
- ✓ Augmentation significative du nombre de repas adhérents servis et portés (95000 repas en 2018) ;
- ✓ Une année très riche en projets ;
- ✓ De nombreuses rencontres entre partenaires ;
- ✓ Professionnalisation des pratiques : formations, procédures ;
- ✓ Des efforts significatifs sur l'implication des équipes dans tous les travaux menés (procédures, travaux, organisation de travail).

352 jeunes accueillis

Une moyenne de séjour de 5.6 mois

Age moyen des résidents : 19.25 ans

Une majorité de jeunes actifs et d'apprentis mais en situation précaire (CDD, ressources faibles...)

1494 RDV d'accompagnement réalisés

152 demandes de logement non satisfaites (47% par manque de logement disponible)

De PLUS EN PLUS de jeunes à accéder à la sortie à un logement autonome : 30%

170 logements et 3 Tiny Houses

Equipe de 20 salariés

2 services civiques pour co-animer des actions

Une restauration sociale ouverte à tous (350 repas servis par jour) et des services annexes (cafétéria, local vélo, astreinte, ...)

1 nouvel Espace Pierre Henry (Salles de réunions et Restauration durable 100% local)

Une démarche qualité à tous les niveaux

1 formation à l'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux en cours