

# Référentiel Qualité

## 7 engagements

### LA GOUVERNANCE

Définir les ambitions qualité, porter, organiser, communiquer, suivre et évaluer la démarche qualité au niveau de la gouvernance.  
Donner place aux jeunes et chercher la co-construction de notre projet avec la jeunesse accueillie.  
Adapter notre projet aux besoins des jeunes et des territoires.

### L'ACCUEIL

Accueillir, informer, orienter tous les publics jeunes (16/30 ans) en leur proposant une prestation logement adaptée à leurs besoins, mais aussi une orientation globale, dans le cadre propice au développement personnel et respectueux des droits et devoirs de chacun.

### LES LOGEMENTS PROPOSÉS

Proposer, si besoin, aux jeunes en situation de mobilité géographique, économique et sociale, une gamme de logements temporaires de qualité, adaptée à la diversité de leurs situations et ressources.  
Les caractéristiques du bâti et de son entretien tendent à répondre à un haut niveau d'exigence sur le plan architectural, environnemental, urbanistique et visent à favoriser le lien social.

### L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Accompagner les résidents dans leur vie quotidienne, à travers l'action collective, notamment en leur facilitant l'accès aux loisirs, à la culture, à la compréhension de la langue, ...  
Inciter leur prise de responsabilités et d'initiatives dans un environnement ouvert à la diversité et favoriser leur engagement citoyen.

### LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Mobiliser nos compétences d'observation et d'expertise pour répondre aux besoins de tous les jeunes et usagers du territoire qui nous sollicitent et qui sont concernés par nos interventions.  
Être acteur à part entière de la vie de nos territoires, proposer des services, des prestations et des espaces adaptés aux besoins locaux et favorisant la mixité sociale et le développement local.

### L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Proposer, si besoin, aux jeunes accueillis un accompagnement personnalisé vers l'autonomie dans tous les domaines de la vie sociale et professionnelle.  
Nos services d'accompagnement sont assurés par des professionnels et s'inscrivent dans un projet transversal aux différents acteurs de l'association et de nos territoires.

### LA RESTAURATION

Proposer un service de restauration de qualité, diversifié, à des prix optimisés, un service ouvert sur l'extérieur pour favoriser la mixité sociale, le travail avec les producteurs locaux.  
Un service qui propose des repas complets pour répondre aux besoins primaires des jeunes.  
Faire de la restauration un outil essentiel pour aborder les questions autour de la santé et du développement durable.

