

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4

L'ILIADE HABITAT JEUNES OEUVRANT POUR L'AUTONOMIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DU JEUNE DANS UNE DYNAMIQUE DE PARTENARIAT

La direction

Créer les conditions et accompagner les résidents dans leur apprentissage de l'autonomie
Veille à ce que le formel et l'informel soient alliés
Veille à ce que les résidents soient accompagnés dans la gestion de leur habitat et l'accès au logement autonome
Veille à ce que la socialisation, l'accès aux droits et la citoyenneté soient favorisés
Veille à ce que l'épanouissement personnel des résidents et leur ouverture sur le monde soit favorisés.
Veille à ce que les résidences et les équipes soient outillées pour l'accueil des jeunes
Veille à ce que salariés et jeunes travaillent ensemble dans une ambiance saine et conviviale, autour d'un projet commun qui permet la diversité et l'approche globale.

Les intervenant (es) socio-éducatifs(ives)

Entend, écoute, informe, oriente, prend en considération, évalue la demande du jeune au regard de ses besoins et projets, et propose une solution d'hébergement adaptée que le jeune accepte ou non
Soutien, conseille, informe, oriente dans l'ensemble des démarches d'admission
Soutien, informe, conseille, développe et renforce l'acquisition des connaissances et compétences du jeune en matière de droits.
Aide au sentiment de bien-être, à la convivialité, à l'échange au sein de la résidence
Veille et favorise la cohabitation, la connaissance et l'ouverture à l'autre, le débat et le respect de l'autre via cette proximité.
Créer et entretenir un réseau partenarial dans le but de répondre et de faciliter l'autonomie en plaçant au cœur de ses interventions le jeune et ses potentialités
Œuvre à la connaissance du lieu de vie et son appropriation
Participe à l'intégration au projet de la cité
Se forme, échange avec ses pairs, les partenaires, le réseau...

Les animateurs (trices) en charge du collectif

Entend, écoute, informe, oriente, prend en considération, évalue la demande du jeune au regard de ses besoins et projets, et propose une solution d'hébergement adaptée que le jeune accepte ou non
Soutien, informe, conseille, développe et renforce l'acquisition des connaissances et compétences du jeune en matière de droits.
Facilite la parole, l'investissement, la proactivité dans la résidence
Veille au bien-être, à la convivialité, à l'échange au sein de la résidence
Veille et favorise la cohabitation, la connaissance et l'ouverture à l'autre, le débat et le respect de l'autre via cette proximité.
Créer et entretenir un réseau partenarial dans le but de répondre et de faciliter l'autonomie en plaçant au cœur de ses interventions le jeune et ses potentialités
Accompagne et impulse les jeunes dans leur implication dans la vie de la résidence (CVS, caisse de solidarité, gestion en autonomie des lieux)
Œuvre à la connaissance du lieu de vie et son appropriation
Participe à l'intégration au projet de la cité
Se forme, échange avec ses pairs, les partenaires, le réseau...

L'Equipe administrative

Accueille, écoute et informe le jeune (et/ou sa famille, le partenaire) en recherche de logement sur les possibilités et la gamme de logements proposés par la structure ainsi que sur les aides adaptées
 Accueille, écoute et informe le résident afin qu'il ait tous les éléments nécessaires à sa prise de décision et/ou pour effectuer ses démarches
 Oriente ou réoriente le résident vers le service adapté à sa demande
 Soutien le résident dans la continuité de ses démarches liées à l'accès aux droits
 Est en charge de la partie administrative et comptable liée notamment aux règlements des redevances et des repas, ce qui lui permet de renseigner le résident quant à ses éventuelles interrogations, de rappeler ses droits et devoirs au résident, d'effectuer avec le résident toute démarche administrative courante
 Veille, récence et repère les situations complexes afin de permettre l'évolution du résident au sein d'un cadre bienveillant.

L'Equipe de restauration

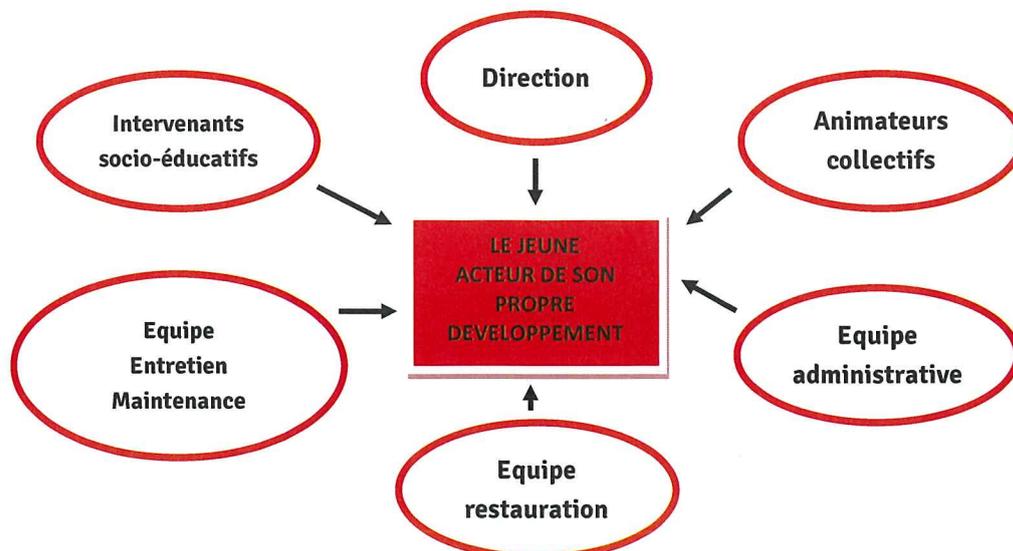
Ecoute attentive des résidents
 Propose chaque jour des repas équilibrés et diversifiés
 Veille à maîtriser les couts pour maintenir le service rendu et le privilège aux jeunes.
 Apporte une relation simple mais attentive aux jeunes.
 Transmet ses connaissances à l'équipe socio-éducative en matière d'équilibre alimentaire et maîtrise des couts pour la composition d'un menu à destination des jeunes.
 Apporte l'ambiance, la simplicité, la convivialité, les petites attentions, les assiettes copieuses, la cuisine maison, des tarifs uniques et privilégiés pour le résident
 Sensibilise les résidents par leurs remarques, affichages sur l'équilibre et le gaspillage alimentaire.

L'Equipe d'entretien et maintenance

Ecoute attentive des résidents
 Veille à l'entretien des locaux et à la sécurité
 Assure les bonnes conditions d'entrée et de sortie du résident par l'hygiène du logement
 Communique et transmet les éléments aux équipes socio-éducative et jeunes
 Contribue à la réfection des bâtis

**Le tout dans une ambiance conviviale
 (fil conducteur pour le vivre ensemble
 et pour le développement du jeune)**

**Dans un cadre légal, un projet associatif, socio-éducatif,
 Un réseau de partenaires, une démarche qualité
 Un ensemble de moyens humains, financiers, matériels,
 une formation continue**



RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4

Chaque situation de jeunesse est singulière. L'accompagnement requiert la disponibilité d'un personnel qualifié, en mesure de réaliser une évaluation de la situation du jeune, de l'aider à concevoir un projet, de lui proposer un suivi, de le guider dans ses démarches, de mobiliser avec lui les ressources extérieures et d'assurer une interface avec d'autres services publics et associatifs.

Les accompagnements représentent en moyenne 30% de l'effectif accueilli. Ces dernières années, ce pourcentage tend à augmenter, ce qui peut s'expliquer par la conjoncture actuelle et les difficultés d'accès à l'emploi, première porte d'entrée de l'autonomie financière mais aussi des choix que l'association a fait pour répondre aux besoins des territoires en accueillant des Mineurs non accompagnés, des femmes victimes de violences conjugales, de jeunes apprentis du monde hippique, ou encore des jeunes en situation de handicap.

Il est alors nécessaire de nous former et de nous entourer d'un réseau de partenaires compétents dans chaque domaine et de les solliciter à bon escient afin de proposer une réponse globale au jeune. Il est également essentiel de formaliser par convention le travail de partenariat pour définir le rôle des uns et des autres et impliquer le jeune et sa famille (si mineur) dans la démarche.

Au sein de l'association l'Iliade, 3 personnes sont en charge du suivi personnalisé des jeunes, 3 autres en charge de l'accompagnement collectif.

L'association a signé une convention avec le Conseil Départemental pour l'accueil des Mineurs non accompagnés pour les sites de Château-Gontier et de Senonnes

Elle a également une convention avec les services de l'Etat pour l'accueil de femmes victimes de violences conjugales

Toutes deux identifient clairement le rôle des différents acteurs qui accompagnent ces situations de jeunes.

L'association a souhaité construire une mobilité des professionnels pour apporter aux jeunes des réponses concertées et partagées et éviter que les animateurs chargés du suivi individuel et collectif ne portent seuls les situations difficiles des sites.

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4

Une politique d'accueil claire et définie visant l'ouverture à tous et l'équité

- ◆ Être âgé de 16 à 30 ans
- ◆ Être hébergé dans le cadre d'un projet socio-professionnel
- ◆ Avoir les conditions matérielles pour le mener à bien
- ◆ Accueil effectif en fonction des places disponibles
- ◆ Respecter les indicateurs de mixité (CAF):
 - 25% de jeunes de plus de 25 ans
 - 25% d'étudiants inscrits au régime de la sécurité sociale des étudiants
 - 60% des jeunes exerçant une activité salariée, en alternance, stage ou recherche d'emploi

Nous accueillons, informons, orientons plus de 500 jeunes chaque année et hébergeons sur les 6 résidences plus de 350 jeunes de 16 à 30 ans en phase de mobilité sociale et professionnelle.

Toutes les demandes ne sont pas satisfaites du fait d'une forte demande d'hébergement notamment sur les sites de Château-Gontier, Segré, ou du fait qu'une condition d'accueil manque à la réalisation concrète et envisageable du projet d'autonomie du jeune liée au logement .

Nous devons donc les informer, conseiller et orienter vers d'autres solutions d'hébergement, ce qui suppose que les équipes soient informées des prestations logements existantes, soient à l'écoute du besoin des personnes pour orienter favorablement celles-ci vers l'établissement le plus adapté.

Conformément aux engagements de la démarche qualité, les équipes doivent aussi être réactives dans leur réponse apportée (48H) pour que le logement ne soit pas un frein dans le parcours d'insertion du jeune.

En termes d'âge, 38% du public accueilli a moins de 18 ans, 60% se situe dans la tranche 18-25 ans et 2% entre 26 et 30 ans (chiffres rapport d'activités 2019). Ces jeunes viennent de divers horizons géographiques (local, départemental, régional, national et international). Sur les sites de Château-Gontier et de Senonnes du fait de l'accueil des MNA et d'étudiants, le public est plus national voir international. La demande n'est pas la même, l'accueil doit être adapté.

79% des jeunes accueillis arrivent suite à une signature d'un contrat de travail, de formation ou d'une entrée dans une école (chiffres rapport d'activités 2019). Pour une majorité d'entre eux, il s'agit d'un premier départ du domicile familial, le plus souvent extérieur à leur ville d'origine. Ils ont ainsi à la fois une méconnaissance du territoire, des démarches administratives pour l'accès à leur logement et parfois même de notre langue, de nos us et coutumes. La nécessité d'un accès immédiat et parfois d'un passage de courte durée demande aux équipes de la réactivité, de la simplicité dans la procédure d'admission.

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4



	Résidences sociales
Critères d'âge	16-30 ans
Critères financiers	SELON Loyer + repas- APL Ressource Forfait Repas : 56 € par mois
Situation professionnelle	Être dans une des situations suivantes, Être dans une démarche active d'un projet socio-professionnel. En apprentissage Etudiant, scolaire Intérimaire Salarié Demandeur d'emploi Stagiaire de la formation
Situation familiale	Personne seule Couple Famille monoparentale avec enfant
Disponibilité en termes de places	Selon la place disponible dans les résidences
Critères de mixité	25% de jeunes de + de 25 ans, 25% d'étudiants, 60% de jeunes exerçant une activité salariée, en alternance, stage ou recherche d'emploi
Situation administrative	Avoir une situation administrative à jour (carte d'identité ou titre de séjour en cours de validité, sécurité sociale, sauf dérogation (convention MNA) et fournir tous les documents nécessaires à l'entrée dans la résidence.

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4

Le logement temporaire constitue la base de notre intervention auprès des jeunes en mobilité à l'entrée dans la vie active.

L'accompagnement socio-éducatif qui complète cet accueil en résidence Habitat jeunes est la pierre angulaire de notre engagement collectif, qui vise à :

- ◆ Développer et renforcer l'autonomie des jeunes à un moment de leur parcours

Notre approche globale sur le lieu de vie s'appuie sur une ambition éducative et une mise en œuvre pédagogique adaptée. Les équipes mettent en place des espaces et des temps collectifs destinés à laisser une large place à l'émergence de projets à l'initiative des jeunes.

C'est en ce sens que les équipes traduisent en actions quotidiennes les différents projets autour :

- ◆ **De la citoyenneté et du vivre ensemble**
- ◆ **Du sport, de la culture et des loisirs**
- ◆ **Des pratiques modernes et innovantes (le numérique...)**
- ◆ **De la santé**
- ◆ **De l'accès aux droits**

La citoyenneté et le vivre ensemble

Au travers des actions d'animation le jeune est informé sur ses droits et devoirs en matière de citoyenneté (inscription sur les listes électorales, déclaration d'impôts, respect des lois...).

Il est encouragé à s'inscrire dans des actions citoyennes.

Pour les jeunes des résidences de l'Iliade, être citoyen n'est pas toujours un concept intégré. Très peu sont conscients qu'être citoyen, c'est aussi s'investir sur le territoire, c'est respecter les lieux et les autres..

Mais il est à noter qu'en les sollicitant, nombreux répondent présents en matière d'investissement.

Nous participons et animons régulièrement des débats avec l'autre radio, les émissions sont organisées par les jeunes, nombreux sont demandeurs d'inviter des politiques, les participants organisent de A à Z leur émission.

Nous participons chaque année à des manifestations (téléthon, animation sur le développement durable, soupe solidaire, fête de la musique, fête des voisins, fête de l'Europe, Rallye Pédestre, ...) auxquelles les jeunes répondent présents.

Il existe tout de même des disparités selon les résidences, le public de Senonnes est plus compliqué à mobiliser en matière d'animations citoyennes. Les apprentis du monde Hippique ont un emploi du temps très chargé et émettent des résistances à l'implication par et pour les autres,.

Le public des mineurs non accompagnés est bien intégré sur Senonnes, mais la dimension citoyenne est difficilement compréhensible pour eux. Un travail sur les droits et devoirs des uns et des autres est un axe essentiel à travailler sur Senonnes .

Pour nous, la citoyenneté et le vivre ensemble sont des enjeux prioritaires au regard des évolutions de notre société.

La culture, le sport et les loisirs

Notre force repose sur l'inscription du jeune , dans nos résidences, dans une démarche individuelle de projet de vie et sur la participation à des temps collectifs. L'aller-retour entre ces deux dimensions permet au jeune d'évoluer personnellement en s'enrichissant des apports de ses pairs et de participer et contribuer à l'apport de sa propre expérience dans la sphère collective.

La participation, plus ou moins engagée des jeunes à la vie collective est un élément primordial permettant de déceler des difficultés potentielles, ou au contraire d'estimer l'acquisition d'une certaine autonomie dans la sphère relationnelle.

Nous constatons que les jeunes sur toutes les résidences confondues de l'association Iliade sont nombreux et demandeurs des temps collectifs. Afin de favoriser la découverte de loisirs et d'activités culturelles, des sorties sont organisées par l'association (théâtre, sports, karting, patinoire...). Ce sont en moyenne entre 30 et 40 jeunes qui participent à nos animations. Nous sommes au dessus de la moyenne régionale.

L'associatif travaille avec un réseau de partenaires largement développé sur ce domaine.

L'association des amitiés sociales Iliade Habitat jeunes ne considère pas la culture, le loisir et le sport comme étant des bonus mais bien comme des outils à part entière pour le développement et l'épanouissement des jeunes.

C'est en ce sens que chaque année, on enregistre quelques 1000 passages avec les manifestations organisées au sein des résidences et sur nos territoires.

Des actions organisées, ou non formalisées au détour d'un couloir sont également à prendre en compte. C'est toute la force des résidence Habitats jeunes qui permet cet accompagnement sur le lieu de vie.

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4

La santé

La santé est un sujet inscrit dans le projet socio-éducatif des six sites. Nous avons noté une forte convergence autour des thèmes de l'alimentation et de l'hygiène (corporelle et entretien du logement).

Les consommations de produits psycho actifs, stupéfiants mais surtout alcool sont également l'objet d'une attention soutenue des équipes. D'autres aspects sont aussi pris en compte comme la sexualité, les rythmes de vie (gestion du temps, sommeil), les activités sportives.

Les membres des équipes s'accordent tous pour dire que parmi les conduites à risques, l'alcoolisation prédomine et elle est d'autant plus préoccupante que sa consommation est en nette augmentation. Certains animateurs en parlent comme de la « conduite à risque la plus cruciale et la plus partagée ». Cette préoccupation des équipes est attestée par la mise en place d'actions de prévention autour de la thématique alcool dans les six structures. Ce constant est encore plus vrai auprès des jeunes hippiques sur Senonnes.

Les autres produits psychoactifs, le cannabis en premier lieu mais aussi d'autres stupéfiants (cocaïne, etc..), les médicaments, sont mentionnés mais occupent une place secondaire, leur consommation semblant être de moindre ampleur, poser moins de problèmes aux équipes (sauf sur Senonnes).

Pour la majorité des jeunes, la santé est envisagée essentiellement sous l'angle médical (maladie, médecine). La santé n'est pas une préoccupation de premier plan.

Elle n'est pas totalement ignorée mais d'autres aspects de la vie semblent plus importants à gérer pour les jeunes : le travail et le logement. Par contre, la perception est tout autre pour les jeunes qui souffrent de pathologies lourdes. La santé devient alors un élément prépondérant, central dans leur vie.

On constate aussi que le statut des jeunes peut influencer sur l'accès aux soins pour diverses raisons:

- Pour les jeunes en situation de précarité (demandeurs d'emploi ou ayant de faibles revenus), cela se reflète par l'incapacité de faire l'avance des frais chez le médecin et ou par une absence de complémentaire santé, nous assistons à une généralisation des jeunes négligeant les questions de santé
- Pour les jeunes quittant le domicile parental, la gestion des formalités administratives, auparavant prises en charge par les parents, est jugée complexe (remboursement, transmission de la feuille de soin ou tout simplement ouverture des droits pour les jeunes qui étaient sous le régime de leurs parents avec la création d'une carte vitale).

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4

Les pratiques modernes et innovantes

En matière de pratiques modernes et innovantes, nous sommes inscrits depuis plusieurs années dans une dynamique progressiste. Nous proposons au sein de nos résidences des réseaux WIFI. Des postes fixes d'accès à internet sont mis à disposition des résidents.

Nous utilisons les moyens de communication modernes pour échanger avec nos résidents sur les planings d'animation par exemple (site internet / réseaux sociaux / supports vidéos / ...). Nous avons également mis en place plusieurs projets avec un support vidéo, valorisant la parole des jeunes.

Pour les quatre années à venir, nous souhaitons maintenir cette dynamique, en continuant à répondre à leurs attentes en matière de pratiques modernes et innovantes. Nous continuerons à les sensibiliser aux effets négatifs d'une mauvaise utilisation, et nous grandirons avec eux sur les apprentissages.

L'accès aux droits

L'équipe socio-éducative a pour mission de favoriser l'autonomie des jeunes et notamment l'accès au logement autonome.

Pour la plupart, il s'agit de la première expérience de vie en autonomie, nous constatons que beaucoup de jeunes:

- Rencontrent des difficultés, en raison de leur mobilité géographique à accomplir leurs démarches administratives
- Ne déclarent pas leurs ressources au centre des impôts
- Ne signalent pas leur changement de situation à la CAF ou à la MSA
- Ignorent comment assurer un logement
- N'ont pas la logique d'envoyer un arrêt de travail dans les délais impartis...
- Ne pensent pas à changer d'adresse à leur départ...

L'équipe doit donc travailler sur des informations sur les droits et devoirs de chacun. Certaines actions positives sont reconduites chaque année, à l'image du Loca Quizz, devenu le « Qui Gagne Peut Louer », et proposé dans le cadre du Comité Logement. Ce type d'actions doit être élargi à d'autres thèmes que le logement.

La réforme de l'APL du moment et son principe de contemporanéité devra nous tenir en alerte en matière de pratiques et de suivi des situations de jeunes.

La notion d'accompagnement, une notion travaillée à l'échelle régionale

DEFINITION

La présente définition s'inscrit dans le cadre de :

Du Code de l'Action Sociale et des Familles,

La Loi du 2 janvier 2002, dite de rénovation sociale,

Du Décret n°2015-951 du 31 juillet 2015 relatif aux foyers de jeunes travailleurs,

La Circulaire interministérielle du 30 mai 2013 relative au soutien et au développement de l'offre de logement accompagné par un renforcement de l'AGLS,

La Lettre circulaire LC 2006-075 du 22 juin 2006 relativement à l'action sociale des Caf en direction des Foyers de Jeunes Travailleurs,

Des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM.

En référence à nos principes fondateurs ancrés dans les valeurs de l'éducation populaire et de l'économie sociale et solidaire, le réseau Habitat Jeunes défend la transmission de valeurs communes comme la **laïcité** à travers le **vivre ensemble**, la **mixité** et le **brassage social**, la **démocratie participative** et l'**expérimentation**, la **solidarité** entre les individus.

Bien plus qu'un logement, le réseau Habitat Jeunes, à travers une offre de logements temporaires, d'équipements et de services (Accueil-Information-Orientation, emploi, formation, ...), déploie au quotidien les leviers nécessaires pour développer et renforcer **l'autonomie des jeunes et favoriser leur accès au logement indépendant**. L'objectif étant pour chaque jeune de mobiliser les ressources nécessaires à leur développement personnel et social jusqu'à la concrétisation de leur projet de vie (logement autonome, insertion sur le marché du travail, vie de couple).

Toute personne accueillie en structures Habitat Jeunes est ainsi **orientée** et **soutenue** par des professionnels identifiés et qualifiés, dans le cadre d'un accompagnement librement consenti, dans différents domaines (santé, emploi, mobilité, culture, sport, ...).

L'accompagnement s'opère autour de **3 dimensions transversales : La personne, le logement et le collectif**.

L'approche par la personne donne la possibilité aux jeunes d'être accompagnés de manière individualisée.

Cet accompagnement est **personnalisé**, c'est-à-dire adapté à la situation individuelle, au parcours de vie et aux spécificités de chacun. Il favorise la capacité de la personne à prendre ses propres décisions et à en assumer les conséquences, dans le but de développer son autonomie. Il est basé sur le respect de la personne, le consentement, l'écoute et la confiance mutuelle. Il peut donner naissance à un projet personnalisé dans une démarche de co-construction, en s'appuyant sur les ressources internes de l'association et les acteurs du territoire.

L'approche par le logement repose sur cinq fonctions qui relèvent de la gestion locative sociale et engendrent un accompagnement :

L'accueil personnalisé des jeunes ;

L'information relative à la vie de la résidence (règlement intérieur, fonctionnement) et à son environnement local (équipements, transports et services publics de proximité) ;

La prévention des risques locatifs ;

La veille qui permet le repérage de situations particulières et notamment la lutte contre l'isolement de certaines personnes ;

L'orientation vers les services et dispositifs extérieurs (éducatifs, sanitaires, sociaux, culturels).

L'approche par le collectif est une démarche d'accompagnement sur laquelle l'équipe socio-éducative s'appuie pour mettre en œuvre un projet et impliquer les jeunes dans le fonctionnement de la structure.

Cet accompagnement s'organise autour de rencontres, qui peuvent être formalisées, entre un professionnel et un groupe de jeunes, dans une **démarche participative** pour l'élaboration d'une action, d'un projet, ou **informative** lorsqu'il s'agit d'actions de prévention ou d'orientation.

La fréquence de l'accompagnement socio-éducatif dépend des besoins exprimés et peut ainsi prendre différentes formes :

L'accompagnement régulier : il s'agit d'un entretien individuel, formalisé, sur la base d'un diagnostic de la situation et des attentes du jeune. Il est assuré, en lien avec un référent, au minimum une fois par mois, auquel peut être associé un partenaire.

L'accompagnement ponctuel : il s'agit d'un entretien, individuel ou collectif, formalisé, qui répond à un besoin ponctuel sur une période donnée. Il est assuré par un membre de l'équipe avec l'appui éventuel d'un intervenant ou de partenaires.

La notion d'habitat ne se résume pas à la question du logement. Elle doit être appréhendée de manière transversale car elle intègre l'ensemble des leviers qui fondent l'autonomie.

LES POSTURES

Dans le cadre de son intervention professionnelle, chaque membre de l'équipe, qui peut-être le référent de l'accompagnement (chargé d'accueil, responsable gestion locative, animateur, travailleur social,...), doit s'appuyer sur les principes suivants :

Le référent est garant du recueil des besoins, exprimés ou non, par un jeune. Il est donc amené à expliquer en équipe son action et les orientations définies autour du projet du jeune. Ces regards croisés vont à la fois permettre d'évaluer des situations et des pratiques, mais aussi d'assurer une cohérence des interventions ;

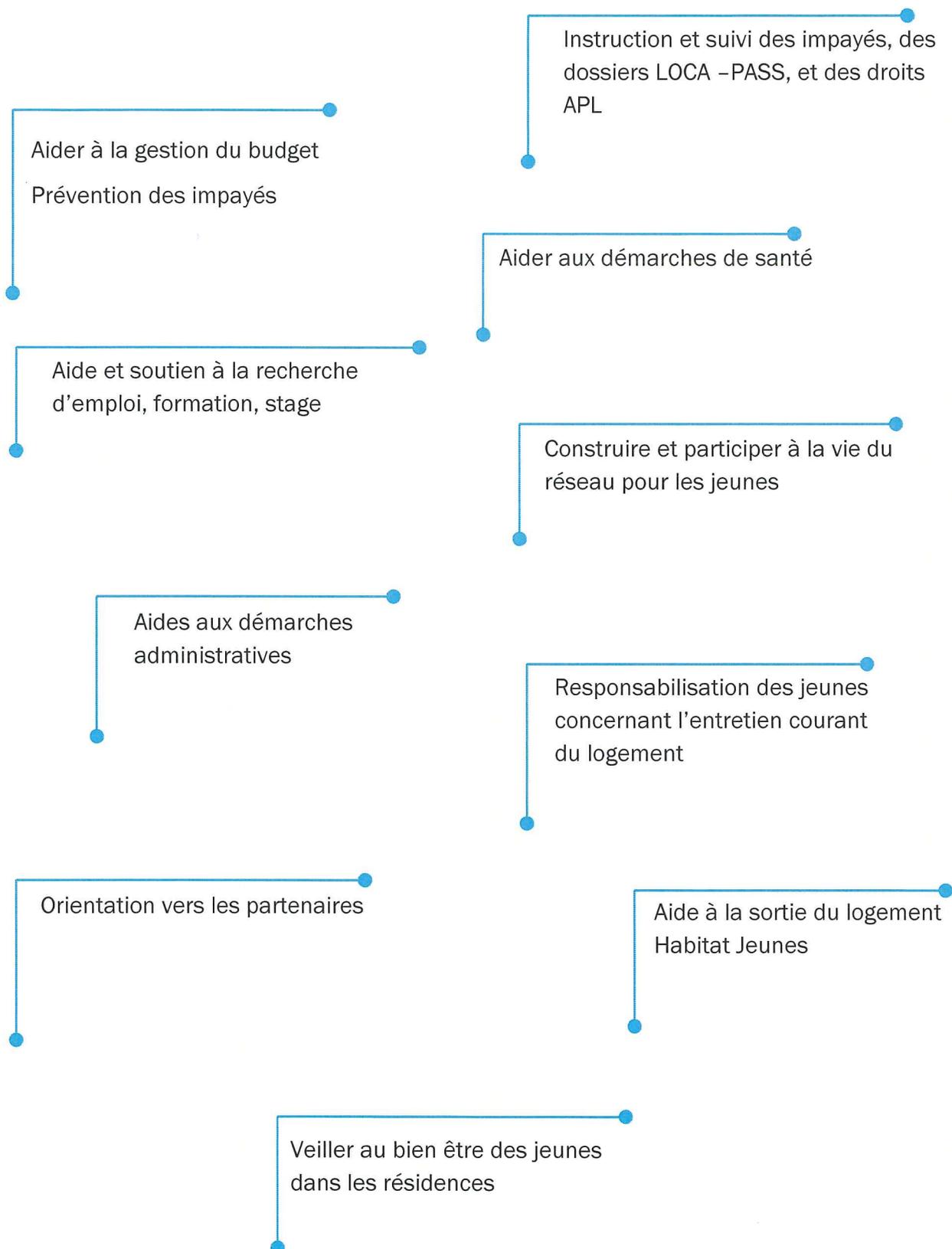
Le partage d'information, au sein de l'équipe ou en direction d'autres intervenants ou partenaires extérieurs, implique confiance et respect de la confidentialité.

Lors d'un accompagnement, le référent doit veiller à ce que les objectifs fixés avec chaque jeune, au regard de son parcours, de ses possibilités et de ses potentialités, soient atteignables et mesurables à partir de critères objectifs et ce, dans un délai défini ;

Tout au long du processus d'accompagnement, le référent veillera, en permanence, à valoriser les réussites et les progrès constatés pour chaque jeune ;

Tout en étant disponible et à l'écoute pour mettre en place des temps d'échanges privilégiés, chaque membre de l'équipe doit veiller à maintenir une juste distance dans sa relation éducative avec le jeune.

RÉSIDENTS ET USAGERS ENGAGEMENT 4



Non applicable.		Rien n'a été engagé dans ce domaine.		Mon organisation peut le dire.		Un document décrit la pratique de mon organisation.		Mon organisation mesure et peut rendre compte de cette affirmation.		Mon organisation est exemplaire sur cette affirmation.
-----------------	--	--------------------------------------	--	--------------------------------	--	---	--	---	--	--

CRITÈRES

DEGRÉ DE MATURITÉ ACTUEL

PRATIQUES EXISTANTES

16. Processus participatif

Mon organisation implique ses principales parties prenantes tout au long du processus de production de ses activités (identification des besoins, élaboration de solutions, déploiement, fin de vie).



Bonnes pratiques: Parties prenantes fortement impliquées dans l'élaboration des actions qui relèvent de l'accompagnement collectif (Résidents, partenaires, prestataires.) L'élaboration des menus du restaurant font aussi l'objet d'une implication des parties prenantes. En ce qui concerne la maintenance et l'entretien, nos résidents sont amenés à identifier avec les équipes les besoins sur chaque site. De manière générale, nous essayons d'impliquer toutes les parties prenantes concernées dans la phase d'identification des besoins.
 Pistes d'amélioration: Réussir à impliquer nos mêmes parties prenantes dans l'élaboration, la mise en place et le suivi de solutions. (Ex: tri des déchets, rénovation espaces collectifs, ...). Comptes rendus des Comités de résidence et CVS. Concertation pour écriture des projets annuels. RDV systématique à l'entrée du jeune pour évoquer l'accompagnement collectif. Mise en place d'un passeport logement pour le suivi de l'entretien.

17. Identification des besoins

Mon organisation identifie les besoins de ses clients/usagers à partir d'un travail de diagnostic et d'anticipation portant à la fois sur les besoins sociaux et sur l'état de l'offre de biens/services du marché et des politiques publiques en vigueur.



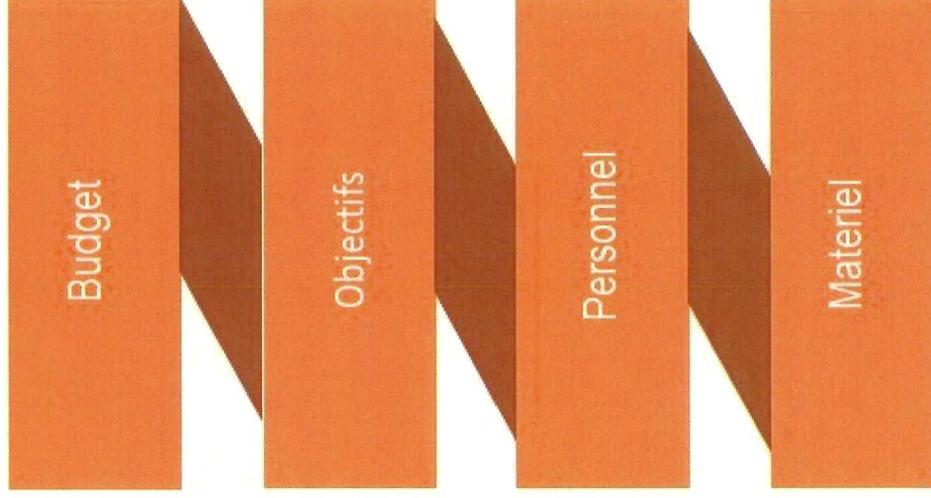
Bonnes pratiques: Travail de réseau avec l'ensemble des partenaires concernés (collectivités, bailleurs sociaux, travailleurs sociaux, autres structures, ...) pour évaluer les réels besoins de tel ou tel territoire. (Ex: Etudes en cours sur Segré et Sablé sur Sarthe). Mise en place d'actions dans le cadre de l'accompagnement individuel et collectif de nos résidents, en lien avec les orientations politiques locales, régionales et nationales.
 Pistes d'amélioration: Être vigilant et garder une veille concernant les évolutions des politiques publiques.

CRITÈRES	DEGRÉ DE MATURITÉ ACTUEL	PRATIQUES EXISTANTES
<p>18. Amélioration ou création de solutions Mon organisation propose des biens/services répondant au mieux aux besoins identifiés soit par l'amélioration de solutions existantes soit par la création de nouvelles</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>Bonnes pratiques: De manière générale, nos biens et services s'adaptent régulièrement aux besoins de nos usagers et résidents. (Ex: diversification de notre offre de restauration, accompagnement individuel et collectif adapté en fonction des publics / signature de conventions avec nos partenaires, large gamme de logements, ...) Pistes d'amélioration: cf: items engagement TERRITOIRE sur l'élaboration de solutions. cf: Items précédents 16 et 17. Adapter notre communication (plaquette, signalétique, ...) au public en situation de handicap (Picto, traduction en anglais, ...)</p>
<p>19. Déploiement L'offre de biens et services de mon organisation fait l'objet d'une démarche qualité formalisée.</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>Bonnes pratiques: Depuis 2009, notre association est impliquée dans le développement d'une démarche qualité pilotée par notre réseau URHAJ. Cette DQ fait l'objet d'une labellisation annuelle, que nous avons obtenu sauf en 2018. Nous avons réécrit notre projet socio-éducatif 2017-2020 fin 2016, en le structurant avec les engagements de la DQ. Au-delà des projets, cette DQ structure également notre quotidien (serveur commun, procédures, ...). Pistes d'amélioration: Impliquer plus de parties prenantes en lien avec le développement de la RSO.</p>
<p>36. Accessibilité de l'offre Mon organisation rend accessible ses offres de biens et de services à un public potentiellement exclu (handicap, isolement, faiblesse de pouvoir d'achat)</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>Bonnes pratiques: Tarifs restauration, gamme de logements, travail de réseau, conventions, ... Pistes d'amélioration: cf: item 18</p>
<p>37. Sensibilisation RSE des Clients / Usagers Mon organisation sensibilise les clients et usagers à la RSE</p>	<p>+</p>	<p>Bonnes pratiques: cf: Démarche qualité. PACQ 2017/2020: même si nous n'avons pas utilisé le terme de RSO, nos usagers et résidents ont été sensibilisés aux thématiques et engagements de la RSO. Pistes d'amélioration: Communication claire et simple, pour valoriser la plus-value de cette démarche RSO, auprès de nos résidents et usagers.</p>

Résidents et usagers / Engagement 4

- Quels sont les objectifs de l'accompagnement individuel?
- Comment identifier les besoins en accompagnement individuel?
- Les besoins en accompagnement individuel sont-ils partagés?
- Comment dans le parcours résidentiel du jeune, sa situation est réévaluée?
- A-t-on des outils d'évaluation pour accompagner les jeunes?
- Comment est valorisé l'accompagnement de toutes les jeunes?
- Comment est valorisé le temps passé par l'équipe pour accompagner les jeunes?
- Quels sont les critères qualité recherchés?
- Est-ce que les outils actuels permettent de répondre aux objectifs de l'accompagnement personnalisés?
- Comment les données des jeunes sont conservées ou mises à disposition du jeune?
- Comment les données sont sécurisées?
- Comment est associé le jeune dans son accompagnement individuel et comment sa parole est prise en compte?
- Comment sont supervisés les pratiques des professionnels en charge de l'accompagnement?
- Quels sont les objectifs de satisfaction de l'accompagnement?
- Comment optimise t-on ou exploite t-on les données d'accompagnement des jeunes?
- Est-ce que les outils nous permettent de valoriser la plus-value de l'accompagnement?
- Est-ce que les outils et instances permettent de valoriser la parole des jeunes?
- Comment prenons nous en considération la parole et traite t-on les remontées du jeune?
- Est que l'accompagnement s'inscrit dans une démarche partenariale?
- Les partenaires de l'accompagnement sont ils clairement identifiés et mis à jour?
- Est-ce les pratiques en matière d'accompagnement sont discutées et améliorées par le réseau?

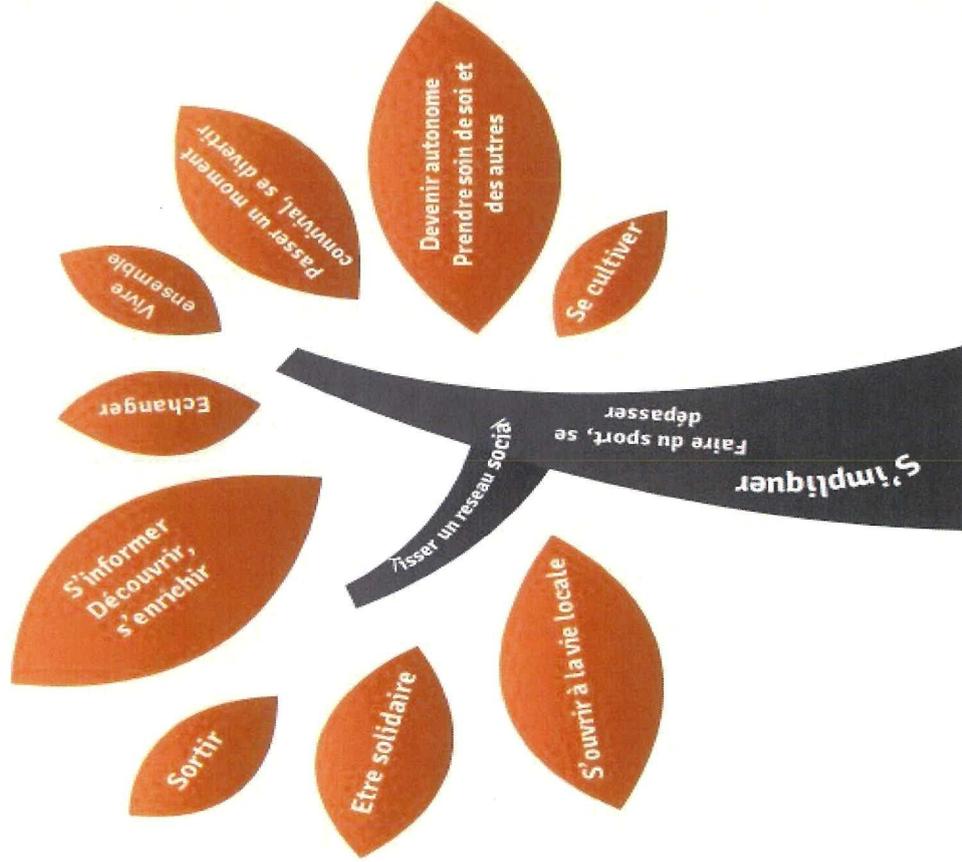
Mon projet d'accompagnement individualisé est-il en phase avec chacun de ces domaines ?



- Mon effectif est-il cohérent à mon projet?
- Mes équipes ont-elles les compétences nécessaires au projet?
- Ai-je la bonne organisation?
- Quel est le besoin en formation?
- Est-ce que les locaux et matériel nécessaires pour le suivi sont suffisants et adaptés (confidentialité, espace pour recevoir les jeunes et familles, accueillants, sécurisés...)?
- Est-ce que les outils et moyens utilisés sont respectueux de l'environnement (dossier et outil dématérialisé, peu de dossiers papiers...)?
- Est-ce qu'en matière d'accompagnement, je réfléchis à la question des déplacements propres (vélo, optimisation des transports...)?
- Est-ce que mon organisation permet une continuité du suivi des jeunes (possibilité de répondre tout le temps au jeune quelque soit le professionnel qui travaille, possibilité d'un dialogue et d'un suivi en distanciel...)?

Résidents et usagers / Engagement 4

Mon projet d'accompagnement collectif est-il en phase avec chacun de ces domaines ?



- Quels sont les objectifs de l'accompagnement collectif?
- Comment identifier les besoins en accompagnement collectif?
- Comment l'accompagnement collectif vient-il enrichir l'accompagnement individuel?
- Comment le jeune est-il associé à la mise en place des actions collectives?
- Comment les compétences des jeunes sont valorisées et mises au service des autres?
- Comment rendre réellement acteur les jeunes?
- Comment est favorisée la vie sociale dans nos résidences?
- Comment les actions collectives viennent enrichir la vie sociale?
- L'accès à la culture, aux sports et aux loisirs est-il favorisé?
- La citoyenneté et les instances de représentation et de concertation des jeunes sont elles-efficaces?
- Nos résidents sont-ils acteurs de la société?
- La prévention (santé, sécurité routière...) est-elle une priorité?
- Les pratiques modernes et innovantes sont elles encouragées?
- Nos résidences sont elles des lieux d'information ou chacun va pouvoir trouver des ressources en matière de vie quotidienne et de services?
- A-t-on des outils d'évaluation pour accompagner les jeunes?
- Comment est valorisé l'accompagnement de toutes les jeunesses?
- Comment est valorisé le temps passé par l'équipe pour accompagner les jeunes?
- Quels sont les critères qualité recherchés?
- Est-ce que les outils actuels permettent de répondre aux objectifs de l'accompagnement personnalisé?
- Comment les données des jeunes sont conservées ou mises à disposition du jeune?
- Comment les données sont sécurisées?
- Quels sont les objectifs de satisfaction de l'accompagnement collectif?
- Est-ce que les outils nous permettent de valoriser la plus-value de l'accompagnement?
- Comment prenons nous en considération la parole et traite t-on les remontées du jeune?
- Est que l'accompagnement
- t s'inscrit dans une démarche partenariale?
- Les partenaires de l'accompagnement sont ils clairement identifiés et mis à jour?
- Est-ce les pratiques en matière d'accompagnement sont discutées et améliorées par le réseau?

- Mon effectif est-il cohérent à mon projet?
- Mes équipes ont-elles les compétences nécessaires au projet?
- Ai-je la bonne organisation?
- Quel est le besoin en formation?
 - Est-ce que les locaux et matériel nécessaires pour le suivi sont suffisants et adaptés (confidentialité, espace pour recevoir les jeunes et familles, accueillants, sécurisés...)?
 - Est-ce que les outils et moyens utilisés sont respectueux de l'environnement (dossier et outil dématérialisé, peu de dossiers papiers...)?
 - Est-ce qu'en matière d'accompagnement, je réfléchis à la question des déplacements propres (vélo, optimisation des transports...)?
 - Est-ce que mon organisation permet une continuité du suivi des jeunes (possibilité de répondre tout le temps au jeune quelque soit le professionnel qui travaille, possibilité d'un dialogue et d'un suivi en distanciel...)?

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
16. Processus participatif		
Continuer à impliquer nos résidents et usagers dans la mise en place des projets.	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
Les espaces infos: Impliquer les résidents et partenaires dans la mise à jour des espaces infos	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
Accueil des résidents par les autres résidents. Associer les résidents dans l'accueil des nouveaux arrivants.	ANIMATEURS Collectifs	12 / 2022
Faire vivre les espaces collectifs accessibles 24H/24H et 7J/7J (Résidences du 49 et Senonnes). Charte à déployer, mobiliers, jeux, personnalisation des lieux par les jeunes, ...	BOURGEAIS Freddy	12 / 2022
Favoriser l'appropriation par les jeunes des restaurants et les rendre acteurs dans ces espaces (faire de la restauration un lieu d'échange et de transmission des savoirs et un outil solidaire). Continuer à interroger les adhérents et résidents dans un souci d'améliorer la qualité du service. Multiplier les actions avec les résidents sur la mise à l'honneur de leurs origines et leurs spécialités culinaires.	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
Mettre en place des moments propices aux échanges pour valoriser les compétences des jeunes. Pots d'accueil, visite logement, temps informels, ... (Actualiser la fiche d'inscription en ajoutant un onglet compétences, actions autour des compétences repérées).	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
Prendre en considération et valoriser la parole des jeunes accueillis, en matière d'accompagnement individuel. Se servir des enquêtes de satisfaction pour récupérer et valoriser la parole du jeune à l'entrée et à la sortie (Enquête HAS).	BOURGEAIS Freddy	12 / 2022
Création d'outils de communication sur le FDS. Communication régulière sur ce dispositif. Encourager les solidarités et les projets collectifs.	BOURGEAIS Freddy	12 / 2021
Faciliter la prise de parole des résidents par la vidéo.	BOURGEAIS Freddy	9 / 2021

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
<p>17. Identification des besoins</p> <p>Continuer à identifier les besoins en matière d'accompagnement collectif des jeunes accueillis. Echanges avec les résidents. Création des plannings d'animations avec les résidents. Echanges en équipes. Travail de réseau.</p>	ANIMATEURS Collectifs	12 / 2022
<p>Continuer à identifier les besoins en matière d'accompagnement individualisé des jeunes accueillis. Création d'un outil de traçabilité des besoins identifiés à l'entrée du jeune.</p>	PRULEAU Marie-Aude	12 / 2022
<p>18. Amélioration ou création de solutions</p> <p>Les outils: Mettre en place une signalétique interne pour améliorer l'accueil. Maintenir l'envoi de l'observatoire de la demande pour toutes les résidences, au service logement des collectivités. Maintenir notre engagement d'apporter une réponse sous 48h à toute demande de logement. Maintenir effective les demandes d'hébergement en ligne. Maintenir la traçabilité des demandes de logement et des réponses apportées.</p>	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
<p>Les procédures: Assurer un suivi accru des procédures, afin qu'elles soient appliquées par tous, de la même manière. Harmoniser les procédures et les faire vivre. Actualiser la procédure simplifiée pour le suivi administratif des dossiers des jeunes, à l'entrée et à la sortie, répertorier les différentes tâches à effectuer en lien avec la saisie sur le SIHAJ, pour la récolte des données.</p>	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
<p>Le livret d'accueil: Traduire le livret d'accueil, pour qu'il soit adapté aux publics accueillis. Anglais, arabe, version picto pour public en situation de handicap. Le mettre à disposition dans chaque logement et l'inclure dans l'EDL. Le communiquer en format dématérialisé.</p>	LEBOURDAIS Myriam	12 / 2022
<p>Les documents obligatoires: Refonte de notre contrat de séjour et notre règlement intérieur, + EDL entrant et sortant. Rendre ses documents plus lisibles pour les résidents (Picto, ...). Associer systématiquement les jeunes et/ou familles dans les conventions tripartites.</p>	Equipe Socio-éducative	12 / 2022

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
<p>Continuer à accompagner les jeunes dans les démarches administratives (assurance RC, MRH, financement du dépôt de garantie, demande d'aide au logement). Procédures à destination de tous pour les documents nécessaires plus création d'un outil de veille pour la restitution, validité, suivi des données, système d'alerte informatique, courrier type de relance, communication avec le service comptable de l'association et partenaires.</p>	<p>Equipe Socio-éducative</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Mieux préparer le départ de chaque résident. Anticiper les problèmes éventuels que l'on peut découvrir au départ du jeune. (Pré-EDL, suivi des impayés, ...).</p>	<p>Equipe Socio-éducative</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Adapter nos espaces en fonction de l'évolution du besoin des jeunes. Réinventer en permanence avec les jeunes ces espaces en fonction des évolutions technologiques de notre société.</p>	<p>BOURGEAIS Freddy</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Sensibiliser les jeunes accueillis aux risques incendie. Utilisation détecteurs de fumée, nettoyage VMC. Accueil et visites de logements. Maintenir un contrôle régulier par l'équipe entretien et maintenance.</p>	<p>Equipe Socio-éducative</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Faire au minimum 2 exercices incendie/an sur toutes les résidences y compris celles qui ne sont pas ERP. Noter le nombre de personnes sorties par rapport au nombre de personnes présentes, rappel des règles.</p>	<p>VOUAUX Benoit</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Maintenir la veille pour tous les contrôles et visites de sécurité et réparations soient consignées au registre de sécurité sur chaque site. Renseigner sur tous les sites le registre de sécurité. L'équipe de maintenance doit signaler à la direction tous les problèmes liés à la sécurité et doit faire établir des devis pour remédier aux problèmes dès le constat, elle doit être en état de veille permanent sur la sécurité des bâtis et des personnes.</p>	<p>VOUAUX Benoit</p>	<p>12 / 2022</p>

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
<p>Maintenir et nettoyer les locaux. Anticiper et organiser les temps de nettoyage, anticiper les risques de problème d'hygiène chez certains jeunes, sensibiliser les jeunes au respect des règles en matière d'hygiène, assurer un suivi des jeunes, les associer et les responsabiliser et planifier des visites d'entretien sur les lieux collectifs. Organiser et associer le personnel de ménage à des actions en ce sens à destination des jeunes.</p>	<p>Equipe Socio-éducative</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Prioriser les travaux et être « jusqu'au boutiste ». Constat sinistre, dépôt de plainte, déclaration sinistre, facturation, rappel du règlement.</p>	<p>BOIVIN Caroline</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Créer des espaces plus intimistes, changer tous les semestres de disposition le mobilier pour créer du changement. A chaque période de grand nettoyage avec l'équipe de restauration.</p>	<p>POTTIER Antoine</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Travailler à la présentation des plats lors du dressage. Equipe de restauration, innovation en la matière, disposition différente sur la ligne de self, s'équiper de nouveaux contenants...</p>	<p>POTTIER Antoine</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Communiquer et valoriser sur les produits « faits maison ». Remettre au gout du jour les légumes d'antan (grande valeur ajoutée dans les apports caloriques). Affichage fait maison.</p>	<p>POTTIER Antoine</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Utiliser la restauration comme un tremplin d'apprentissage et d'autonomie pour nos jeunes. Accueil de nos résidents dans le cadre de stages, d'apprentissages ou encore de services civiques, de TIG.</p>	<p>Equipe Socio-éducative</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Organiser des ateliers culinaires pour l'apprentissage à l'autonomie (sensibilisation à l'hygiène et à l'équilibre alimentaire, au budget). Un atelier culinaire par trimestre pour la confection des repas.</p>	<p>Equipe Socio-éducative</p>	<p>12 / 2022</p>
<p>Trouver des financements qui permettent de mettre en place des projets ambitieux. Demandes de subventions en lien avec la direction. (Séjour de vacances pour la cohésion et la découverte de l'Europe).</p>	<p>BOURGEAIS Freddy</p>	<p>12 / 2022</p>

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
Continuer à accompagner et informer les jeunes dans l'accès aux droits. Être un lieu ressources, un lieu d'information, où chacun va pouvoir trouver des éléments en matière de vie quotidienne et de service. Accueils de partenaires dans nos locaux. Travail de réflexion pour optimiser les espaces ressources.	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
Favoriser et encourager les pratiques modernes et innovantes chez nos résidents et auprès des équipes. Être en veille sur les réseaux sociaux. Promeneurs du net. Emissions de radio. Créations d'outils vidéo (courts-métrages, spots, ...). Donner la parole aux résidents sous forme de vidéo au Conseil d'Administration. Formation des équipes par les jeunes sur les réseaux sociaux.	BOURGEOIS Freddy	12 / 2022
Continuer à faire de la prévention une priorité. Projet santé annuel. Projet PDASR annuel. Travail de réseaux (Comités santé, interventions dans les écoles sur la thématique des relations hommes femmes). Approches détournées (Ateliers culinaires, milieu festif, spots santé, ...). Optimisation du partenariat avec l'IRSA, présents dans nos locaux.	Equipe Socio-éducative / Direction	12 / 2022
Continuer à favoriser l'accès de chacun à la pratique sportive. Partenariats avec les collectivités pour avoir des créneaux de salles de sport. Animations sportives régulières. Optimisation du partenariat avec Anjou Sport Nature, présents dans nos locaux.	BOURGEOIS Freddy	12 / 2022
Continuer à favoriser l'accès de chacun à la culture, et aux loisirs. Parcours culturels annualisés (Musées, cinémas, spectacles, patrimoines, ...). Relations avec les organismes, associations culturels du territoire. Actions de divertissement (Laser Game, bowling, karting, ...).	BOURGEOIS Freddy	12 / 2022
Mobiliser les partenaires pour enrichir les savoirs être et savoirs faire des jeunes. Mise en place d'actions avec les partenaires.	Equipe Socio-éducative	12 / 2022
Continuer à créer les conditions d'échanges avec tous les jeunes pour instaurer une relation de confiance. Communication régulière (réseaux sociaux, sms, ...). Pots d'accueil. Temps informels. Visite logement.	Equipe Socio-éducative	12 / 2022

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
Expliquer ce que l'on entend par accompagnement collectif (objectifs recherchés) dans un Habitat jeunes, dans une démarche responsable. Création d'un support vidéo ludique, simple et compréhensif par tous.	BOURGEAIS Freddy	12 / 2021
Création d'un guide du bon résident, et demain du bon locataire. Création du guide (fiches pratiques sur les thèmes abordés en accompagnement individuel : budget, santé, ...).	PRULEAU Marie-Aude	12 / 2022
Rester en veille sur toutes les situations des publics accueillis. Visite dans le logement, tous les 2 mois.	BOURGEAIS Freddy	12 / 2021
Maintenir la dynamique d'échanges sur les situations de jeunes. Réunions d'équipes, partenariales. Invitations des partenaires. Participation aux différentes réunions des réseaux. Formation des équipes.	BOIVIN Caroline	12 / 2022
Expliquer ce que l'on entend par accompagnement individualisé (objectifs recherchés) dans un Habitat jeunes, dans une démarche responsable. Création d'un support vidéo ludique, simple et compréhensif par tous.	ROBERT Malvina	12 / 2021
36. Accessibilité de l'offre		
Optimiser et mieux utiliser notre gamme de logements pour répondre aux différents besoins des jeunes en termes de solvabilité et de manière d'habiter. (Colocation, variété de la gamme de logements, parcours résidentiel, ...)	CA et Direction	12 / 2022
Veiller à une politique tarifaire adaptée à nos jeunes et usagers. (Restauration, logement, services, ...)	CA et Direction	12 / 2022

ENVIRONNEMENT / ENGAGEMENT 6 LOGEMENTS – RESTAURATION – SERVICES

Derrière la politique générale liée à l'environnement, il s'agit d'abord :

- ◆ de maintenir les résidences viables et pérennes (hébergement et restauration).
- ◆ de contribuer à une occupation du territoire équilibrée et durable et répondre aux préoccupations sociales.
- ◆ de préserver un environnement de qualité pour les jeunes dans le respect de la réglementation, et en essayant le plus possible de prendre en compte les enjeux environnementaux.
- ◆ de travailler avec nos bailleurs et tutelles, financeurs, pour engager des dialogues de gestion sur la prise en compte de ces enjeux.
- ◆ de toutes et tous nous réinterroger sur le besoin réel et les pratiques de consommation.
- ◆ de soutenir le tissu économique local.
- ◆ de renforcer la réduction de nos consommations.

A ce jour, nous n'avons pas identifié clairement le type de pollutions engendrées par nos services, activités, produits, nous ne possédons pas de diagnostics qui permettent de mesurer nos impacts mais nous savons que nous avons énormément d'efforts à faire sur la préservation de l'environnement.

Nous ne possédons pas de critères environnementaux dans notre politique d'achat et d'investissement au sein de notre association.

Notre association qui œuvre en Mayenne (53) depuis 50 ans et depuis 5 ans en Maine et Loire, accompagne les jeunes de 16 à 30 ans dans leur insertion sociale et professionnelle en leur proposant un logement transitoire et des services adaptés à leurs besoins et possibilités. Des solutions plus collectives aux plus autonomes, elles constituent le support au projet d'éducation à l'autonomie.

Les résidences Iliade Habitat jeunes : Un habitat partagé entre une partie privative (de la chambre au T3) et des espaces collectifs. Des actions d'animation collective et un accompagnement socio-éducatif des jeunes sont assurés au sein des résidences.

Accueil, information, orientation, lieu ressource et préparation à la sortie sont également proposés.

L'association des Amitiés Sociales Iliade Habitat jeunes est née en 1969. Elle a constamment réaffirmé son objet social principal d'accompagner les jeunes vers leur autonomie par la porte d'entrée qu'est le logement.

Notre volonté est que les jeunes puissent « habiter » leur lieu de vie et les territoires dans lesquels ils s'inscrivent.

ENVIRONNEMENT / ENGAGEMENT 6 LOGEMENTS – RESTAURATION – SERVICES

C'est donc cet habitat que nous entendons proposer en pensant les espaces :

Dans leur double dimension « individuel/collectif » (logement privé/lieux collectifs)

Comme des lieux qui doivent être facilement et rapidement appropriables

Comme de véritables possibilités de rencontres et d'échanges

Comme étant adaptés aux spécificités des publics accueillis (handicap, logement pour personne avec enfant...).

Les logements doivent aussi pouvoir répondre aux besoins des jeunes accueillis en tenant compte :

De leur niveau d'autonomie (gestion quotidienne)

De leur solvabilité (gamme de redevances)

De leur manière d'habiter selon qu'ils sont en apprentissage, en mission courte durée, de colocation, de vie de couple, en mobilité réduite... (gamme de logements).

Nos actions autour du logement et de la gestion du parc doivent aussi procurer un certain nombre de repères :

Se loger est un droit mais il implique aussi des devoirs pour chacun des signataires (résident/gestionnaire)

Un cadre doit être posé, leur dépassement implique des échanges et parfois des conflits qu'il convient de maîtriser.

Le bâti

L'association offre un parc de logements sur plusieurs sites et communes.

Elle propose une large gamme de logements : chambres individuelles, studios, studios couple ou colocation, appartements.

L'association gère sur le territoire du Haut-Anjou : 6 sites (tableau Excel en pièce jointe)

La résidence Paul Armand Lepage à Château-Gontier : 52 logements pour 62 lits

La résidence René Perrault à Bazouges/Château-Gontier : 22 logements pour 26 lits aujourd'hui et pour 2021, 24 logements pour 34 lits

La résidence de la Trinité à Château-Gontier : 10 logements pour 20 lits

La résidence Nelson Mandela à Segré : 20 logements pour 25 lits et en 2022, 30 logements pour 40 lits

La résidence Alphonse Cochard au Lion d'Angers : 21 logements pour 29 lits

La résidence André Baslé à Senonnes : 51 logements pour 51 lits.

ENVIRONNEMENT / ENGAGEMENT 6 LOGEMENTS – RESTAURATION – SERVICES

L'association Iliade Habitat Jeunes porte, défend les valeurs de la charte de l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes UNHAJ qui unit les associations de notre réseau. Adhérente à l'UNHAJ/l'URHAJ, elle se réunit régulièrement pour faire évoluer la structure toujours dans la recherche de la meilleure adéquation entre les besoins des populations et l'évolution du contexte réglementaire social et financier.

Notre association accueille des jeunes de 16 à 30 ans pour une période transitoire.

Les points communs sont l'âge et d'être en situation de mobilité qu'elle soit géographique, économique, professionnelle ou sociale.

D'origines sociales et culturelles diverses, dans des situations différentes au regard du niveau d'étude et de l'insertion, inscrits dans des projets variés pour leur vie professionnelle, les résidents se rencontrent au moment d'entrer dans la vie active.

Au sein de l'Iliade Habitat Jeunes, des spécificités ont vu le jour pour s'adapter aux problématiques et besoins des jeunes et des territoires.

L'association accueille des apprentis, des stagiaires ou jeunes en recherche d'emploi, des salariés, des étudiants, des jeunes de la filière hippique, des jeunes en situation de handicap, des jeunes de l'aide sociale à l'enfance, des victimes de violences conjugales, des mineurs non accompagnés.

A ce titre, l'association avec un personnel qualifié pour accompagner les jeunes bénéficie d'un contrat de projet qui a été signé avec la CAF en 2017 qui porte l'agrément jusqu'au 31 décembre 2020. C'est dans ce cadre de résidence sociale FJT également que nous bénéficions de l'aide à la gestion locative sociale (AGLS) pour accueillir cette mixité et en favoriser le vivre ensemble.

Enfin, elle bénéficie de l'ALT (6 logements) pour l'accompagnement en urgence des publics les plus en difficultés.

Avec ses 176 logements, l'Iliade dispose à ce jour 214 lits et non 186 lits

Nous avons engagé de véritables plans de formations, avons réécrit le projet associatif et le projet social, avons mobilisé les équipes d'animation et de gestion sur un outil informatique intégré et performant (le SIHAJ) ...

A cela s'ajoute la réhabilitation de la résidence de Bazouges signée et prévue pour un début de travaux en février 2021, qui conduira elle aussi à augmenter le parc ainsi que le nombre de lits.

Sur ce projet Bazilien, il nous fera passer de 22 logements (18 T1 et 4 T2) à 24 logements (14 T1 et 10 T2), de 26 lits à 34 lits.

Sur le projet des bains douches, nous avons répondu avec l'Adapei 53 à l'appel à projet du Centre Hospitalier du Haut Anjou et avons été retenu pour réhabiliter cette bâtisse et l'exploiter pour mélanger les jeunes, logements habitat Jeunes (5 logements avec 7 lits, logements couples au rdc), (personnes en situation de handicap et autres) et y adosser un café joyeux (support à l'insertion professionnelle encadré).

ENVIRONNEMENT / ENGAGEMENT 6 LOGEMENTS – RESTAURATION – SERVICES

L'Iliade Habitat jeunes est installée depuis 2015 sur le territoire Nord du Maine et Loire, elle a augmenté son offre de logements en 2019 par 6 logements sur sa résidence du Lion d'Angers.

Sollicitée par les élus de Segré, notre association souhaite en faire de même en construisant 10 logements supplémentaires juste derrière sa résidence installée de 20 logements. Passant ainsi en 2022 à 30 logements pour 34 lits.

La jeunesse, qui illustre la force, le dynamisme et l'avenir d'un territoire, est une priorité des intercommunalités. Cela contribue à la vitalité territoriale mais également économique d'un bassin d'emploi. Prendre en compte la nécessaire mobilité des jeunes impliquant des changements fréquents de logements et aider les jeunes originaires du territoire à leur première décohabitation participent de cette dynamique.

L'habitat jeunes alimente la chaîne du développement économique. Ce soutien aux entreprises, commerçants, artisans... permet de recruter, de former, de développer l'offre.

Au-delà de ses fonctions de logement, une résidence habitat Jeunes est également une structure qui travaille avec de nombreux acteurs locaux, qui dynamise le développement local et les relations (secteur social, jeunes, économique).

C'est en ce sens que l'association a été sollicitée par les élus de Sablé sur Sarthe pour l'étude d'une résidence (construction). Il s'agit là d'un projet à moyen long terme qui devra passer par une étude de territoire (mission d'ingénierie) pour vérifier, adapter le besoin aux réalités du territoire. La demande des élus de Sablé sur Sarthe serait calibrée à 40 logements.

Au regard des taux d'occupation et de la demande non satisfaite aux demandes de logements faute de places, une étude pour une extension/construction de 10 logements sera également envisagée sur la zone des Jariais à Château-Gontier sur Mayenne à moyen long terme (2024).

Nous sommes dans une perspective de développement à 5 ans et par conséquent souhaitons inscrire ces nouveaux projets en diminuant le plus possible notre impact environnemental de nos bâtiments tout au long de leur cycle de vie.

La restauration

L'alimentation a une dimension éducative majeure, dans ce sens qu'elle est transversale et au carrefour de nombreuses autres thématiques.

En prenant comme point de départ une animation simple sur l'alimentation, il est facile de rebondir, de sensibiliser les jeunes, usagers du restaurant à d'autres thématiques.

L'association possède deux restaurants (un à Château-Gontier, l'autre à Senonnes), des cuisines collectives dans ses résidences pour ceux qui n'ont pas de kitchenette dans les logements.

L'association a fait le choix de proposer à chaque jeune un forfait repas de 10 repas par mois pour que tous aient au minimum 10 repas équilibrés à des tarifs préférentiels, 3 euros moins chers que les usagers, le reste est à la charge de l'association).

ENVIRONNEMENT / ENGAGEMENT 6 LOGEMENTS – RESTAURATION – SERVICES

A l'année, l'association sert plus de 106 000 repas à l'année, elle sert pas moins de 30 000 repas pour les résidents.

En 2016, l'association a revu sa politique tarifaire et propose désormais des tarifs uniques en matière de restauration pour tous les résidents, qu'ils soient sur Château-Gontier ou ailleurs (Senonnes)

Elle propose aussi des tarifs uniques et menus adaptés aux personnes dans le cadre du portage (écoles, personnes âgées...).

Elle souhaite développer dans le cadre du portage la dimension pédagogique (sensibilisation au plaisir des sens, repas à thème, enjeu du développement durable...).

Enjeu de santé publique, « l'alimentation est le premier des médicaments » l'association par son service de restauration et son projet socio-éducatif proposent des réponses d'hygiène et de santé alimentaire concernant les problématiques sociales de santé publique : obésité, carences alimentaires, allergies...

Enjeu éducatif, « chacun peut être un acteur du projet que constitue le plaisir de manger ensemble »

L'alimentation, si elle est au cœur du projet de l'association, permet d'aborder des animations avec de fortes valeurs éducatives mais aussi d'impliquer les personnes techniques et pédagogiques autour d'une organisation cohérente de la restauration collective:

- ◆ Ouverture au monde du goût et à la diversité culturelle; prise en compte des habitudes culinaires d'autres pays
- ◆ Sensibilisation, éducation à la consommation
- ◆ Multiplier les partenariats (restaurant du cœur, téléthon, soupe solidaire...) en impliquant les résidents
- ◆ Faire des services de la restauration un lieu d'apprentissage pour les apprentis, stagiaires, TIG
- ◆ Associer les publics à l'élaboration des repas

Enjeu du développement durable des territoires

La structure possédant un service de restauration collective est un acteur du développement local de son territoire. Les choix faits sur la restauration et l'approvisionnement vont participer pleinement au développement durable des territoires économiques: (l'association adhère et est actionnaire d'un groupement d'achats, elle s'approvisionne aussi auprès des locaux), l'association a ouvert en 2018, l'espace Pierre Henry (un espace de salle de réunions adossé à un espace de restauration avec un menu unique local (approvisionnement à 35 kms MAXIMUM), un collectif de producteurs bio et locaux est retenu pour cette production; sociales: (elle favorise l'emploi local et pérenne, elle permet aussi l'accueil de stagiaires, de TIG, de personnes en situation de handicap), environnementales: (elle privilégie les produits de saison, veille au gaspillage alimentaire, à la limitation et au tri des déchets, possède un véhicule qu'elle partage avec le CCAS de la ville). Depuis septembre 2020, l'association remet ses déchets à la collectivité pour faire fonctionner le méthaniseur du Pays de Château Gontier et permet ainsi de produire l'énergie pour faire rouler les véhicules de Château Gontier et créer un poste pour une personne qui récolte les déchets en triporteur (salarié d'une association d'insertion entraide service).

ENVIRONNEMENT

Non applicable.		Rien n'a été engagé dans ce domaine.		Mon organisation peut le dire.		Un document décrit la pratique de mon organisation.		Mon organisation mesure et peut rendre compte de cette affirmation.		Mon organisation est exemplaire sur cette affirmation.
-----------------	--	--------------------------------------	--	--------------------------------	--	---	--	---	--	--

CRITÈRES	DEGRÉ DE MATURITÉ ACTUEL	PRATIQUES EXISTANTES
----------	--------------------------	----------------------

24. Politique générale en matière d'environnement

Mon organisation respecte la réglementation sur l'environnement et a mis en place une politique qui prend en compte les enjeux environnementaux



Bonnes pratiques: De manière générale, aucune politique en matière d'environnement n'est réellement engagée au sein de notre association. Néanmoins, nous avons mis en place plusieurs actions qui sont autant de pistes d'écriture d'une véritable politique générale dans ce domaine. (Exemples: Tri sélectif sur l'hébergement et la restauration, intégration de produits bio et locaux sur la restauration, non utilisation de produits phytosanitaires sur l'entretien des espaces verts, rénovation de notre résidence de Bazouges ...)

Pistes d'amélioration: Prendre en compte des enjeux précis et réalisables à court et moyen et qui concernent l'ensemble de nos services. Identifier des indicateurs de réussite. Mise en culture de nos bailleurs dans le cadre de la RSO.

25. Pollution et gestion des déchets

Mon organisation a mis en place des mesures pour limiter les pollutions qu'elle génère et réduire sa production de déchets.



Bonnes pratiques: Mise en place du tri sélectif dans nos résidences et notre restauration, qui se heurte au respect même de ce dernier par nos résidents et usagers. Animations pour sensibiliser les usagers et résidents. Pistes d'amélioration: Sensibiliser les résidents sur le coût du mauvais tri en faisant apparaître ce coût sur la facture. Proposer de nouvelles animations. Installer un système de référents par résidence. Limiter en amont, l'achat de matières non recyclables, de plastique, ... S'assurer qu'en aval, le parcours du déchet se poursuive en respectant la boucle du recyclage (Lien avec collectivités locales / méthanisation, ...).

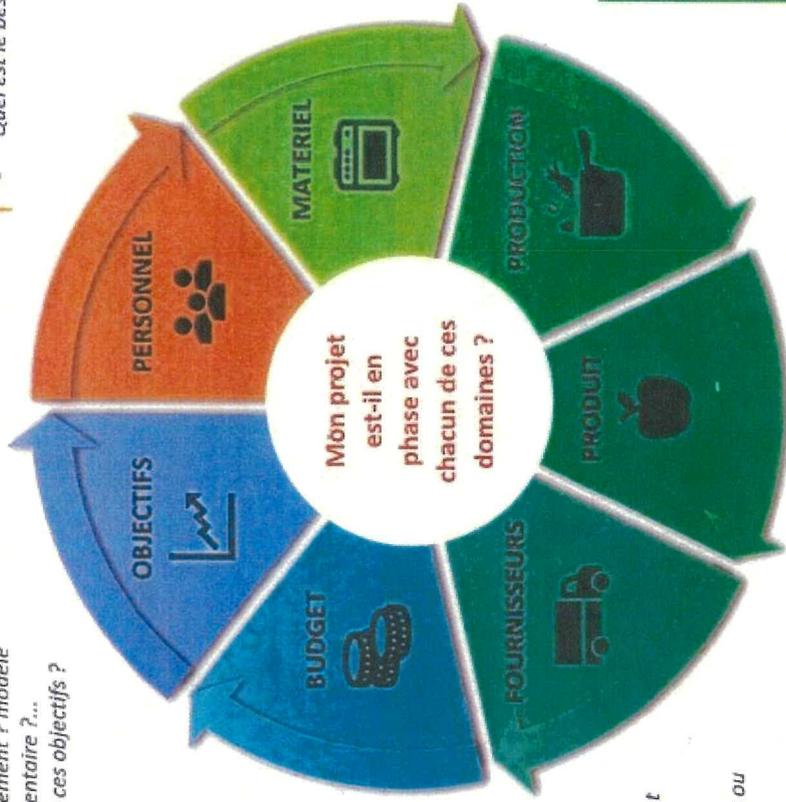
CRITÈRES	DEGRÉ DE MATURITÉ ACTUEL	PRATIQUES EXISTANTES
<p>26. Utilisation durable des ressources Mon organisation limite et optimise l'utilisation de ressources nécessaires à la production de ses biens et services</p>	+	<p>Bonnes pratiques: Groupements d'achats. Ampoules gratuites. Mitigeurs douches et réducteurs de flux installés. Relevés de consommations pour mieux maîtriser ces dernières. Chaudière partagée sur notre résidence de Segré. Pistes d'amélioration: Mettre en place chaque année des temps de sensibilisation auprès de nos résidents et usagers. Se rapprocher de nouveaux partenaires comme Synergie, pour proposer des actions ludiques, type "défis famille". Limiter les consommations en restauration, en réduisant l'utilisation de certains outils (ex: pas de plonge le soir). Comme pour la gestion des déchets, informer les résidents sur le coût des consommations via les factures. Développer l'achat de ressources durables sur la restauration, l'administratif, ...</p>
<p>32. Mobilité Durable Mon organisation optimise sa logistique, les déplacements de ses collaborateurs et promeut la mobilité durable auprès de ses parties prenantes</p>	+	<p>Bonnes pratiques: Achats de véhicules (9 places) pour le transport des jeunes + une voiture pour le personnel. Covoiturage quand cela est possible pour les réunions, Prêt de vélos aux résidents. Intégration d'un groupe de travail sur le secteur de Craon, et implication dans la mise en oeuvre sur ce territoire d'un plan d'actions à moyen terme. Pistes d'amélioration: Augmenter notre parc de vélos. Conventionner avec les patrons de nos résidents pour la question de la mobilité. S'inscrire dans les dynamiques locales. Prêt de vélos électriques pour le personnel, quand cela est possible et que le déplacement le permet.</p>
<p>33. Biodiversité Mon organisation préserve la biodiversité</p>	+	<p>Bonnes pratiques: Arrêt de l'utilisation de produits phytosanitaires pour l'entretien des espaces verts. Diminution de l'utilisation de produits chimiques dans l'entretien général de nos résidences (logements, bureaux, espaces collectifs). Pistes d'amélioration: Projet apiculture. Retravailler nos espaces verts, afin de favoriser le retour des insectes et oiseaux. Réfléchir à une politique d'achats qui respectent les enjeux de protection de la biodiversité (Restauration, entretien, maintenance, ...).</p>

L'environnement / Engagement 6

QUEL PROJET POUR MA RESTAURATION ?

- Quels sont les objectifs de satisfaction du service restauration ? (satisfaction convives ? approvisionnement ? modèle d'achats ? sécurité alimentaire ?...)
- Comment je hiérarchise ces objectifs ?

- Quel est mon budget alimentaire annuel ?
- Quel moyen je donne au suivi de ce budget ?
- Suis-je prêt à revaloriser mon budget alimentaire ? et de combien ?
- Suis-je prêt à revaloriser la facturation des repas aux convives ?



- Quelle est la fréquence de livraison dont j'ai besoin ?
- Y a-t-il un franco ?
- Est-ce que je recherche la massification ou la diversification de mes livraisons ?
- Quelle est ma démarche environnementale ? quelle est l'empreinte carbone de mes choix ?
- Y a-t-il des impacts ou contraintes pour mon service comptabilité fournisseurs ?

- Quelles sont les critères qualité recherchés ?
- Ai-je volonté de prioriser certaines origines (production ? transformation ? les 2 ?)
- Ai-je volonté de prioriser des labels ou certifications ? (bio, label rouge, BBC...)

- Mon effectif est-il cohérent à mon projet ?
- Mes équipes ont elles les compétences nécessaires au projet ?
- Ai-je la bonne organisation ?
- Quel est le besoin en formation ?

- L'ergonomie de la cuisine permet-elle de répondre aux besoins du projet ?
- Ai-je le matériel nécessaire ?
- Les zones de stockage me permettent-elles de répondre aux besoins ?

- Quelles gammes de produits je souhaite travailler ? (produits bruts / semi élaborés / élaborés)
- Quelle technologie de conservation ? (frais, surgelé, appertisé, lyophilisé...)
- Quelles gammes de ces produits pour quelles recettes ?
- Quel est le ratio coût/perte de ces choix ?

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

RESPONSABLE

ECHÉANCE

24. Politique générale en matière d'environnement

Réduire notre impact environnemental, en prenant en compte les enjeux précis et réalisables, à court et moyen terme. Mise en culture de nos bailleurs dans le cadre de la RSO.

12 / 2022

CA et Direction

Veiller à ce que tous les sites aient un contrat de maintenance pour le contrôle et les réparations des dispositifs de sécurité par une entreprise agréée. Veille à la bonne application des contrats sur tous les sites en matière de maintenance.

12 / 2022

VOUAUX Benoit

Travailler à l'économie des fluides sur l'existant. Mitigeurs et changement des pommes de douche sur l'ensemble des résidences. Isolation du calorifugeage (système de chauffage PAL et Trinité) Suivi des consommations (Eau et électricité) par l'équipe de maintenance. Maintenir la dynamique de prévention auprès des jeunes sur les économies d'énergie. (Logement témoin, formation de deux salariés sur les éco-gestes, actions collectives, travail partenarial). Inscrive ces principes dans le guide du bon locataire. Rappel lors des visites de logement.

Remplacement des équipements SDB et WC (chasse d'eau double poussoir), VMC double flux (PAL, Bazouges et 6 logements LA). Remplacement des armoires par des LED (Objectif 100% d'ici 2024). Travail avec Mayenne Habitat, sur le bon fonctionnement de l'existant de Senonnes (Panneaux solaires et pompes à chaleur). Avoir une discussion systématique avec les bailleurs sur l'économie des fluides. Bazouges : changement de tous les radiateurs. Installation d'une chaudière GAZ (ECS). S'orienter sur un bâtiment passif (Extension/construction Segré).

12 / 2022

BOIVIN Caroline

Travailler à l'isolation thermique des bâtiments existants. Négocier avec la SAHLM pour l'isolation thermique par l'extérieur. Remplacement des huisseries. Réfection de la résidence René Perrault (ITE, huisseries). Atteindre 40% de performance énergétique, passer de E à B (classe énergétique) Travailler avec le pays de Château-Gontier, sur le remplacement de la porte d'entrée du bâtiment, et quatre fenêtres (Trinité). Dans la construction des projets futurs (Bains douches, Segré), prendre en considération les exigences en la matière. Renforcer l'isolation en plafond et sous-sol (Siège, Trinité, Bazouges).

12 / 2022

BOIVIN Caroline

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
<p>Rénover ou réaliser les travaux neufs (7 logements par an). Travailler à la définition des priorités en matière de gros travaux avec les bailleurs, réaliser les travaux d'amélioration et de rénovation par l'équipe d'entretien, budgéter des travaux (enveloppe pour 7 logements chaque année). Choisir des matériaux, organiser les chantiers, tenir les délais. Rechercher la qualité et l'entretien facile. Lister les travaux neufs réalisés et les logements rénovés (état du parc).</p>	BOIVIN Caroline	12 / 2022
<p>Veiller à la bonne exécution de la sous-traitance, l'organiser et la tracer. Créer un listing des entreprises locales intervenant sur les sites, tracer l'intervention des entreprises, contractualiser autant que nécessaire, s'assurer du passage de l'entreprise et de la bonne exécution des tâches.</p>	Equipe Maintenance	12 / 2022
<p>Assurer et organiser la maintenance corrective du bâti. Chaque casse ou panne doit être signalée et prise en charge dans les meilleurs délais, tracer la demande pour l'équipe et le jeune, créer un bon (double) des demandes d'intervention et tracer les travaux réalisés par l'équipe ou à réaliser par une entreprise. Faire remonter pour facturer les dégradations.</p>	Equipe Maintenance	12 / 2022
<p>Assurer la maintenance préventive du bâti. Entretien régulier des installations pour prévenir des phénomènes d'usure, lister les installations et mettre en place un planning d'intervention pour l'année et proposer de rénover les installations en menant une politique d'économie de cout et d'énergie.</p>	Equipe Maintenance	12 / 2022
<p>En restauration, sensibiliser les équipes à la consommation des fluides et revoir les modalités de nettoyage. Privilégier les produits non néfastes pour l'environnement. Arrêt du nettoyage à grande eau en plein service Optimiser les cuissons de nuit avec le four adapté en la matière Formation à l'utilisation des produits d'entretien par les fournisseurs (quantité...)</p>	POTTIER Antoine	12 / 2022
<p>Respecter les échéances et l'introduction des produits de la loi EGALIM. Information à tous les parents d'élèves et collectivités, des sources d'approvisionnement de nos produits. Introduction du menu végétarien 1 fois/semaine. Opérations coups de poing dans les écoles avec présence des producteurs pour valoriser le local.</p>	POTTIER Antoine	12 / 2022

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
<p>Valoriser l'offre de notre Espace Pierre Henry. Maintenir le 100% local et élargir le collectif de producteurs en respectant les 35km en matière d'approvisionnement.</p>	BORDIER Mickaël	12 / 2022
<p>Rendre nos résidents acteurs de la société. Projet ECO annuel (Actions de sensibilisation au tri sélectif, à l'utilisation des énergies, à la consommation responsable, formation éco-citoyenneté. lien avec le service maintenance)</p>	BOURGEAIS Freddy	12 / 2022
<p>25. Pollution et gestion des déchets</p>		
<p>Gérer ses quantités pour optimiser les pertes des denrées. Fédérer l'Equipe de restauration Optimiser la gestion des commandes et des stocks (inventaires plus réguliers, suivi jour par jour)</p>	POTTIER Antoine	12 / 2022
<p>Valoriser l'action mise en place avec la collectivité. Récolte de déchets pour le méthaniseur. Valoriser le collectif porteur du projet et l'emploi créé à ce titre. Outils de communication à destination de nos usagers, et à l'extérieur. Faire prendre conscience aux usagers et jeunes et salariés de la nécessité de bien trier. Pesée précise pour rendre compte des résultats. Réduction du nombre de bacs récupérés par le triporteur (1 bac en moins / semaine).</p>	BORDIER Mickaël	12 / 2022
<p>Rapprocher la production du besoin et des demandes. Travail sur des formules, petites faims, grosses faims. Formules en fonction de la saisonnalité. Engager des discussions avec nos jeunes et proposer des formules plus adaptées.</p>	BORDIER Mickaël	12 / 2022
<p>Travailler pour lutter contre le gaspillage alimentaire. Mise en place de tableau de réservation des repas en fonction des présences des jeunes (résidents et portages) (cf planning école / stage). Réactivité pour les commandes et annulation des commandes auprès du service de restauration. Faire prendre conscience aux partenaires (CD 53, Epide, Ecoles et collectivités...) de l'impact en matière de gaspillage alimentaire et d'être plus réactif pour les annulations de commandes. Sur un site pilote, mesurer l'impact du gaspillage alimentaire (pâtisseries non consommées, ...) et apporter des solutions avec les jeunes. Idée de représenter le nombre de kilos jetés et les répercussions sur l'environnement de manière imagée. Opérations coups de poing pour sensibiliser à l'impact du gaspillage.</p>	Equipe Socio-éducative	12 / 2022

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
Utiliser le support de restauration pour sensibiliser au tri en matière de gaspillage alimentaire. Refonte du système de tri. Création d'un « gâchimètre ».	POTTIER Antoine	12 / 2022
26. Utilisation durable des ressources		
<p>Limiter les interventions des entreprises au sein de nos structures et essayer de gérer avec nos agents de maintenance pour limiter l'empreinte carbone dû aux déplacements. Veille aux facturations des interventions. Regrouper les interventions. Organiser les interventions avec les agents de maintenance. Sensibiliser les équipes au bon entretien des équipements.</p> <p>Repenser nos emballages en fonction de leur impact environnemental, de notre budget et de la réglementation sanitaire. Arrêt de l'utilisation du sac plastique pour la distribution des repas. Eviter le suremballage.</p> <p>Accompagner les jeunes de manière éco-responsable. Travail de réseau. Usage du papier rationalisé. Développer l'utilisation de l'outil « MySIHAJ ».</p>	VOUAUX Benoit	12 / 2022
	POTTIER Antoine	12 / 2022
	Ensemble Equipe	12 / 2022
32. Mobilité Durable		
Prêt de vélos électriques pour le personnel, quand cela est possible et que le déplacement le permet.	CA et Direction	12 / 2022
S'inscrire dans les dynamiques locales. Charte Famille MSA sur le Pays de Craon. Mise en place d'un plan d'actions sur le secteur craonnais.	BOURGEAIS Freddy	12 / 2021
Minimiser l'impact environnemental de notre flotte de véhicules. (Covoiturage, ...).	CA et Direction	12 / 2022
Augmenter notre parc de vélos. Et offrir aux jeunes les clefs pour savoir rouler et entretenir son vélo.	CA et Direction	12 / 2022
Travailler à la mobilité de l'équipe de maintenance. Achat d'un véhicule utilitaire et d'une remorque.	CA et Direction	12 / 2022

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

RESPONSABLE

ECHÉANCE

Être responsable en matière de distribution des repas. Optimisation des navettes dans le cadre de la distribution des repas (Livraison Senonnes, portage CCAS).

12 / 2022

CA et Direction

Accompagner les jeunes de manière éco-responsable. Favoriser le covoiturage. Favoriser l'outil numérique, la téléphonie. Optimiser les déplacements. S'assurer de la continuité du suivi des jeunes, quelque soit le contexte.

12 / 2022

CA et Direction

33. Biodiversité

-Mise en place d'une gestion différenciée de nos espaces verts - Fabrication et installation de nichoirs à oiseaux, d'abris à insectes - Contracter avec des partenaires engagés dans le développement durable et proposant des produits respectueux de la biodiversité - Sensibilisation de nos résidents, usagers, salariés et administrateurs sur la question

12 / 2021

VOUAUX BENOIT

LOYAUTÉ DES PRATIQUES ENGAGEMENT 7

Nous sommes conscients qu'il nous reste cette question à traiter, mais au regard du plan de charge et des ambitions affichées en matière d'accompagnement des jeunes, aux changements liés au développement de la RSO, il nous est difficile de tout traiter en quatre années.

Nous devons prioriser nos actions.

Pour autant, sur ce point, la priorité sera donnée au respect de la RGPD et une discussion sera engagée sur une mutualisation d'un poste chargé de l'entretien du parc informatique et des process en matière de RGPD, en lien avec nos partenaires Habitat Jeunes de la Mayenne et d'Entraide Services (Association d'insertion) sur le territoire du Pays de Château-Gontier.

LOYAUTE DES PRATIQUES

Non applicable.	Rien n'a été engagé dans ce domaine.	Mon organisation peut le dire.	Ur document décrit la pratique de mon organisation.	Mon organisation mesure et peut rendre compte de cette affirmation.	Mon organisation est exemplaire sur cette affirmation.
-----------------	--------------------------------------	--------------------------------	---	---	--

CRITÈRES

DEGRÉ DE MATURITÉ ACTUEL

PRATIQUES EXISTANTES

- 28. Loyauté des pratiques**
 Mon organisation a défini une charte sur les principes de bonne conduite applicables à ses différentes activités afin de prévenir les conflits d'intérêt

+
- 29. Lutte contre la corruption**
 Mon organisation a défini des principes de bonne conduite applicables à ses différentes activités afin de prévenir la corruption

+
- 34. Achats responsables**
 Mon organisation intègre des critères de responsabilité sociétale dans sa politique d'achats (achats de fournitures, textiles et alimentaires responsables à travers le commerce équitable, les circuits courts, etc)

+
- 35. Propriété des données**
 Mon organisation s'assure et met en place des procédures de respect des droits de propriété et met en place des procédures pour le respect des données personnelles des clients, usagers, fournisseurs et partenaires

+

Bonnes pratiques: Procédure d'accompagnement individuel connue de tous les personnels concernés et des partenaires. Formalisation de l'accès aux comptes bancaires.

Cf: item précédent.

Bonnes pratiques: Pourcentage d'achats de fournitures en circuit court pour la restauration.
 Pistes d'amélioration: Engager une démarche globale en matière d'achats responsables (groupement d'achats, équiper nos logements de literie "responsable", ...)

Bonnes pratiques: Procédures élaborées dans le cadre de notre démarche qualité concernant l'accompagnement de nos résidents. Mise en place du SIHAJ (logiciel de gestion des données résidents). Neutralité dans la gestion des salariés (cabinet comptable).
 Pistes d'amélioration: Mise en oeuvre et respect du RGPD (Règlement général sur la protection des données).

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	RESPONSABLE	ECHÉANCE
<p>29. Lutte contre la corruption</p> <p>Continuer à se donner les moyens et mettre en place des procédures pour définir les bonnes conduites et lutter contre la corruption. Système de carte carburant. Délégation de pouvoir, pour l'accès aux comptes bancaires et remises en banque. Signatures des devis. Contrôle par un commissaire aux comptes, à chaque exercice financier, ...</p>	CA et Direction	12 / 2022
<p>34. Achats responsables</p>		
<p>Demander un nombre d'heures, dans les cadre de travaux ou marches, au titre des clauses sociales, pour encourager l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi.</p>	BOIVIN Caroline	12 / 2022
<p>Réinterroger les besoins réels et les pratiques de consommation. Eviter les achats inutiles.</p>	BOIVIN Caroline	12 / 2022
<p>Achats responsables en matière d'outils et matériaux de maintenance. Outillages et produits écoresponsables.</p>	VOUAUX Benoit	12 / 2022
<p>Travailler et multiplier les actions avec les producteurs locaux. Dégustation, action de sensibilisation sur les modes de productions et effet sur l'environnement.</p>		
<p>Travail avec les producteurs de vin en biodynamie, les brasseurs locaux, ... 100% de vins responsables.</p>	BORDIER Mickaël	12 / 2022

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

RESPONSABLE

ECHÉANCE

Multiplier les achats par le groupement d'achats et les producteurs locaux en n'augmentant pas le prix d'achat. Engager des discussions avec les fournisseurs pour avoir accès à de nouveaux produits (c'est en faisant la demande que l'offre pourra se structurer). Fédérer l'Equipe de restauration. Travailler les fruits et légumes de saison. Préparer à partir de produits bruts (moins chers sur le long terme) puisque le matériel est à disposition (épilucheuse...). Tenir un état statistique de tous les achats auprès de tous les fournisseurs (produits locaux, bio, équitables, ...). S'engager à augmenter de 5% les achats bio pour la partie laitage, chaque année, 3% local pour les fruits, chaque année, et 50% à 2024, pour les produits EGALIM étendus.

12 / 2022

POTTIER Antoine

35. Propriété des données

Mettre en œuvre et respecter le RGPD (Règlement général sur la protection des données). Mutualisation d'un poste pour la rédaction des process, leur suivi, et la formation des professionnelles.

12 / 2022

BOIVIN Caroline

S'assurer de la réponse du jeune sur l'exploitation ou non de ces données personnelles. Droit à l'image, Action Logement.

12 / 2022

BOURGEAIS Freddy

Expliquer aux jeunes ce qu'il y a vraiment derrière l'utilisation des données personnelles, pour avoir un consentement éclairé. RDV Accueil, remplissage fiche inscription, traçabilité des refus.

12 / 2022

ROBERT Malvina

Utiliser systématiquement l'outil SIHAJ pour l'accompagnement individuel des jeunes et inscrire la possibilité pour le jeune de consulter son dossier numérique (Familles et partenaires). Suivi régulier du SIHAJ. Création d'une procédure pour l'accès au dossier du jeune. Notifier cet accès aux informations personnelles sur notre site web et la vidéo de présentation de l'accompagnement individuel.

12 / 2022

DREUX Aurélien

EVALUATION

Règlement

Administrer

Économique

Stratégique

DIRIGER

GOUVERNANCE
EQUIPE SALARIEE

Ressources

Jeunes

ACCUEILLIR

HÉBERGER

ACCOMPAGNER

Jeunes

Système
d'information

Administratif et
financier

Logistique et
sécurité

MESURER ET SURVEILLER

Satisfaction

Contrôle

Objectifs

Audit

AMÉLIORER

Actions préventives

Actions correctives

EVALUATION

Pour s'assurer de la pertinence des services rendus aux jeunes et usagers, et répondre à l'engagement d'évaluation

Evaluation

- ♦ Audit croisé tous les 2 ans 2018, 2021...
- ♦ Auto évaluation (auto évaluation) tous les ans avec rédaction PAQ pour la labélisation
- ♦ Auto évaluation, un point sera fait chaque semestre avec l'équipe
- ♦ Compte rendu au semestre au conseil d'administration de l'avancée des actions du projet socio-éducatif

Aspect réglementaire

- ♦ Evaluation interne tous les 5 ans (recommandation ANESM) (1er janvier 2014, date de la dernière évaluation)
- ♦ Evaluation externe tous les 7 ans (1er janvier 2015, date de la dernière évaluation externe)

CONCLUSION

Le projet socio-éducatif 2021 2024 cherche l'adéquation entre le souhaitable et le réalisable, le possible et le nécessaire. Il met de la cohérence entre le discours et l'action.

Ce document présente donc une vue d'ensemble des actions à mettre en place durant les 4 prochaines années au sein des résidences de l'association.

Nous l'avons souhaité comme offrant des plans d'actions qui constitueront le socle de notre projet.

Notre association a souhaité une construction collégiale, une dynamique participative dans l'écriture du projet (puisque administrateurs, salariés, résidents et partenaire CAF l'ont co-écrit).

Les années à venir seront les années de la réaffirmation de nos valeurs et de nos missions au service de la jeunesse et des territoires.

Nous devons nous adapter, nous devons faire évoluer notre modèle pour ne pas subir.

S'organiser, être incontournable pour l'habitat et l'accompagnement des jeunes, s'adapter, se rapprocher des acteurs économiques, promouvoir notre projet habitat jeunes et sa mixité sociale.

FAIRE FACE PLUTOT QUE DE COURIR après des solutions déjà éprouvées.

Bref oser et innover :

- ♦ **Innovation organisationnelle avec la mise en place d'un management collaboratif donnant du sens au travail**
- ♦ **Innovation sociale en proposant aux jeunes de nouveaux services ou de nouvelle manière de vivre ensemble (tiny houses, gestion collective des espaces...).**

L'association Iliade Habitat jeunes a décidé de dépasser la seule logique de procédure, de co-construire sa démarche comme axe structurant et fédérateur de sa politique.

L'évaluation et la qualité recherchées dans la RSO sont d'une nature différente, la première est un des moyens d'atteindre la seconde.

L'Iliade Habitat jeunes tente de mettre en place une véritable politique d'accompagnement des jeunes dans le respect de ses droits et dans l'objectif de lui faire atteindre la plus grande autonomie possible en conformité avec les attendus de l'ANESM et ses recommandations de bonnes pratiques.

GLOSSAIRE

ADIL	Agence d'Information sur Logement
A.I.O	Accueil Information Orientation
A.L	Allocation Logement
A.P.L	Aide Personnalisée au Logement
ANESM	Agence National de l'Évaluation et de la qualité des Établissement et service Médico sociaux
APR	Agent Polyvalent de Restauration
ASE	Aide Sociale à l'Enfance
CAF	Caisse des Allocation Familiales
CESF	Conseiller en Économie Sociale et des Familles
C.L.L.A.J	Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes
CVS	Conseil de la Vie Sociale
ETP	Équivalent Temps Plein
F.J.T	Foyer de Jeunes Travailleurs
FSL	Fond de Solidarité pour le Logement
FAJ	Fond d'Aide aux Jeunes
M.N.A	Mineur Non Accompagné
ML	Mission Locale
MSA	Mutuelle Sociale Agricole
RSO	Responsabilité Sociétale des Organisations
R.S	Résidences Sociales
UNHAJ	Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes des Jeunes
URHAJ	Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes
TIJ	Travaux d'Intérêt Général

ANNEXES

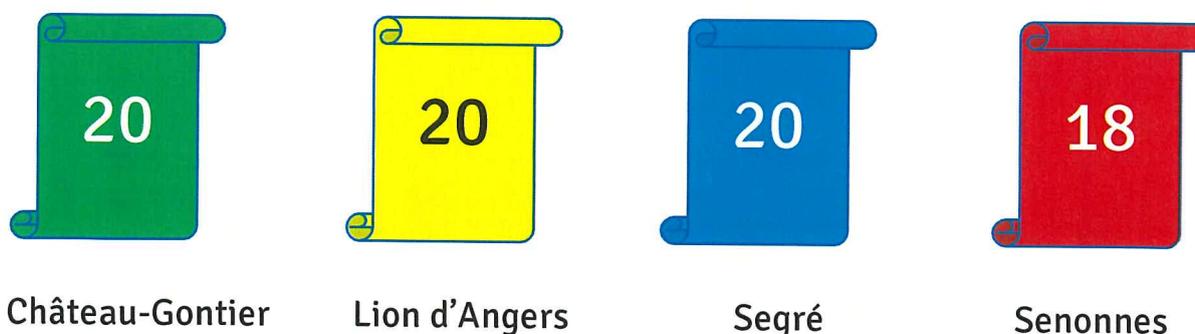
LE PUBLIC HEBERGE ET ACCOMPAGNE

Au cours de l'année 2020, l'association a :



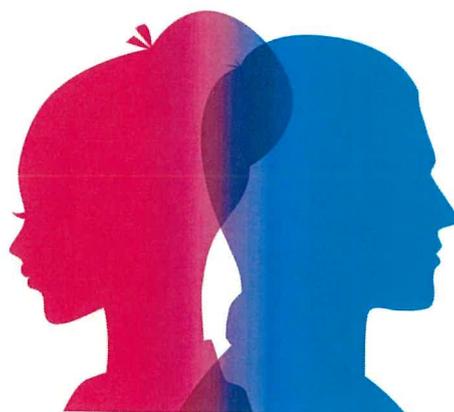
	CHATEAU-GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRE	SENONNES	TOTAL
Jeunes ayant séjourné	163	36	28	108	335
Jeunes sortis	76	16	13	84	189
Jeunes entrés	89	16	10	76	191

Répartition du public ayant séjourné par âge et par résidence en 2020 (âge moyen à l'entrée)



LE PUBLIC HEBERGE ET ACCOMPAGNE

RÉPARTITION DU PUBLIC ACCUEILLI PAR SEXE ET PAR RÉSIDENCE

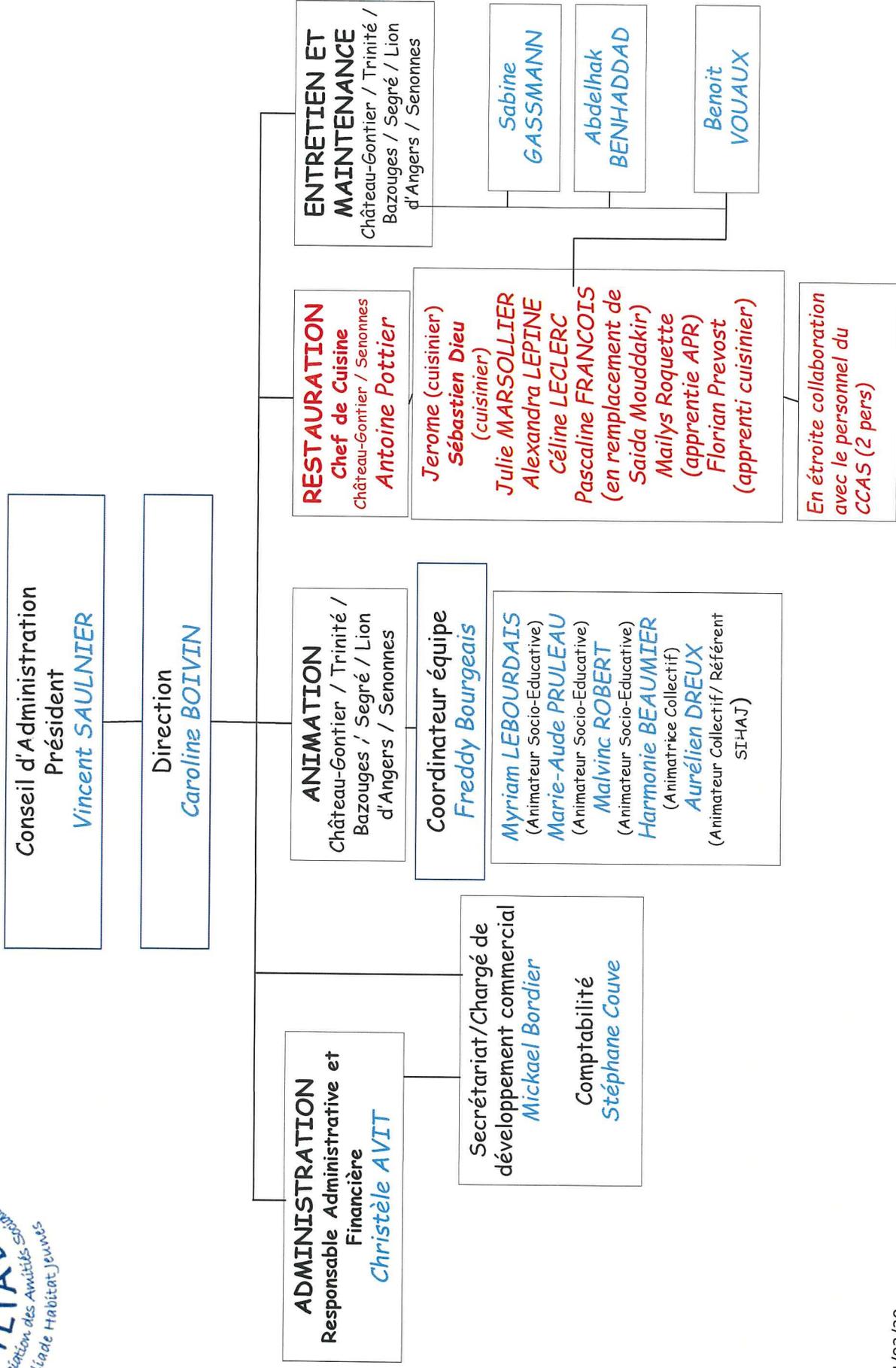


48	Château-Gontier/Bazouges	115
13	Le Lion d'Angers	23
9	Segré	19
26	Senonnes	82



Les Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes

ORGANIGRAMME



Qualification des personnels salariés

Organisme présentant la demande : Iliade Habitat Jeunes

Nom	Prénom	Statut (salarié ou bénévole)	Fonction	Missions principales (3 à 4 missions maximum)	Formations qualifiantes suivies au cours des 3 dernières années
AVIT	Christèle	salariée	Responsable Administrative et Financière	Assister la direction dans la conduite d'un service. Gérer techniquement des projets et / ou des dossiers pouvant relever d'un domaine spécialisé, notamment gestion des ressources humaines, paye, finance, comptabilité.	
POTTIER	Antoine	salarié	Chef cuisinier	- Assurer l'organisation, l'approvisionnement et le fonctionnement de l'ensemble cuisine-restaurant - Assister la direction dans la conduite d'un service - Assurer la mise en œuvre des actions d'insertion dans le restaurant-être garant et suivre les protocoles sanitaires et d'hygiène-suivre, maintenir l'agrément cuisine centrale	
MARSOLLIER	Julie	salariée	Agent polyvalent de restauration	Assurer des travaux courants liés à la préparation des repas, à l'installation de la zone de distribution ou de restauration. Assurer la production et le dressage du froid et des desserts.	
DIEU	Sébastien	salarié	Cuisinier	- Assurer en lien avec le chef de restauration la production du chaud cuisine-restaurant - Assurer la mise en œuvre des actions d'insertion dans le restaurant. Assurer la mise en œuvre des protocoles d'hygiène	
LEPINE	Alexandra	salariée	agent polyvalent de restauration	Assurer des travaux courants liés à la préparation des repas (entrées, desserts), à l'installation de la zone de distribution ou de restauration. Assurer le dressage du froid et des desserts. Assurer la distribution des repas (portage) et le service écoles	
COUVE	Stéphane	salarié	assistant comptable	Assurer la facturation, la saisie et le contrôle comptable en lien avec la responsable financière et administrative jusqu'au bilan	
FRANCOIS	Pascaline	salariée	Agent Polyvalent de restauration (remplacement de Saïda Moudakkir)	- Assurer l'entretien, le nettoyage et le rangement des locaux de l'association - Assurer le service lingerie - Assurer le service du midi du restaurant - Assurer la mise en œuvre des actions d'insertion et de formation dans le service Hygiène des locaux	
LEBOURDAIS	Myriam	salariée	Animatrice	Assurer les prestations d'accompagnement individuel et collectif - Animer, mettre en œuvre et développer en lien avec les partenaires concernés, des activités avec pour objectif de favoriser la vie en commun et l'autonomie de chaque résident - Assurer l'accueil d'urgence et l'accompagnement des victimes de violences conjugales.	
ROBERT	Malvina	salariée	Assistante Gestion des logements	- Assurer la gestion locative de l'hébergement - Assurer les prestations d'accompagnement individuel et collectif - Animer, mettre en œuvre et développer en lien avec les partenaires concernés, des activités avec pour objectif de favoriser la vie en commun et l'autonomie de chaque résident - Assurer l'accueil d'urgence et l'accompagnement des MNA et jeunes de la filière hippique	
DREUX	Aurélien	salarié	Animateur socio-éducatif	- Mettre en œuvre en lien avec les partenaires concernés, le projet socio-éducatif - Participer activement à l'élaboration et à l'évaluation du projet socio-éducatif - Permettre une approche pluridisciplinaire des services de l'association	

BOURGEAIS	freddy	salarié	animateur socio-éducatif	- Coordinateur de l'équipe socio-éducative; Mettre en œuvre en lien avec les partenaires concernés, le projet socio-éducatif - Participer activement à l'élaboration et à l'évaluation du projet socio-éducatif - Permettre une approche pluridisciplinaire des services de l'association par l'animation de la rso/démarche qualité en qualité de référent-Assurer l'animation collective du vivre ensemble	
LECLERC	Céline	salariée	agent polyvalent de restauration	Assurer la plonge, la propreté et l'entretien courant des locaux, plus particulièrement du restaurant	
BOWIN	Caroline	salariée	Directrice	Assurer la direction de l'association en mettant en œuvre le projet de l'association, le projet social - assurer les projets de développement de l'Association en partenariat	
VOUAUX	Benoit	salarié	agent de maintenance	Maintenance, sécurité du site, des biens et des personnes - Continuité des services	
PRULEAU	Marie-Aude	salarié	animateur	Assurer les prestations d'accompagnement individuel et collectif - Animer, mettre en œuvre et développer en lien avec les partenaires concernés, des activités avec pour objectif de favoriser la vie en commun et l'autonomie de chaque résident - accompagner les jeunes et les publics fragiles	
MARSOLLIER	Julie	salariée	agent polyvalent de restauration	Assurer des travaux courants liés à la préparation des repas, à l'installation de la zone de distribution ou de restauration. Assurer le dressage du froid et des desserts.	
BEAUMIER	Harmonie	salariée	animatrice (départ septembre, sera remplacée)	Assurer les missions de service - Animer, mettre en œuvre et développer en lien avec les partenaires concernés, des activités avec pour objectif de favoriser la vie en commun et l'autonomie de chaque résident	
BENHADDAD	Abdel	salarié	agent de maintenance	Maintenance, sécurité du site, des biens et des personnes - Continuité des services	
GOMBERT	Mickael	salarié	Cuisinier	- Assurer en lien avec le chef de restauration l'organisation et le fonctionnement de l'ensemble cuisine-restaurant - Assurer la mise en œuvre des actions d'insertion dans le restaurant. Assurer la mise en œuvre des protocoles d'hygiène- production du chaud	
GASSMAN	Sabine	salariée	agent d'entretien	- Assurer l'entretien, le nettoyage et le rangement des locaux de l'association - Assurer le service lingerie - Assurer la mise en œuvre des actions d'insertion et de formation dans le service Hygiène des locaux	
ROQUETTE	Maylis	apprentie	agent polyvalent de restauration	- Assurer avec l'équipe de restauration, en qualité d'apprenante la production, le service et le dressage des entrées et dessert dans le respect des règles d'hygiène.	
PREVOST	Florian	apprenti	Cuisinier	- Assurer avec l'équipe en qualité d'apprenant la production du chaud, le service dans le respect des règles d'hygiène	
BORDIER	Mickael	salarié	secrétariat/gestion commerciale	- Assurer le secrétariat de l'association - Assurer l'accueil des publics et le renseignement de premier niveau et lien vers l'équipe - assurer le développement et la partie commerciale des services annexes	