RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année 2022

Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes

Tél : 02 43 07 27 05

Siège social
9 rue du 8 mai 1945
53200
Château - Gontier

www.iliade.asso.fr

SOMMAIRE

Le mot du Président — *Pages 3 et 4*

LA GOUVERNANCE — *Page 5*
- L'organisation et les données sociales de l'association au service du projet — *Pages 6 à 11*
- La formation des professionnels — *Pages 11 et 12*
- Bilan projet associatif 2018-2022 — *Page 13*
- Projet associatif, feuille de route et orientations 2022-2026 — *Pages 14 à 19*
- Notre Démarche RSO — *Pages 20 à 22*
- Notre projet socio-éducatif 2021-2024 : un projet ambitieux ! — *Pages 23 et 24*
- Une nouvelle corde à notre arc : l'évaluation externe ! — *Pages 25 et 26*
- L'offre de logements — *Pages 27 à 29*
- Nos Tiny Houses — *Page 30*
- Le projet Bains Douches — *Pages 31 et 32*
- L'extension de la résidence Nelson Mandela — *Page 33*
- L'entretien du parc existant : une politique « Travaux qui porte ses fruits ! — *Pages 34 à 39*
- Chiffres d'affaires et taux d'occupation — *Pages 40 et 41*

L'ACCUEIL — *Page 42*
- La demande de logements — *Pages 43 à 50*
- La situation des jeunes à l'entrée — *Pages 51 à 53*
- La typologie des jeunes hébergés en 2022 — *Pages 54 à 57*
- La situation des jeunes à la sortie — *Pages 58 et 59*
- Les outils d'accueil — *Pages 60 à 62*
- Nos espaces d'accueil — *Page 63*
- Nos procédures — *Pages 64 et 65*
- Les projets envisagés en 2023 — *Page 66*

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ — *Pages 67 et 68*
- Les données générales par résidence — *Pages 69 à 74*
- La réforme des APL et l'impact sur nos résidents — *Pages 75 et 76*
- Les spécificités des publics accueillis à L'Iliade — *Pages 77 à 104*
- Les actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement personnalisé — *Pages 105 à 110*
- Les projets envisagés en 2023 — *Page 110*

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF — *Page 111*
- Rétrospective de l'année passée — *Pages 112 et 113*
- Nos projets d'animations collectives — *Pages 114 à 126*
- Budget réalisé — *Page 127*
- La Caisse de solidarité et les Comités de résidents — *Page 128*
- Les projets 2023 — *Page 129*

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL — *Page 130*
- Un engagement territorial à travers nos réseaux UNHAJ et URHAJ — *Page 131*
- Un engagement territorial à travers les politiques et économies locales — *Pages 131 et 132*
- Un engagement territorial à travers l'accompagnement socio-éducatif — *Pages 133 à 136*
- Les projets 2023 — *Page 137*

RESTAURATION ET LOCATION DE SALLES — *Page 138*
- Des lieux de convivialité, de partage et d'ouverture sur l'extérieur — *Pages 139 à 141*
- La restauration 2022 en quelques chiffres — *Pages 142 et 143*
- La location de salles 2022 en quelques chiffres — *Page 144*
- Les priorités en 2023 — *Page 145*

CONCLUSION ET CHIFFRES CLES — *Pages 146 à 148*

ANNEXES — *Page 149*

LE MOT DU PRESIDENT

Mesdames et Messieurs, en vos titres et qualité,

Il n'est jamais aisé de présenter en quelques minutes le bilan d'une année d'activités, et encore moins d'un quinquennat. En effet, cela fait désormais 5 ans que notre équipage de l'Iliade, sa directrice, ses administrateurs, ses collaborateurs ont défini et arrêté, en 2017, un projet associatif ambitieux pour « créer du lien et donner envie ».

A l'issue d'une crise interne forte, en 2016, le navire Iliade avait en effet affronté les vents contraires et subissait de nombreuses voies d'eau. Nous avons donc collectivement écopé, réparé et retrouvé le cap.

Le cap pour servir les jeunes, dans leur diversité, qu'ils soient apprentis, étudiants, migrants, en situation de handicap…et plus simplement en chemin vers l'autonomie. Plus que jamais, notre cœur de mission c'est accompagner et faciliter, en posant des repères, par un suivi individuel et en proposant des animations collectives, car l'interaction est aussi un des piliers de notre action éducative et sociale. En 2021, entre deux périodes de crise sanitaire, nous ainsi affronté la COVID, en nous transportant pour 4 jours à Lisbonne, confirmant ainsi un de nos meilleurs adages « Les voyages forment la jeunesse ».

Autre élément essentiel pour garder le cap, c'est de conforter les partenariats territoriaux, pour maintenir, rénover et étendre notre parc de logements. Au cours de ces cinq dernières années, nous avons ainsi avec les bailleurs et les élus des territoires, engagé plusieurs programmes pour assurer une approche plus durable et plus adaptée du logement, notamment au sein de la résidence René Perrault de Bazouges, mais également en étendant notre offre sur le bassin du Lion d'Angers. L'entretien du parc comme le renouvellement de l'ameublement ont également été conduits. Nous avons par ailleurs posé avec Podelhia et la mairie de Segré en Anjou Bleu, les fondations d'une extension de 10 logements supplémentaires à la résidence Nelson Mandela.

Nous avons également été une start up habitat, en innovant et en déployant des nano-maisons, des tiny house, pour que l'habitat aille vers l'usager, et les acteurs économiques locaux. Aujourd'hui à Meslay du Maine et à Pouancé.

Enfin, avec l'ingénierie de notre réseau de l'URHAJ, nous avons proposé plusieurs études pour poursuivre notre croissance raisonnée, sur le secteur des Vallées du Haut Anjou, et prochainement de Sablé sur Sarthe.

Pendant ces cinq dernières années, nous avons conforté notre statut d'entreprise de l'économie sociale et solidaire, en réinterrogeant nos activités de restauration, pour maintenir une tarification sociale, en élargissant une gamme plus locale et durable, mais également en modernisant nos propositions de restauration scolaire, parfois rapide, ou encore de portage ou de traiteur. Nous nous sommes donc partiellement inscrits dans le champ concurrentiel, en fiscalisant une partie de nos activités, et en offrant des solutions d'accueil, de lieu de réunion, de formation ou de convivialité. C'est le but de cet espace Pierre Henry, aujourd'hui très fréquenté, et parfois à l'étroit, face à l'augmentation continue des sollicitations de nos partenaires, notamment économiques, avec les 40 TPE de notre réseau « Iliade Business », la filière hippiques et d'excellence équine avec le CERGO à Senonnes Pouancé, mais aussi industriels avec les fromageries Perrault et le club des entrepreneurs castrogontérien, ou encore serviciels ou médico-sociaux avec des nombreux partenaires institutionnels, de l'ADAPEI à Anjou Sport Nature, et bien sûr La Poste. C'est à l'Iliade que de très nombreux jeunes obtiennent le code du permis de conduire, quelle meilleure illustration que ce partenariat d'accompagnement vers l'autonomie des jeunes.

En interface avec de nombreux partenaires, nous avons également pendant ce quinquennat, garder le cap de solidarité, en particulier en assurant les fonctions d'opérateur d'intégration pour accompagner les victimes de violence intrafamiliale. L'ouverture récente d'un second logement, en Sud Mayenne, sur le Pays de Craon, avec le CIAS, après celui du Pays de Château-Gontier, montre notre fort engagement en faveur de la cause des femmes. Là aussi, l'Iliade tient le cap de la fraternité, du soutien aux plus fragiles. Autre illustration, avec les

jeunes migrants, qui nous sont confiés par l'ASE du conseil départemental de la Mayenne, pour retrouver pied dans un océan d'incertitudes. L'Iliade est une bouée, un flotteur précieux pour s'intégrer par l'éducation, la santé, la formation et l'emploi. Cette ouverture aux jeunes étrangers, c'est aussi une fierté, qui nous permet de chanter la cosmopolitanie dans nos résidences, chère au rappeur Soprano.

Oui, l'Iliade est fière de ses résultats. Fière des nombreuses actions de ces cinq dernières années. Mais ces succès sont d'abord le fruit de notre action collective, de notre mobilisation commune, administrateurs bénévoles comme salariés. Tenir le gouvernail et le cap est impossible seul, sans équipage aguerri, professionnel et agile. Je veux donc ici tous les remercier. Merci à chacun d'entre vous pour votre participation, votre partenariat, votre engagement. Une mention particulière évidemment à Caroline, qui dirige au quotidien notre navire.

Comme l'écrivait Homère, il y a 2800 ans : « L'adresse, plus que la vigueur, fait le bon bûcheron. L'adresse permet au pilote sur la mer vineuse, de diriger son navire assailli par les vents »

Oui, nous cultivons l'adresse à l'Iliade, en déployant une méthodologie exigeante et vertueuse, la RSO : la Responsabilité Sociétale des Organisations, qui permet de mettre en cohérence nos valeurs, nos paroles et nos actes. Oui, agir avec sens, mesure et respect, c'est cela aussi l'habitat jeunes.

Vous l'avez compris, vous l'avez tous constaté, le temps de la tempête et des rochers dangereux s'est éloigné. Notre navire Iliade est désormais solide, guidé par un gouvernail éthique et responsable ; C'est un voilier fort d'un équipage adroit et professionnel, qui appréhende avec responsabilité et humilité les mers incertaines de l'avenir, mais connaît son cap, et s'aventure avec envie vers de nouveaux mondes et de nouvelles couleurs.

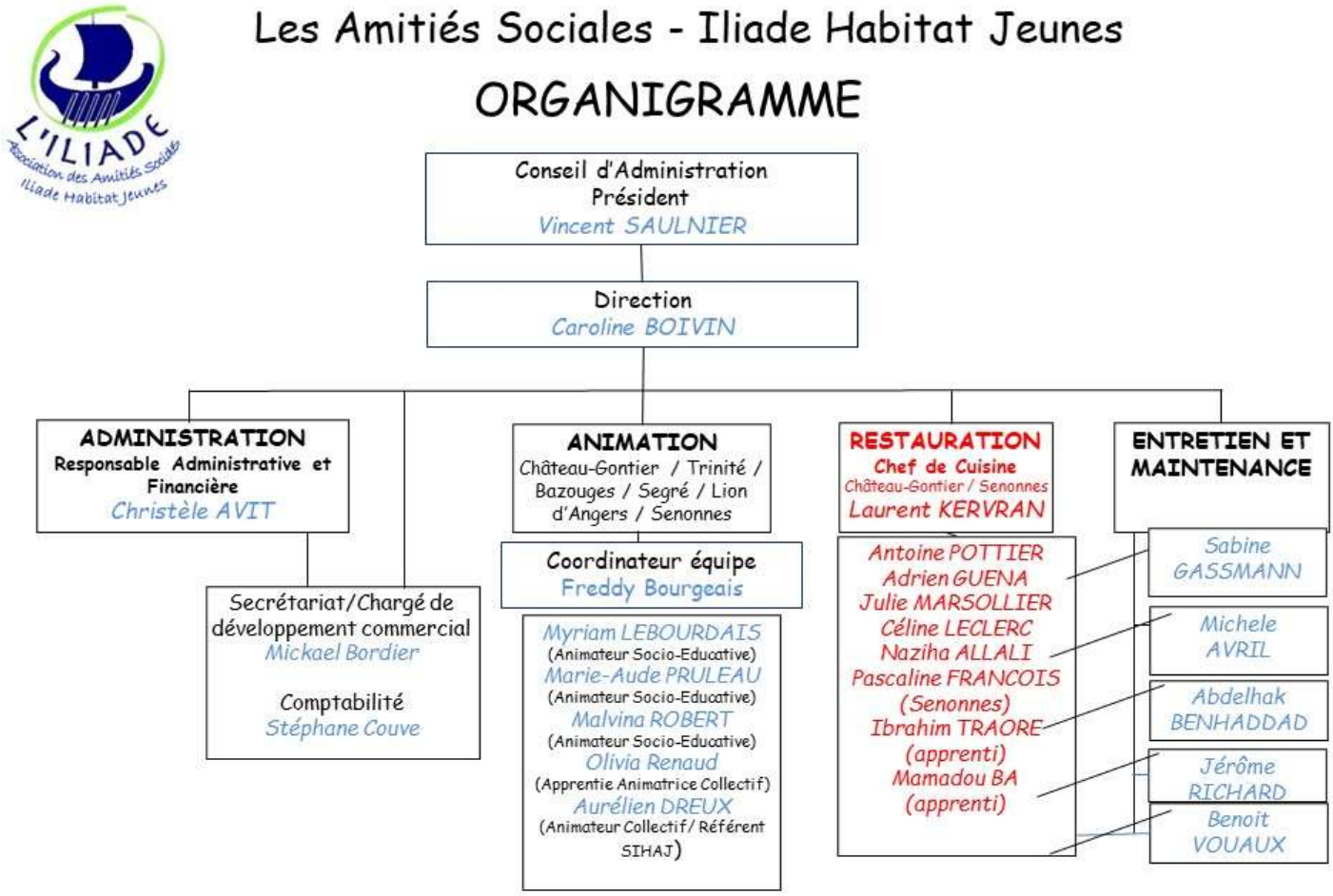
LA GOUVERNANCE

Définir les ambitions qualité, porter, organiser, communiquer, suivre et évaluer la démarche qualité au niveau de la gouvernance. Donner place aux jeunes et chercher la co-construction du projet avec la jeunesse accueillie. Adapter le projet aux besoins des jeunes et des territoires.

LA GOUVERNANCE

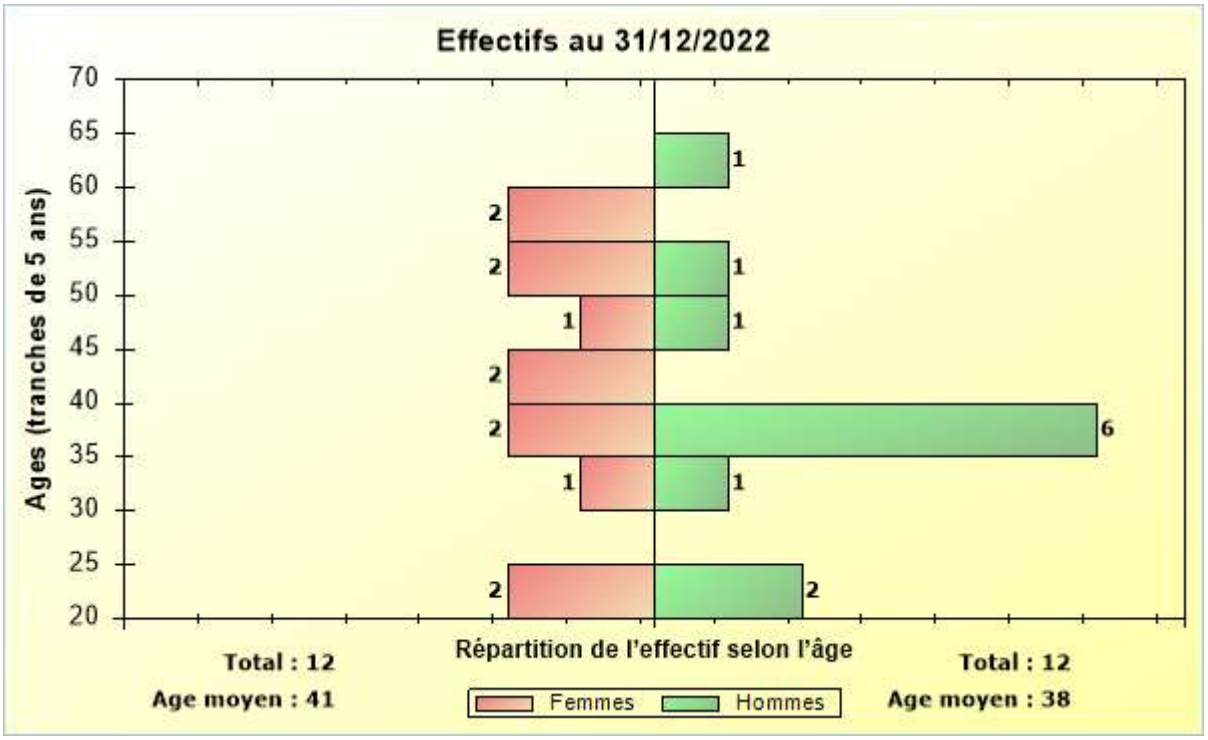
L'ORGANISATION ET LES DONNÉES SOCIALES DE L'ASSOCIATION AU SERVICE DU PROJET

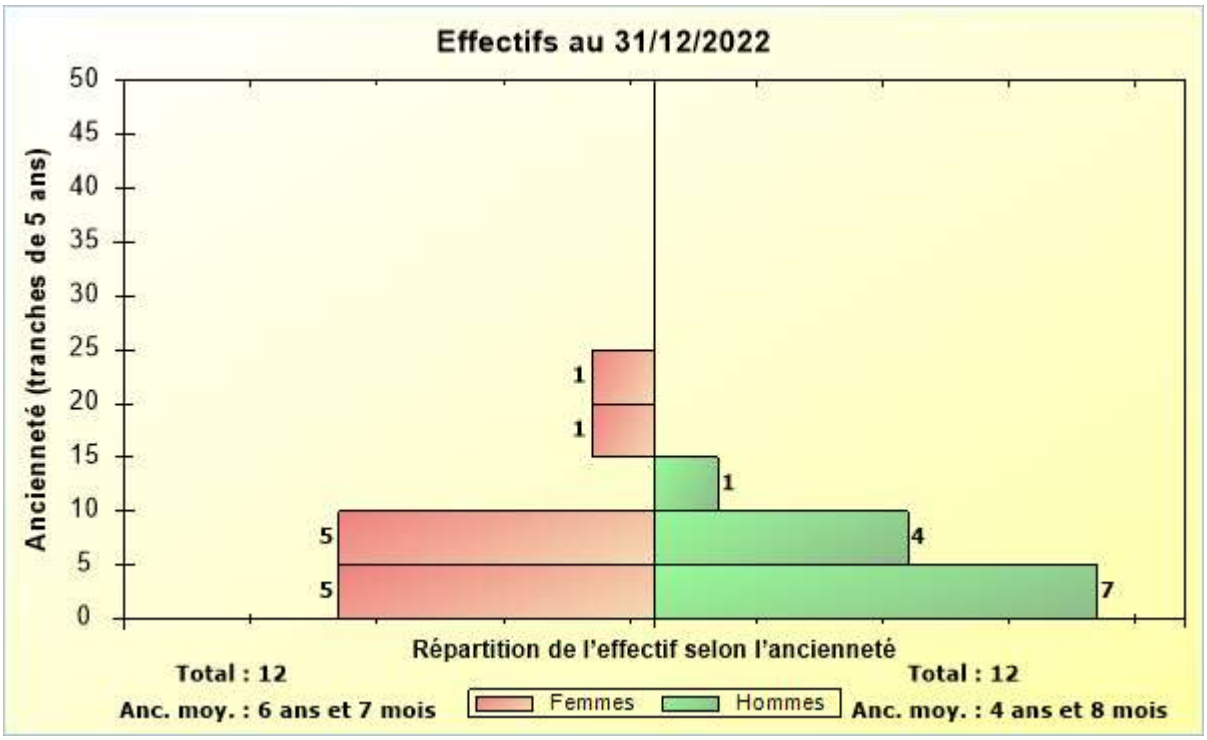
L'organigramme de l'association

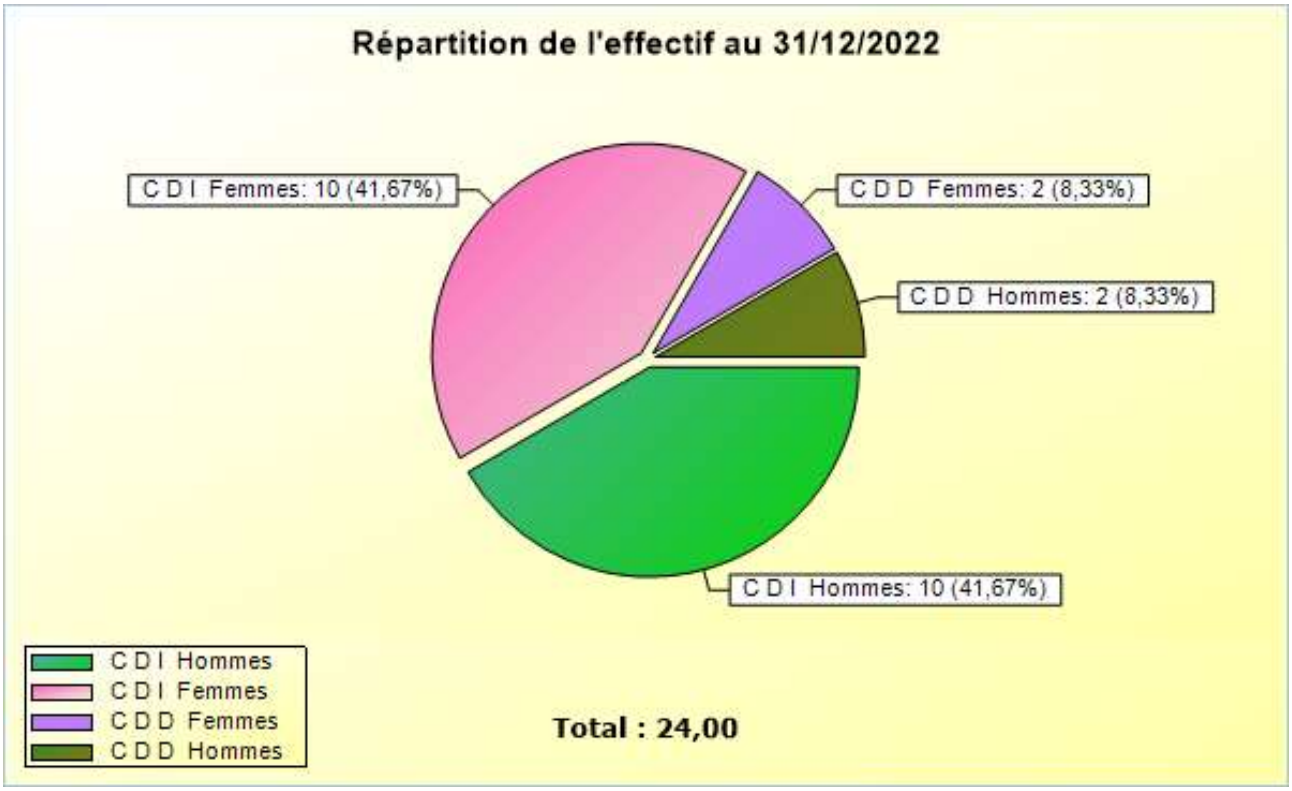


MAJ 14/09/22

Effectifs et données sociales 2022

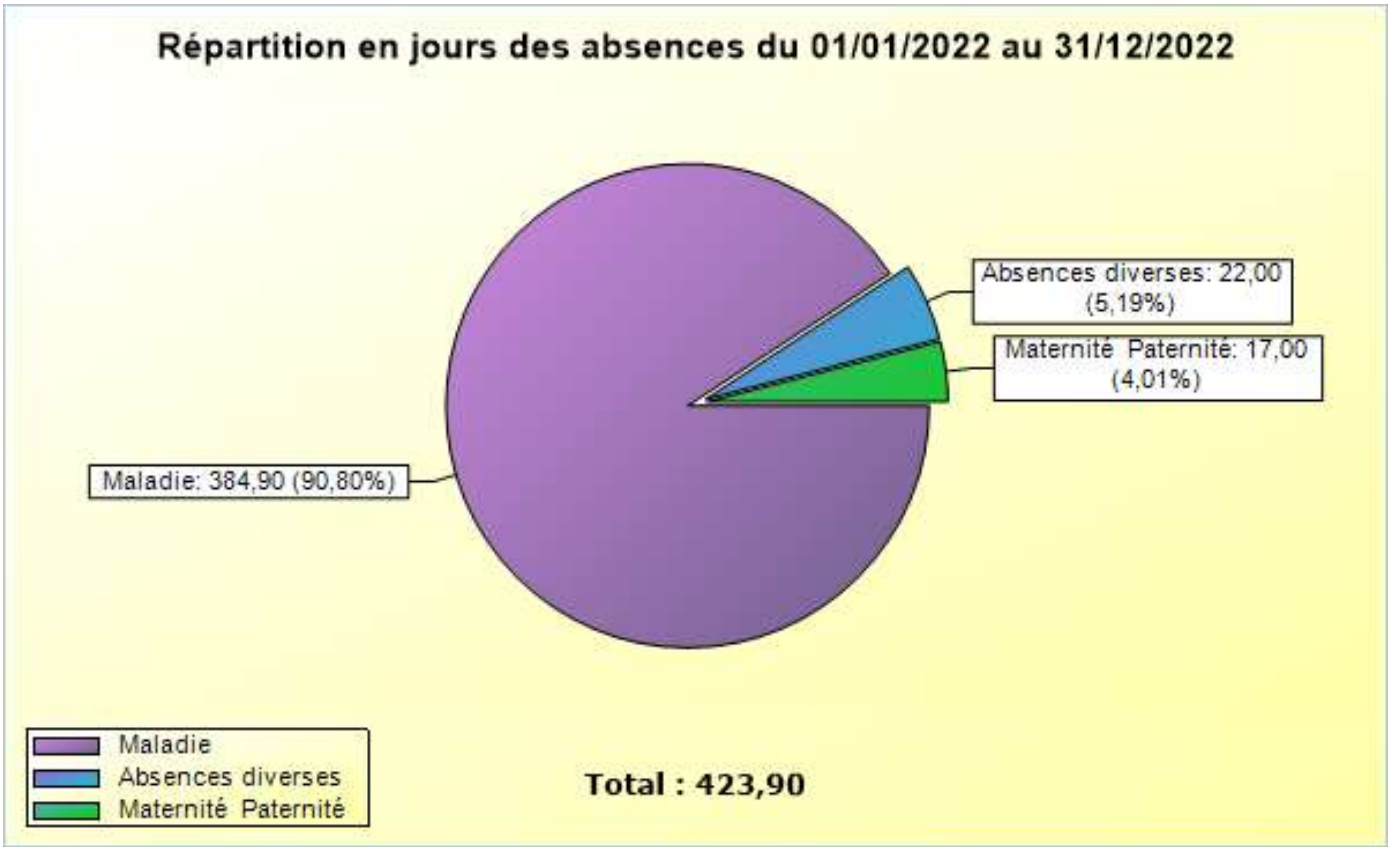






Répartition de l'effectif par sexe au 31/12/2022									
Catégorie	F	H	Total	CDI F	CDI H	Total	CDD F	CDD H	Total
Total	12	12	24	10	10	20	2	2	4

Absences

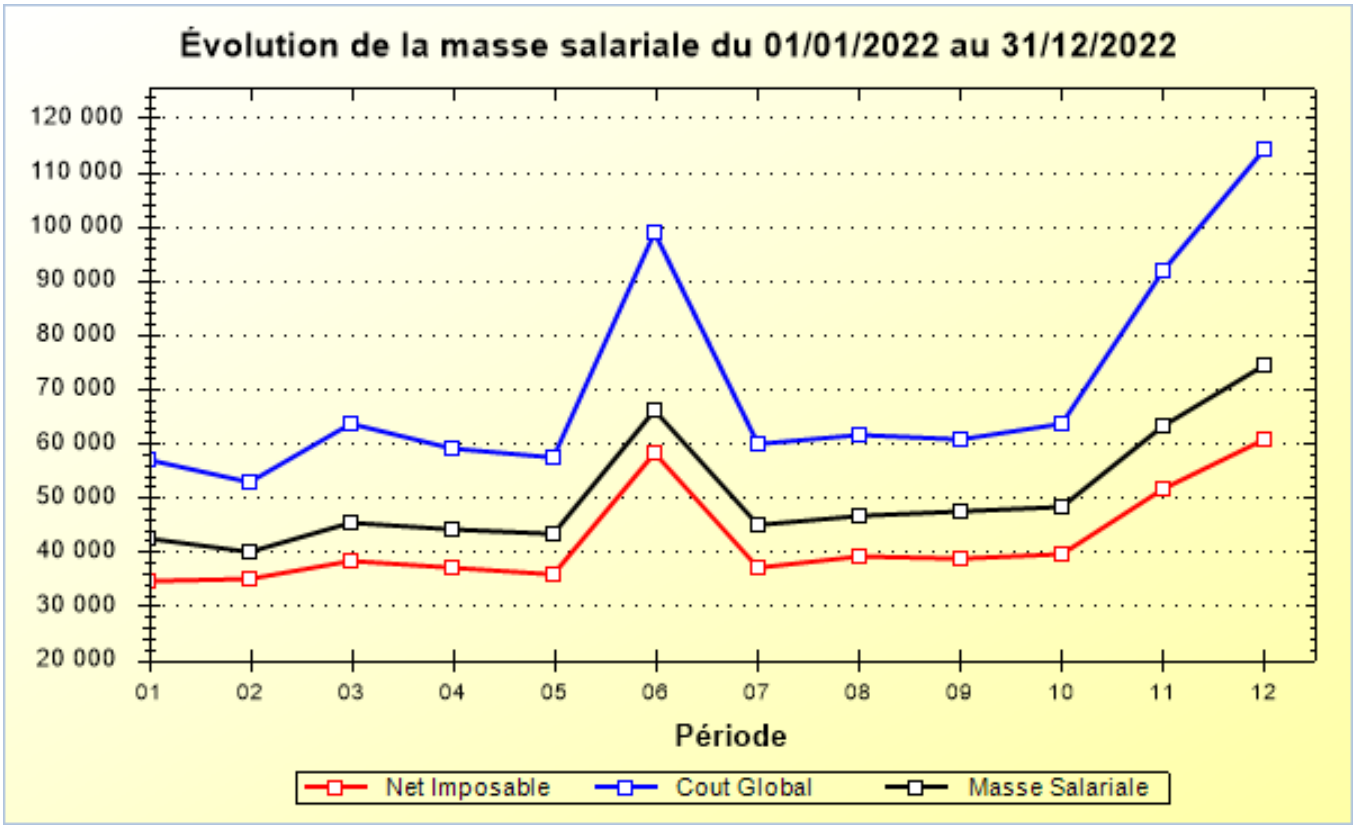


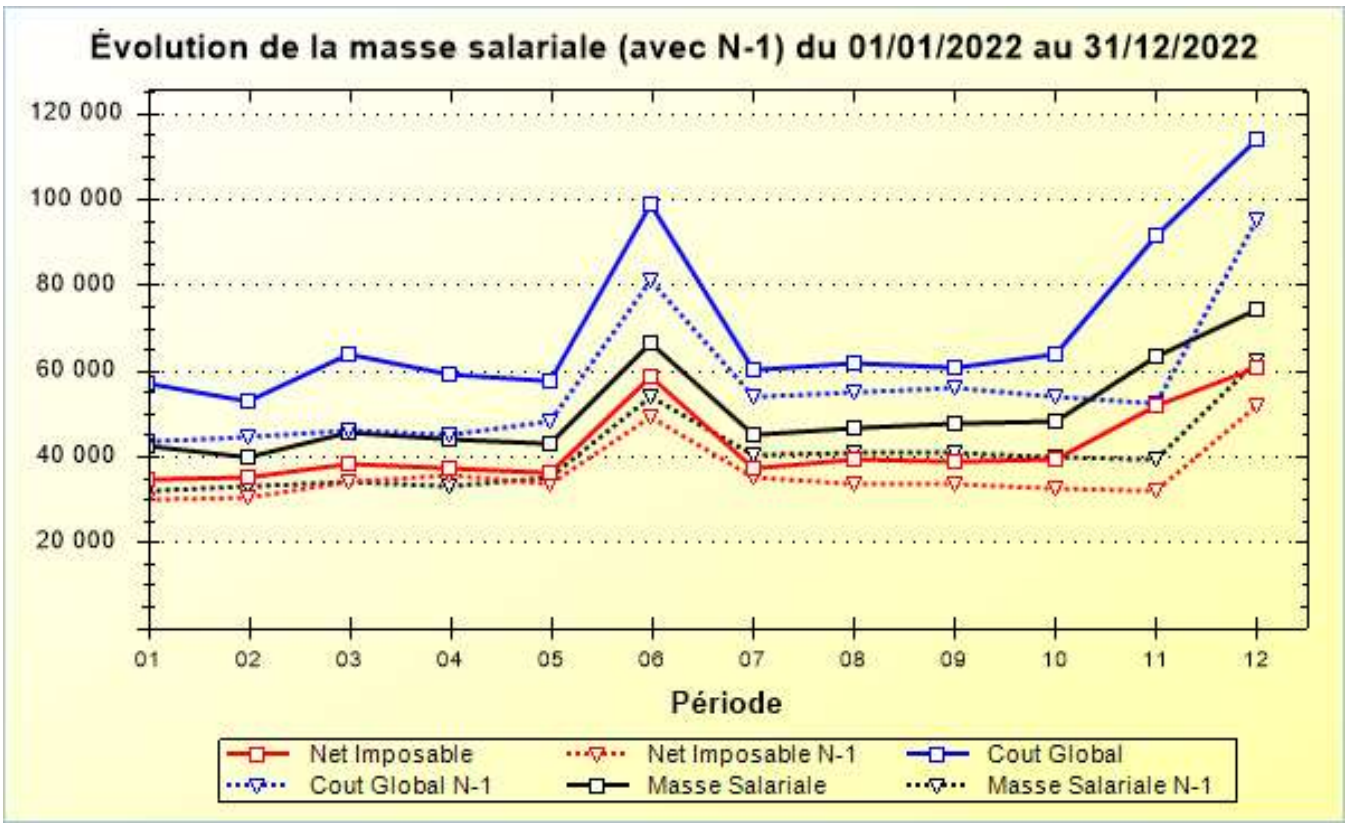
Nombre de journées d'absences au 31/12/2022			
Catégorie	Jours travaillés théoriques	Jours d'absences	Taux d'absentéisme (%)
Total	5 914.00	423.90	7.17

Nombre de journées d'absences pour MALADIE au 31/12/2022			
Catégorie	Jours travaillés théoriques	Jours d'absences	Taux d'absentéisme (%)
Total	5 914.00	384.90	6.51

Répartition des absences pour MALADIE selon leur durée au 31/12/2022					
Catégorie	Moins de 3 jours	Entre 3 et 7 jours	Entre 8 et 30 jours	Entre 31 et 90 jours	Plus de 90 jours
Total	76	19	3	1	1

Rémunérations





Les faits marquants 2022

- **3 CDI et 2 contrats d'apprentissage**
    - **Laurent KERVAN, CDI sur le poste de Chef de cuisine**
    - **Adrien GUEMAS, CDI sur le poste de cuisinier**
    - **Michèle AVRIL, CDI sur le poste d'agent d'entretien**
    - **Mamadou BA et Ibrahim TOURE, en contrats d'apprentissage sur la restauration**

- **Fin du contrat PEC pour une salariée en situation de handicap**

- **La Prime SEGUR :**
    - **Prime versée à l'ensemble de l'équipe socio-éducative et aux fonctions d'appui à l'accompagnement social.**

Perspectives 2023

- **Maintenir la stabilité de l'équipe et se saisir de la démarche RSO pour rassembler toujours plus, avoir une réflexion RH en parallèle des projets de développement.**
- **Continuer à mettre en œuvre un plan de formation qui répond aux réglementations et aux besoins identifiés des salariés.**
-

LA FORMATION DES PROFESSIONNELS

Comme nous l'avions précisé dans nos précédents rapports, deux salariés et deux administrateurs ont été formés entre 2018 et 2019, aux techniques de l'évaluation externe. Tous ont validé cette formation. Nous sommes à présent en attente d'une habilitation de l'HAS, pour pourvoir développer cette nouvelle compétence. ***(Cf : pages 25 et 26)***

Comme chaque année, notre association met en œuvre un plan de formations, pour répondre aux besoins des salariés, ainsi qu'aux normes réglementaires. Nous vous renvoyons ici au tableau détaillé, ci-dessous.

En 2022, plusieurs formations ont concerné divers salariés, de tous les services :

- **Formation aux premiers gestes de secours (5 personnes)**
- **Formation à l'utilisation d'un extincteur (5 personnes)**
- **Formation à la pratique du vélo (1 personne en situation de handicap)**
- **Formation Wordpress (6 personnes)**
- **Formation sur les cycles de violences intrafamiliales (2 personnes)**
- **Formation RGPD (1 personne)**

Notre travail sur la RSO implique, quant à lui, une formation continue, en lien avec notre URHAJ.

PLAN DE FORMATION 2022 : Identification des besoins

(étude des demandes identifiées)

Raison Sociale: Association ILIADE HABITAT JEUNES

N° ICOM: 10758082

CC N: FJT

CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION													COUTS PREVISIONNELS						
N° d'action	Intitulé	organisme de formation prévisionnel	Catégorie 1	Public visé	Nb de Stagiaires	Dates		Nb d'heures théoriques/pratiques	Nb d'heures hors temps de travail 2	salarié remplacé oui/non	CIF ou DIF sollicité oui/non	CDI/CDD	Coûts Péda	Frais annexes			Rému salarié	Allocation formation 3	Total
						Début	Fin							Transport	hébergement	Repas			
1	PSC1	croix rouge	1	salariés	5	3-sept.-22	3-sept.-22	40	0	non	non	CDI	325,00 €	- €	- €	41,00 €	- €	- €	366,00 €
2	utilisation d'un extincteur	apave	1	salariés	5	6-juin-22	6-juin-22	24	0	non	non	CDI	400,00 €	- €	- €	31,20 €	- €	- €	431,20 €
3	rmation velo personne en situation de handica	vélonome	2	salariés	1	1-avr.-22	1-avr.-22	3	0	oui	non	CDD	181,20 €	- €	- €	24,60 €	- €	- €	205,80 €
4	formation wordpress	mediapilote	1	salariés	6	1-oct.-22	1-oct.-22	30	0	oui	non	CDI	662,40 €	- €	- €	31,20 €	- €	- €	693,60 €
5	rmation sur le cycle des violences intrafamiliale	réseau cidff	2	salarié	2	1-sept.-22	1-sept.-22	8	0	oui	non	CDI	100,00 €	127,00 €	- €	35,00 €	- €	- €	262,00 €
6	formation RGPD	UNHAJ	2	salarié	1	1-mars-22	1-mars-22	7	0	non	non	CDI	400,00 €		- €	- €	- €	- €	400,00 €
																			- €
											Coût Total		2 068,60 €	127,00 €	- €	163,00 €	- €	- €	2 358,60 €

en bleu sont des dates et coûts estimés car pas de réponse définitive

Copie Myriam Lebourdais, représentante Titulaire du CSE

1 Type 1 : Actions d'adaptation au poste de travail ou à l'évolution ou au maintien dans l'emploi

Type 2 : Actions de développement des compétences

2 pour les actions relevant de la catégorie 3

3 rémunère les heures de formation réalisées hors temps de travail

Date: 30/03/2022

Signature:

l'employeur

Plan de formation 2022

Rappel du projet associatif 2018-2022

Le projet associatif, créé sous format vidéo en 2018, englobait trois dimensions :

- **La dimension politique via l'analyse de situations, l'identification des besoins des jeunes d'un territoire et la construction de réponses en partenariat avec les acteurs locaux ;**
- **La dimension pédagogique via l'accompagnement des jeunes dans une démarche d'autonomie ;**
- **La dimension économique en contribuant à l'accueil et au maintien des jeunes sur le territoire et en impulsant des collaborations avec le tissu économique local.**

https://www.facebook.com/1390950454502948/videos/2064898947108092/

Quel Bilan ?

https://www.youtube.com/watch?v=xJ2_NtQ0CtA

Pourquoi rendre compte ?

Au-delà des obligations légales que nous avons et respectons chaque année, nous voulions par ce film-bilan, faire partager les éléments marquants des 5 dernières années pour construire la feuille de route des 5 prochaines.

Il ne s'agit pas de surfaire, se faire valoir mais de rendre compte, pour se rendre compte de l'ensemble du chemin parcouru.

Pour qui ? Auprès de qui ? De tous ceux qui ont envie d'entendre. Des jeunes hébergés en ce moment et ceux d'hier, de tous ceux qui ont aidé, été accueillis, qui ont contribué, co-financé, amélioré de près ou de loin les projets de l'association Iliade Habitat Jeunes.

https://www.youtube.com/watch?v=Sn0xo6v5qeo&t=7s

Une nouvelle feuille de route colorée :

Ici, à l'Iliade Habitat Jeunes et ce depuis 60 ans :

On héberge sur le territoire du Haut Anjou des jeunes, on accueille, on informe et on oriente les jeunes sur toutes les questions relatives au logement. Ici, à l'Iliade Habitat Jeunes, on intervient en appui, on soutient on accompagne, on prévient, on sensibilise et on met en lien, ceux qui en ont besoin.

Ici, au sein des résidences de l'Iliade Habitat Jeunes, on aime la couleur dans toute son immensité. On sème tous les tons et on tente de tisser des harmonies et des contrastes qui font mouche.

Ici, c'est ponctué d'un rouge à réveiller gaiement le plus endormi des observateurs parce qu'on y accueille des jeunesses plurielles (des jeunes de 16 à 30 ans, apprentis, salariés, en formation, étudiants, demandeurs d'emploi, …).

Et d'ailleurs, c'est toujours par cette couleur que l'on souhaite démarrer chacune de nos compositions.

Mais on aime l'associer à l'indigo, parce qu'aux jeunes, on fait se rencontre et mettre en lien toutes les générations. Nos services, outils, manifestations et fonctionnements en place en sont les supports. Les enfants des écoles du territoire, les personnes âgées, les salariés des entreprises (notre restauration est support à cette couleur, tout comme nos salles de réunion, nos réseaux divers et variés, nos implications territoriales, régionales et nationales).

Du mariage de ces taches ou aplats colorés, on a cette ambition de faire vivre cette mixité en respect de toutes et tous et sur toutes nos zones de chalandise. On tente de colorer nos interventions avec simplicité, humilité, mais avec l'ambition d'être un acteur solaire, inspirant, utile aux jeunes, au développement économique et l'aménagement du territoire.

Et puis, en territoire rural, parce que c'est là qu'on intervient, on aime le vert pour ses évocations à la nature. On a cette ambition de développer notre parc de manière résonnée, en réponse aux réels besoins des jeunesses et des territoires. Penser durable, passif, et tendre vers l'intérêt commun et être le plus respectueux des enjeux environnementaux. Alors on encourage les réhabilitations énergétiques, on aide et on tente de convaincre les bailleurs, tutelles et financeurs. On cherche les moyens d'optimiser, de mutualiser et de privilégier les circuits courts.

On bouge, on aide à faire bouger les lignes. On est mobiles. Ah oui, ça aussi, c'est un sujet, un enjeu même ; la mobilité ! Sa couleur serait orange, car ça demande de l'énergie ici. On la souhaiterait bien plus verte, mais

affichons des couleurs évocatrices, transposables et réalisables. Orange parce qu'il faut l'expliquer aux jeunes, les encourager (le voyage ; une ambition ici), une flotte de véhicules, des vélos et des formations, des navettes à organiser, des problématiques à soulever, des forces de propositions à soumettre.

Notre tête de valeur est la solidarité et elle est violette. Notre ADN, c'est d'investir et de croire en l'homme, de convaincre que mieux on accompagne, plus on récolte. Qu'on a plus en charges qu'en propres. Nous souhaitons être acteurs de la transformation sociale, les éléments moteurs de l'inclusion (bains douches, stagiaires et salariés en situation de handicap, mixité réelle entre les femmes et les hommes au sein de l'équipe et de la gouvernance, …). Ici, on est une structure sociale et médico-sociale ayant pour mission le logement accompagné. On ne rougit pas du violet, on le soutient par du bleu.

Le bleu, pour ce qui est des éléments de fond. On utilise le bleu comme couleur cadre. Elle représente chez nous la démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations), dans laquelle nous sommes engagés.

Ce bleu qui structure, oblige, vise au juste équilibre entre les questions liées aux enjeux environnementaux et sociétaux, entre cette recherche du plus juste et ou au pire du préférable.

NOS AMBITIONS SONT COLOREES, après ça, … les paysages viennent tous seuls.

LA FEUILLE DE ROUTE DE L'ASSOCIATION 2022-2026

Feuille de route de l'Association des Amitiés Sociales Iliade Habitat Jeunes 2022-2026

Quoi?

2022

1/ Réalisation du bilan des 5 dernières années Réalisation d'un film pour le raconter;
2/ Réécriture du projet associatif 2022-2026 sous format numérique pour plus de lisibilité;
3/ Inauguration de la réhabilitation/extension de la résidence René Perreault;
4/ Inauguration de la réfection de la cuisine collective des jeunes avec l'ESJDB.

2022

1/ Rencontre avec les élus du Maine et Loire (Segré) pour accroître l'offre de logements
Fin du tour de table: accords pour la construction/extension de 10 nouveaux logements (bâtiment passif);
2/ Voyage avec les jeunes, salariés et administrateurs 2ème édition;
3/ Relance discussion sur les bains douches et internat.

2023

1/ Sollicitation des agréments pour accueillir un CES;
2/ Mise en place d'un point Europe à l'Iliade;
3/ Mise en place d'un point relais information;
4/ Début d'une étude d'ingénierie pour vérifier les besoins sur les vallées du Haut Anjou.
5/ Voyage avec les jeunes, salariés et administrateurs.

2023

1/ Arbitrage projet inclusif « les bains douches », poursuite des levées techniques,
2/ Travaux collocation pour des internes en médecine à la trinité.
Discussion avec le CHHA et la collectivité et les financeurs pour la prise en charge des travaux;
3/ Programme de rénovation Energétique de la trinité
Discussion avec la collectivité.

2024

1/ Programme de la rénovation énergétique et des logements du siège de l'Association: Etude avec le bailleur et l'architecte pour une Réhabilitation du siège par tranches;
2/ Programme de la réhabilitation de la trinité en lien avec les résultats d'une installation d'une chaufferie partagée (rive gauche de la ville).
3/ Voyage avec les jeunes, salariés et administrateurs.

2025

1/ Etude des Jarriais augmentation éventuelle du parc
Conclusion études;
2/ Etude et négociation Réhabilitation siège par tranches avec les tutelles et financeurs;
3/ Voyage avec les jeunes, salariés et administrateurs.

2026

1/ Travaux siège résidence A.Lepage;
2/ Etude et Programme éventuel pour Sablé sur Sarthe;
3/ Voyage avec les jeunes, salariés et administrateurs.

Quand ?

2022

Second Semestre 2022 pour les projets, bilans et films;
Second semestre 2022 pour les 2 inaugurations.

2022

Second semestre 2022 Accord technique et financier pour Segré;
Second semestre: voyage avec les jeunes;
Second semestre: rdv avec le CHHA et l'Adapei.

2023

Premier semestre 2023 pour la mise en place des points relais (info et Europe);
Premier semestre pour l'aide à l'urhaj sur l'étude d'ingénierie.
Second semestre 2023 pour accueillir le CES;

2023

Second semestre 2023, pose de la première pierre de la construction/extension de Segré.
Second semestre, réception des travaux pour la collocation d'internes en médecine; Second semestre: Voyage avec les jeunes.

2024

Premier trimestre, réception, inauguration de la construction/ extension de Segré;
Accord technique et financier pour la réhabilitation de la trinité;
Accord technique et financier pour la réhabilitation des bains douches; Second semestre: Voyage avec les jeunes.

2025

Premier semestre 2025 Accords obtenus pour les travaux du siège ;
Second semestre 2025: Réception des travaux si besoins confirmés vallées du haut Anjou;
Second semestre: réception du projet inclusif (les bains douches); Second semestre: Voyage avec les jeunes.

2026

Second semestre 2026
Fin des travaux du siège; Second semestre: voyage avec les jeunes.

Les orientations budgétaires 2022-2026

Au regard de notre nouveau projet associatif 2022-2026 (Donner envie de venir et de rester tout en offrant les moyens de partir) mais aussi dans un environnement complexe ou l'imprévu est une actualité (contexte international, inflation, crise énergétique…), nous vous proposons de garder une approche prudentielle et d'articuler notre préparation budgétaire autour de quatre orientations stratégiques et opérationnelles :

- **Conforter notre solidité financière par une gestion rigoureuse, maîtrisée et responsable,**
- **Poursuivre nos investissements d'avenir pour maintenir l'état de notre patrimoine immobilier, mieux accompagner les jeunes accueillis, moderniser nos performances de gestion et développer nos activités,**
- **Développer notre écosystème « Economie Sociale et Solidaire » au cœur du territoire du Haut-Anjou et avec nos partenaires institutionnels et économiques,**
- **Coopérer activement avec le réseau Habitat Jeunes départemental, régional et national, pour mutualiser certaines actions et dynamiser notre visibilité.**

1/ Conforter notre solidité financière par une gestion rigoureuse, maîtrisée et responsable

- **Faire évoluer nos tarifs pour faire face à toutes les augmentations (fluides, alimentation, masse salariale liée au Ségur et à l'avenant 59, …) le tout en maintenant des tarifs adaptés à nos publics pour ne pas impacter davantage les revenus des ménages et surtout ceux des jeunes ;**
- **Adapter de façon responsable nos effectifs au développement de nos activités et veiller à ce que la masse salariale ne soit pas prépondérante et trop impactante ;**
- **Investir dans la formation (PSC1, extincteurs, HACCP, habilitations électriques, RSO, éco-citoyenneté) et améliorer en permanence les conditions de travail de nos collaborateurs, première richesse de notre organisation ;**
- **Veiller à ce que le travail fait sur la restructuration du pôle restauration et son équation économique perdure, travailler à la poursuite des marchés (être force de proposition sur les suites du marché avec le Pays de Château-Gontier), et accroitre la conquête de nouveaux marchés ;**
- **Pérenniser les taux d'occupation actuels de nos résidences et optimiser les périodes estivales par l'accueil de saisonniers (être vigilant sur l'occupation des logements du siège) ;**
- **Consolider nos activités apporteuses d'affaires, de chiffres et créatrices de liens avec les acteurs économiques et les jeunes ; (tiny, location de salles, petits déjeuners d'entreprises, cocktails, séminaires, formations en intra…) ;**
- **Déployer notre projet socio-éducatif auprès des jeunes, en saisissant les opportunités de financements externes…**

2/ Poursuivre nos investissements d'avenir pour maintenir l'état de notre parc immobilier, et s'inscrire dans le déploiement de projets vertueux sur le plan environnemental, mieux accompagner les jeunes accueillis, moderniser nos performances de gestion et développer nos activités et étudier l'élargissement de nos activités,

- **Maintenir l'état de notre patrimoine immobilier**
- **Maintenir notre dynamique de réfection entre 7 et 10 logements en régie par an (cage d'escaliers, logements, hall…) ;**
- **Multiplier, encourager les dialogues de gestion réguliers avec nos différents bailleurs pour continuer les travaux de rénovation d'une partie de nos logements et d'extension d'une nos résidences ;**
- **Motiver et conduire nos bailleurs à auditer nos bâtis pour envisager de véritables travaux d'améliorations énergétiques ;**

Nous poursuivons ces actions de 2022 à 2026 avec les chantiers prioritaires de la résidence Paul Armand Lepage, la Trinité, et la construction d'un bâtiment passif à Segré ;

- **Mieux accompagner les jeunes accueillis**

- **Absorption complète de la facture énergétique, c'est chose faite. Il conviendra désormais de penser en construisant ou en réhabilitant à identifier par des compteurs individuels les consommations par logement pour traiter et accompagner les consommations de jeunes.**
- **Reconduction de l'enveloppe annuelle de 5 000 euros pour les actions socio-éducatives ainsi que l'enveloppe liée au voyage de 15 000€**
- **Ouverture d'un point Europe pour renforcer le travail sur la citoyenneté et la mobilité des jeunesses ;**
- **Mise à disposition d'un point relais info jeunes pour accompagner et informer les jeunes du territoire.**

- **Moderniser nos performances de gestion**

- **Consolidation et poursuite de la démarche RSO**
- **Exploitation optimisée du nouveau Système d'Information SI UNHAJ**
- **Mise en place d'un plan RGPD.**

- **Etudier l'élargissement de nos activités**

- **Approfondissement de notre démarche partenariale « inclusive » avec l'ADAPEI autour d'un projet type les cafés joyeux ;**
- **Conduite d'une étude d'ingénierie sur les vallées du Haut Anjou**
- **Augmentation sous condition des IML (mesures d'accompagnement intermédiation Locative, pour la poursuite des accompagnements des familles ukrainiennes, des victimes de violences conjugales) ;**
- **Accompagnement de jeunes très isolés sur les sites du 49 avec un réseau partenarial identifié habitat jeunes 49, UDAF 49, Missions locales 49 ;**

3/ Développer notre écosystème « Economie Sociale et Solidaire » au cœur du territoire du Haut-Anjou et avec nos partenaires institutionnels et économiques

Il s'agit de conforter nos relations partenariales dans les différentes intercommunalités d'implantation de nos résidences

- **CC du Pays de Château-Gontier**

- **Affermissement de notre partenariat de portage de repas à Pré d'Anjou, L'Huisserie, Château-Gontier, Entrammes, les pompiers, Senonnes, …) ;**
- **Veille proactive sur d'autres marchés de portage (Anjou Sport Nature à Pouancé) ;**
- **Travailler à l'accueil des internes en médecine avec le CHHA ;**
- **Engager un dialogue avec la collectivité pour la réfection complète de la résidence de la trinité et du siège dans la même temporalité que le raccordement au réseau de chaleur de ville ;**

- **CC de la Vallée du Haut Anjou**

- **Lancement d'une étude territoriale sur les vallées du Haut-Anjou au côté de notre tête de réseau URHAJ ;**

- **CC d'Anjou Bleu Communauté (ABC)**

- **Lancement de la construction de l'extension de la résidence Nelson Mandela fin 2023-début 2024, à Segré en Anjou Bleu, avec notre bailleur Podélhia ;**

- **Senonnes – Ombré en Anjou / ABC – Pays Craon**
- **Poursuite de la Mise en œuvre d'actions avec l'ensemble des acteurs du Pacte en faveur de la filière hippique,**
- **Consolidation et recherche de nouveaux partenariats pour la période des vacances scolaires ;**
- **Poursuite de l'accueil de Mineurs Non accompagnés sur le secteur et renforcement des liens avec l'ASE par des actions communes (sport, alimentation, action santé, petits déjeuners d'entreprises pour faciliter les recherches de stages…) ;**
- **Mise à disposition de vélos pour faciliter les déplacements des jeunes sur le secteur (création d'un local, achat d'un parc dédié et process à porter avec l'ASE) ;**

- **CC du Pays de Sablé sur Sarthe**
- **En résonnance aux orientations du schéma de développement de l'URHAJ, nous envisageons de conduire une étude stratégique sur ce bassin de vie, en lien avec les nouvelles équipes municipales et territoriales d'ici 2025 ;**

4/ Coopérer activement avec le réseau Habitat Jeunes départemental, régional et national pour mutualiser les actions et dynamiser notre visibilité.

- **Participation aux activités du réseau national, (conseil d'administration), régional (bureau, conseil d'administration et différentes commissions de travail) et notamment ses démarches : RSO, Transition énergétique ;**
- **Accueil des permanences de l'ADLJ dans nos locaux, création d'un lien sur nos sites internet pour communiquer sur l'offre en Mayenne, création d'actions communes ;**
- **Mutualisation des solutions RH en Mayenne ; Projet de Groupement d'employeurs notamment au regard de la situation lavalloise, création d'un GCSMS pour une reprise partielle de l'association Habitat jeunes Laval.**

Notre démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations)

Pour rappel, notre Démarche RSO s'inscrit dans la suite logique de notre Démarche Qualité. Elle en est une extension, une démarche beaucoup plus globale *(Cf : Rapport d'activités 2019)*. Cette démarche est construite collectivement à l'échelle de notre Union Régionale (URHAJ), et nous sommes accompagnés par un cabinet extérieur, le cabinet RSCOP.

En 2021, nous avons réécrit notre projet socio-éducatif pour 4 ans, avec désormais en toile de fonds les engagements ou domaines d'action de la Démarche RSO :

Démarche Qualité **(L'usager au cœur de la démarche)**	**Démarche RSO** **(Toutes les parties prenantes au cœur de la démarche)**
PROJET SOCIO-EDUCATIF 2017-2020	*PROJET SOCIO-EDUCATIF 2021-2024*
DQ : 7 engagements ▶ **La gouvernance** ▶ **L'accueil personnalisé des résidents** ▶ **L'accompagnement collectif** ▶ **L'accompagnement individuel** ▶ **L'Habitat / Le logement** ▶ **Le développement territorial** ▶ **La restauration sociale**	**RSO : 7 engagements ou domaines d'action** ▶ **La gouvernance et la concertation** ▶ **Les résidents et usagers** ▶ **La politique sociale** ▶ **Les droits humains** ▶ **La loyauté des pratiques** ▶ **Le territoire** ▶ **L'environnement**

Même si l'objectif de notre nouvelle Démarche RSO est de prendre de la hauteur sur nos pratiques, l'amélioration continue de la qualité des services rendus à nos résidents et usagers (logement, accueil, accompagnement, restauration) reste au cœur de notre Démarche RSO.

Après 2019-2020 ; phase de construction, d'autodiagnostic, d'écriture d'un plan d'actions (retranscrit intégralement dans notre projet socio-éducatif 2021-2024), 2021 était l'année des regards croisés, pour comprendre et réfléchir avec nos partenaires habitats jeunes sur la mise en œuvre, l'animation et le suivi de notre démarche RSO.

Inscrits dans le calendrier de notre URHAJ, ces regards croisés se sont déroulés de mai à octobre 2021, à l'échelle de toute la région.

Pour notre association, l'équipe du Relais, habitat jeunes du Mans, est venue apporter son regard extérieur sur notre démarche RSO le 18 mai. Nous sommes allés, à notre tour, apporter notre regard chez nos homologues d'EDIT de Nantes, association basée à Nantes, le 7 septembre.

L'objectif de ces regards croisés est toujours le même, à savoir se confronter à un regard extérieur bienveillant et non jugeant, sur nos propres pratiques en matière de démarche RSO.

Au-delà de cet objectif, c'est aussi l'occasion pour les habitats jeunes de se nourrir les uns des autres. Ces deux journées de regards croisés ont amené des échanges riches et constructifs, toujours dans le but d'améliorer nos pratiques.

A la suite de ces regards croisés, nous avons pu fournir l'ensemble des éléments nécessaires à notre demande de labellisation auprès de notre URHAJ. Ci-dessous, le retour du comité de labellisation :

En 2022, nous avons pris note des recommandations du cabinet RSCOP, et nous nous sommes attachés à définir les indicateurs de réussite pour chacune de nos actions. Ci-dessous, une capture d'écran de la plateforme ESS pratiques, sur laquelle les indicateurs ont été enregistrés. Un travail en COPIL est en cours, afin de préciser les références des uns et des autres pour une meilleure répartition des rôles quant au suivi de notre plan d'actions. L'objectif est que chaque membre du COPIL soit capable d'alimenter la plateforme selon ses références, action par action, en lien avec les salariés et bénévoles concernés.

A court et moyen termes, en suivant le calendrier ci-dessous, nous allons préparer et organiser nos évaluations externes et internes qui sont des obligations légales.

Notre projet socio-éducatif 2021-2024 : un projet ambitieux !

Comme nous venons de le voir avec notre démarche RSO, l'écriture de notre nouveau projet socio-éducatif a été structuré sur la base des engagements ou domaines d'actions de la RSO.

Notre travail d'autodiagnostic nous a permis d'identifier nos pistes d'améliorations et d'établir un véritable plan d'actions pour les quatre années à venir. 146 actions y ont été inscrites. ***(Cf : Annexe 1, Plan d'actions RSO)***.

Pour chaque domaine d'actions, nous nous sommes appliqués à suivre la méthode proposée par la plateforme numérique en procédant de la manière suivante :

AUTODIAGNOSTIC + **BONNES PRATIQUES** + **DIALOGUE PARTIES PRENANTES**

=

PLAN D'ACTIONS AMBITIEUX

Pour chaque domaine d'actions, nous avons également souhaité questionner nos équipes sur ce que nous entendions par USAGERS, ENVIRONNEMENT, EGALITE et DISCRIMINATION, CONCERTATION, GOUVERNANCE, POLITIQUE SOCIALE …

UNE NOUVELLE CORDE A NOTRE ARC : L'EVALUATION EXTERNE DES ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX !

Nous l'avions mentionné dans notre rapport d'activités 2018, deux administrateurs et deux salariés ont été formés pour être Evaluateurs Externes. Tous les quatre sont désormais certifiés, depuis le 25 mai 2019 (Formation et Certification Cabinet ACTAN).

Au-delà du simple fait de développer une nouvelle compétence pour notre association, cette certification qui en découle atteste de notre « volonté permanente de progresser et d'être au plus près des exigences réglementaires pour servir le public accueilli, […] mais également se saisir de cette formation pour, de l'évaluation des autres, grandir en interne et fructifier le projet de l'Iliade par la rencontre de l'autre ». *(Cf : Rapport d'activités 2018)*

A la suite de cette certification, nous avons entamé les démarches afin d'obtenir l'habilitation auprès de la Haute Autorité de Santé (HAS). Nous avons également travaillé à la réalisation d'une plaquette pour communiquer sur ce dernier. 2020 est passée par là, nos démarches ont été mises en suspens. Les autorités ont reporté plusieurs échéances et décalé le calendrier des évaluations. 2021 et 2022 n'ont pas pu nous permettre de développer cette nouvelle casquette.

Projet de plaquette en cours de finalisation

L'ÉVALUATION
De la contrainte à l'exigence !
Sept ans, déjà... Vous devez vous plier à l'obligation réglementaire de l'évaluation externe. Suivez les règles et donnez du sens !
CONSOLIDEZ VOTRE AGRÉMENT :
des garanties pour votre autorité de tutelle
Les droits des usagers et des familles sont-ils garantis?
L'amélioration continue des services rendus est-elle effective ?
Quel examen des 15 thématiques et documents spécifiques?
DYNAMISEZ VOTRE STRUCTURE :
bénéficiez d'un outil de conduite de projets
L'appréciation globale : une boussole
L'état des projets définis par l'évaluation interne : une direction
Des préconisations et propositions concrètes : un itinéraire
L'ÉVALUATEUR
Iliade Habitat Jeunes, depuis 1969 un acteur de terrain reconnu.
Votre évaluateur - Association Loi 1901, L'Iliade fait quotidiennement la preuve de son professionnalisme et de sa polyvalence sur le territoire du Haut Anjou, où elle gère 4 structures (Mayenne 4, Maine-et-Loire 2).
180 places d'hébergement conventionnel et insolite
L'ILIADE
22 salariés
400 jeunes accueillis chaque année
Portage de repas pour les séniors
Logements et stages adaptés handicap et perte d'autonomie
Accueil et projet personnalisés victimes de violences conjugales
Accueil et projet personnalisés mineurs non-accompagnés
Label «Démarche qualité» / Démarche RSE
ACCOMPAGNÉ
PAR L'ILIADE
SE COMPRENDRE PROGRESSER !
Votre action et vos préoccupations sont aussi les nôtres! Au quotidien, nous exerçons les mêmes fonctions, poursuivons les mêmes objectifs et sommes soumis aux mêmes contraintes.
Notre recul et les acquis de l'expérience nous font aborder chaque évaluation avec le bon dosage exigence / humilité.
LES ÉTAPES DE NOTRE INTERVENTION
Phase de cadrage / collecte de documents
UNE DYNAMIQUE 100% ASSOCIATIVE
Un outil d'aide à la décision et à l'organisation pour votre structure.
Un bénéfice affecté à notre projet associatif.

L'OFFRE DE LOGEMENTS (tarifs, répartition et gamme de logements)

Les tarifs

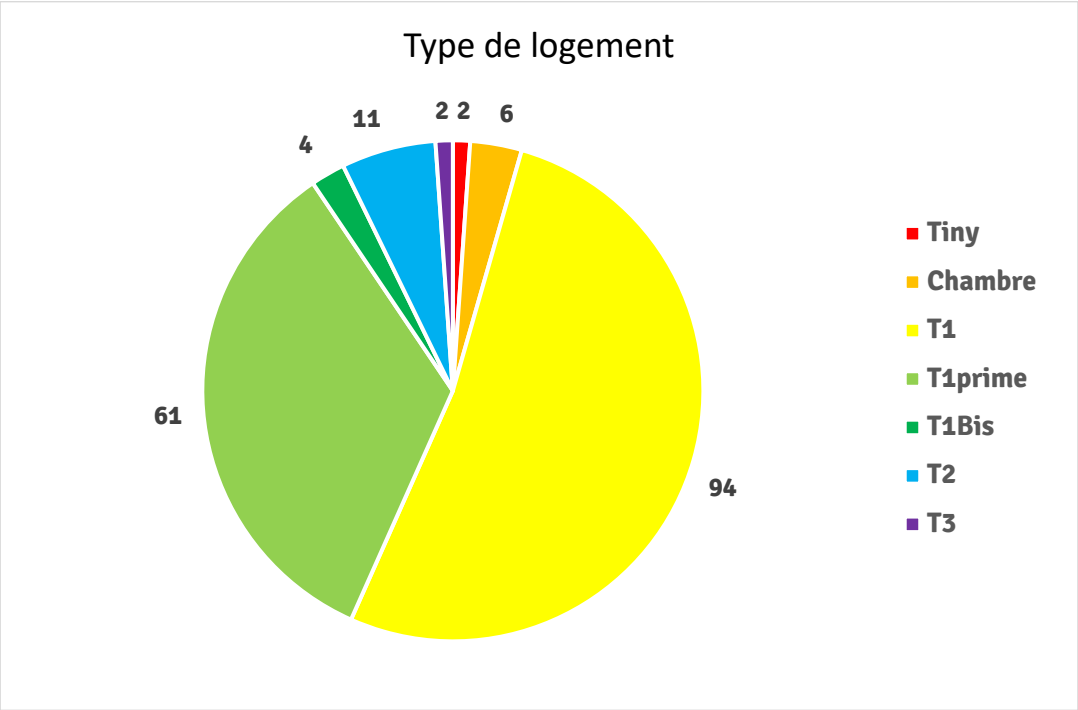
	Type de logement	2019	2020	2021	2022	2023
CHÂTEAU-GONTIER	Chambre pal	201,65 €	204,74 €	206,10 €	206,95 €	214,40 €
	T1 pal	351,62 €	357,00 €	359,36 €	360,87 €	373,86 €
	T1' pal	393,16 €	399,18 €	401,81 €	403,50 €	418,03 €
	Studio bazouges	351,62 €	357,00 €	359,36 €	360,87 €	373,76 €
	T2 bazouges	396,20 €	402,26 €	404,92 €	406,62 €	421,26 €
	T3 trinité	392,35 €	398,35 €	400,98 €	402,66 €	417.16 €
	T2 trinité	380,26 €	386,08 €	388,63 €	390,26 €	404.31 €
	T1 BIS TRINITE	359,62 €	365,12 €	367,53 €	369,08 €	382,37 €
LION D'ANGERS	T1 8 logts	318,18 €	323,05 €	325,18 €	326,54 €	338,30 €
	T1 6 Logts	318.18 €	326.94 €	329,10 €	330,48 €	342,38 €
	T1'	422.57 €	429.04 €	431,87 €	433,68 €	449,29 €
	LOGT 1/2/3	466,55 €	473,69 €	476,81 €	478,82 €	496,06 €
SEGRE	T1	318,18 €	322,67 €	324,80 €	326,16 €	337,90 €
	T1'	422,56 €	429,03 €	431,86 €	433,67 €	449,28 €
SENONNES	T1	318,66 €	323,54 €	325,68 €	327,04 €	338,81 €
	T1'	423,81 €	430,29 €	433,13 €	434,94 €	450,60 €
NUITES	CG- Chambre	12,15 €	12,34 €	12,42 €	12,47 €	12,92 €
	CG- Appartement	16,20 €	16,45 €	16,56 €	16,63 €	17,23 €
	LA-Appartement	16,20 €	16,45 €	16,56 €	16,63 €	17,23 €
	SG-Appartement	16,20 €	16,45 €	16,56 €	16,63 €	17,23 €
	SN-Appartement	16,20 €	16,45 €	16,56 €	16,63 €	17,23 €
	Tous sites - Invités	5,06 €	5,14 €	5,17 €	5,20 €	5,39 €

La plupart des résidents de l'association bénéficie de l'Aide Personnalisée au Logement, versée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF). Cela leur laissait, pour 2022, un résiduel de loyer à charge allant d'environ 32 € pour un T1 à environ 75€ pour un T1', pour les résidents ayant le plus de droits.

La nouvelle réforme des APL, qui est entrée en vigueur début 2021, a demandé aux équipes des adaptations et des suivis très réguliers des jeunes.

Nos redevances comprennent toutes les charges. Une manière pour nos jeunes de ne pas subir l'augmentation des charges (fluides, …).

Les types de logements



Les résidences Habitats Jeunes permettent à des jeunes, ne dépassant pas un certain seuil de ressources, de se loger à un coût inférieur à celui du parc privé. Les résidents paient une redevance, qui couvre le loyer et les charges. Celle-ci est entièrement éligible aux aides de la CAF, ce qui permet de limiter l'effort financier des résidents. Des espaces de vie au service d'un projet socio-éducatif, celles et ceux qui vivent en habitat jeunes profitent donc de résidences conçues pour répondre à leurs besoins, rencontrent d'autres jeunes et sont entourés d'une équipe de professionnels qui leur proposent un accompagnement sur tout ce qui concourt à leur autonomie.

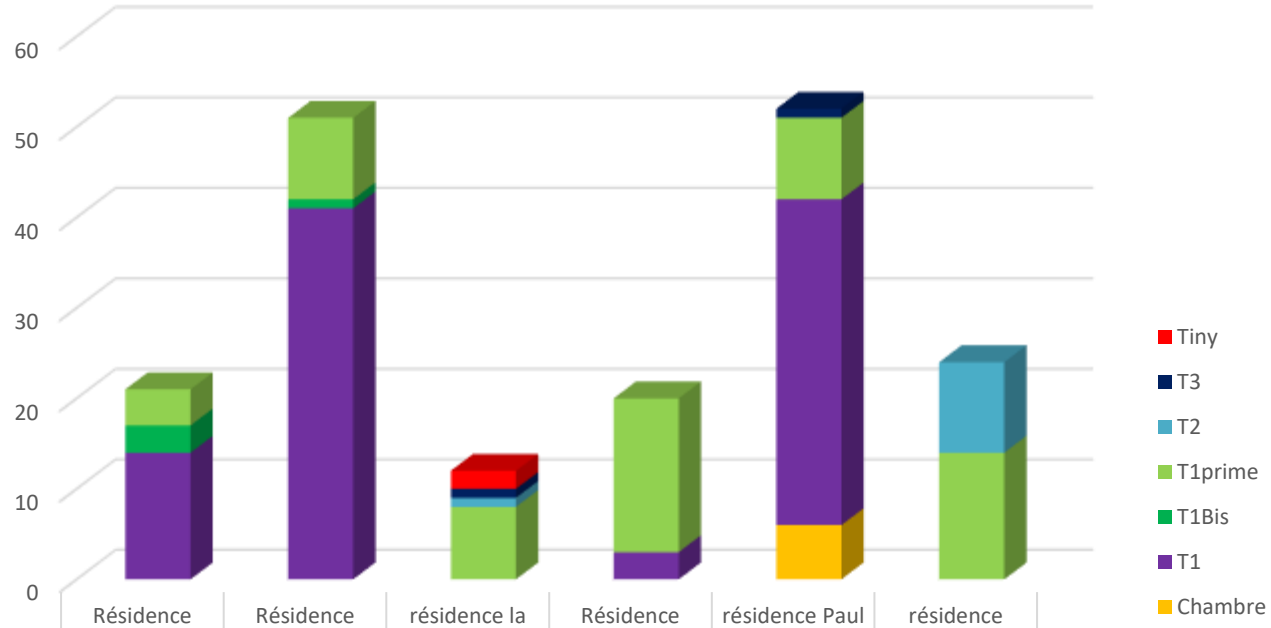
Les résidences offrent des logements privatifs et des espaces collectifs, qui peuvent s'articuler selon différentes formes : appartements partagés, studettes avec kitchenette, chambres, et 2 Tiny Houses.

Pour les équipes, la configuration des espaces est un support à l'accompagnement vers l'autonomie.

Les projets à venir (Bains douches à Château-Gontier, extension de notre résidence Nelson Mandela à Segré), vont nous permettre d'étoffer toujours plus notre gamme de logements, et ainsi répondre aux besoins de nos publics et des territoires.

En février 2022, notre résidence René Perreault de Bazouges a été réhabilitée et nous a permis d'accueillir des résidents dans des studios transformés en T2. Avec cette réhabilitation, nous sommes passés de 22 à 24 logements et avons transformé la gamme proposée (14 T1 et 10 T2), avec un avant et après travaux identiques pour les jeunes, en termes de redevance.

Type de logement par résidence



	Résidence Alphonse Cochard	Résidence André Baslé	résidence la Trinité	Résidence Nelson Mandela	résidence Paul Armand Lepage	résidence René Perrault
Tiny			2			
T3			1		1	
T2			1			10
T1prime	4	9	8	17	9	14
T1Bis	3	1				
T1	14	41		3	36	
Chambre					6	

LES TINY HOUSES, opérationnelles depuis 2018

En lien avec nos partenaires territoriaux (collectivités, entreprises, …), nous avons souhaité développer en 2018, une nouvelle gamme de logements innovants. Nous avons, pour cela, acquis trois Tiny Houses.

Cette nouvelle offre de logement n'est pas essentiellement destinée aux jeunes 16-30 ans, mais elle est élargie à l'ensemble de la population (salariés, cyclistes de passage, …).

Nous souhaitions servir les territoires, réfléchir à un nouveau mode d'habitat et d'habiter et répondre aux difficultés de recrutements des entreprises, à la problématique mobilité sur nos territoires ruraux et au manque de petits logements sur ces mêmes zones.

Depuis leur arrivée dans notre parc, nous les avons emmenées là où il y en avait besoin. A Château-Gontier, en période estivale pour les utilisateurs de la vélo francette, au Lion d'Angers pour les travailleurs saisonniers, ce qui avait d'ailleurs donné lieu à la signature d'une convention avec la Communauté de Communes des Vallées du Haut Anjou.

En 2021, elles sont revenues sur Château-Gontier, le temps des travaux de réhabilitation de notre résidence René Perrault, ce qui nous a permis d'y loger certains jeunes pour maintenir leur accueil, le temps des travaux.

En 2022, pour donner suite à nouvelles demandes, nous les avons fait voyager au gré des besoins (Cabinet vétérinaire sur Meslay-du-Maine, Camping de Pouancé, entreprise SEMA à Château-Gontier).

Le Projet « Bains Douches »

Notre association a souhaité, en collaboration avec l'ADAPEI 53, répondre à un appel à projet de réhabilitation d'un espace situé face au Centre Hospitalier de Château-Gontier.

Liées par des conventions sur les domaines transposables au projet des bains douches, le travail partenarial existe déjà entre nos deux structures, les équipes se connaissent et sont en proximité.

Voisines (foyer d'hébergement de la résidence du 8 mai et siège social de l'Iliade au 9 rue du 8 mai), liées par le même bailleur, elles travaillent en étroite collaboration.

En septembre 2017, nos structures se sont rapprochées pour établir une convention de mise à disposition de deux logements au sein de l'Iliade Habitat Jeunes Château-Gontier pour les personnes en situation de Handicap.

Cette convention actuelle a plusieurs objectifs :

- **Expérimenter une solution d'habitat autonome dans des conditions de sécurité et en accord avec les besoins de la personne en situation de handicap**
- **Définir au sein de l'Iliade Habitat jeunes les conditions d'accueil de la personne en situation de handicap**
- **Veiller et accompagner le vivre ensemble**
- **Définir les besoins et moyens d'accompagnement**

En 2018, le partenariat s'est enrichi en permettant d'accueillir des personnes en situation de handicap dans les cuisines de l'Iliade pour s'expérimenter en restauration, tester leur autonomie et capacité à travailler en milieu ordinaire ou juste couper leur quotidien par une nouvelle expérience.

Les équipes respectives sont sensibilisées à l'accueil du handicap, les structures travaillent ensemble pour accueillir et permettre cette expérimentation.

L'idée étant d'encourager la formation et la Reconnaissance des Acquis et de l'Expérience.

De vérifier l'employabilité des personnes en situation de handicap en milieu ordinaire.

De tester l'adaptabilité des personnes au milieu ordinaire mais aussi d'enrichir les salariés de l'Iliade.

De simplifier les process pour une bonne compréhension de tous.

D'adapter et de partager ses compétences, de prendre le temps de s'attarder à l'autre….

Le territoire est donc riche de deux associations de l'Economie Sociale et Solidaire qui œuvrent dans le même sens pour la mixité et l'intégration de toutes et tous.

Fortes de ses expériences, les deux associations souhaitent asseoir leur partenariat par le portage commun de la reprise des Bains douches en développant les mêmes volets à savoir l'hébergement inclusif et la tenue d'un snacking cafétéria presse par les jeunes et les personnes en situation de handicap encadrées par les professionnels des deux structures.

L'idée est celle d'un projet type « les cafés joyeux » aux bains douches de l'Hôpital avec en plus de l'hébergement adossé.

Ce projet a été retenu par le centre hospitalier du Haut Anjou. Des problématiques de PPRi étant soulevées, de nouvelles rencontres avec les autorités seront programmées pour expliquer le projet et obtenir des aides, du soutien, du portage, et rendre possible et viable ce projet.

L'extension de la résidence Nelson Mandela

A l'étude depuis déjà quelques temps, l'extension de notre résidence Nelson Mandela de Segré a été validée en 2022.

Le besoin identifié, au regard du PLH et du parc actuel, sera bien de 10 nouveaux logements répartis comme suit :

- **8 T1' de 18 à 20M²**
- **2 T2 de 46 M²**

L'objectif est de répondre au mieux à la demande des jeunes 16-30 ans sur le territoire de Segré en Anjou Bleu et de faire de ce nouvel outil, un bâtiment passif.

Avec le soutien des élus d'Anjou Bleu Communauté, une ouverture serait envisagée pour la rentrée de septembre 2024. Les travaux devraient commencer fin 2023.

L'ENTRETIEN DU PARC EXISTANT : une politique « Travaux » qui porte ses fruits !

Chaque année, nous attachons une importance particulière à l'état du parc des logements ainsi qu'aux locaux. L'association est gestionnaire de 6 résidences et est en contact avec 5 bailleurs sociaux distincts. Les résidences doivent offrir aux résidents et usagers une qualité d'hébergement et de services.

Afin d'organiser la maintenance et le bon suivi du bâti, tracer et réaliser les travaux pour les jeunes et usagers, l'association a fait le choix dès 2017 de :

- **Passer de 0, 5 ETP à 1,5 ETP ; (et depuis janvier 2022 : 2.5 ETP)**
- **De définir une politique travaux à court, moyen et long terme ;**
- **De se rapprocher de tous ses bailleurs et d'organiser le recensement des priorités de travaux ;**
- **De veiller à la propreté des lieux en y associant les jeunes et salariés (visite hygiène et planning tenu par les équipes socio-éducatives pour l'accompagnement à l'autonomie).**

Une véritable politique « Travaux » est donc portée par notre Gouvernance depuis quelques années. En lien avec notre démarche RSO, les priorités ont été identifiées en termes de réhabilitation. Comme nous l'avons mentionné plus haut, notre résidence René Perreault de Bazouges a bénéficié d'une réfection complète en 2021/2022. L'association est allée chercher et a obtenu des financements pour cette réfection.

Des administrateurs bénévoles se sont investis sur ce projet, près des équipes pour le suivi des travaux.

Un projet collectif au service du collectif « jeunes »

L'inauguration a eu lieu le 23 septembre 2022, en présence de tous nos partenaires.

CHÂTEAU-GONTIER. Un foyer de jeunes rénové

C'est désormais officiel. Vendredi 23 septembre, le foyer habitat jeunes René-Perreault a été inauguré par Philippe Henry, le président du Pays de Château-Gontier, Bertrand Schaupp, président du bailleur social Podeliha, et Vincent Saulnier, président de l'association Iliade.

Bertrand Schaupp a déclaré : « *Ici, à la résidence, nous avons dû adapter le bâtiment à la réalité, en rénovant complètement 22 studios et en créant 6 T2, tout en maintenant l'hébergement des jeunes. Un montage financier pour un total de 825 000 €, avec l'aide de partenariats de la Caisse primaire d'assurance maladie, du Département, de la Région, de la Ville et de la communauté de communes.* »

Loyers constants

Selon lui, dans cette résidence, « *tout est fait pour créer du lien, dans un monde de plus en plus individualiste* ».

Les jeunes du foyer et les représentants des institutions partenaires lors de l'inauguration officielle.

Vincent Saulnier, président de l'association Iliade, qui gère ce lieu, a expliqué : « *Ce foyer existe depuis 1993 et il avait bien vieilli. Nous voulons avant tout aider les jeunes au niveau du territoire, afin qu'ils soient au plus près du bassin de l'emploi et des commerces, dans le but de s'intégrer. Grâce à la contribution des partenaires, les loyers restent constants.* »

Olivia, 20 ans, arrivée en juillet pour suivre une formation en alternance, a permis aux invités de cette inauguration de visiter son T2 réhabilité. Issam, 21 ans a témoigné sur son parcours : « *Je suis arrivé ici de La Réunion, il y a trois ans. Je cherchais une formation de plaquiste. Tout s'est fait très vite pour le logement. Puis, j'ai eu mon CAP. Et alors que j'étais en deuxième année de bac pro, j'ai été embauché.* »

Philippe Henry a vanté l'intérêt de ce type de structure : « *Nous avons la chance d'avoir l'Iliade, avec plusieurs lieux dans la ville qui collent à la réalité de terrain. Pour les jeunes, l'Iliade c'est une deuxième famille. Cette réhabilitation montre l'intérêt que portent les institutions à la jeunesse.* »

AVANT TRAVAUX ...

APRES TRAVAUX ...

Notre politique « Travaux » ne s'arrête bien sûr pas là. En 2022, comme les années précédentes, nous avons prolongé nos travaux de réfection de notre résidence Paul Armand Lepage.

En 2021, 10 logements avaient été rénovés. En 2022, ce sont 9 logements qui ont été refaits en interne, pour une somme totale de 8341,21€.

En 2022, l'intégralité des bureaux de l'équipe socio-éducative a été restructurée, en vue de la création d'une nouvelle cuisine collective et d'un espace Infos pour nos résidents et usagers extérieurs. Ce dernier sert désormais de point Relais Info Jeunes et de Point Europe. ***(Cf : pages 39 et 63)***

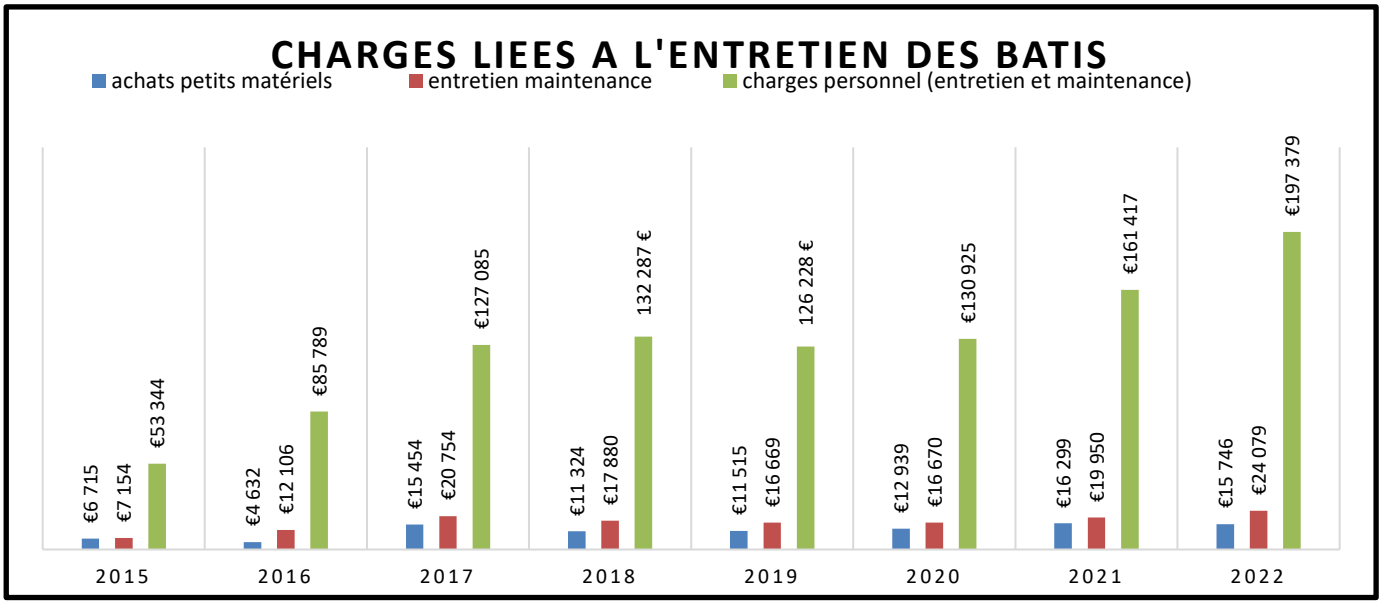
En parallèle, notre équipe de maintenance a pu refaire les sols et les peintures des logements concernés par la réhabilitation des salles de bains. Ils ont également installé du nouveau mobilier dans ces mêmes logements. Ce travail de réfection se poursuivra jusqu'à ce que tous nos logements soient refaits. Un ETP est venu renforcer notre équipe de maintenance en 2022, pour permettre à l'équipe de réaliser ces travaux.

2022, c'est aussi :

- **Réfection des peintures des couloirs (RDC) de notre résidence Paul Armand Lepage.**
- **Reprise de gouttières.**
- **Reprise de porte d'accès bâtiment.**
- **Investissement matériel pour la maintenance.**
- **Equipement (mobilier / literie) pour nos résidences de Château-Gontier.**
- **Réfection en peinture de 3 logements (1 Segré, 1 Lion d'Angers, 1 Senonnes).**
- **Changement de lames de volet roulant.**
- **Achat d'un caisson pour le véhicule frigo.**
- **Nouvelle signalétique.**
- **Changement de la caisse enregistreuse.**
- **Achat d'un billard pour Senonnes.**

Pour 2023, différents travaux sont déjà envisagés, comme la réfection des bas de murs de notre résidence Nelson Mandela ou encore les espaces cuisine collective de notre résidence André Baslé.

Pour l'association, ci-dessous les dépenses allouées à l'entretien des bâtis de l'association sur les années 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022 (à celles-ci s'ajoutent le renouvellement du mobilier et des équipements (meubles, literie…).



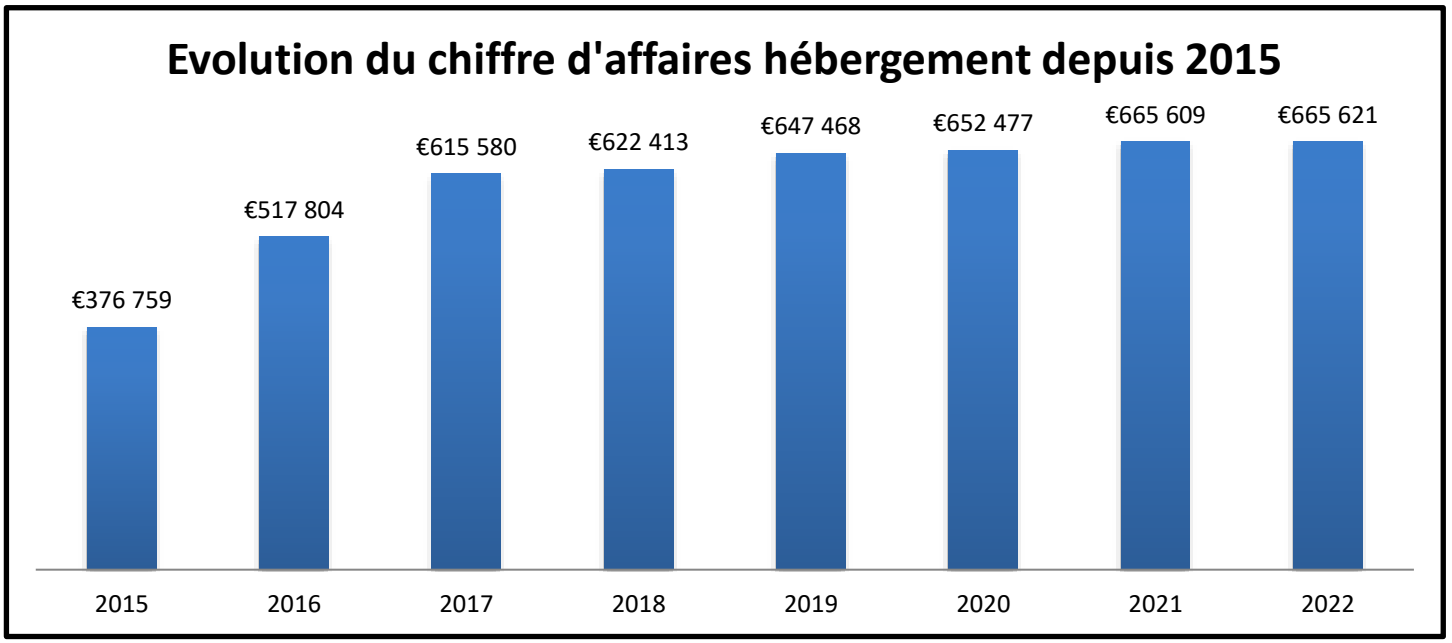
En 2022, le gros chantier concernait notre résidence Paul Armand Lepage (siège historique de l'association), qui a vu sa cuisine collective dédiée aux résidents et aux animations, entièrement repensée. Ce travail a été effectué en partenariat avec un groupe d'entrepreneurs en formation, dans le cadre de leur projet d'étude, l'ESJDB (Ecole supérieure des jeunes dirigeants du bâtiment) de Laval.

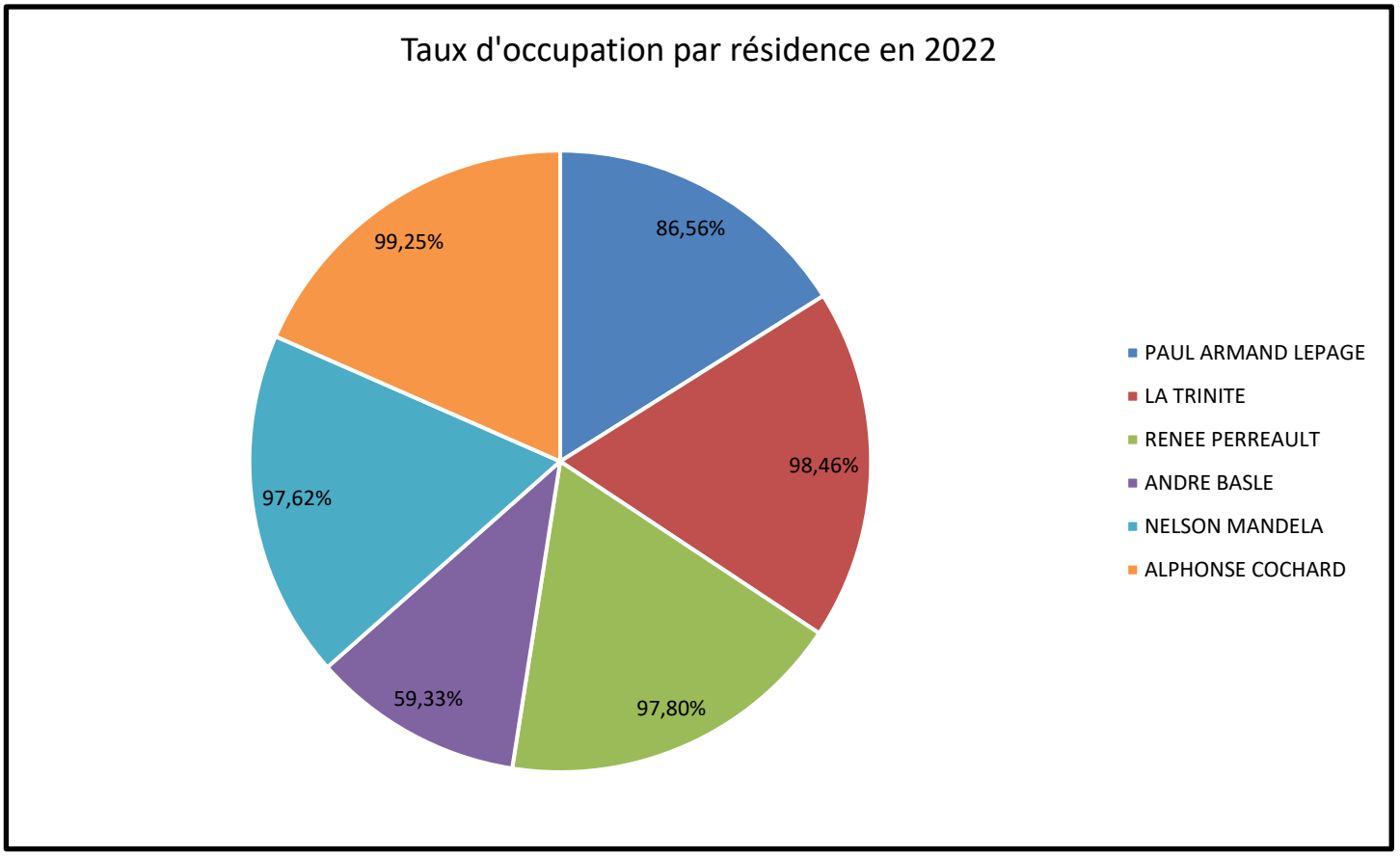
Le résiduel pour l'Iliade Habitat Jeunes fut de 600€.

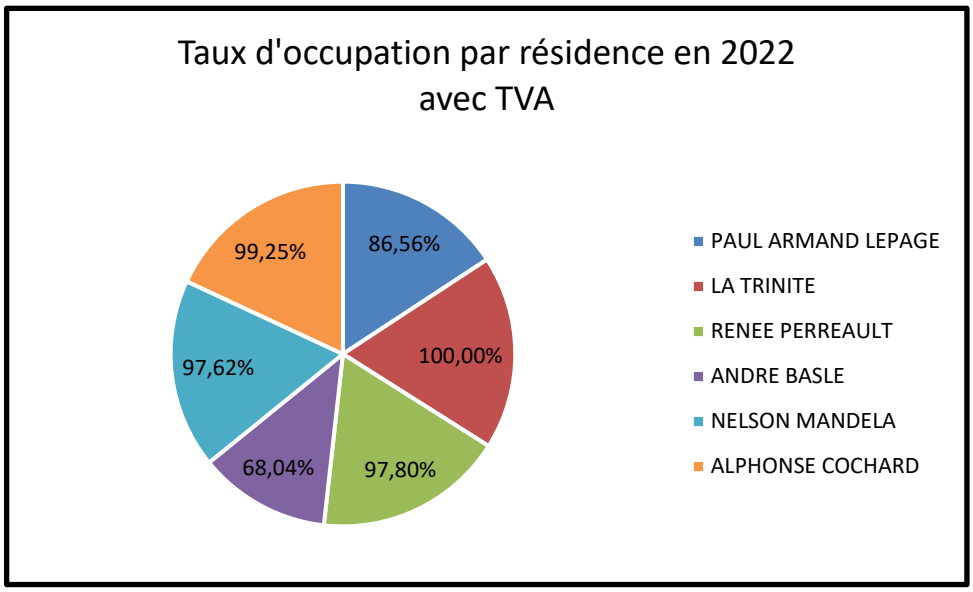
Enfin, nous souhaitons réfléchir avec notre bailleur, la SAHLM, sur l'entière réhabilitation du siège (de l'espace logements et accueil). Des premières rencontres ont d'ailleurs eu lieu sur ce sujet. Un représentant de la SAHLM est venu échanger avec nos bénévoles lors d'un Conseil d'Administration.

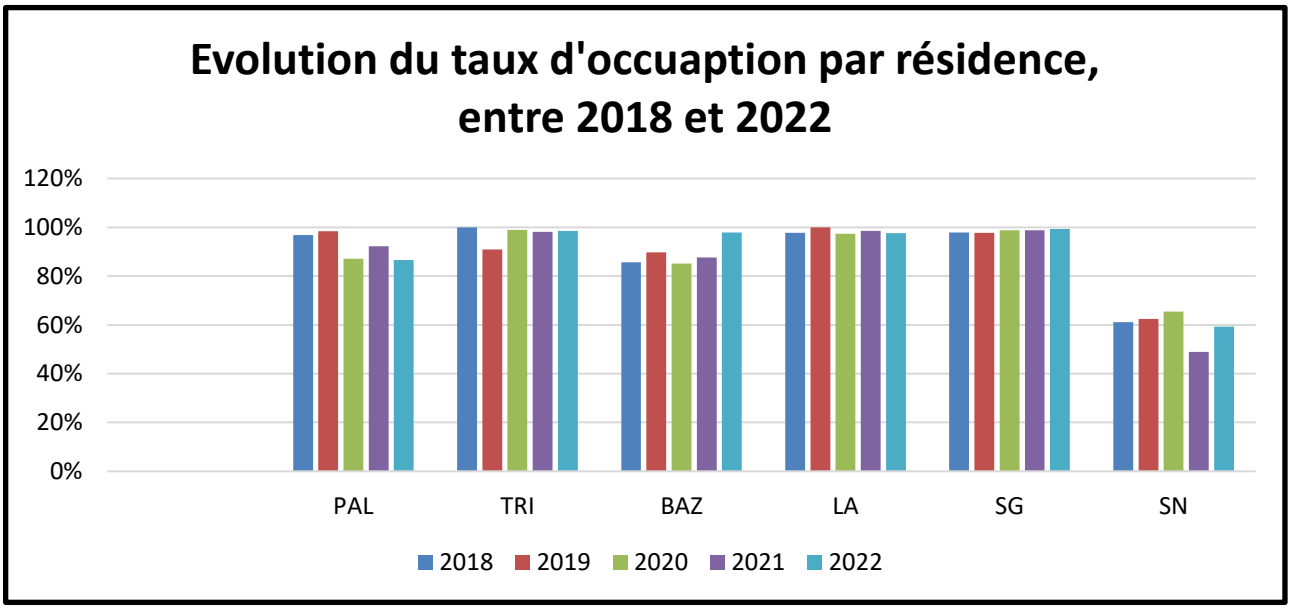
Dans le cadre de notre démarche RSO, un courrier sera envoyé à la SAHLM début 2023, année qui sera une année de travail sur ce projet.

CHIFFRE D'AFFAIRES HEBERGEMENT ET TAUX D'OCCUPATION DE L'ASSOCIATION ILIADE HABITAT JEUNES









L'année écoulée est correcte en matière de taux d'occupation, si l'on met à part notre résidence de Senonnes. A noter que notre résidence Paul Armand Lepage a vu son taux d'occupation nettement baisser.

Il convient donc d'être plus réactifs en matière d'accueil des jeunes et de traitement des demandes de logement. L'objectif de répondre sous 48h doit rester un objectif à atteindre. Les pré-états des lieux des logements pour les jeunes sortants doivent nous aider à être plus réactifs.

L'ACCUEIL

Accueillir, informer, orienter tous les publics jeunes (16/30 ans) en leur proposant une prestation logement adaptée à leurs besoins, mais aussi une orientation globale, dans un cadre propice au développement personnel et respectueux des droits et devoirs de chacun.

L'ACCUEIL

LA DEMANDE DE LOGEMENT

L'observatoire de la demande

Les deux résidences Habitat Jeunes de l'association Iliade implantées en Maine et Loire faisant face à des demandes de logements accrues, nous avons, dans le cadre de la mise en place de conseils territoriaux, créé un outil permettant à chacun d'être réactif dans les réponses apportées aux jeunes : l'observatoire de la demande.

Cet outil de veille (transmis mensuellement) permet de communiquer sur la typologie des demandes de logement enregistrées, les éventuelles listes d'attentes, les motifs des demandes non satisfaites ; mais aussi sur l'occupation des résidences. Il facilite également l'entrée de ces jeunes dans une autre solution de logement par l'intermédiaire des élus locaux.

Date Création	Date de Dernière Modif	Genre	Age	Age en Classe	Demandeur Principal	Caract Séjour	Statut Demande	Origine Contact	Principale Raison Rech	Urgence	Besoin Accompagnement	Sejour Interne Créer	Motif Non Rep PT	Suites Dem PT	CP	Ville	Pays	Logement Actuel	Activité Actuelle	Ressources Globales Classe	Activité Principale
10/12/2020	17/12/2020	Femme	24	De 24 à 25 ans	Oui	FJT - EPIDE	Clôturée	Orienté par un travailleur social	Rupture ou conflit familliial	Non	Oui	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#				Locataire d'un FJT	#Demandeur d'emploi - sans emploi#Etudiant, scolaire, en formation#	151 à 305 €	Demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, non rémunéré
17/12/2020	17/12/2020	Homme	26	De 26 à 30 ans	Oui	FJT - AUTRE	Clôturée		Rapprochement du lieu d'activité	Oui	Non	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#					#Salarié (CDI, CDD, intérim, contrats aidés...)#		Etudiant, enseignement général
06/10/2020	17/12/2020	Femme	25	De 24 à 25 ans	Oui	FJT - AUTRE	Clôturée	Internet	Rapprochement du lieu d'activité	Oui	Non	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#		Besançon		Locataire dans une autre résidence sociale	#Apprenti - en alternance#		Autre alternance
08/12/2020	17/12/2020	Femme	24	De 24 à 25 ans	Oui		Liste d'attente	Bouche à oreille	Rapprochement du lieu d'activité			Non	#Abandon de la demande par le jeune#	#La demande n'est pas satisfaite en interne#	49000	Angers	FRANCE	Hébergé chez les parents	#Sans activité#	De 611 à 765€	CDD temps partiel
23/11/2020	17/12/2020	Homme	17	Moins de 18 ans	Oui	FJT - GARANTIE JEUNE	Clôturée	Mission locale	Rupture ou conflit familliial	Oui	Oui	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#	53390	ST AIGNAN SUR ROE	FRANCE	Hébergé chez les parents	#Sans activité#		Autre sans activité (maladie, "au foyer"...)
25/09/2020	17/12/2020	Homme	17	Moins de 18 ans	Oui	FJT - ASE	Clôturée	Orienté par un travailleur social	Rapprochement du lieu d'activité	Non	Oui	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#	53480	Vaiges	FRANCE	Hébergé chez les parents	#Etudiant, scolaire, en formation#		Autre formation

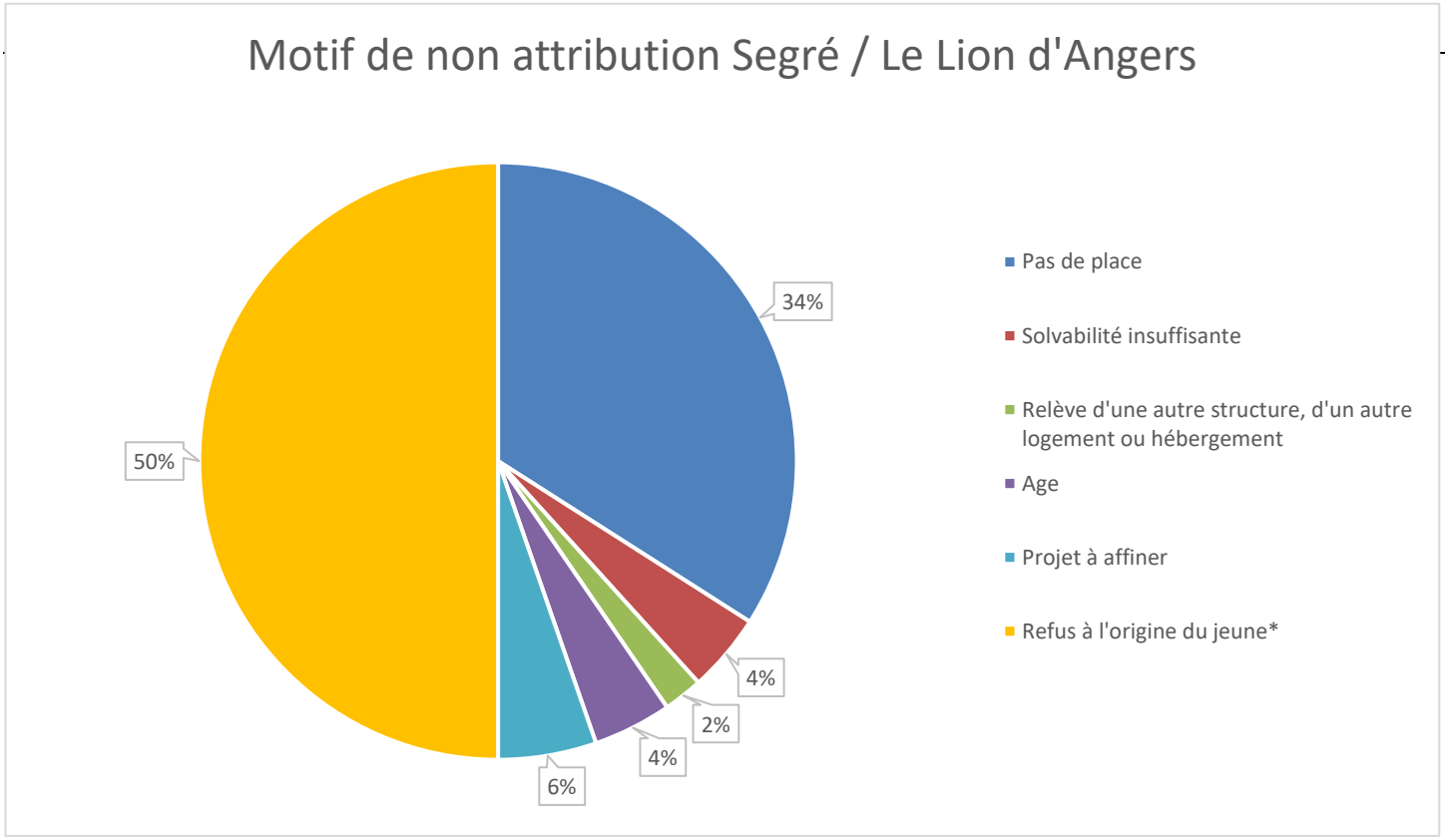
	Nombre de demandes enregistrées			Nombre de jeunes accueillis sur l'année			Nombre de jeunes entrés dans l'année			Nombre de jeunes sortis durant l'année			Nombre de demandes non satisfaites		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Résidence Nelson Mandela SEGRÉ	52	69	78	28	37	32	10	22	12	13	17	12	42	46	54
Résidence Alphonse Cochard LE LION D'ANGERS	38	40	66	36	37	39	16	17	17	16	15	17	22	23	40

En 2022, nos deux résidences du Maine et Loire ont vu le nombre de demandes de logement augmenter très nettement, avec 11.5% de demandes en plus pour notre site de Segré et 39% pour celui du Lion d'Angers.

Cette augmentation significative de la demande de logement entraine logiquement une augmentation de demandes non satisfaites. Respectivement, ce sont +15% et +42% de demandes non satisfaites pour nos résidences de Segré et du Lion d'Angers en 2022.

Concernant la résidence Alphonse Cochard, nous pouvons constater que les nombres de jeunes accueillis, entrés et sortis dans l'année sont stables par rapport aux années précédentes. Le turnover n'est pas suffisant pour pouvoir répondre aux nombreuses sollicitations. Les jeunes qui s'installent sur le Lion d'Angers viennent pour des projets professionnels ou de formation de longue durée. Selon les retours que nous avons, via nos enquêtes de satisfaction, beaucoup sont très satisfaits de notre offre habitat jeunes, s'y sentent bien et souhaitent rester le plus longtemps possible. Nous avons les mêmes retours pour notre résidence Nelson Mandela de Segré, et pour celle-ci, nous avons fait entrer moins de jeunes en 2022 qu'en 2021. Le turnover 2022 est très faible, pour les raisons que nous avons déjà évoqué pour le Lion d'Angers.

Dans le détail, il y a un écart entre le nombre de demandes satisfaites et le nombre de jeunes entrés dans l'année. Cet écart, et notamment celui qui concerne notre résidence de Segré, s'explique par le fait que nous avons pu satisfaire certaines demandes en proposant des logements sur nos autres résidences.



Parmi les refus, 34% sont dus à un manque de places disponibles, au moment de la demande et 50% à un abandon à l'origine du jeune. Ces abandons sont souvent dus au fait qu'au moment de la demande, aucune place n'était disponible. Quand nous recontactons les jeunes, parfois plusieurs mois après, ils ont trouvé une autre solution ou malheureusement pour certains, ont dû abandonner leur projet professionnel ou de formation.

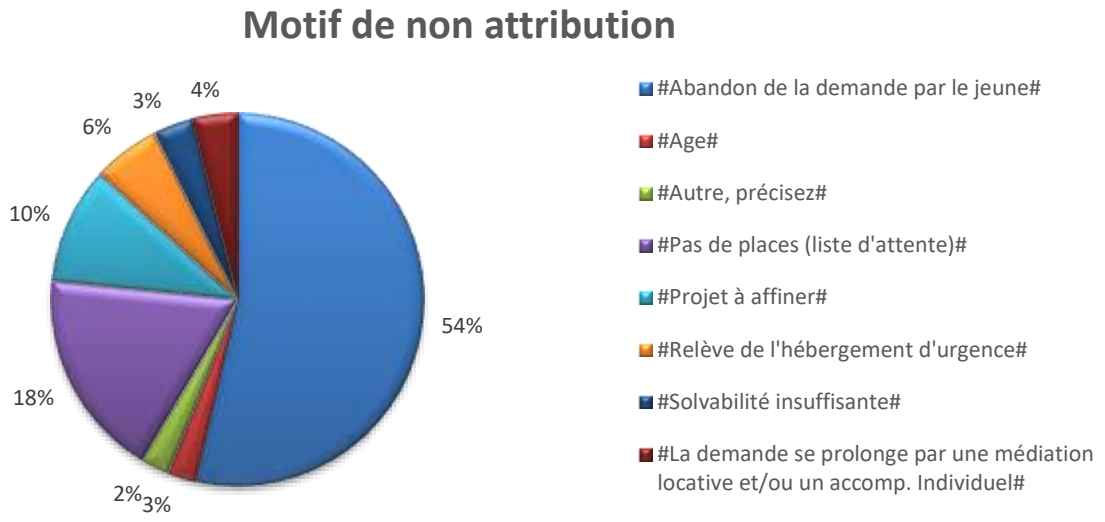
TYPOLOGIE ET CHIFFRES CLÉS DE LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT

En 2022, la demande d'hébergement de l'Association Iliade Habitat Jeunes (toutes résidences confondues) correspond à :

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de demandes	182	66	78	112	438
Nombre de jeunes hébergés	172	39	32	123	366
Nombre de personnes entrées	91	17	12	99	219
Nombre de jeunes sortis	90	17	12	86	205
Nombre de demandes non satisfaites	100	40	54	11	205

En 2022, 205 demandes n'ont pu être satisfaites à l'échelle de l'association soit +20%, par rapport à l'année 2021. Comme nous l'avons précisé en évoquant nos résidences du Maine et Loire, l'augmentation du nombre totale de demandes entraine systématiquement une augmentation de demandes non satisfaites. 401 demandes ont été formulées à l'échelle de notre association en 2021, contre 438 en 2022. Le nombre de jeunes quittant nos résidences en 2022 est en baisse de 7%, et par conséquent, le nombre de jeunes entrés dans l'année est lui aussi en baisse (228 en 2021 contre 219 en 2022).

Le manque de places disponibles au moment de la demande, associé aux abandons de la demande des jeunes représentent la grande majorité des refus (72%). Lors de la clôture de la demande de logement sur le SIHAJ, il faudra penser à indiquer en commentaire la raison de l'abandon de la demande par le jeune afin de mieux analyser ce qui est le 1er vrai motif de refus. La plupart des abandons de demandes sont dus au fait qu'au moment de leur demande, nous n'avions pas de places disponibles.



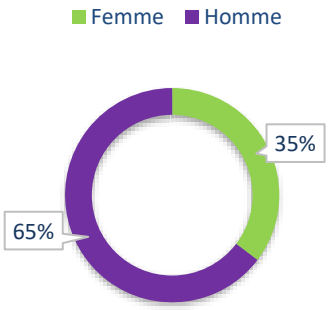
Typologie de la demande de logement

(Cf. Annexe 2 – Plans rapport d'activités)

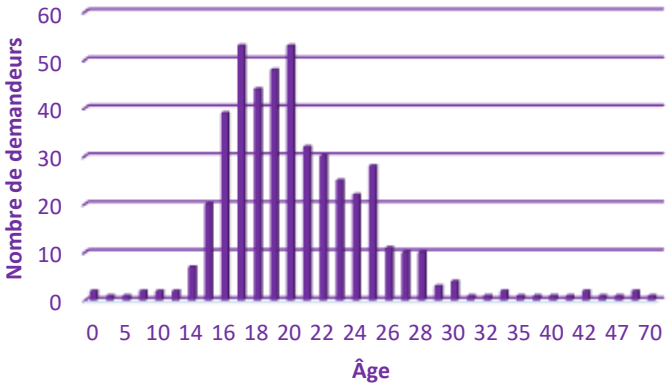
Tout d'abord, les 438 demandes de logement concernent 465 demandeurs car il y a des demandes de couple ou de parents avec enfant(s).

Comme pour les années précédentes, une part importante des demandes de logement émanent d'hommes. (65% d'hommes et 35% de femmes). La convention qui nous lie avec le Conseil Départemental de la Mayenne, nous amène à accueillir un nombre significatif de jeunes MNA (Mineurs Non Accompagnés), dont 100% de jeunes hommes.

Genre des demandeurs



Âge des demandeurs

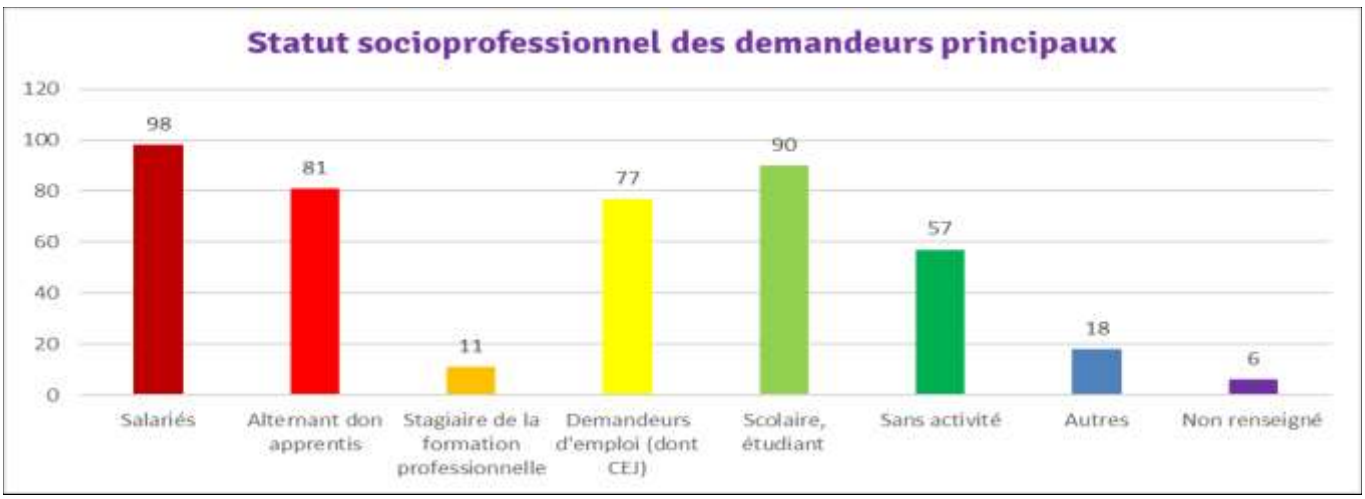


Si l'on cumule le nombre de demandes émanant de salariés avec celui des apprentis, nous obtenons 41% de demandeurs dont la demande est en lien direct avec une mobilité liée à un projet professionnel. Les salariés sont en nette augmentation parmi les demandeurs entre 2019 et 2021 et stabilisent en 2022 (36 en 2019, 79 en 2020, 102 en 2021 et 98 en 2022).

Les demandeurs apprentis augmentent sensiblement entre 2020 (52) 2021 (74) et 2022 (81). Ces fortes augmentations de demandeurs salariés s'expliquent notamment par le développement de certains secteurs d'activités sur nos territoires. Nous souhaitons pouvoir analyser dans le détail quels secteurs d'activités et quelles entreprises attirent le plus les jeunes que nous accueillons dans nos résidences. Une photographie des secteurs d'activités par résidence vous est présentée plus loin.

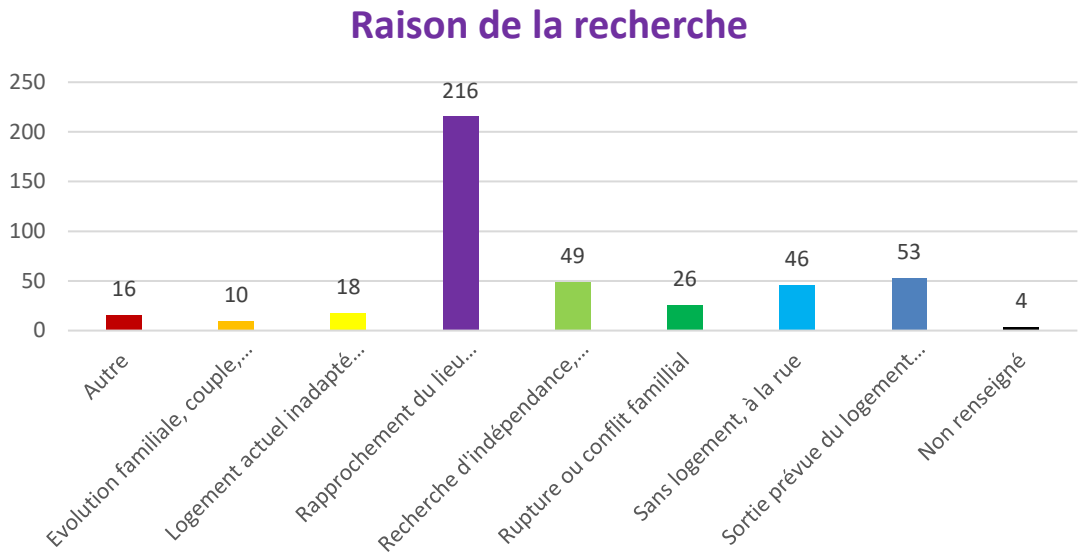
Dans le détail, les demandeurs étudiants, scolaires ou en formation, sont toujours aussi nombreux. Ce chiffre s'explique en partie par le nombre de jeunes MNA accueillis à Senonnes et à Château-Gontier qui sont mineurs et scolarisés.

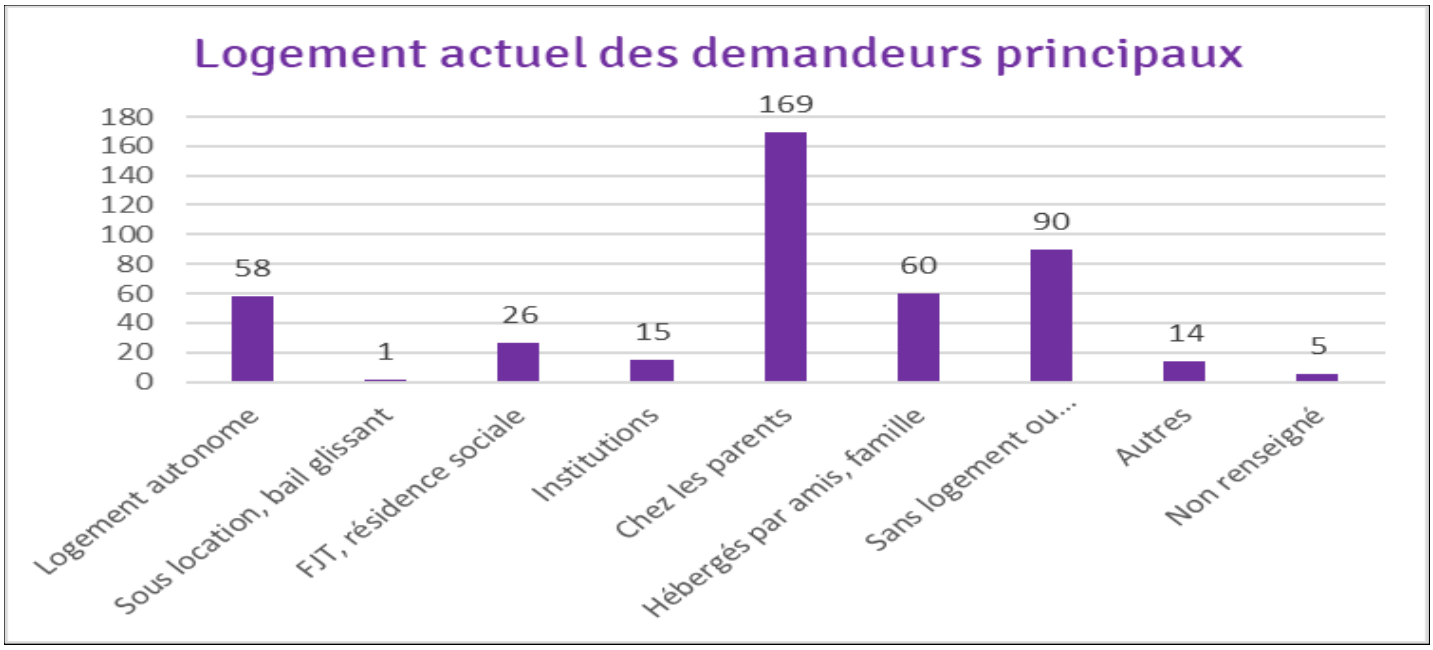
Il est à noter aussi, comme les années précédentes, que les jeunes accompagnés par la Mission Locale dans le cadre de la garantie jeune puis du CEJ sont mentionnés dans le statut « demandeurs d'emploi » ; et donc inscrits dans un parcours professionnel.



Sur les raisons de la recherche de logement, les données 2022 confortent celles des années précédentes et prouvent que notre mission première, à savoir accueillir tous les publics jeunes (16-30 ans) et faciliter la mobilité professionnelle, est remplie. La priorité étant donnée à ceux qui nous sollicitent avec un projet, et qui recherchent un logement accessible et répondant à leurs besoins. 50% des demandes sont liées à un besoin de se rapprocher du lieu d'activités.

Les motifs « sans logement » et « sortie prévue du logement actuel » (34% au total) correspondent majoritairement au public mineur non accompagné (MNA) accueilli à Château-Gontier et Senonnes. 13% des demandeurs habitent un logement autonome au moment de leur demande.





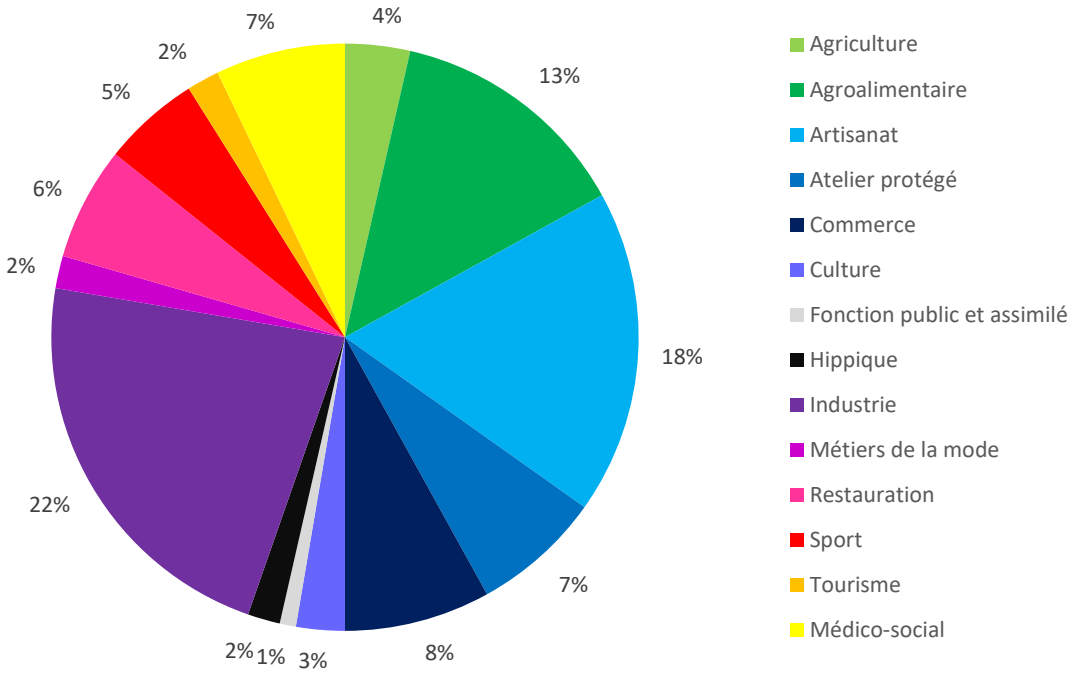
Plus de la moitié des demandes de logement concernent des jeunes qui habitent chez leurs parents, ou chez un proche. Nous sommes souvent une première expérience de logement autonome. Nos conditions d'accueil facilitent la démarche de beaucoup de jeunes et leur famille.

FOCUS sur les secteurs d'activités de nos territoires en lien avec nos jeunes

En 2022, comme pour 2021, nous avons souhaité aller plus loin dans notre analyse des publics accueillis au sein de nos résidences. Nous avons voulu regarder par le détail les secteurs d'activités qui attirent nos jeunes sur nos différents territoires. Ci-dessous, les données que nous avons extraites de notre outil SIHAJ, et qui donnent une vision globale et concrète pour chacun de nos territoires.

Pour chaque territoire, nous avons mis en avant les données globales (tous secteurs d'activités confondus) mais propres aux secteurs d'activités dits « salariés ». Pour cela, nous avons retiré les jeunes scolaires ou étudiants, les jeunes sans activités ou demandeurs d'emploi, …. Quels types d'entreprises attirent nos résidents ? Voilà la question à laquelle nous voulions répondre.

Territoire de Château-Gontier sur Mayenne

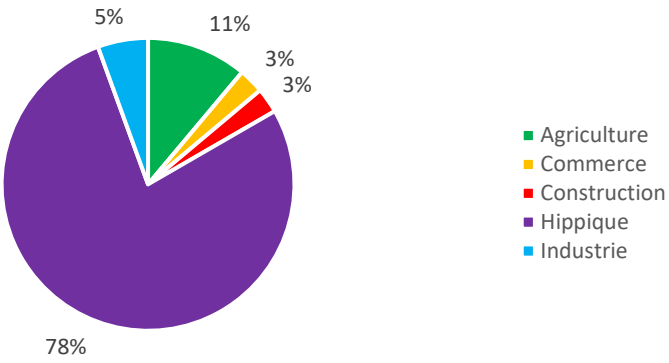


Sur Château-Gontier, nous pouvons constater qu'aucun secteur ne tire véritablement son épingle du jeu, même si l'Industrie se place au-dessus des autres, avec 22% (21% en 2021) de nos résidents actifs. Ici, nous pouvons nommer les entreprises HUTCHINSON ou STRUDAl par exemple, avec lesquelles nous travaillons régulièrement pour accueillir de jeunes apprentis et salariés.

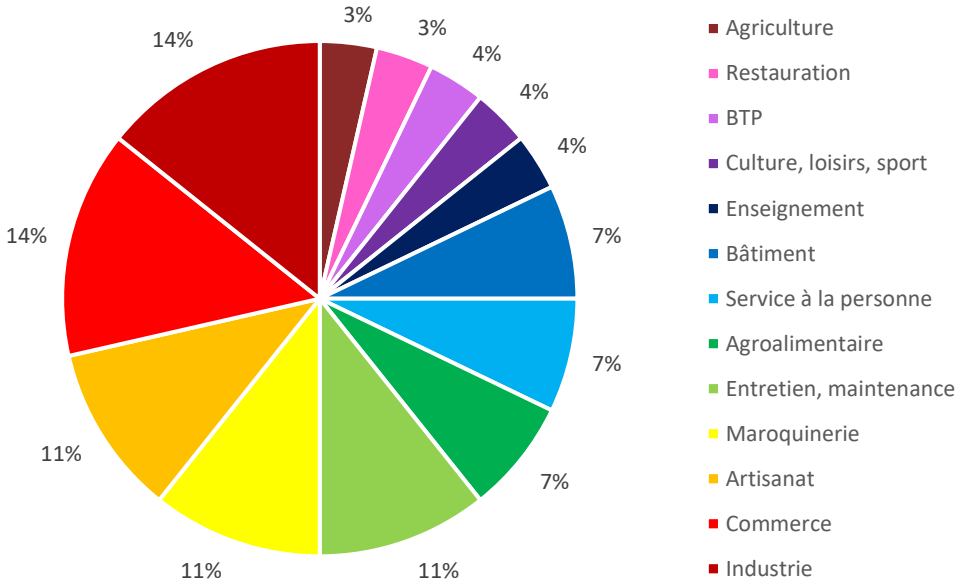
A noter également que nous accueillons régulièrement des jeunes salariés en ESAT (7%). Leur séjour au sein de nos résidences fait souvent partie des longs séjours. Ces résidents viennent travailler leur autonomie, et pour certains, le passage à un logement complètement autonome, peut prendre du temps. De notre côté, tout ce qui favorise l'inclusion de personnes en situation de handicap en milieu ordinaire, nous le défendons et l'avons inscrit dans notre démarche RSO.

Nous pouvons enfin souligner les 18% du secteur de l'Artisanat, et les 13% du secteur de l'agroalimentaire, qui sont deux secteurs qui recrutent sur le territoire de Château-Gontier.

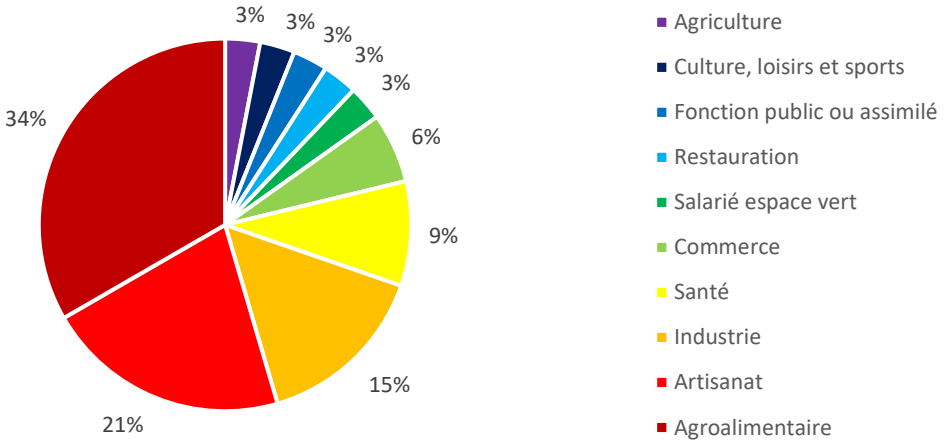
Territoire de Senonnes



Territoire de Segré



Territoire du Lion d'Angers



Contrairement à nos résidences de Château-Gontier, nous pouvons constater que sur nos résidences satellites, des secteurs sortent du lot et sont clairement identifiables.

Sur Senonnes, 78% de nos résidents en situation d'emploi viennent travailler dans le domaine des courses hippiques. Cette résidence est née en 2013, dans le but de fournir des logements aux apprentis et salariés lads jockeys. Les écuries du territoire sont les principaux employeurs de ce territoire de quelques 250 habitants.

Pour nos résidences du Maine et Loire, deux secteurs d'activités ressortaient nettement en 2021, avec respectivement l'Industrie à Segré et l'Agroalimentaire au Lion d'Angers. Nous pouvons citer ici les entreprises Longchamp (Segré), et Elivia (Lion d'Angers), pour illustrer cette tendance. Nous travaillons directement avec ces dernières, qui nous ont clairement identifié.

A noter que l'équilibre entre tous les secteurs d'activités se précise en 2022. Quand 45% de nos jeunes salariés étaient dans l'agroalimentaire sur le Lion d'Angers en 2021, et 39% dans le secteur de l'industrie sur Segré, ils ne sont plus que respectivement 34% et 14%.

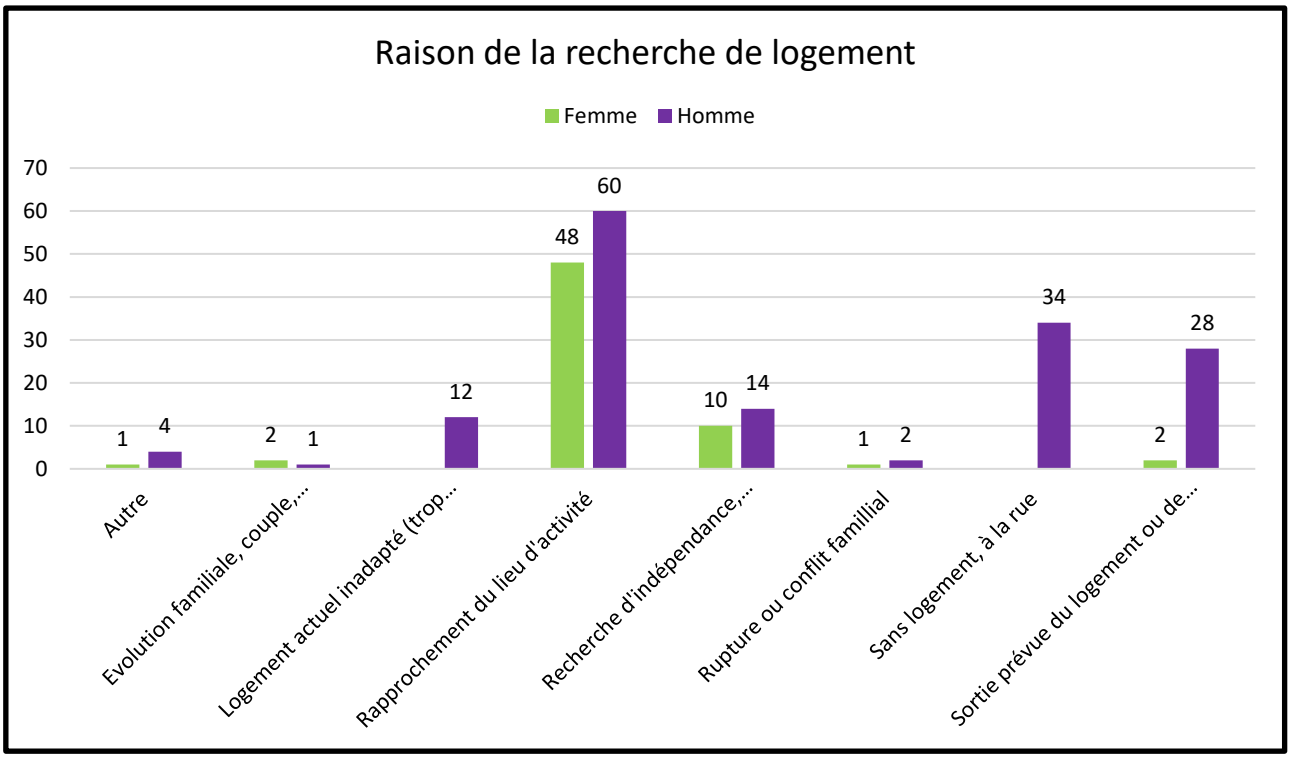
Sur le Lion d'Angers les jeunes du secteur de l'artisanat représentent une part plus importante en 2022 avec 21%, contre 11% en 2021.

De manière générale, nous pouvons constater que pour nos deux résidences du Maine et Loire, les secteurs d'activités se sont nettement diversifiés en 2022, en ce qui concerne les jeunes apprentis et salariés qui viennent s'installer au sein de nos résidences. Le bassin du Haut Anjou est un territoire qui recrute dans tous les domaines. Nous sommes clairement identifiés par les entreprises qui emploient ces jeunes travailleurs et sommes souvent la seule solution d'hébergement pour ces derniers. Malheureusement, nous ne pouvons pas satisfaire toutes les demandes. Nous vous renvoyons ici aux données sur les demandes non satisfaites, développées plus haut.

LA SITUATION DES JEUNES A L'ENTREE

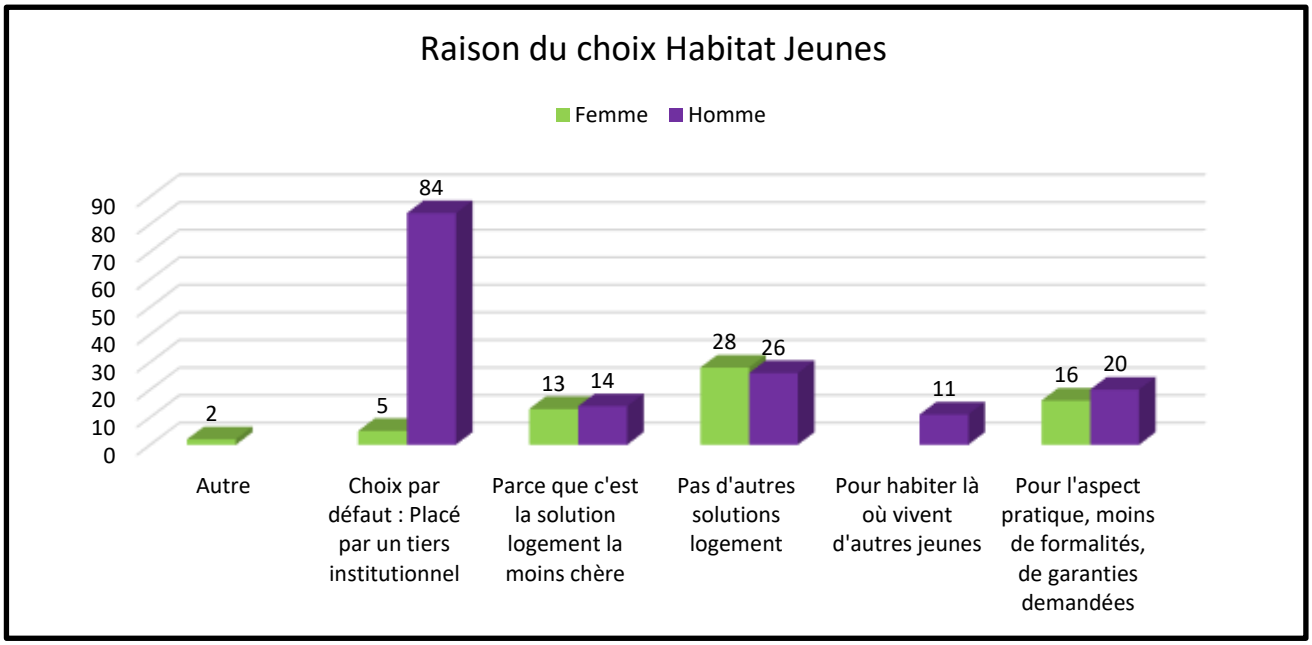
En 2022, 219 jeunes sont entrés dans nos résidences. Après une augmentation de 20% en 2021, par rapport aux années COVID, nous revenons à des chiffres similaires à 2018 (207 entrées) et 2019 (210 entrées).

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de personnes entrées	91	17	12	99	219

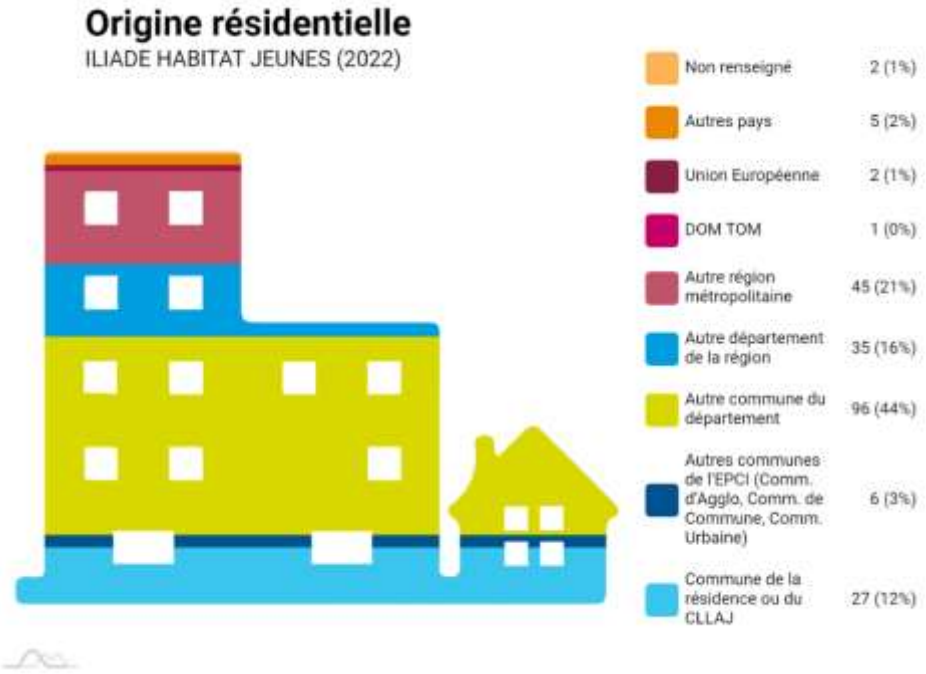


La principale raison de la recherche de logement est le rapprochement du lieu d'activité, qui représente un peu moins de 50% des jeunes entrés dans l'année. Ces jeunes représentent la grande majorité des jeunes que nous accueillons au sein de nos résidences. En cohérence avec les raisons des demandes de logement, les jeunes qui intègrent un logement Iliade sont pour la plupart des jeunes en activité.

11% sont accueillis pour une recherche d'autonomie, soit 4% de plus que l'année précédente. Les jeunes sans logement ou dont la sortie du logement actuel est prévue représente un peu moins de 30% des jeunes accueillis. Les conventions avec le Conseil départemental de la Mayenne, notamment pour l'accueil de Mineurs Non Accompagnés explique cette proportion.

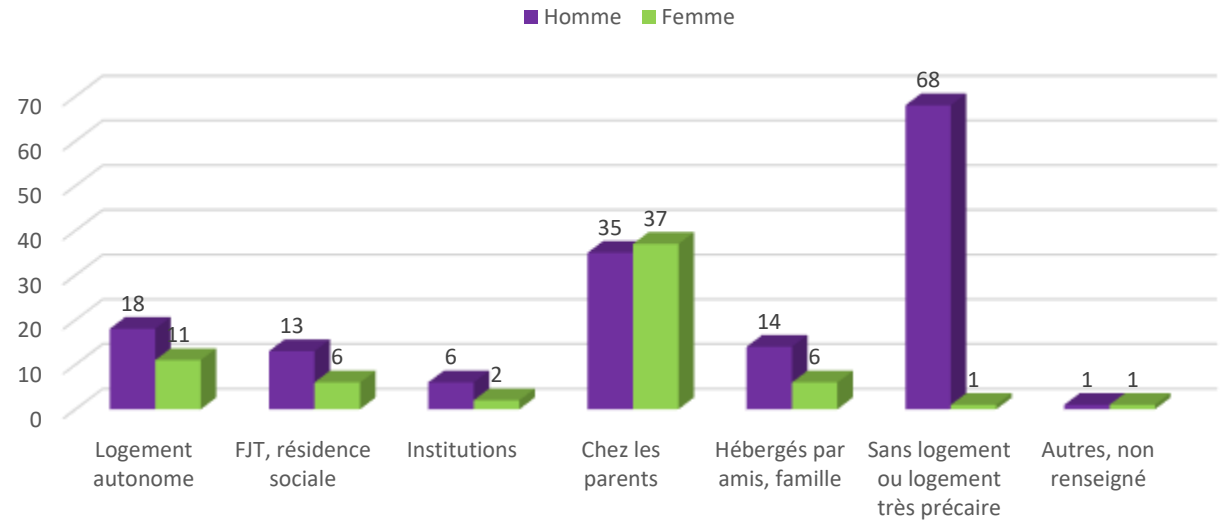


Un peu plus de 40% des jeunes entrés en 2022 ont été placés par un tiers institutionnel, soit une très légère augmentation par rapport à 2021 (39%). 16.5% viennent pour l'aspect pratique et parce qu'il y a moins de formalités et de garanties demandées (25% en 2021). 39% n'ont pas d'autres solutions de logement (ils n'étaient que 27% dans cette situation en 2021. Nous sommes souvent la seule solution de logement, pour nombre de ces jeunes.



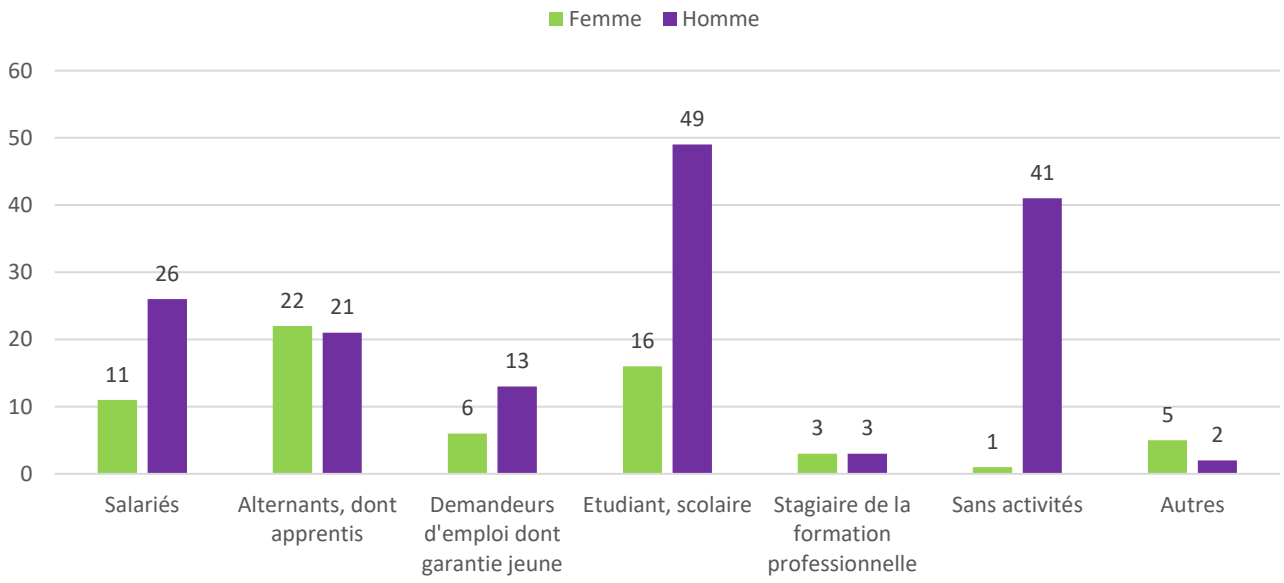
44% des jeunes entrés en 2022 sont issus du département, 16% d'un autre département de la région, 21% d'une autre région métropolitaine. Nous accueillons chaque année des jeunes qui viennent d'un peu partout en France. A noter néanmoins que comme en 2021, en 2022, les jeunes habitant sur la commune, ou sur la communauté de communes, ont été plus nombreux à intégrer nos résidences, par rapport aux années précédentes, 17% en 2021, 15% en 2022 contre 11% en 2020. Cette augmentation est probablement due à une meilleure identification de notre structure par les jeunes « locaux », en recherche d'indépendance ou d'autonomie.

Dernier logement avant entrée



En 2022, 33% des jeunes entrés (38% en 2021 et 2020) habitaient chez leurs parents avant de venir chez nous. Si l'on ajoute les jeunes hébergés chez un membre de la famille ou un ami, on monte à 42%. Nous pouvons ici, mettre en lien cette donnée avec celle des jeunes « locaux » entrés dans l'année. A noter que les jeunes sans logement ou hébergés dans des logements précaires avant d'intégrer notre résidence, sont en augmentation (de 25% en 2021 à 31.5% en 2022). Ces jeunes sont en grande majorité des jeunes MNA en phase dite de « protocole », qui ont sollicité les services d'urgence en arrivant sur le territoire français.

Statut socioprofessionnelle à l'entrée

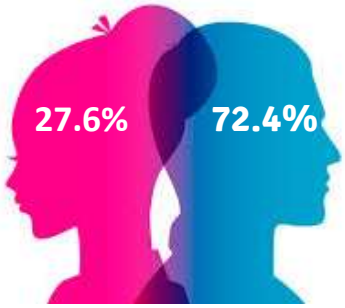


En 2022, comme en 2021, nous avons fait entrer plus de salariés et d'apprentis, en lien avec l'augmentation de ces types de profils parmi les demandeurs.

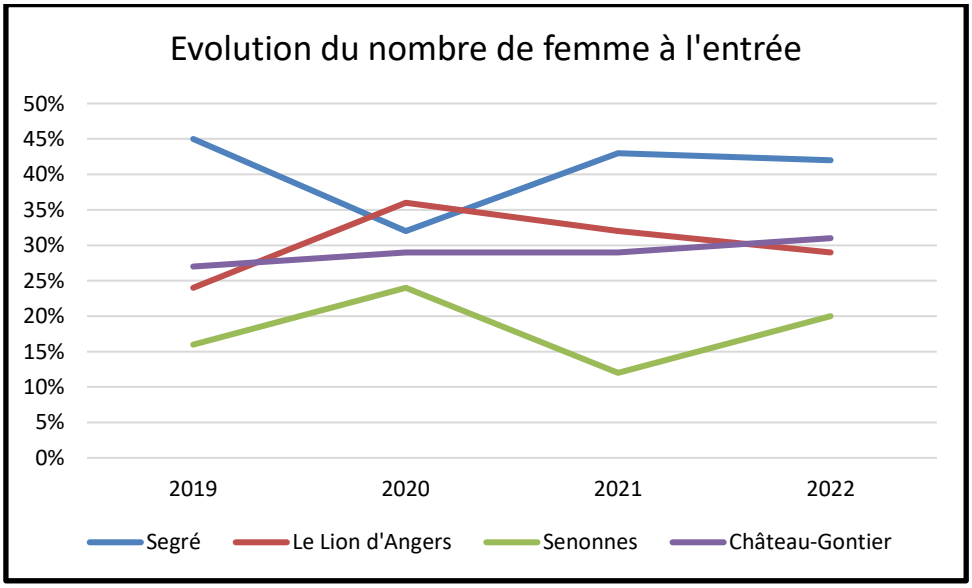
LA TYPOLOGIE DES JEUNES HÉBERGÉS EN 2022

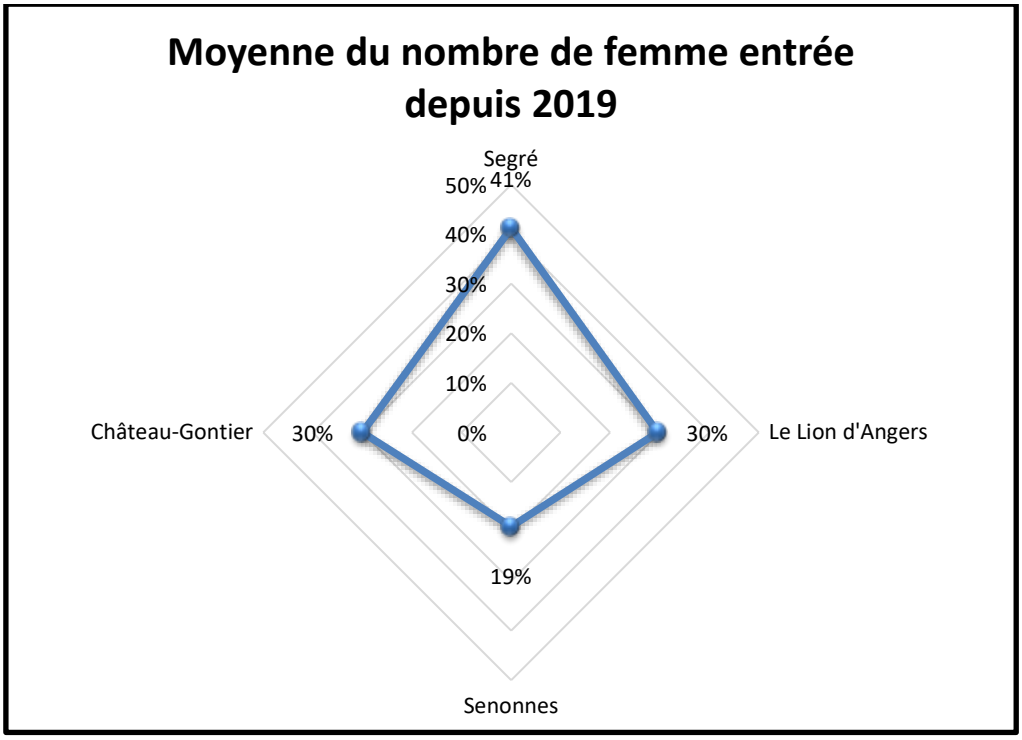
En 2022, l'Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes a hébergé un total de 366 jeunes au sein de ses différentes résidences. Comme nous l'avons déjà évoqué en 2021, nous sommes revenus à des données semblables à 2018-2019. En 2020, le turnover de nos résidents a été moindre. ***(Cf. Annexe 2 – Plans du rapport d'activité).***

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de jeunes hébergés	172	39	32	123	366



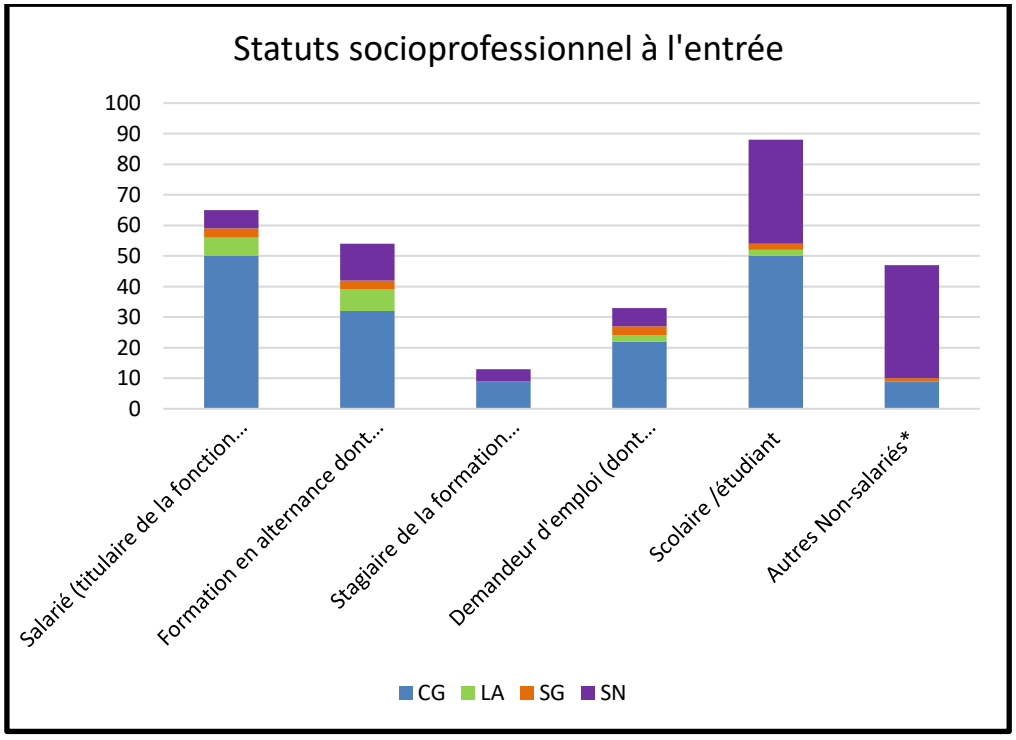
La proportion de jeunes hommes hébergés en 2022 suit la tendance de années précédentes. Nous avons souhaité calculer la durée de séjour en fonction du genre, pour voir s'il y avait une différence notable. Nous arrivons à des données similaires au nombre de jeunes femmes accueillies puisque durant les 4 dernières années, 25% du nombre de nuits concernaient des femmes et 75% des hommes. Il n'y a donc pas d'écart particulier entre le nombre de femmes accueillies et la durée de leur séjour.





Les demandes provenant majoritairement de jeunes hommes, les jeunes hébergés sont inévitablement en grande partie des jeunes hommes. A noter que la parité est néanmoins, plus ou moins respectée sur notre résidence de Segré avec 40% de femmes hébergées sur les 4 dernières années.

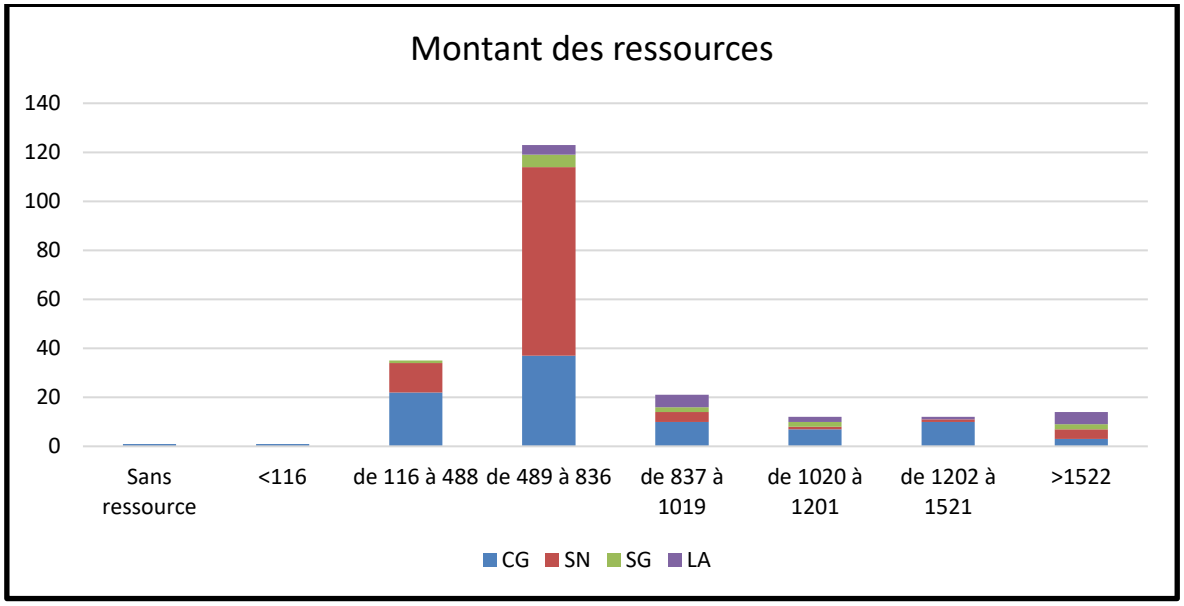
A l'opposé, la résidence de Senonnes n'a accueilli que 19% de femmes sur les 4 dernières années. Cela s'explique en grande partie par le partenariat avec le Conseil Départemental de la Mayenne concernant l'accueil des MNA qui sont exclusivement des garçons.



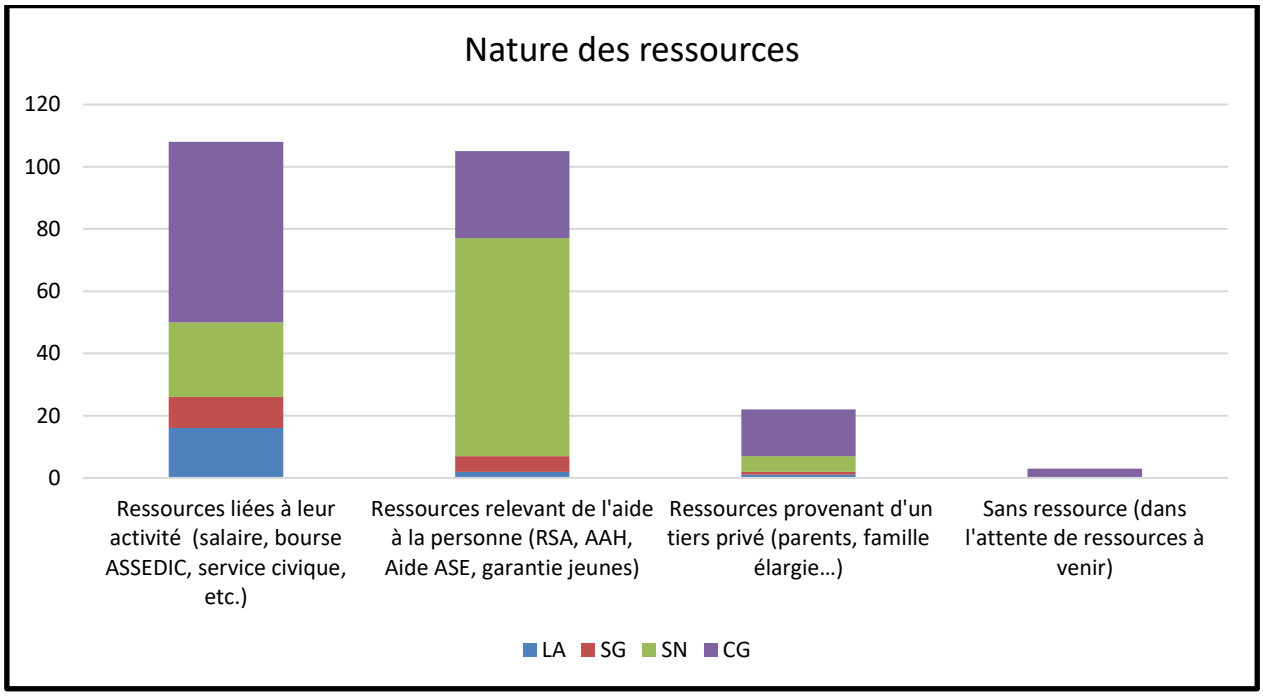
Nous avons déjà évoqué le profil des demandeurs plus haut, et il est logique ici, de retrouver, plus ou moins les mêmes données, parmi les jeunes hébergés en 2022.

La plupart des jeunes hébergés en 2022 sont dans une démarche de projet professionnel (salariés, apprentis, en formation). Ils représentent plus de la moitié des jeunes hébergés en 2022. Près d'un tiers des jeunes sont scolarisés ou étudiants. Nous retrouvons ensuite les demandeurs d'emploi, en majorité des jeunes étant en contrat « Garantie Jeunes » suivis par les Missions Locales de Segré et de Château-Gontier, ce dispositif s'inscrit dans une démarche d'accompagnement professionnel.

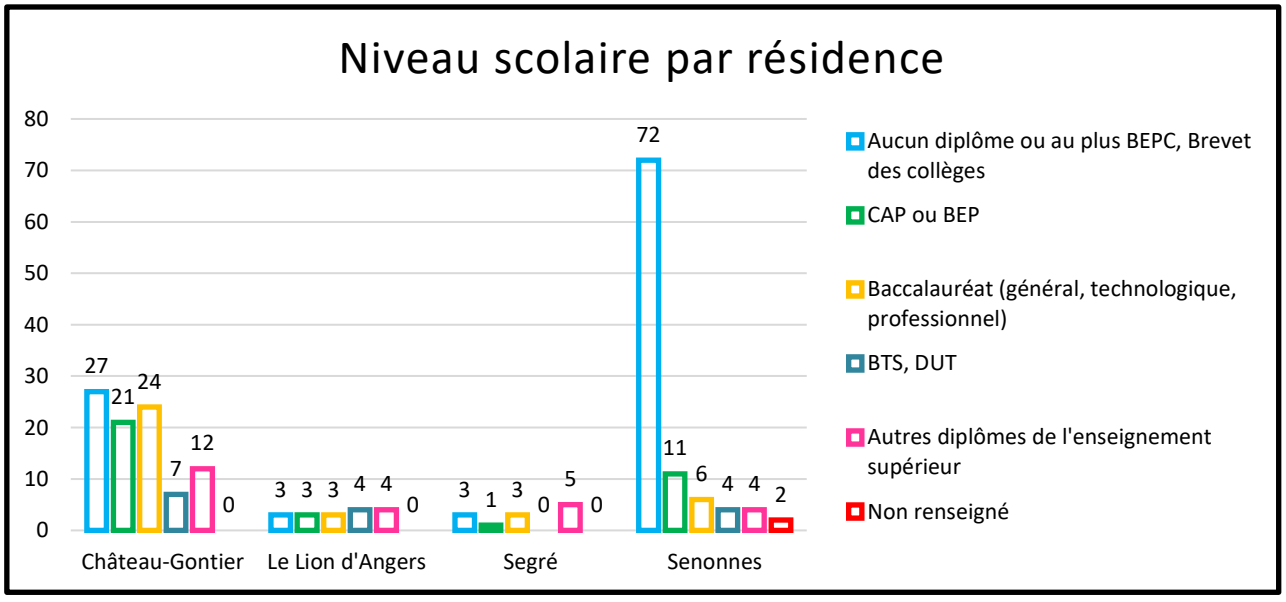
Sur la résidence de Senonnes, le nombre de personnes sans activité à l'entrée s'explique par l'accueil des MNA. Une partie d'entre eux est en phase d'évaluation avant d'être confiés par le juge à l'ASE. Durant cette période ils n'ont donc pas d'activité professionnelle. Des tests au Centre d'Information et d'Orientation leur permettent ensuite de rejoindre un cursus scolaire adapté à leur niveau.



Même si les ressources des jeunes hébergés en 2022 sont majoritairement liées à leur activité professionnelle, on constate qu'une grande majorité d'entre eux vivent sous le seuil du niveau de vie médian (867€). La forte proportion de jeunes bénéficiant de l'aide à la personne s'explique, une nouvelle fois, par l'accueil de jeunes majeurs non accompagnés dans les résidences de Senonnes et de Château-Gontier.



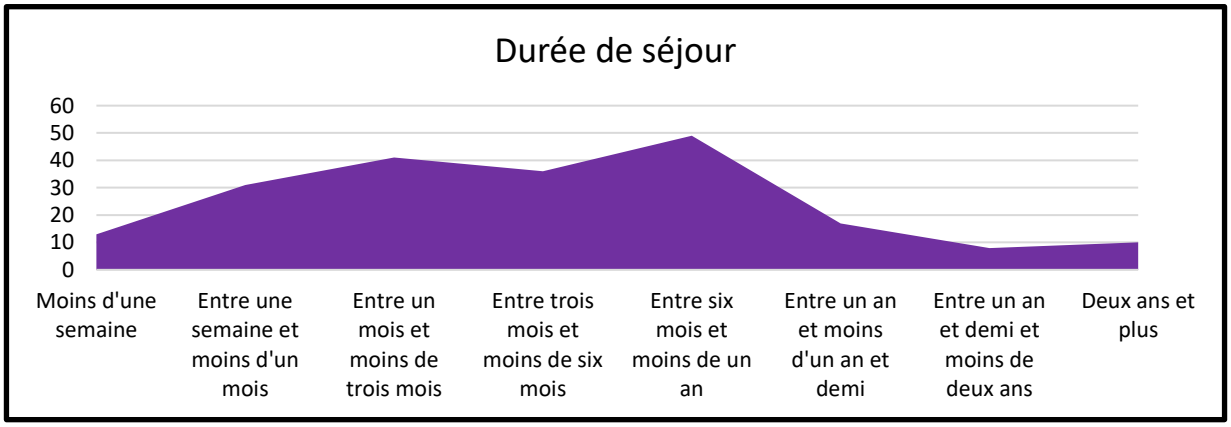
En 2022, sur les 219 jeunes qui ont été accueillis dans l'année 48 avaient un niveau « primaire ou collège » correspondant pour la plupart aux mineurs non accompagnés ayant été scolarisés dans leur pays d'origine, et accueillis sur nos résidences mayennaises. Nous pouvons remarquer que sur cette donnée de niveau de diplôme, nos résidences du Maine et Loire sont nettement plus mixtes. Si l'on compare ces chiffres à ceux des moyennes d'âge par résidence, nous pouvons noter que Segré et le Lion d'Angers, accueillent des jeunes, en moyenne plus âgés (21 / 22 ans), les niveaux de diplômes suivent cette moyenne d'âge.

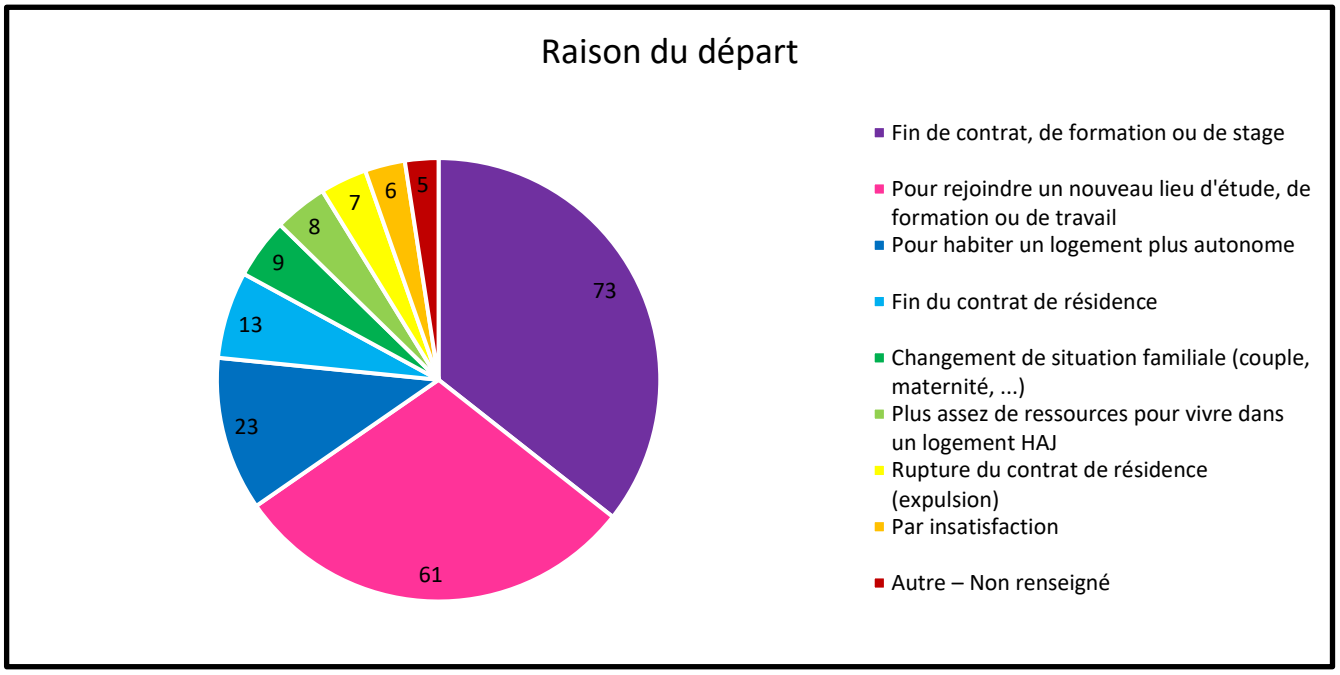


LA SITUATION DES JEUNES A LA SORTIE

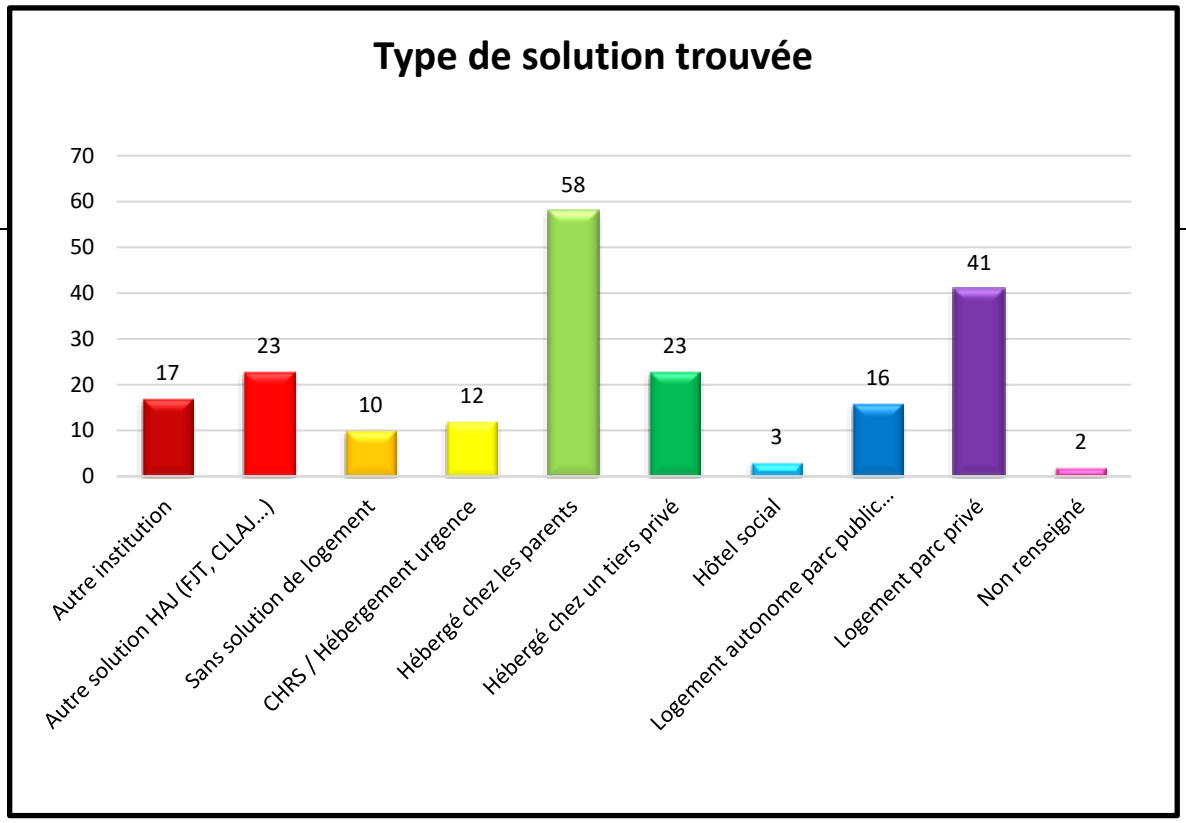
	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de jeunes sortis	90	17	12	86	205

En 2022, nous dénombrons 205 sorties de jeunes dans l'année. La tendance est clairement depuis plusieurs années à une hausse de la moyenne de la durée de séjour, même celle-ci baisse en 2022 par rapport à 2021. Le turnover est moins important d'année en année.

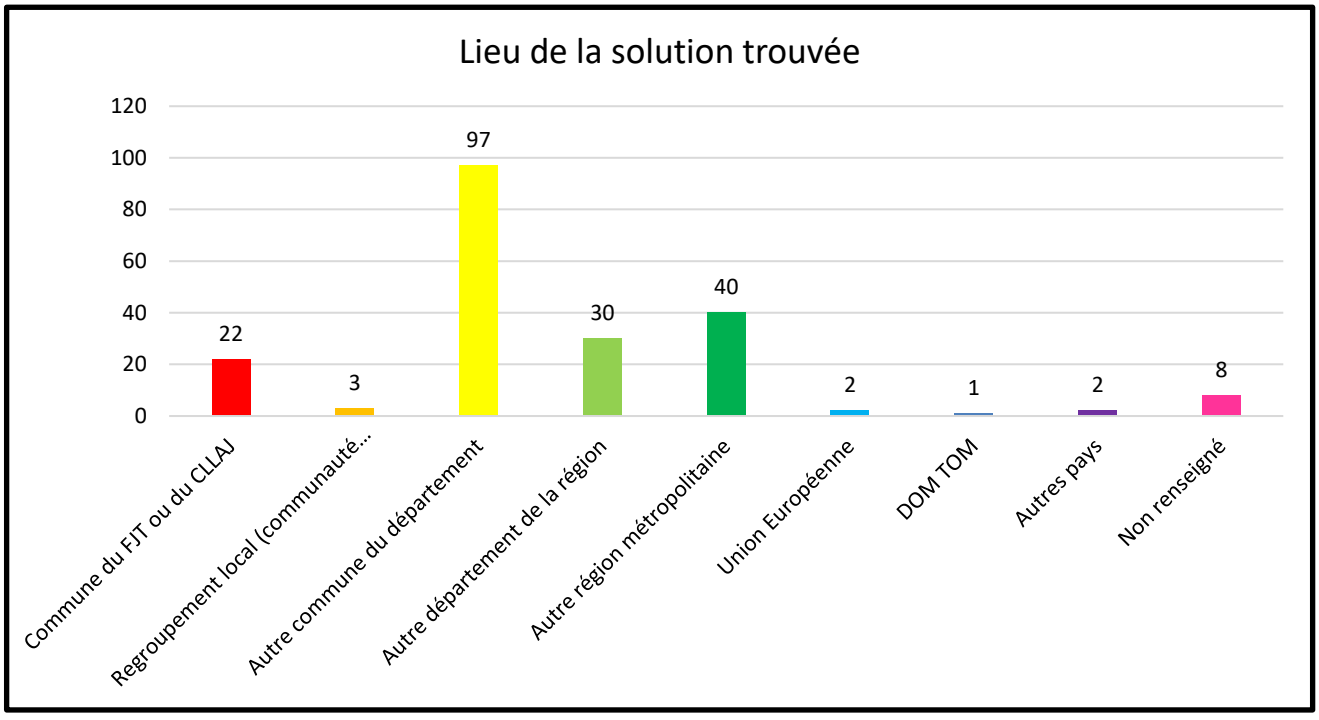




Plus de 76% des départs sont liés à des sorties positives. Une formation, une scolarité, ou un contrat qui s'arrête, mais souvent prévu, dès l'accueil du jeune. Une accession à un logement autonome, ou un déménagement pour rejoindre un nouveau lieu d'activités.



Plus de la moitié des jeunes qui quittent nos résidences s'installent sur une commune du département, ou sur la commune même de la résidence dans laquelle ils étaient hébergés. Même si une partie d'entre eux retournent chez leurs parents, une part non négligeable s'installe définitivement sur le territoire de la résidence et accède à un logement autonome.



Les outils d'accueil

Les livrets d'accueil

Depuis 2019, l'équipe socio-éducative distribue un nouveau livret d'accueil à l'entrée du résident. Les brochures sont adaptées en fonction du lieu d'implantation des résidences de l'association. Dans le cadre de notre démarche RSO, nous avons fait le choix depuis 2022, de ne plus imprimer ou réimprimer notre livret, mais de le distribuer via les outils numériques.

La fiche inscription

La fiche d'inscription permet de recenser les informations nécessaires à l'admission d'un jeune.

Dorénavant, le résident, en signant ce document, est informé que certaines données personnelles le concernant peuvent être enregistrées sur notre nouveau logiciel informatique : le SIHAJ. Une note d'information liée aux questionnaires de satisfaction a également été ajoutée.

Les questionnaires de satisfaction

A leur arrivée et à leur départ, la satisfaction de nos résidents est mesurée. Pour cela, nous utilisons les questionnaires de satisfaction élaborés à l'échelle régionale. Chaque année, nous réalisons une analyse de ces questionnaires, qui nous permet de définir des pistes d'amélioration pour l'ensemble de nos services.

Le SIHAJ (Système d'Information Habitat Jeunes)

En 2020, L'Iliade Habitat Jeunes a recruté un assistant comptable, Stéphane COUVE en renfort de Christèle AVIT notre comptable. Ce recrutement a permis de faire un vrai bond en avant concernant le SIHAJ. En effet, Stéphane COUVE s'est très rapidement adapté à cet outil. Toute la facturation concernant l'hébergement sur toutes les résidences est désormais faite exclusivement sur le SIHAJ ainsi que les encaissements correspondants.

En 2020, nous avons supprimé plusieurs fichiers Excel. Le SIHAJ nous permet d'obtenir les données nécessaires pour le dossier vert, l'observatoire de la demande ainsi que pour la synthèse de l'accompagnement personnalisé. Tout est saisi uniquement dans le SIHAJ. Nous pouvons ensuite exploiter les données sous forme de tableur EXCEL.

Lors du 1er confinement, tous les résidents ont été contacté afin d'obtenir l'accès au site MYSIHAJ et ainsi avoir accès à leur avis d'échéance. Il faut leur donner la possibilité d'accéder à cet outil dès leur accueil. C'est pourquoi nous avons ajouté de point sur la liste des choses à faire à l'entrée du jeune.

Plusieurs formations ont eu lieu sous la forme de webinaire en 2020 et 2021. Celle sur le TPV nous a permis de voir que nous n'avions pas l'utilité de celui-ci étant donné que nous ne faisons pas de vente au comptoir. Celles sur la gestion locative et sur les données statistiques étaient plus des rappels. Néanmoins, les demandes de logement internet se font désormais directement sur le SIHAJ par les jeunes et sont ainsi directement intégrées au SIHAJ. C'est une réelle avancée, comme nous l'avons déjà évoqué, car parfois les demandes de logement internet arrivaient dans les SPAM et certaines pouvaient ne pas être traitées. Maintenant elles apparaissent sur notre écran d'accueil dans demande de logement non traitée.

Une autre avancée importante est la dématérialisation des bordereaux APL. Pour nos deux résidences du Maine et Loire, les bordereaux sont directement envoyés sur une messagerie sécurisée dans le SIHAJ. Il suffit alors d'importer le bordereau et de faire une simple vérification. Il n'y a plus à saisir les lignes une par une.

Le prélèvement automatique avait été mis en place mais des problèmes de dates ne nous permettaient pas d'exploiter cette possibilité. Désormais c'est chose faite, grâce à une évolution importante du système. Ceci est encore un gain de temps de saisie car avant il fallait saisir les encaissements de manière individuelle. Maintenant le montant du prélèvement est calculé automatiquement et il n'y a plus qu'à le vérifier.

Suite à ces formations, de nouvelles procédures ont été créées et d'autres ont été actualisées. Afin de s'assurer que toutes les informations soient saisies lors des accueils et des départs, un listing a été créé et est joint à chaque dossier de jeune.

En 2022 nous souhaitions mettre en place l'application « My SIHAJ » pour permettre aux résidents d'avoir accès à leurs RDV d'accompagnement, aux plannings d'animations ainsi qu'à leur avis d'échéance. C'est chose faite.

Accueil d'un résident

- ☐ Dossier d'inscription complet
- ☐ EDL entrant
- ☐ Demande de logement complète
- ☐ Création du séjour
- ☐ Infos sociales et diverses
- ☐ Situation en cours à l'entrée
- ☐ Adhésion + RIB
- ☐ Affecter famille tarifaire
- ☐ Prélèvement SEPA
- ☐ APL estimé
- ☐ prestations
- ☐ Affectation 1/3 payeur
- ☐ Affecter les prestations
- ☐ Facturation Excell
- ☐ Facturation sihaj
- ☐ Enquête de satisfaction
- ☐ Codes mysihaj
- ☐ Création dossier d'accompagnement
- ☐ Compléter ses dispositifs
- ☐ Encaissement caution
- ☐ Dossier APL (CAF/MSA)

Perspectives 2023

La priorité 2023 est de mettre en place les exports comptabilité pour arrêter la double saisie de la facturation et des encaissements. Cela devrait considérablement alléger le temps passé à faire de la saisie.

Le suivi du bâti doit être géré via le SIHAJ pour l'ensemble des résidences. Il faut tenir à jour les interventions dans les logements afin d'avoir un regard précis de la disponibilité des logements. A ce jour, les interventions sont enregistrées une fois qu'elles sont réalisées. L'idéal serait que la saisie soit anticipée afin de prévoir au moins les interventions bloquant un logement comme cela s'est passé en 2020.

Nous souhaitons mettre en place l'application « My SIHAJ » pour permettre aux résidents d'avoir accès à leurs RDV d'accompagnement, aux plannings d'animations ainsi qu'à leur avis d'échéance.

Des espaces d'accueil réaménagés

Les espaces collectifs et d'accueil sont très importants dans nos résidences, ils sont la première chose que les jeunes et leurs proches voient en arrivant. Nous avons, en 2019, repenser l'espace d'accueil de notre résidence Paul Armand Lepage, en y installant des petits salons, plus conviviaux. Nous sommes également en réflexion sur l'aménagement de l'espace d'accueil de notre résidence Nelson Mandela.

Celui du Lion d'Angers a également été réaménagé, avec l'installation d'un point informatique.

En 2020 et 2021, de petits agencements ont été réalisés (petite déco, …). En 2022, une partie de notre espace « bureaux » au siège de l'association a été restructurée, en lien avec le projet « cuisine collective ». L'intégralité de notre espace d'accueil, au siège, sera repensé à moyen terme.

Nous avons également le projet d'aménager toujours plus nos espaces collectifs, notamment la terrasse de notre résidence Nelson Mandela de Segré. En 2022 plusieurs nouveaux espaces collectifs ont été repensés.

1. Nouveaux bureaux

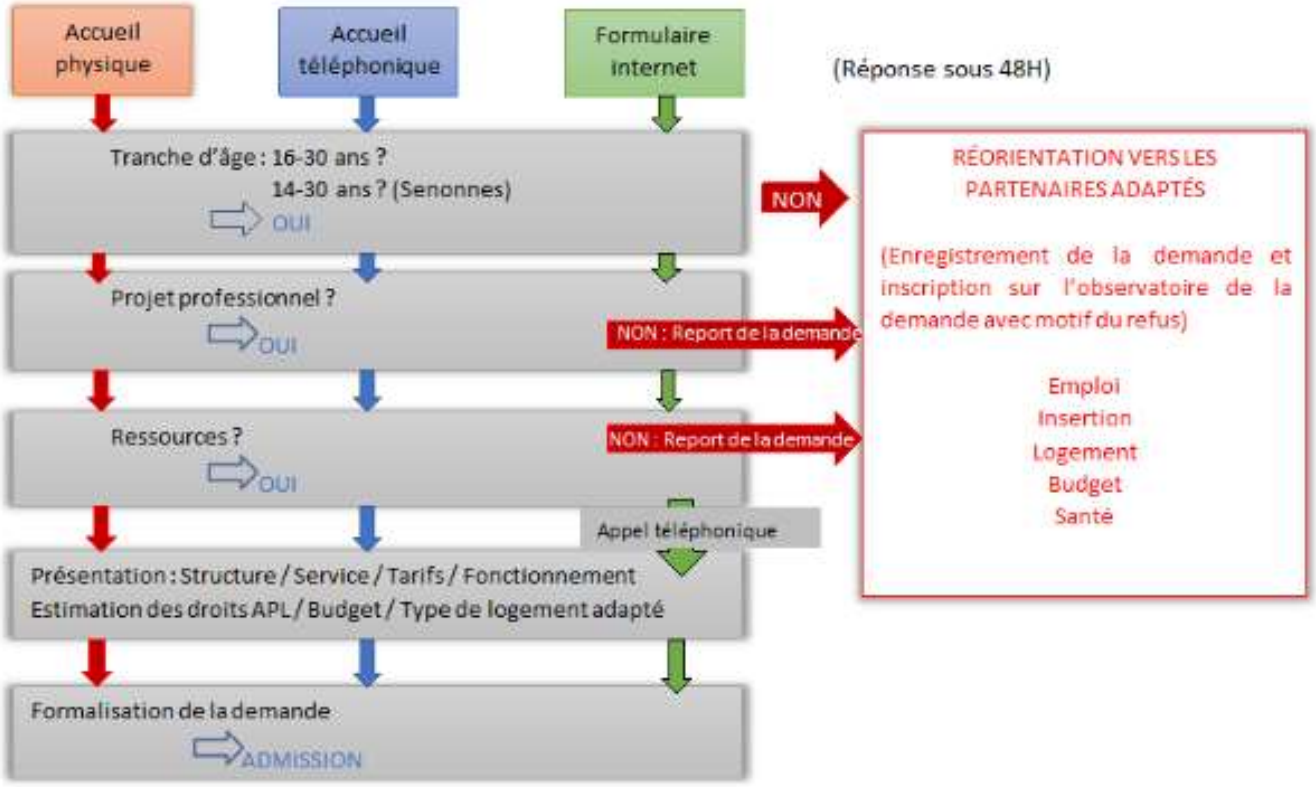
2. Relai info jeunes

3. Nouvelle cuisine collective

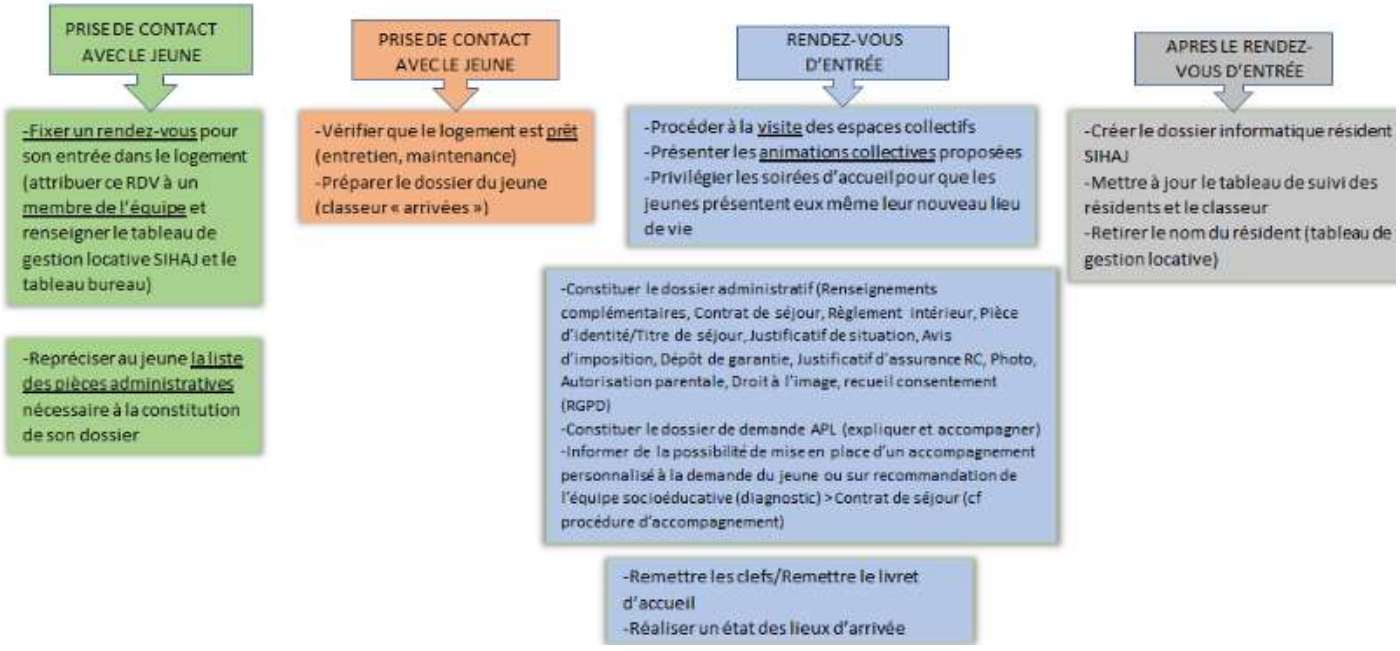
4. Nouvelle salle co pour Senonnes

Nos procédures

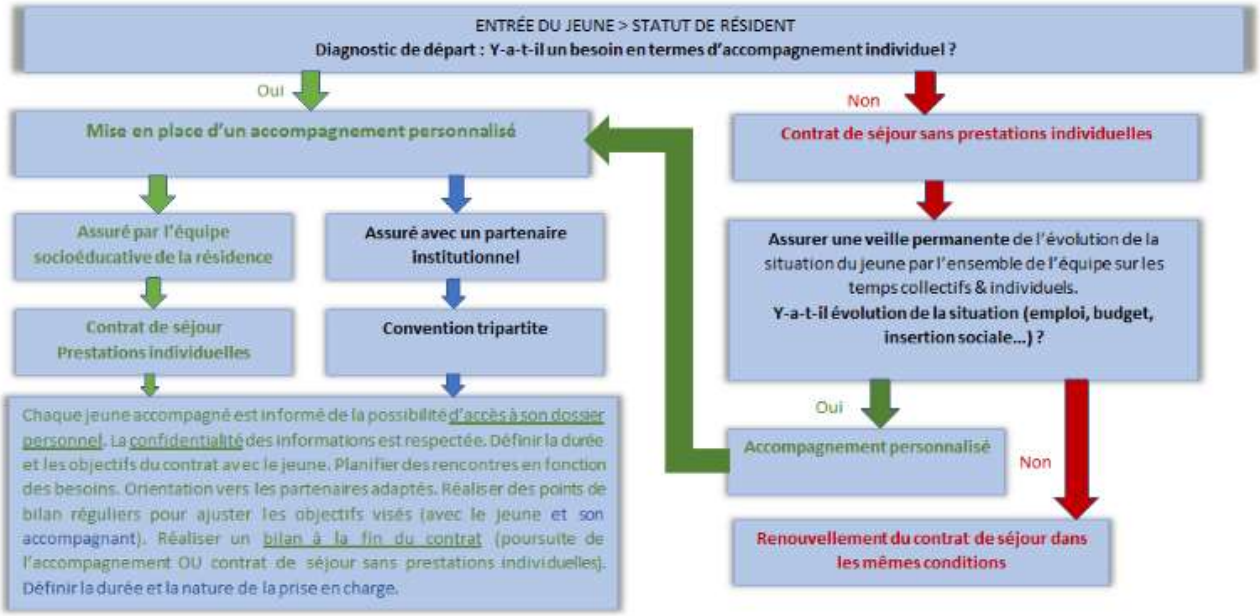
✓ Procédure d'entrée



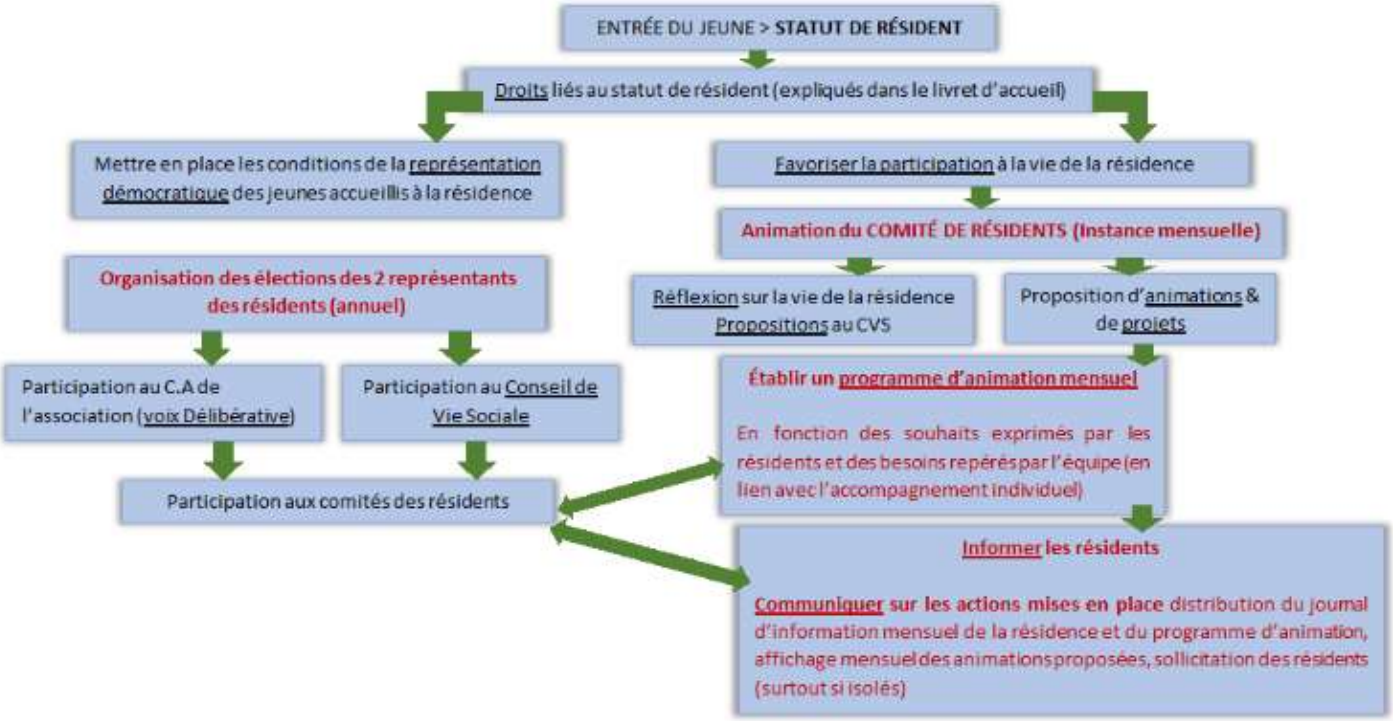
✓ Procédure d'admission



✓ Procédure d'accompagnement personnalisé



✓ Procédure d'accompagnement collectif



LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2023

Forte du bilan de notre projet socio-éducatif 2017-2020 et de l'écriture du projet socio-éducatif 2021-2024, l'équipe salariée, en lien avec la direction, prévoit plusieurs chantiers visant à améliorer l'accueil des jeunes (chantiers entamés pour certains, mais non finalisés) :

- **Réécriture du règlement intérieur et du contrat de résidence, en lien avec le Conseil de Vie Sociale**.
- **Mise à jour des fiches « urgence » placardées dans les logements**.
- **Harmonisation des méthodes de saisies sur le SIHAJ.**
- **Valorisation de l'accueil des nouveaux arrivants par les résidents eux-mêmes (présentation des lieux, du fonctionnement, des animations, etc.)**.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Proposer, si besoin, aux jeunes accueillis un accompagnement personnalisé vers l'autonomie dans tous les domaines de la vie sociale et professionnelle. Nos services d'accompagnement sont assurés par des professionnels et s'inscrivent dans un projet transversal aux différents acteurs de l'association et du territoire.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ PROPOSÉ EN 2022, EN QUELQUES CHIFFRES

« Habiter un territoire, ce n'est pas simplement y loger, c'est aussi avoir les moyens d'y construire sa vie, de s'y sentir bien et de s'ouvrir aux autres.»

Chaque jeune accueilli au sein des résidences de l'Association des Amitiés Sociales – Iliade Habitat Jeunes est informé, à son arrivée, de la possibilité de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Cet accompagnement, défini avec le jeune, peut être un soutien ponctuel ou un suivi régulier. Il peut aborder différents domaines de la vie quotidienne :

- **L'insertion sociale : budget, santé, alimentation, mobilité, accès et maintien aux droits, pratiques numériques, socialisation, citoyenneté ;**
- **L'insertion professionnelle : aide à la définition d'un projet professionnel, soutien dans les démarches administratives liées à l'emploi ;**
- **Le parcours logement : comportement, capacité à habiter, suivi des risques locatifs ;**
- **La préparation à la sortie : aide à la recherche et à l'accès au logement.**

Ce travail est également réalisé en partenariat avec les travailleurs sociaux des différents territoires (Mission Locale, Associations tutélaires, établissements éducatifs, ASE, Maisons Départementales des Solidarités, SESSAD, SAVS, etc.), et prend la forme de rencontres tripartites, de synthèses, …

A l'échelle de l'association, cet accompagnement représente pour l'année 2022 :

288 jeunes accompagnés sur l'ensemble des résidences

Dont 165 bénéficiant d'un accompagnement par un partenaire

1163 rendez-vous d'accompagnement réalisés

LES DONNÉES GÉNÉRALES PAR RÉSIDENCE

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOS RESIDENCES DE CHATEAU-GONTIER

En 2022, 129 résidents hébergés dans nos résidences de Château-Gontier ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé, soit 75% des jeunes hébergés sur l'année. On comptabilise ainsi 639 rendez-vous réalisés.

Les 5 thématiques qui ressortent de ces accompagnements en 2022 sont les suivantes :

- **Capacité à habiter**
- **L'accès et le maintien aux droits**
- **Démarches d'insertion professionnelle**
- **Santé**
- **Démarches administratives.**
- **Gestion du budget**

Beaucoup de jeunes bénéficient d'un accompagnement lié à la thématique « capacité à habiter ». C'est une continuité de l'année passée et de nos constats liés à la problématique de l'entretien des logements (cf : l'accompagnement dans le logement). Les visites trimestrielles permettent d'échanger avec les résidents sur les notions d'entretien du logement et de proposer différentes actions en fonction de ce qui ressort de ces échanges :

- ✓ **Des conseils "entretien du logement" : proposition d'outils (plaquette + vidéo YouTube)**
- ✓ **Atelier individuel d'entretien du logement avec le jeune**
- ✓ **Actions collectives : fabrication de produits ménagers**
- ✓ **Intervention d'une TISF**

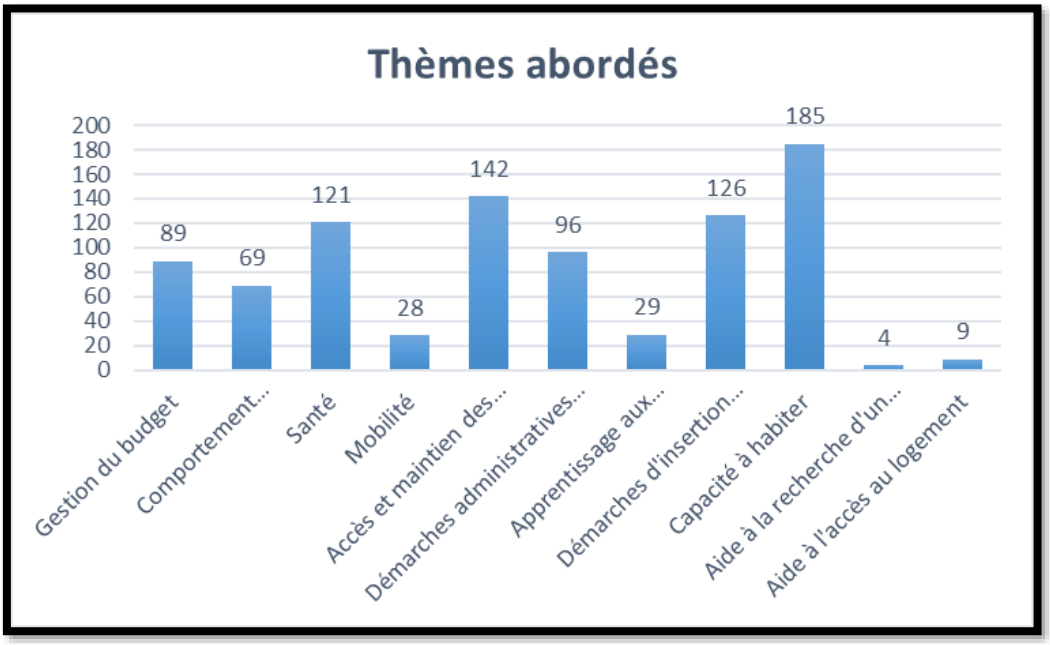
« L'accès et le maintien aux droits » est également un des thèmes où nous sollicitons les jeunes pour leurs demandes d'APL, de CSS, de mobili jeune, de déclaration d'impôts… La plupart de ses démarches peut se faire en ligne.

Les « démarches d'insertion professionnelle » et la « Santé » sont des thèmes qui sont étroitement liés. En effet, certains jeunes accompagnés ont une santé fragile (physique et/ou psychologique), ce qui peut mettre des freins dans leur recherche d'emploi. Pour ce qui est de la santé, nous commençons souvent par les accompagner dans leurs démarches pour l'obtention de leur carte vitale, d'une complémentaire santé ou le choix d'un médecin traitant et de spécialistes en fonction de leurs besoins. Nous sommes confrontés à certaines difficultés, sur l'ensemble de nos territoires, pour avoir des RDV, ce qui peut décourager certains à « prendre soin d'eux ».

Des actions individuelles et collectives sont menées chaque année pour accompagner au mieux nos jeunes. Depuis 2021, dans le cadre du projet santé de l'association, Claire ZEBROWSKI, psychothérapeute, rencontre dans son cabinet des résidents, orientés par l'équipe socio-éducative.

En 2022, l'intervention d'un médecin et d'une infirmière de la CPAM a permis d'échanger avec notre public sur leur santé et un bilan IRSA leur a été proposé. Pour l'ensemble des actions collectives mises en place sur ces thématiques, nous vous renvoyons au chapitre sur l'accompagnement collectif ci-dessous.

Depuis 2022, notre association est prescripteur pour orienter les jeunes auprès de l'association Entraide.

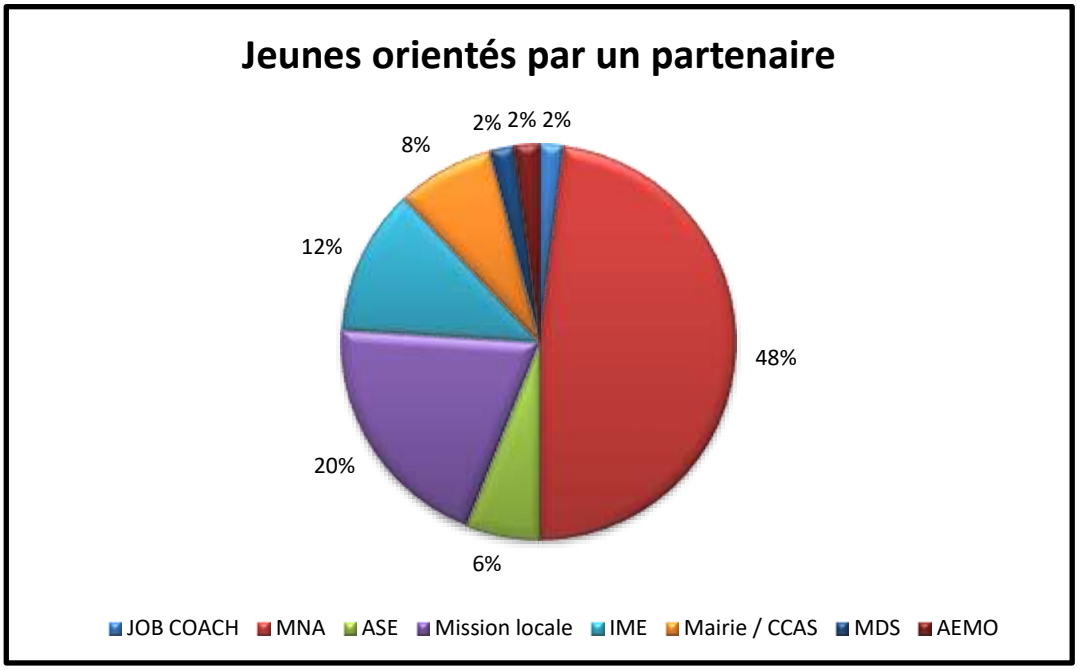


Sur les 129 jeunes qui ont bénéficié d'un accompagnement de notre équipe socio-éducative, 54 étaient suivis par un partenaire extérieur.

Si l'orientation est faite avant l'entrée dans le logement par un partenaire, la mise en place des rencontres tripartites est instaurée dès l'arrivée.

Et si un jeune est suivi par un partenaire pendant son séjour, l'équipe socio-éducative peut se mettre en lien avec son référent (conseiller Mission Locale/éducateur/enseignants…) en fonction de ses besoins.

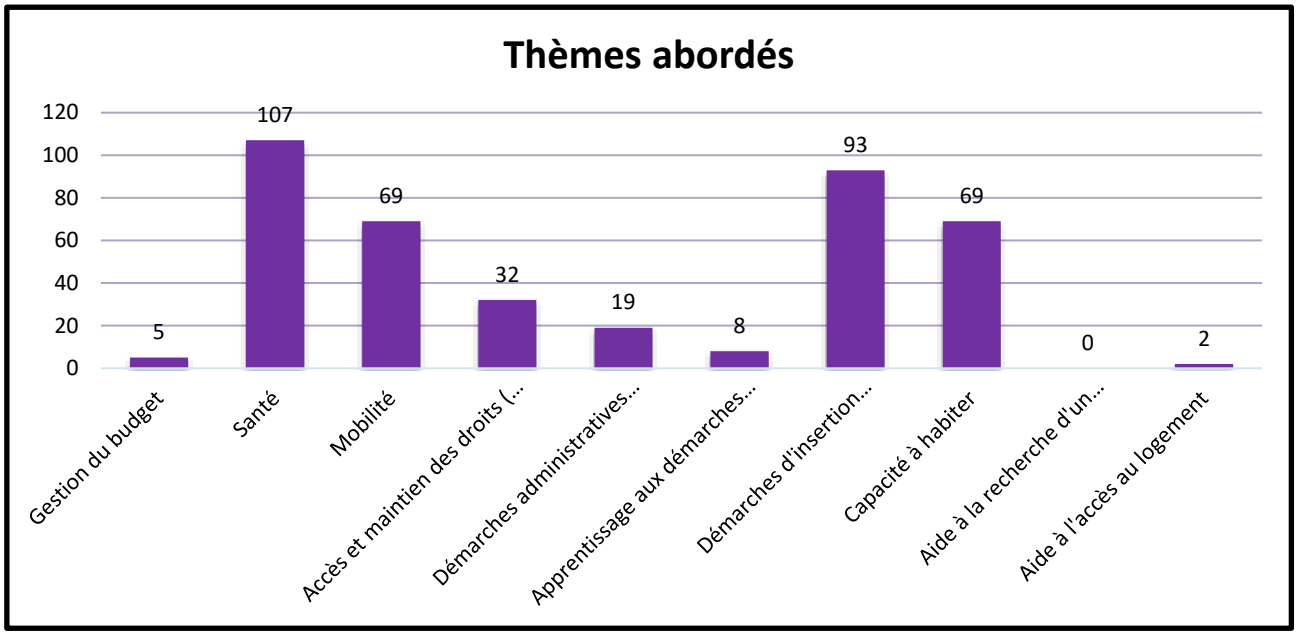
Avec nos partenaires de la Mission Locale et du CIAS, un contrat d'engagement est systématiquement mis en place ainsi que des rencontres régulières.



L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOTRE RESIDENCE DE SENONNES

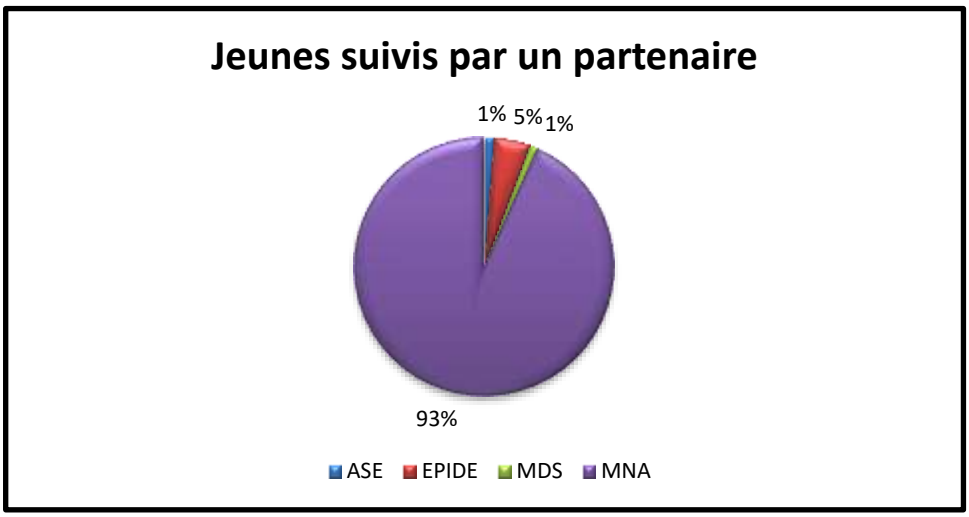
Concernant la résidence de Senonnes, 89 jeunes ont bénéficié au cours de l'année d'un accompagnement individualisé, soit 72% des résidents hébergés dans l'année. 309 rendez-vous ont été comptabilisés.

Plus d'un résident sur deux étant un mineur non accompagné (67% des jeunes hébergés en 2022 à Senonnes), il est logique de constater que les principaux thèmes abordés durant ces entretiens soient la santé et le champ professionnel. En effet, dans le cadre de la convention signée avec le Conseil Départemental de la Mayenne, il est notamment stipulé qu'un accompagnement à la santé et à la recherche de stages sera proposé aux jeunes mineurs migrants par l'équipe socio-éducative. Nous retrouvons ce constat pour nos résidences de Château-Gontier, pour les mêmes raisons, bien que dans une moindre mesure.



En 2022, sur Senonnes, les 89 résidents accompagnés par nos équipes l'étaient également par un partenaire (Aide Sociale à l'Enfance, Centre EPIDE de Combrée). A noter que l'accompagnement des jeunes de l'EPIDE se fait en partie en lien direct avec le partenaire, sans présence systématique du jeune. Ce qui peut parfois être problématique pour le suivi des dossiers.

Comme énoncé ci-dessus, les jeunes mineurs non accompagnés représentent une part importante des résidents de Senonnes. Il en découle donc logiquement que 93% des accompagnements réalisés en lien avec un partenaire le soient avec les services de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE 53).



L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOTRE RESIDENCE DU LION D'ANGERS

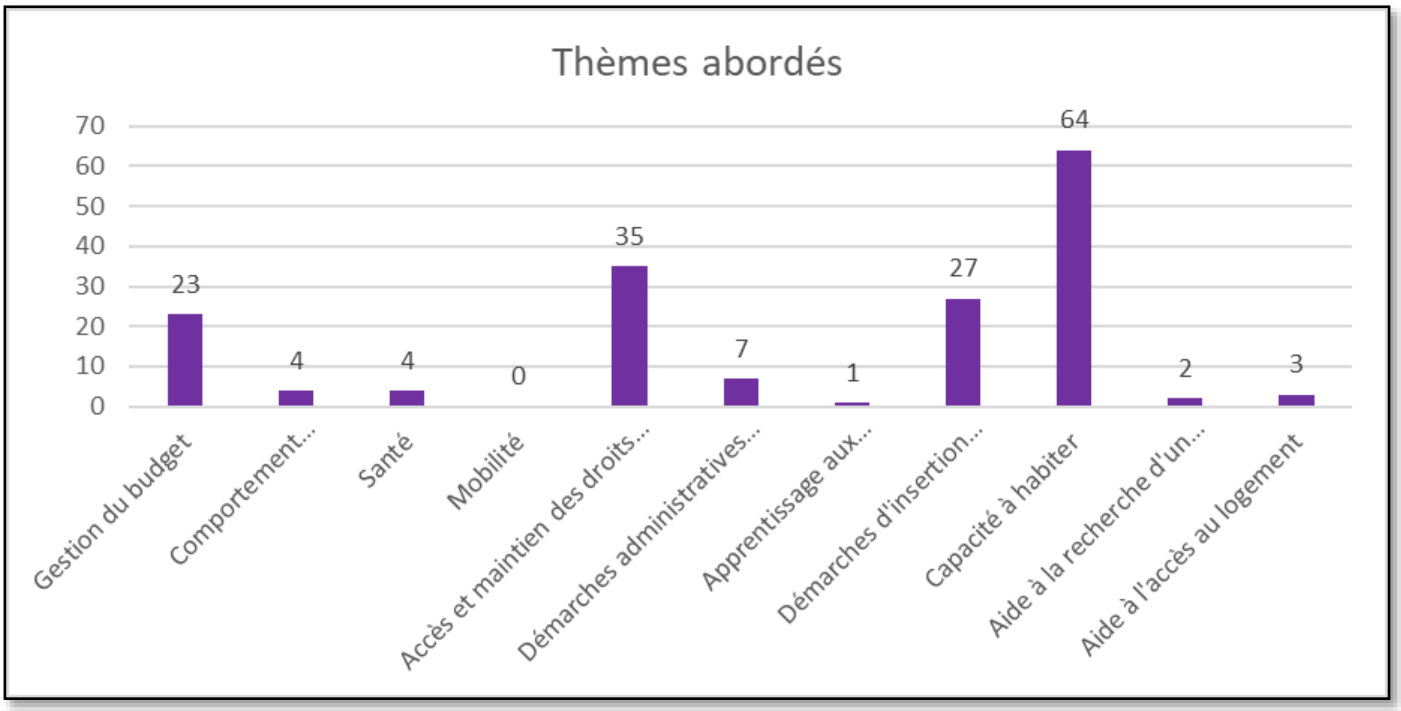
Sur notre résidence du Lion d'Angers, 38 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individualisé. Ceux-ci représentent 97% des 39 résidents hébergés dans l'année. Ces accompagnements représentent 119 rendez-vous en 2022.

L'accompagnement effectué auprès des jeunes est global, comme pour l'ensemble de nos résidences, ainsi tous les sujets peuvent être abordés. Néanmoins, certains thèmes sont plus récurrents sur le Lion d'Angers, comme ceux concernant la capacité à habiter, l'accès et ou le maintien aux droits, le budget et les démarches d'insertion professionnelle. Dans l'item « capacité à habiter » nous prenons en compte les visites de logement qui sont effectuées régulièrement afin de vérifier la capacité et le degré d'autonomie du jeune dans son appartement mais aussi afin de vérifier que tous les équipements soient opérationnels. Le thème « accès et maintien des droits » traite des demandes APl effectuées à l'arrivée du jeune mais également le suivi de son dossier CAF (retard de paiement, mis à jour du dossier…).

Concernant les entretiens abordant le projet professionnel, nous pouvons être amenés à aider le jeune à faire un CV, une lettre de motivation. Nous effectuons aussi des rendez-vous tripartites avec des partenaires (Mission Locale, Envol). Cela peut tout simplement aussi être un échange avec le jeune, afin d'évoquer avec lui son projet professionnel, lui prodiguer des conseils…

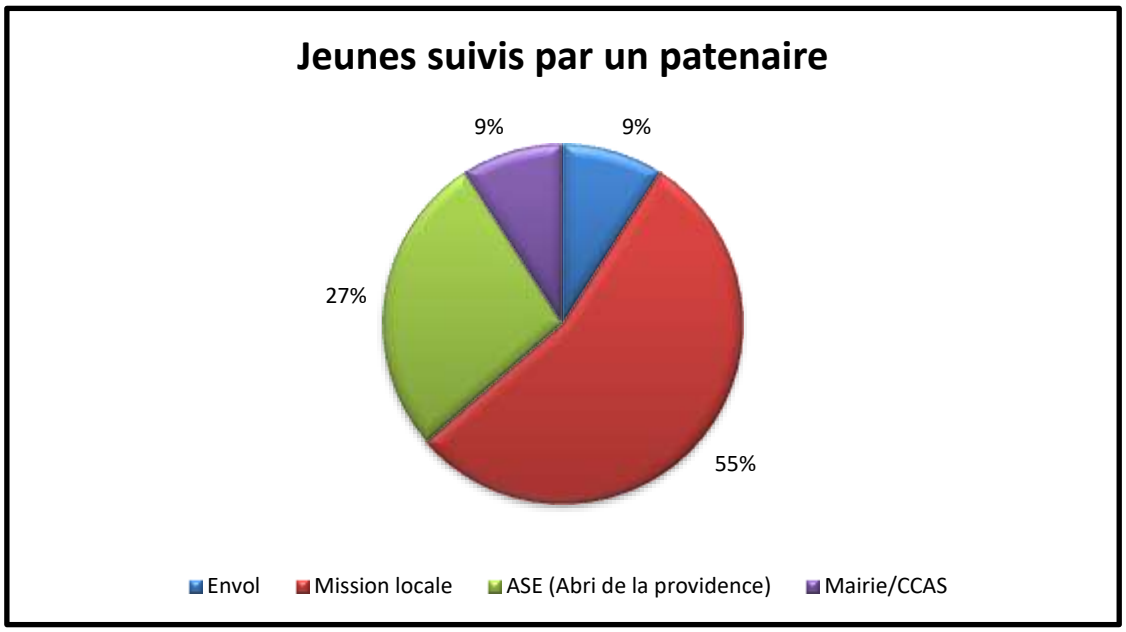
Au cours de cette année, nous avons accompagné particulièrement 1 jeune dans sa recherche de logement autonome. Cet accompagnement regroupe les thèmes « Aide à la recherche d'un logement autonome », « aide à l'accès au logement » mais également « démarches administratives ». Nous l'avons accompagné à réaliser une demande de logement social en ligne mais aussi auprès de l'organisme « Action logement ». Le jeune a été positionné à plusieurs reprises en seconde position sur des propositions de logements mais qui n'ont malheureusement jamais abouti.

A la différence des deux précédentes résidences évoquées, plus haut, l'accompagnement sur la thématique de la santé est moins nécessaire sur notre résidence du Lion d'Angers. On retrouve d'ailleurs le même constat sur notre autre site angevin (Segré). Les jeunes accompagnés sur nos résidences du 49 sont, en moyenne, plus âgés, et souvent plus autonomes sur certains aspects.



En 2022, le travail en partenariat s'est poursuivi et s'est développé avec l'entreprise Elivia. En effet, 5 jeunes entrés dans l'année étaient salariés ou apprentis chez Elivia et ont pu être orientés par l'entreprise. 3 résidents étaient accompagnés par l'ASE et orientés par l'Abri de la Providence, 1 jeune a été orienté par la Mission locale et un autre par la Mairie du Lion d'Angers dans laquelle il était salarié.

Au total, parmi les jeunes accompagnés, 10 sont entrés au sein de la résidence en lien avec des partenaires.

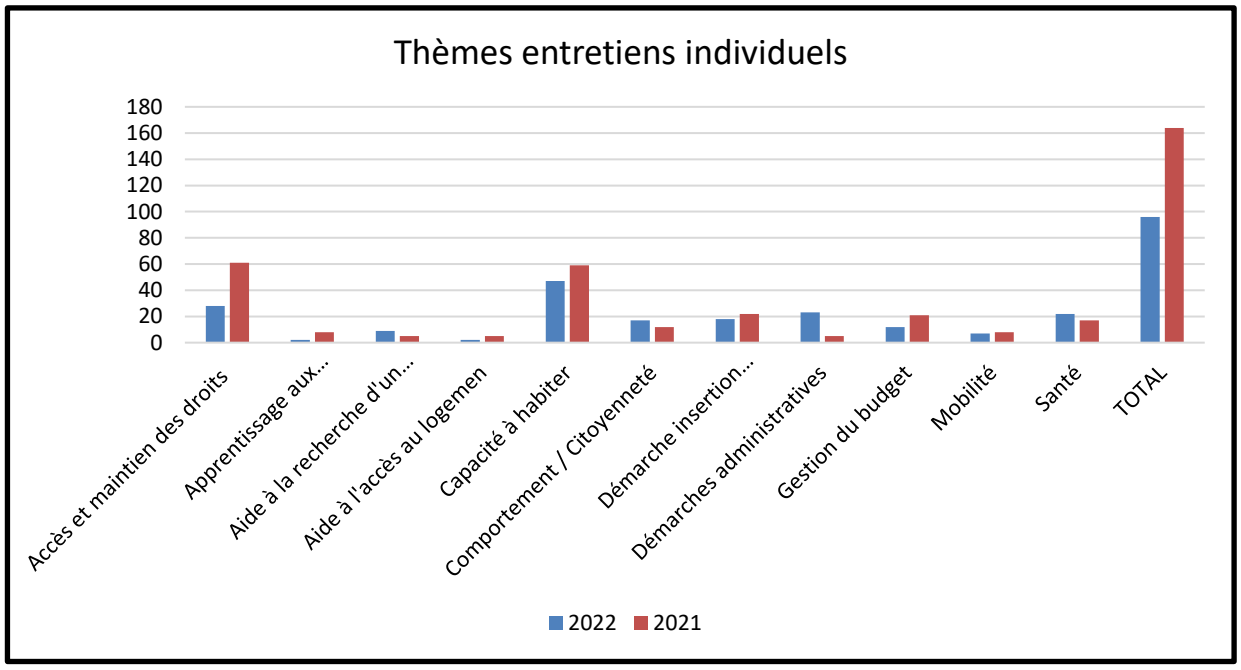


L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOTRE RESIDENCE DE SEGRE

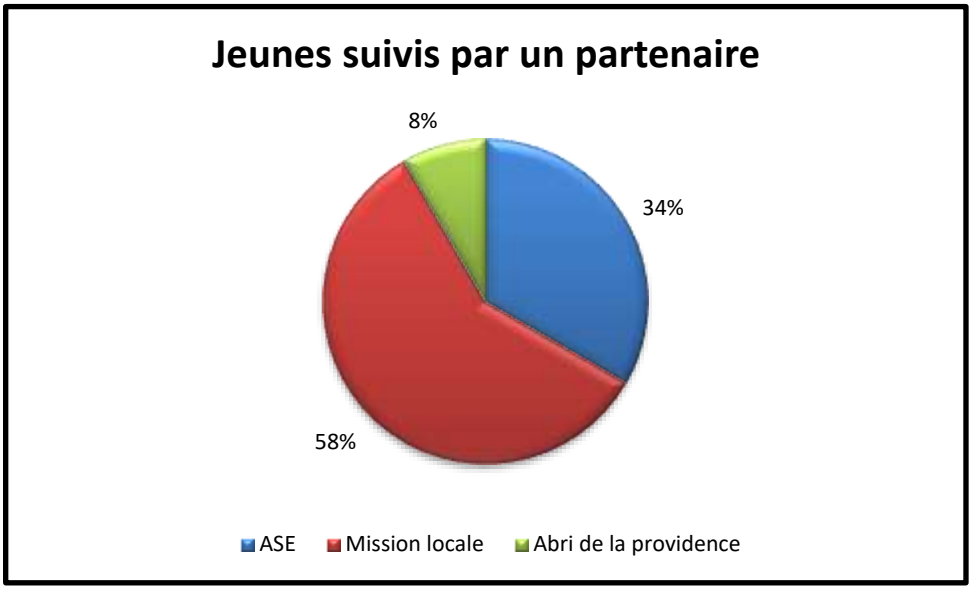
En 2022, pour la résidence Nelson Mandela de Segré, nous avons accueillis 12 nouveaux jeunes sur les 32 hébergés dans l'année. 78% des résidents ont bénéficié d'un accompagnement individualisé, pour un total de 96 rendez-vous.

Comme en 2021, on constate que la thématique la plus abordée est celle de la *capacité à habiter*. Cela s'explique par notre nouveau système de visite des logements tous les trimestres dans toutes les résidences. Celui-ci nous permet de faire des points réguliers avec nos résidents, si nécessaire.

La thématique de *l'accès et maintien des droits* est également récurrente. La *santé/alimentation*, les *démarches administratives* et le *projet professionnel*, restent également des thèmes souvent abordés avec les résidents.



Parmi ces jeunes ayant eu recours à l'accompagnement individualisé proposé par l'équipe socio-éducative, 12 étaient également suivis par un partenaire ; principalement par la Mission Locale (58% d'entre eux). De nombreux jeunes bénéficiant du dispositif « contrat engagement jeunes » sont accueillis au sein de la résidence de Segré, chaque année.



LA REFORME DES APL ET L'IMPACT SUR NOS RESIDENTS

Nos résidents sont chaque année, nombreux à pouvoir bénéficier de l'APL. La réforme entrée en vigueur au 1er janvier 2021 a vu certaines situations évoluer en très peu de temps. Nous avons souhaité ici mettre en lumière le ou les impacts de cette réforme, en prenant pour exemple des portraits de jeunes que nous avons hébergés en 2021. Nous aurions pu donner des exemples de jeunes hébergés et accompagnés en 2022, mais il n'y aurait pas eu de différences notables, quant aux profils des jeunes.

Solène, une jeune en CDI dans la vente, à temps complet :

En décembre 2020 elle percevait 196€ d'APL, en janvier et février seulement 12€, pour ensuite avoir une régulation et bénéficier de 53€. A son départ en juillet 2021, elle bénéficiait de 49€, soit une diminution totale de 151€ en 8 mois.

Jean-Baptiste, jeune alternant période d'intérim et de chômage :

En décembre 2020, il percevait 255€ d'APL. Sur le premier trimestre, il a perçu 62€, puis d'avril à juin 63€ pour finir à 57€, en juillet, mois de son départ. Ces diminutions équivalent à une perte totale de 198€ d'APL.

Delphine, jeune en CDI à temps partiel de le 28/01/2021 :

En décembre 2020, elle percevait 351€ d'APL. Sur le premier trimestre 2021, elle a perçu 179€ en janvier, puis 139€ en février, pour finir à 97€ au dernier trimestre de l'année. Soit une baisse de 254€ en un an.

Thibault, jeune salarié en situation de handicap, travaillant en ESAT :

Bénéficiait de 323€ en décembre 2020, puis de 302€ sur la période de janvier à mars, puis de 245€ d'avril à juin, pour finir à 180€ sur le dernier trimestre de l'année. Ce jeune a subi une diminution de 143€. Il est à noter que ce jeune perçoit un salaire, de l'AAH en complément et est éligible à la prime d'activité.

Depuis janvier 2021 donc et la réforme des APL, la gestion de la facturation est devenue un peu plus compliquée. En effet, dorénavant, le calcul des APL est basé sur les revenus du jeune au cours des 12 derniers mois, ainsi en janvier 2021, la base de référence était décembre 2019 à décembre 2020. Tous les 3 mois, cette base de référence du calcul de l'APL change.

Ce nouveau mode de calcul peut s'avérer être avantageux pour un jeune intérimaire qui vit ses premières expériences professionnelles, et qui se voyait, auparavant, appliquer un calcul forfaitaire sur la base du montant de son bulletin de salaire M-1 l'entrée dans les lieux. Sans n'avoir jamais eu de revenus, il ne pouvait pas prétendre à l'APL, aujourd'hui ce n'est plus le cas.

En revanche, un jeune apprenti, qui aurait travaillé avant son apprentissage, ne va plus bénéficier du maximum de l'APL mais cela sera dégressif selon les revenus perçus.

Il est également important de souligner que nombreux sont les jeunes, ayant perdu de l'APL, pouvant bénéficier de la prime d'activité, avec des montants qui peuvent compenser la perte/ diminution d'APL.

Pour notre équipe socio-éducative, ce qui a été compliqué à gérer en termes d'accompagnement, ce sont les fluctuations qui pouvaient avoir lieu d'un mois à un autre. En effet, lorsque nous établissons la facturation, nous faisons l'avance de l'APL et nous partons sur le même montant que le mois précédent, or tout au long de l'année, les jeunes ont vu leur montant d'APL fluctuer d'un mois sur l'autre puis bénéficier d'une régulation éventuelle, le mois suivant.

Nous ne pouvons pas dire ici, que cette réforme de l'APL ait eu un impact négatif pour l'ensemble de nos résidents. En revanche, nous pouvons affirmer qu'il nous a fallu redoubler de vigilance dans notre suivi individuel, pour accompagner au mieux nos résidents. Il est donc tout à fait logique de retrouver la thématique de l''accès et du maintien aux droits, dans une grande partie des thèmes abordés lors des entretiens avec les jeunes suivis. En effet, selon sa situation, un résident peut très bien gérer ces fluctuations dans son budget mensuel, comme le contraire. Notre objectif est toujours, sur cet aspect, de prévenir les problèmes d'impayés de loyer.

Depuis cette réforme, notre équipe administrative fait un point mensuel avec l'équipe socio-éducative, pour prévenir tout risque d'impayé de loyer et anticiper avec le jeune en lui proposant, si besoin, des facilités de modalités de paiement (échéancier sur plusieurs mois par exemple).

LES SPÉCIFICITÉS DES PUBLICS ACCUEILLIS A L'ILIADE

Les jeunes de la filière équine…

Rappel des enjeux liés à ce public

- **Adapter le projet aux besoins des jeunes, des acteurs de la filière équine et des territoires.**
- **Proposer un accompagnement global et adapté à ce public très jeune dans les domaines de la vie quotidienne.**
- **Proposer une offre adaptée au public dans un environnement contraint.**
- **Impliquer davantage les parties prenantes dans la construction de l'action associative.**
- **Valoriser les complémentarités, faire se révéler les singularités, libérer les énergies dans les gouvernances des acteurs de Senonnes.**
- **Co-construire avec les acteurs de la filière, être un lien entre tous.**
- **Redéfinir et s'entendre sur les principes éthiques qui guident les actions et encadrent les acteurs.**
- **Être un acteur incontournable de la filière équine et facilitateur de la découverte de ses métiers.**

Contexte

Cette année encore, l'Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes a poursuivi sa volonté de co-construire avec les acteurs de la filière. Les conseils territoriaux se sont multipliés ainsi que les rencontres avec le CERGO et la société des courses Senonnes-Pouancé.

Le pacte territorial de la filière hippique a été signé en 2019 avec plusieurs objectifs.

- **Soutenir durablement et efficacement le développement de la filière hippique en proposant des équipements de qualité et en garantissant la sécurité de tous notamment en assurant un bon accueil sur le territoire**
- **Responsabiliser tous les acteurs et les associer pour suspendre ces dérives en développant des actions de prévention**
- **Contribuer au développement social du territoire en dynamisant l'accueil des jeunes en facilitant les stages et les choix d'orientation**
- **Être un territoire d'initiative et de réussite pour les jeunes de la filière hippique**

Une équipe socio-éducative, composée de 2 animateurs et de 4 travailleurs sociaux, a pour mission d'écouter, d'informer, d'accompagner et d'orienter les jeunes de la filière hippique dans leur quotidien et leur vie professionnelle.

A noter ici, que sur le nombre de jeunes apprentis travaillant dans les écuries du territoire de Senonnes, la grande majorité est hébergée au sein de notre résidence.

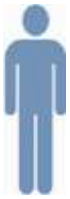
La filière peine néanmoins à recruter, c'est pourquoi depuis la signature du Pacte, des rencontres ont eu lieu entre les différents acteurs qui gravitent autour de ces jeunes. De nouvelles initiatives sont à l'étude et seront expérimentées à court terme. Comme l'organisation de stages en immersion, en partenariat avec les centres de formation, afin que les jeunes puissent découvrir cet univers. En 2022, un évènement important s'est déroulé sur notre résidence de Senonnes : le concours du Meilleur Apprenti de France.

…En quelques chiffres

Les jeunes hippiques hébergés en 2022 …

En 2022, nous avons accueilli 26 jeunes issus de la filière équine, soit exactement le même nombre qu'en 2021. Ils représentent 26% des résidents accueillis sur notre résidence de Senonnes.

77%

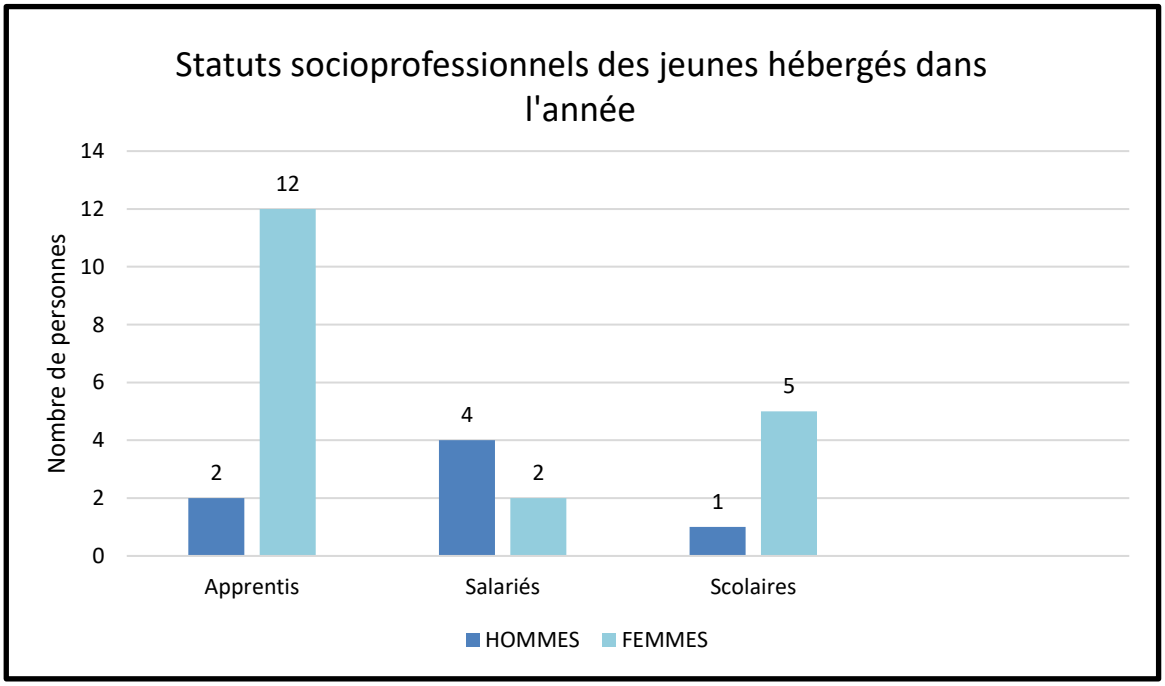


23%

20 jeunes femmes et 6 jeunes hommes hébergés.

La durée moyenne de séjour, pour ce public, est de 3,9 mois en 2022.

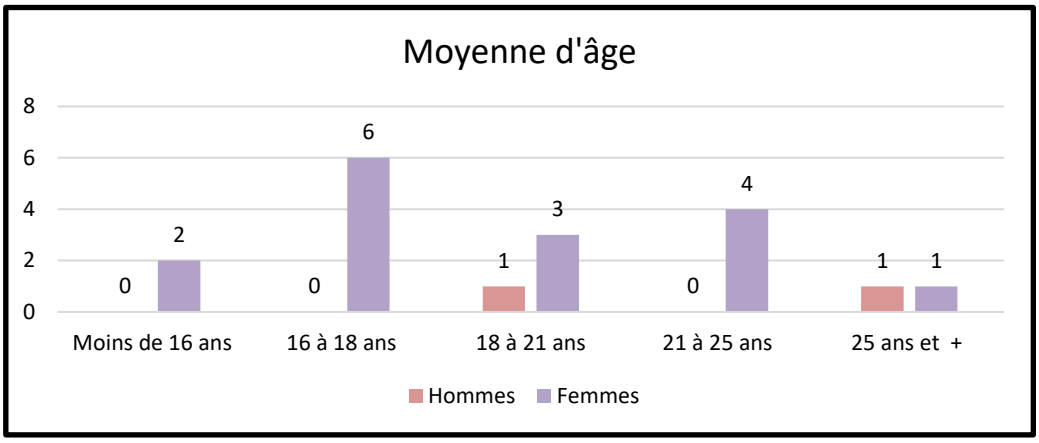
En 2022, 14 apprentis, 6 salariés, 6 jeunes scolaires.

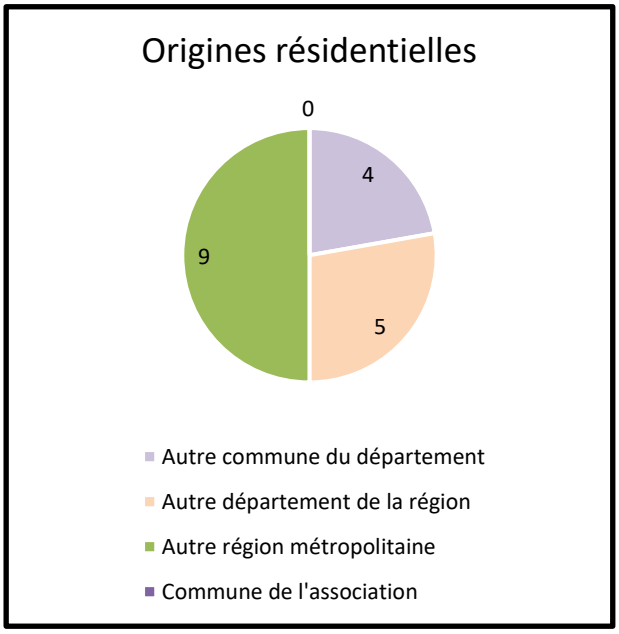


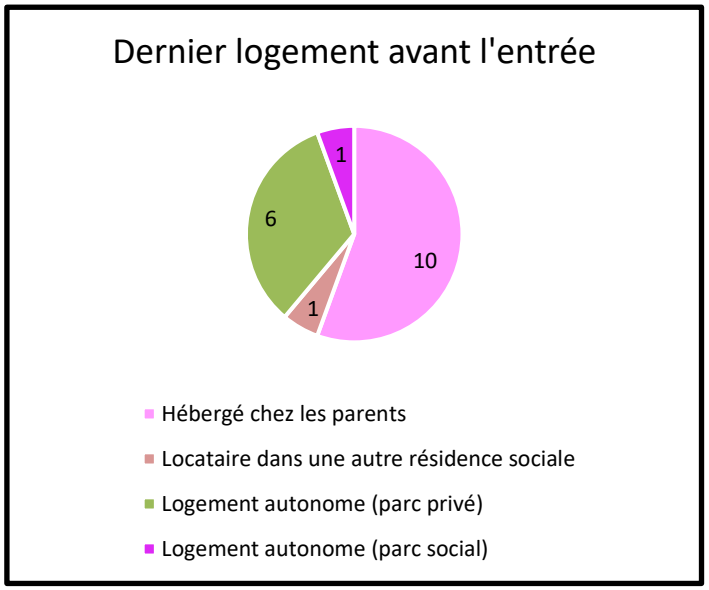
La mixité des genres parmi nos jeunes « hippiques » accueillis était globalement équitable l'année précédente avec 46% de femmes contre 54% d'hommes. On remarque en cette année 2022 que la féminisation de ce milieu est en essor avec 77% de femmes.

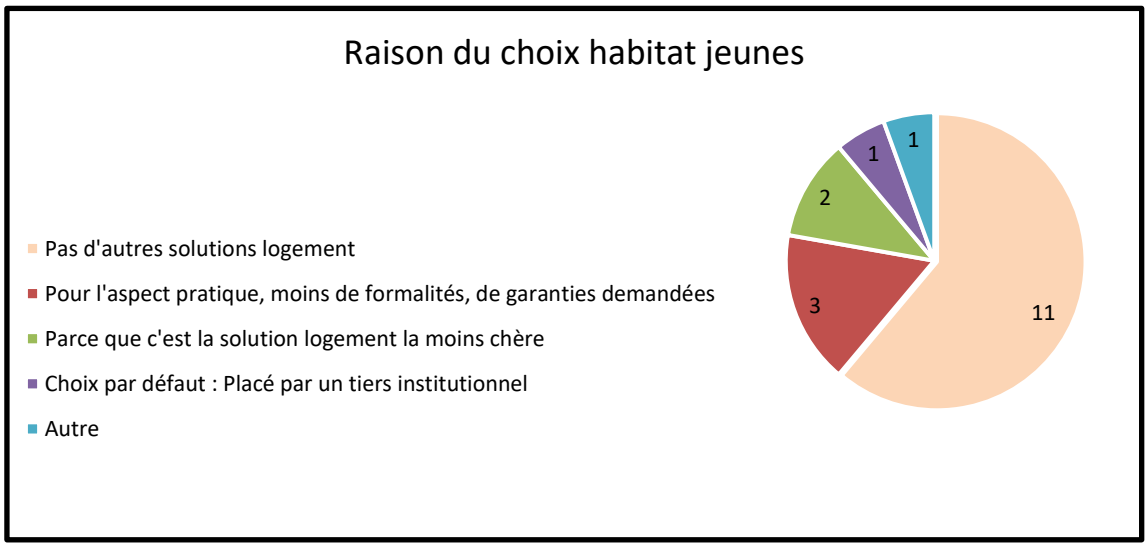
18 jeunes entrés dans l'année …

La majorité ont entre 16 et 18 ans et viennent dans le cadre de leurs études ou d'un apprentissage. La plupart d'entre eux arrivent d'autres départements ou régions et étaient logés chez leurs parents. Beaucoup de mineurs donc, qui viennent s'essayer au métier. Senonnes étant un petit territoire, les jeunes nous sollicitant, étant contraints dans leur mobilité, nous sommes souvent leur seule solution de logement.



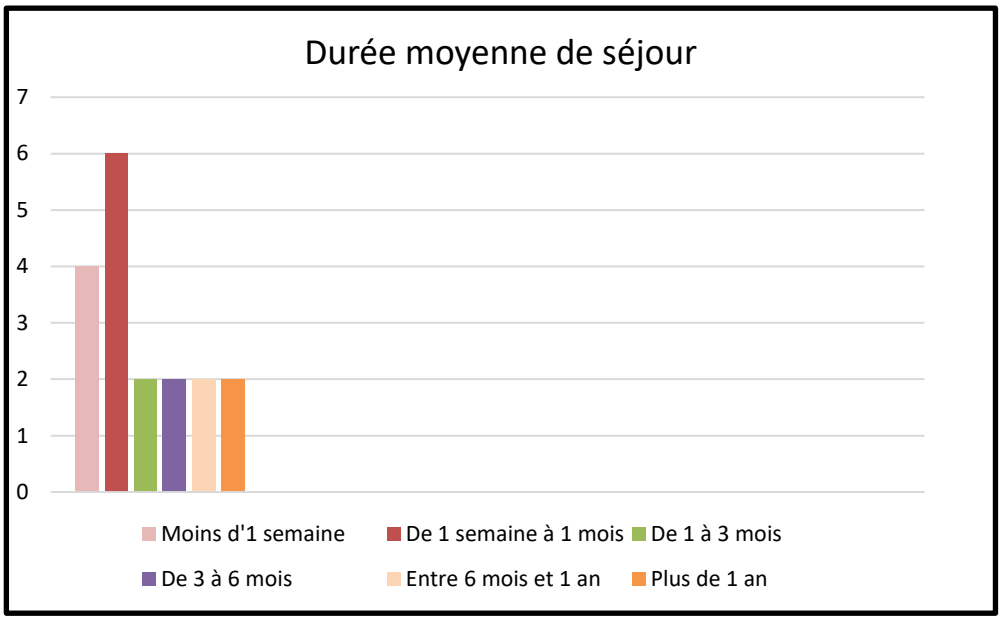


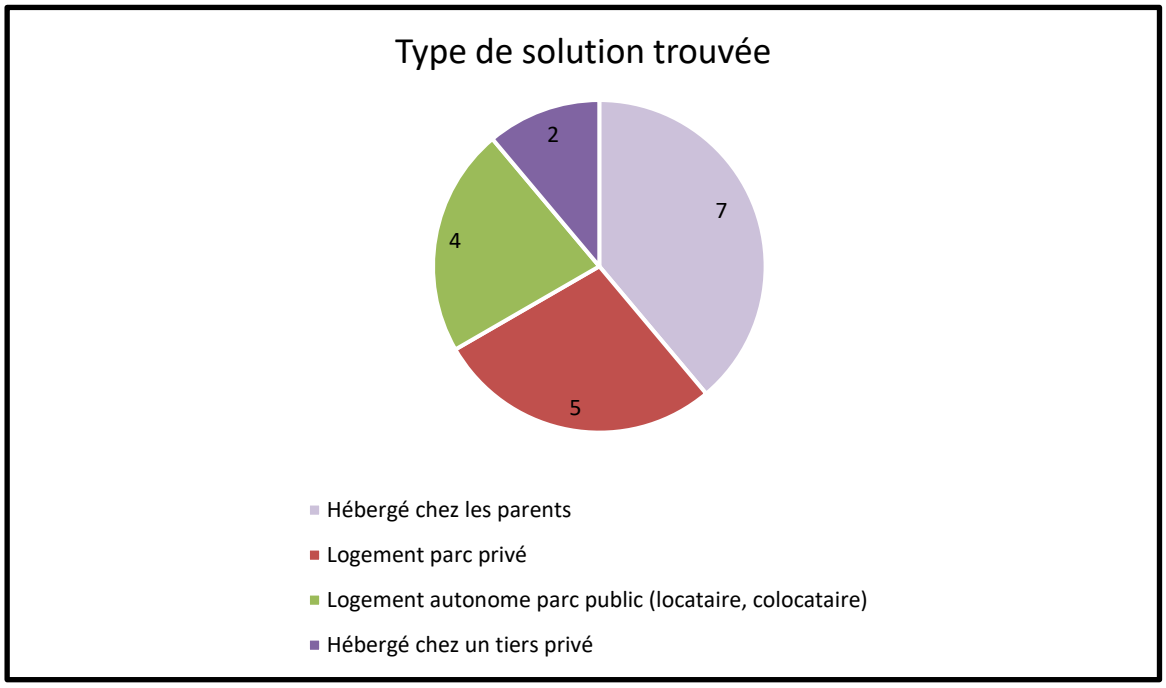




18 jeunes sortis dans l'année …

Parmi les jeunes sortants en 2022, beaucoup effectuaient un stage dans le but découvrir le milieu. Le constat est que ces périodes de stage ou contrats d'apprentissage n'aboutissent pas souvent sur un souhait de prolonger l'expérience dans le métier. Les entraineurs peinent toujours à recruter, de manière pérenne. Même si certains s'installent sur le territoire et poursuivent dans cette voie, la majorité d'entre eux retournent chez leurs parents et s'orientent vers d'autres secteurs d'activités, ou s'installent ailleurs.





L'accompagnement des jeunes de la filière hippique …

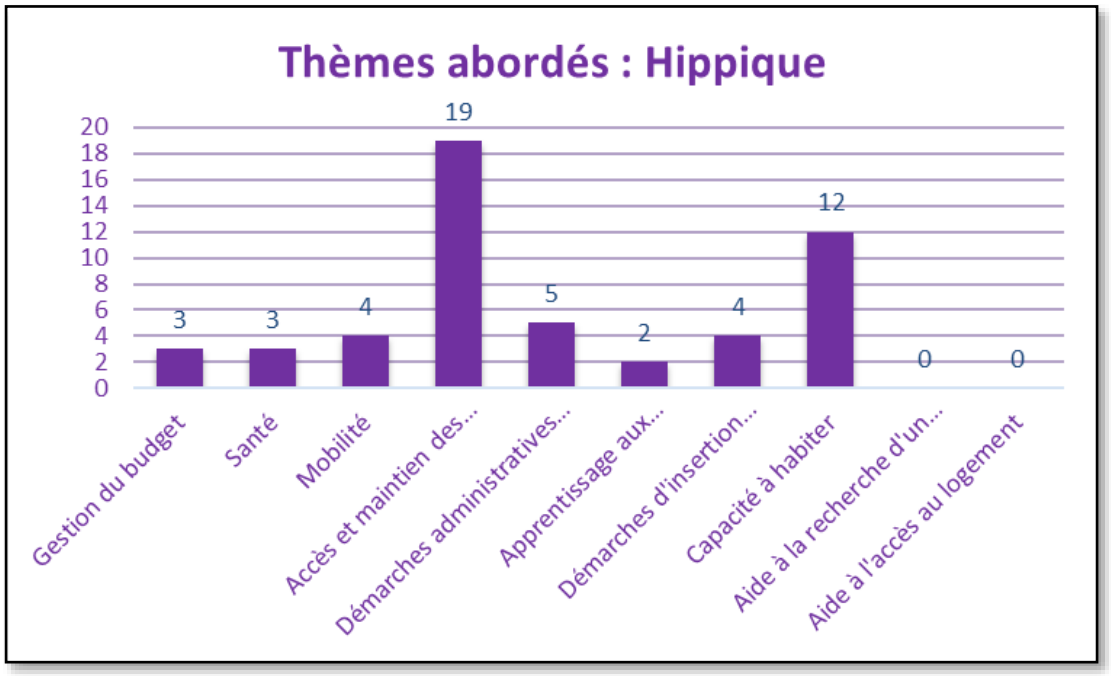
52 rendez-vous d'accompagnement, principalement dans les domaines de ***l'accès et maintien aux droits*** (demandes APL) et la ***capacité à habiter***, ont été comptabilisés en 2022.

Le nombre de rendez-vous a augmenté par rapport à l'année précédente. On peut expliquer cela par la facilité à rentrer en contact avec eux, notamment par sms ou sur les réseaux sociaux. Nos nouveaux téléphones professionnels nous sont très utiles sur ce point.

Sur les thèmes abordés, lors des RDV, au-delà de ***l'accès et maintien aux droits***, que nous venons d'évoquer, un autre ressort très nettement ; ***la capacité à habiter***. Derrière ce thème, il est question de l'entretien de leur logement, du respect des autres, …. Si ce thème revient si souvent en RDV, nous pouvons y voir plusieurs raisons :

- **La fatigue due à leur rythme de travail peut parfois les décourager quand il s'agit d'entretenir leur logement.**
- **Une certaine immaturité et une première expérience d'autonomie.**
- **Un milieu festif ou le respect des autres n'est pas la priorité.**
- **Un besoin de décompresser régulièrement.**

D'autres thématiques mériteraient d'être approfondies avec ce public, la santé notamment. Nous travaillons chaque année à essayer de trouver des solutions en termes d'accompagnement à la santé et à la mobilité. Malheureusement, ces jeunes nous sollicitent peu et il est difficile de les accrocher sur ce sujet.



En mai 2022, nous avons eu le plaisir d'accueillir, au sein de notre résidence de Senonnes, l'étape régionale du concours du meilleur apprenti de France (MAF), organisé par la MFR de Pouancé et l'institut du cheval et de l'équitation de Saumur.

Retour en images sur cette journée MAF

Les jeunes mineurs non accompagnés (MNA) accueillis à Senonnes et à Château-Gontier

Contexte

Depuis 2015 (date de la signature de la première convention entre le conseil départemental de la Mayenne et l'Association), les résidences André BASLÉ et Paul Armand LEPAGE accueillent chaque année des mineurs non accompagnés confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). Un accueil et un accompagnement spécifiques sont ainsi mis en place par l'équipe socio-éducative afin de favoriser leur autonomie :

- **Accompagnement à la vie quotidienne : découverte et apprentissage de la vie en collectivité, découverte des codes et des valeurs relatives à l'accueil en France, participation à des activités culturelles/de loisirs, des actions citoyennes, etc.**
- **Accompagnement santé : explication du système de santé français, prise de rendez-vous et accompagnement médical, accompagnement à la participation à des actions de préventions, des activités sportives, etc.**
- **Accompagnement relatif à l'hygiène du logement : mise en place de plannings ménages, accompagnement sur l'utilisation des produits ménagers, sur l'hygiène du logement, du linge, etc.**
- **Accompagnement en lien avec l'alimentation : découverte des denrées et de leur utilisation, respect des produits et des dates limites de consommation, ateliers culinaires, etc.**
- **Accompagnement socio-professionnel : Initiation à l'informatique, accompagnement à la recherche de stages, rendez-vous avec les maîtres de stage, établissement de conventions, organisation et réalisation des navettes de stages, suivi et bilan de fin de stage, etc.**
- **Gestion des transports : création et suivi du planning navettes (école, stages, rendez-vous, etc.), réservations des transports via le réseau Pégase, travail autour de la mobilité, de la découverte du territoire, etc.**
- **Accompagnement post-Habitat Jeunes : préparation à la sortie, aide à la recherche/à l'accès au logement, accompagnement budgétaire et/ou administratif, etc.**
- **-Accompagnement lié à la scolarité : rencontre et échange avec les professeurs principaux, accompagnement à la lecture des documents administratifs.**
- **Lien avec les bénévoles : relais entre les jeunes et les bénévoles.**
- **Lien avec les familles d'accueil : recherche de famille d'accueil, échanges.**

Rappel des enjeux liés à ce public

- **« Accompagner, responsabiliser, insérer les mineurs non accompagnés en les conseillant et en les aidant dans leurs démarches » ;**
- **« Accueillir des jeunes confiés à l'aide à l'enfance afin qu'ils disposent d'un environnement propice à leur développement dans une volonté de brassage social ».**

Convention du Conseil Départemental de la Mayenne – Direction de la Solidarité Enfance Famille et Insertion, 2015

…en quelques chiffres pour notre résidence de Senonnes

En 2022, au sein de la résidence André BASLÉ (de SENONNES), nous avons accueilli 83 jeunes mineurs non accompagnés (MNA). Ils représentent 67% des résidents accueillis en 2022.

Un hébergement tremplin

257 rendez-vous d'accompagnement

3.7 mois de durée moyenne de séjour

341 navettes réalisées, soit 216,15 heures de travail (environ 3h/semaine)

6 permanences avec les éducateurs du Conseil Départemental

1 Rencontre avec le SESAME à Château-Gontier

Un accompagnement personnalisé, favorisant l'autonomie, ciblé sur l'insertion sociale et professionnelle et sur l'accès à la santé.

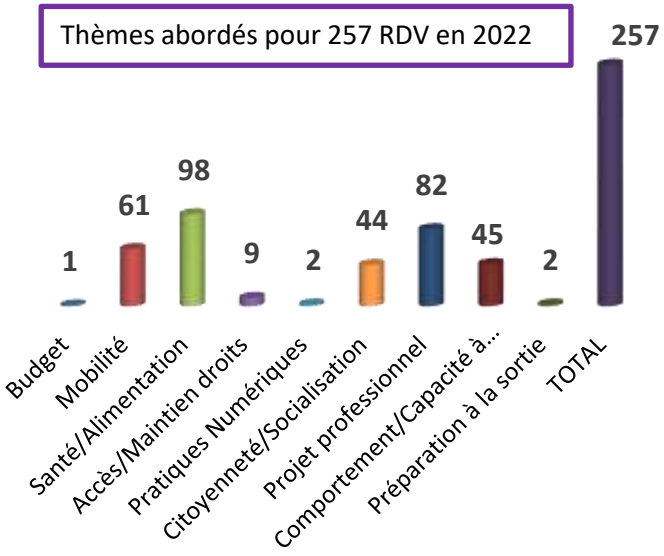
257 RDV d'accompagnement dans le domaine professionnel :

- **47 semaines de stages**
- **16 rencontres avec des entreprises**

98 entretiens liés à la santé et/ou l'alimentation :

- **25 consultations de médecine générale**
- **20 consultations de médecine spécialisée**

Thèmes abordés pour 257 RDV en 2022



L'accompagnement des jeunes MNA a été orienté vers la santé/alimentation et le projet professionnel. L'accès à la santé est l'un des thèmes les plus abordés car il concerne tous les jeunes à un moment dans leur séjour chez nous (maux de tête, blessures, soins dentaires, …). Le projet professionnel concerne la recherche de stages pour l'orientation future des jeunes. La mobilité est également un point très important pour expliquer le fonctionnement des transports mais également les navettes que nous réalisons à l'échelle de l'association (rdv santé, rdv en entreprise, stages…).

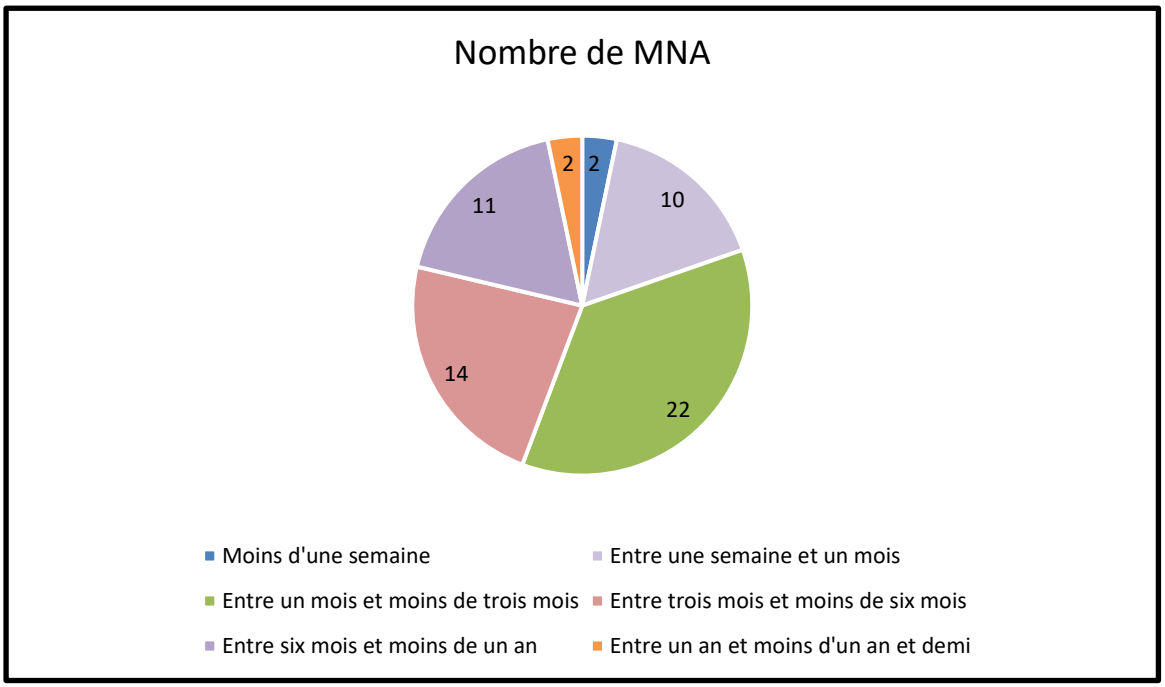
Mais aussi…

- **Un accompagnement à la vie quotidienne (hygiène, entretien du logement, alimentation, etc.)**
- **Des initiations à l'informatique**
- **Des cours d'apprentissage de français (dispensés par un groupe de bénévoles)**
- **Coordination avec le SESAME (ASE 53): permanences, synthèses d'accompagnement, échanges téléphoniques, etc.**

Sur l'année 2022, ce sont donc 83 jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) qui ont été accueillis sur la résidence de SENONNES. Au sein de cette résidence sont accueillis :

- **Des jeunes en attente d'être reconnus mineurs pour être confiés, ils sont en phase de protocole.**
- **Des jeunes confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)**

La durée moyenne des séjours est de 3,7 mois. Cela s'explique par le fait que certains jeunes accueillis en protocole peuvent être reconnus majeurs et quittent à court terme le dispositif et donc notre résidence. Cela s'explique également par les orientations scolaires, les jeunes orientés en lycée déménagent pour une question de mobilité. Certains établissements scolaires répondent à leurs attentes et besoins, étant parfois éloignés (MLDS).



Les MNA accueillis sur du plus long terme sont des collégiens affectés au collège Volney de CRAON ou au collège Alfred Jarry de RENAZE et les jeunes scolarisés à la MAST ou MLDS (remise à niveau de français). Nous accompagnons également des apprentis qui, à la suite de stages de découvertes ou obligatoires dans le cadre de leur cursus scolaire, se sont vu signer des contrats d'apprentissage. Les contrats signés en 2022 sont notamment en lien avec les métiers de la cuisine (cuisine collective et restauration).

En 2022, le nombre de RDV s'élèvent à 257 pour les jeunes MNA accueillis à Senonnes. Une majorité d'entre eux est en lien avec le projet professionnel (82) et l'accompagnement à la santé (98).

Nous notons une continuité des rendez-vous liés à la santé passant de 103 en 2021 à 98 en 2022. L'accueil au pôle santé de RENAZE des jeunes sans médecin traitant, nous permet de pouvoir accéder à la médecine générale sans difficultés particulières. Les RDV avec les spécialistes sont eux beaucoup plus compliqués à obtenir et à accompagner. Ils peuvent mobiliser l'équipe pour une demi-journée ou une journée complète.

Le transport de ces jeunes, notamment via les navettes du soir au retour des écoles et assurées par nos équipes, est un élément important dans l'accompagnement que nous leur proposons. Sans compter les transports liés aux stages et aux RDV médicaux. En 2021 ce sont 321 navettes qui avaient été assurées. En 2022 nous notons

une légère augmentation, avec 341 (représentant un volume de 216,15 heures), notamment due à la scolarisation dans un deuxième collège et le besoin de les récupérer à un arrêt de bus plus éloigné.

Les éducateurs et éducatrices du SESAME (ASE), sont venus à plusieurs reprises pour assurer des permanences au sein même de notre résidence, et ainsi faire le lien avec notre équipe sur les situations des jeunes MNA accueillis. Des animations collectives ont également été proposées en commun avec l'équipe du SESAME. Des rencontres entre tous (Directions / équipes).

Nous tenons aussi à noter que quelques-uns d'entre eux se sont installés sur le territoire, dans des logements autonomes, pour poursuivre leur apprentissage, dans des entreprises locales.

Retour en images sur les actions collectives dont certaines mises en place avec l'équipe du SESAME sur notre résidence de Senonnes :

…en quelques chiffres pour nos résidences de Château-Gontier

En 2022, au sein des résidences de CHATEAU-GONTIER, nous avons hébergé 25 jeunes mineurs non accompagnés (MNA). Ils représentent 14% des résidents accueillis sur l'année.

Un hébergement tremplin

175 rendez-vous d'accompagnement

18,5 mois de durée moyenne de séjour

Un suivi en partenariat

9 permanences des éducateurs du SESAME au sein des résidences

Un accompagnement personnalisé, favorisant l'autonomie, ciblé sur l'insertion sociale et professionnelle et le domaine de la vie quotidienne.

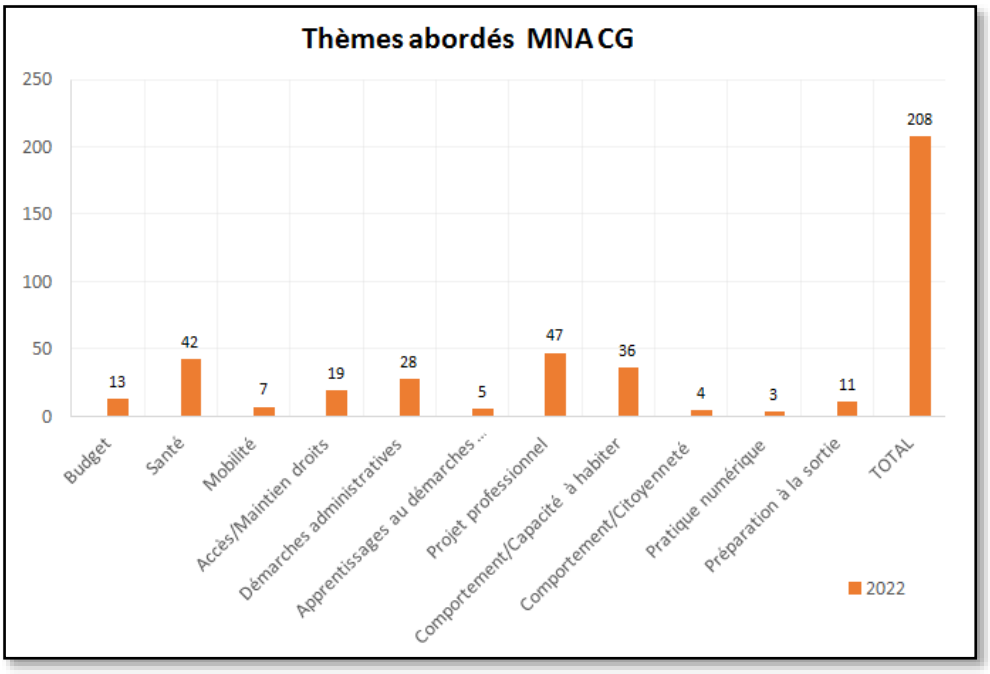
175 rendez-vous d'accompagnement

47 rendez-vous liés au projet professionnel

60 rendez-vous liés à la vie quotidienne (alimentation, logement, hygiène…)

42 entretiens liés à la santé

9 entretiens liés à la préparation à la sortie



Mais aussi…

- **Un accompagnement à l'accès et au maintien des droits**
- **Des initiations à l'informatique**

Sur l'année 2022 c'est donc un total de 25 jeunes Mineurs Non Accompagnés qui ont été hébergés et accompagnés sur nos résidences de Château-Gontier.

En 2022, ce sont 9 jeunes qui sont sortis des effectifs de l'ASE. Sur ces 9 jeunes, 6 sont restés vivre au sein de nos résidences de Château-Gontier. Deux jeunes sont partis vivre dans les villes de Laval et Craon, pour se rapprocher de leur lieu d'apprentissage. Puis un des jeunes a été accueilli en famille d'accueil.

Cette année 2022 a également été riche professionnellement pour certains d'entre eux. En effet, 11 jeunes ont signé un contrat d'apprentissage. Sur 11 contrats, 5 ont été signé dans le domaine de la restauration/cuisine. Nous avons d'ailleurs accueilli dans les cuisines de l'Iliade, deux de ces jeunes en tant qu'apprenti en CAP cuisine/APR. Le domaine de la logistique à fait l'objet de 3 signatures de contrat. Puis, 1 contrat a été signé en menuiserie, 1 en coiffure, et 1 en maintenance. Nous souhaitions souligner ici, l'insertion positive de ces jeunes, dans la société.

Sur l'année 2022, ce sont 175 RDV qui ont été réalisés avec ces jeunes. Les thématiques abordées restent les mêmes d'une année sur l'autre, mais peuvent varier en quantité. Cette année, le plus grand nombre de ces RDV avait pour objet la vie quotidienne (60). Nous expliquons cela par les nombreuses visites de logements chez les différents jeunes. En effet, nous les avons accompagnés dans l'entretien du logement en globalité. Puis afin de s'assurer de la prise en compte de nos conseils, nous avons renouvelé nos visites à plusieurs reprises dans les mêmes logements. C'est ainsi que nous avons pu constater une belle évolution dans l'entretien des logements.

47 RDV concernant le projet professionnel des jeunes, ont eu lieu. En effet, les jeunes sont accompagnés dans leurs différentes recherches de stages prévus dans leur cursus scolaire. Ils sont aussi accompagnés dans leur recherche d'apprentissage. Ce sont des recherches qui peuvent être difficiles pour des jeunes maîtrisant plus ou moins bien la langue française.

42 RDV sur le thème de la santé ont été réalisé. Les intervenantes socio-éducatives ont accompagné les jeunes à la prise de RDV auprès de professionnel de la santé. Puis les jeunes ont aussi été accompagnés à certains de ces RDV. (Médecin, dentiste, radiologue…)

19 entretiens ont eu lieu impliquant l'accès et le maintien des droits, concernant la prise de RDV à la préfecture, un appel/ mail à la préfecture, un renouvellement ACS, une demande d'APL pour les jeunes titulaires d'un titre de séjour.

Au quotidien, ce sont aussi des accompagnements liés au budget (13), à la mobilité (6), aux démarches administratives (28), comme une aide pour s'inscrire dans une auto-école, remplir un dossier d'inscription au CFA, un dossier de demande de Fond de Solidarité, ou encore pour envoyer des documents à la complémentaire santé, ….

Les personnes victimes de violences conjugales…

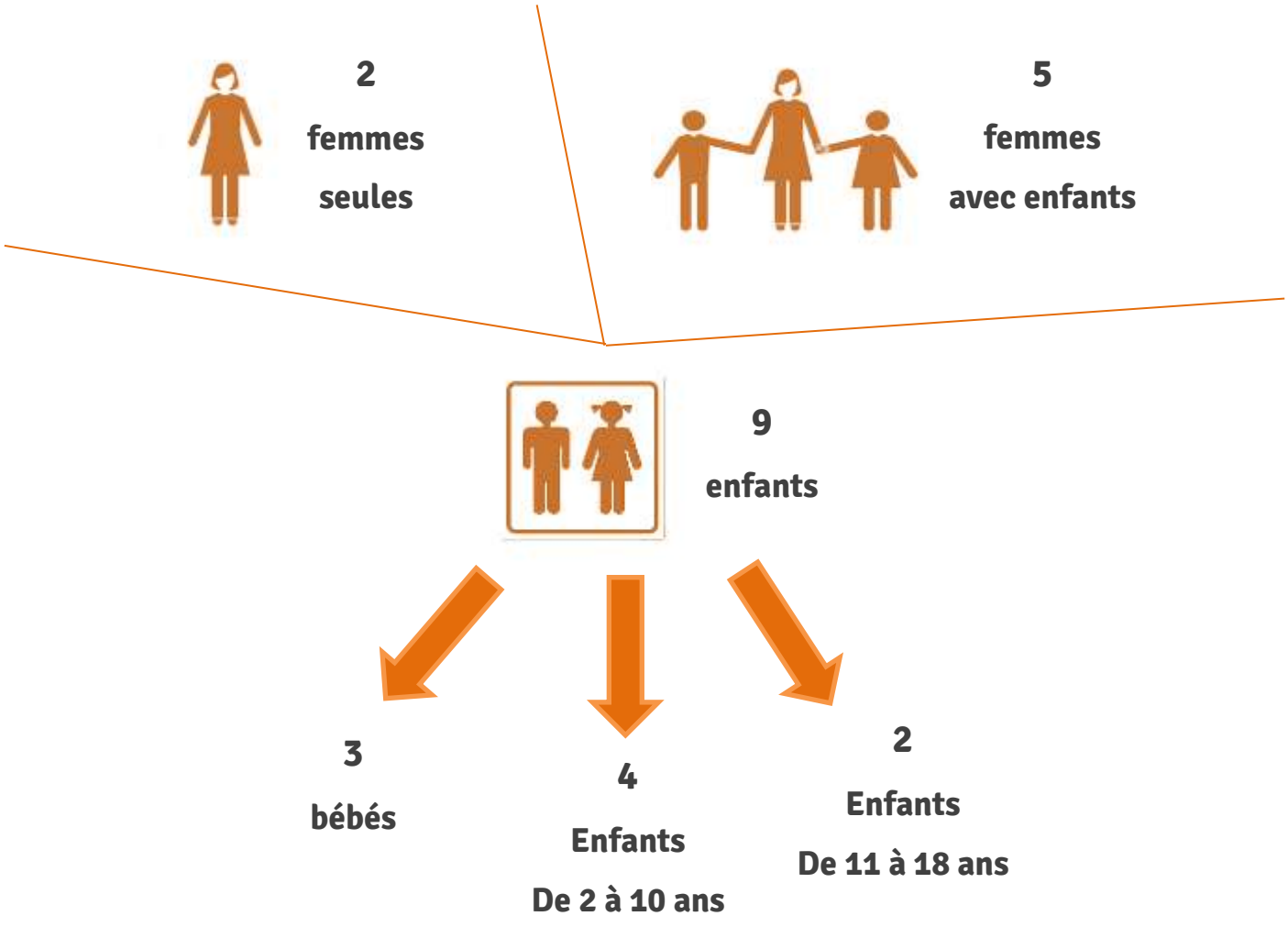
Dans le cadre du protocole départemental de mobilisation de lutte contre les violences faites aux femmes de la Mayenne, notre association s'est engagée à :

- ✓ **Poursuivre l'accompagnement et l'hébergement des personnes victimes de violences conjugales.**
- ✓ **Mettre en sécurité les personnes victimes de violences conjugales.**
- ✓ **Prévenir les situations de violences par des actions collectives en écoles (prévention) et auprès de notre public jeunes (16-30 ans).**
- ✓ **Participer au collectif Violences intrafamiliales de Château-Gontier (VIF)**
- ✓ **Former et sensibiliser l'ensemble de l'équipe sur les violences conjugales et intrafamiliales.**
- ✓ **Dans le cadre de l'ouverture du 2ème logement temporaire dédié aux victimes de violences conjugales sur le territoire de Craon, accueillir, mettre en sécurité et accompagner les personnes orientées sur ce 2ième logement, comme pour le 1er logement.**

Pour rappel, le 1er logement temporaire a été ouvert en 2005 sur le Pays de Château-Gontier et le 2ième en 2021 sur le Pays de Craon.

…En quelques chiffres

En 2022, au total au sein des 2 logements temporaires, nous avons accueilli :



Ci-dessous, les détails de notre accompagnement pour l'année 2022 …

Logement temporaire de Château-Gontier :

1 femme seule

3 femmes et 6 enfants

Logement temporaire de Craon :

2 femmes seules

2 femmes et 3 enfants

Bilan détaillé 2022 de l'accueil et de l'accompagnement des victimes de violences conjugales :

LOGEMENT TEMPORAIRE DE CHÂTEAU-GONTIER

Date entrée	Age	Enfants	Violences	Démarches	Ressources	Date sortie	Situation à la sortie
21/09/2021 MA (Domiciliation Château-Gontier) Logement temporaire CG/Mayenne	35 ans Née le 28/07/1986	1 bébé de 3 mois	Violences verbales et physiques (Dépôt de plainte à la gendarmerie de Château-Gontier	Référente sociale : Magalie Legrand, AS du CDS de Château-Gontier. -Election de domicile -Demande de bons alimentaires -Demande AMASE -Orientation Resto du cœur -RDV avocat -RDV ADAVIP -RDV psychologue ADAVIP -RDV CIDFF -Demande d'un titre de séjour	Aucune (AMASE)	08/08/2022 (10 mois)	Logement temporaire du CIAS de CG
23/08/2022 FC (Domiciliation Craon) Logement temporaire CG/Mayenne	37 ans Née le 19/03/1985	1 bébé de 1 an 1 enfant de 6 ans 1 enfant de 9 ans	Violences psychologiques et administratives	Référente sociale : Marie Larsonnier, AS du CDS de Craon : -Election de domicile -Demande de bons alimentaires -Demande de RSA -Scolarisation des enfants à Château-Gontier -Suivi de grossesse	Aucune	21/09/2022 (1 mois)	Hébergée chez sa sœur
04/10/2022 BK (Domiciliation Laval) Logement temporaire CG/Mayenne	41 ans Née le 21/11/1981	1 enfant de 2 ans Un enfant de 16 ans	Violences psychologiques, verbales et administratives (Dépôt de plainte au commissariat de Laval et Mains courantes)	Référente sociale : Marion NIVOIX, Assistante sociale du CDS de Laval -Quartier St Nicolas : -Election de domicile -Demande de bons alimentaires -Démarches administratives (MAM de son fils/CAF) -RDV AS (demande ASF/FSL/MASP) -Demande de logement social -RDV avocat -Déménagement	AAH	21/12/2022 (2 mois ½)	Logement Mayenne Habitat Laval
22/12/2022 MA (Domiciliation Craon) Logement temporaire CG/Mayenne	70 ans Née le 1er/12/1952		Violences sexuelles, psychologiques et verbales	Référente sociale : Marjolaine Merio, Assistante sociale du CDS de Château-Gontier : -Déménagement du logement temporaire de Craon à Château-Gontier. -Election de domicile -RDV médicaux -Orientation épicerie sociale -Démarches administratives (CPAM/retraite) -RDV VPP 53	Retraite		

LOGEMENT TEMPORAIRE DE CRAON

Date entrée	Age	Enfants	Violences	Démarches	Ressources	Date sortie	Situation à la sortie
10/01/2022 DC (Domiciliation Château-Gontier) Logement temporaire CRAON	44 ans Née le 15/04/1977	1 enfant de 9 ans 1 enfant de 19 ans	Violences verbales (Main courante à la gendarmerie de Château-Gontier)	Référente sociale : Françoise Derval, Assistante sociale du CDS de Château-Gontier : -Election de domicile -RDV VPP53 : juriste -RDV VPP 53 : psychologue -Démarches administratives (CAF : ASF/impôts…) -Demande de logement social -RDV La Citad'elle	Salaire	31/03/2022 (2 mois ½)	Logement bailleur privé CG
15/04/2022 GN (Domiciliation St Fort) Logement temporaire CRAON	19 ans Née le 26/11/2002	1 bébé de 1 mois	Violences verbales et physiques	Référente sociale : Stéphanie Gayraud, Assistante Sociale du CDS de Château-Gontier : -Election de domicile -RDV PMI -Démarches administratives (CAF : ASF) -Demande logement social	RSA	10/08/2022 (4 mois)	Logement Mayenne Habitat CRAON
14/10/2022 MS (Domiciliation Laval) **Cohabitation** **Logement temporaire CRAON** 25/11/2022 MA (Domiciliation Château-Gontier)	19 ans Née le 24/03/2003 70 ans Née le 1er/12/1952		Violences intrafamiliales Violences sexuelles, psychologiques et verbales	Référente sociale : Marie Larsonnier, Assistante Sociale de l'Antenne solidarité de Craon : -Election de domicile -Demande d'un FAJ -Démarches administratives (Carte identité/CSS) -Demande de logement social -RDV Mission Locale -Médiation -Election de domicile -RDV médicaux -Déménagements -Mobilité (achat alimentaire) -Médiation -démarches administratives (CPAM/LA CARSAT)	Aucune Retraite	22/12/2022 (1 mois)	Logement temporaire de Château-Gontier

La moyenne de séjour est de 3 mois ½ en 2022 et cette moyenne est essentiellement due à 2 raisons :

- ✓ **Attente du titre de séjour (situation précaire)**
- ✓ **Délais plus longs pour la proposition de logement H.L.M**

Une continuité dans l'accompagnement….

En 2022, deux des femmes accompagnées au sein des logements temporaires ont pu bénéficier du dispositif d'Inter Médiation Locative dès qu'elles ont intégré un logement autonome.

Ce dispositif permet de :

- ✓ **Rassurer les familles.**
- ✓ **Accéder et maintenir des droits.**
- ✓ **Aider à la gestion du budget.**
- ✓ **Orienter vers les services de droits communs concernant la santé, l'insertion professionnelle, les prestations sociales.**

Le collectif Violences intra familiales…

En 2022, le collectif a proposé un forum sur la thématique des « violences intrafamiliales, en parler, c'est protéger »

Le 15 novembre 2022, les professionnels du secteur ont ainsi pu participer à une journée de formation et de sensibilisation dont voici le détail :

Le matin, une formation gratuite à destination notamment d'agents d'accueil et/ou de personnes non sensibilisées sur ce thème a été proposé en 2 groupes de 20 personnes (participation de Malvina, intervenante socio-éducative à l'Iliade)

Les thèmes abordés furent les suivants :

- **Type de violence**
- **Cycle des violences**
- **Symptômes**
- **Emprise**
- **Identifications des violences**
- **Impact sur les enfants**

Cette formation était animée conjointement par la Citad'Elle et Victimes Prévention Pénale 53 (VPP53) pour un groupe, et pour l'autre groupe par Femmes Solidaires 53 et la Maison de Protection des Familles.

Le temps de l'après-midi était consacré aux rencontres libres avec tous les professionnels locaux qui accueillent et soutiennent les victimes de violences. Les différents stands ont permis de mieux cerner les missions de chacun (participation de Malvina et Marie-Aude).

Forum sur la thématique des « violences intrafamiliales, en parler, c'est protéger » le 15 novembre 2022

Les actions de prévention et sensibilisations au sein de nos résidences …

En 2022, l'association « Femmes solidaires 53 » a animé une soirée de sensibilisation sur le thème du « consentement mutuel » auprès de nos résidents le 22 novembre 2022. Un film documentaire (« Sexe sans consentement ») a été projeté. Il a été entrecoupé d'échanges autour de cette notion de consentement. 8 jeunes ont participé à cette soirée dont 3 couples.

Les familles ukrainiennes …

Contexte
Dès le début de la guerre en Ukraine, l'Iliade s'est sentie concernée et a souhaité venir en aide à la population Ukrainienne. Lorsqu'un comité de suivi s'est organisé, notre direction l'a rejoint afin d'y participer et d'être active dans le travail à mener. **C'est ainsi, qu'au regard des valeurs portées par l'association, dès que nous avons eu l'occasion d'accueillir et d'accompagner des familles sur le territoire du sud Mayenne, nous avons répondu présents.** **En juin 2022, nous avons accueilli et installé 4 familles sur différentes communes : Cossé-le-Vivien, Renazé et Craon.**
Rappel des enjeux liés à ce public
- **Accueillir, héberger et accompagner les familles.** - **Les aider à appréhender ce pays d'accueil et son système administratif.** - **Leur permettre de s'insérer professionnellement et socialement.** - **Les accompagner dans la reconstruction d'une nouvelle vie.**

…en quelques chiffres

1 couple retraité (65 ans)
+ 1 fille adulte (31 ans)

1 maman (40 ans) + 1 adolescente (12 ans)
+1 petite fille (5 ans)

1 maman (46 ans) avec 1 adolescente (16ans)

1 maman (42 ans) + 1 fille adulte (22 ans)
1 petit garçon (9 ans) + 1 petite fille (7 ans)

Au total :

3

Enfants

De 2 à 10 ans

2

Enfants

De 11 à 18 ans

En juin 2022, nous avons accueilli, à Cossé le Vivien, 2 familles (1 maman avec 2 enfants âgés de 12 et 5 ans/ 1 couple de retraités avec leur fille adulte) qui arrivaient du Château d'Ambrières-les-Vallées. Nous les avons installées en colocation au sein d'un pavillon à proximité du collège de l'Oriette. Ce logement appartient au Conseil départemental de la Mayenne (CDM).

Pour ce logement, Le CDM s'est chargé de l'installation du mobilier. De notre côté, nous avons organisé les demandes de bons alimentaires, les inscriptions à la banque alimentaire et effectué les courses. Nous souhaitions que les familles puissent se sentir, dès leur arrivée, comme chez elles et qu'elles ne manquent de rien après les traumatismes vécus.

En date du 29 juin, nous avons accueilli une nouvelle famille (1 maman avec ses 3 enfants dont 1 jeune adulte de 20 ans), sur la commune de Renazé. En amont de l'installation, il y a eu plusieurs rencontres avec la mairie, qui a généreusement mis à disposition le logement pour une durée de 1 an.

Pour ce logement, il nous a fallu gérer l'appel aux dons pour le mobilier, le linge de lit, la vaisselle, les ouvertures des différents compteurs, l'installation du mobilier, mais aussi l'accès à l'alimentation (bon alimentaire, courses, inscription aux restos du cœur, ...).

En date du 30 juin, nous avons accueilli une autre famille (1 maman avec son adolescente), hébergée chez l'habitant, dans une maison autonome sur la ville de Craon.

Ainsi nous avons accueilli et accompagné 12 personnes, réparties dans 4 familles.

Aucune de ces familles ne maitrisait la langue française, c'est donc un accompagnement global que nous avons dû mettre en place. La non-maitrise de la langue et la méconnaissance du système français rend l'intégration des réfugiés compliquée, c'est pourquoi nous avons œuvré pour les accompagner au mieux. Dans le détail, l'utilisation d'une application de traduction, nous a été bien utile, à chacun de nos entretiens.

Pour ces familles avec enfants, nous avons également dû prendre contact avec les écoles, procéder aux inscriptions des enfants. Certains ont pu s'y rendre quelques jours avant les vacances scolaires de l'été. Afin d'aider les enfants à s'intégrer plus facilement, nous sommes rapprochés des accueils de loisirs et des espaces jeunes des communes.

Certaines femmes ukrainiennes souhaitaient vivement trouver un emploi. Nous avons alors effectué des recherches actives sur les territoires de Renazé, Cossé le Vivien et Craon. La ruralité, le manque de mobilité ainsi que la barrière de la langue n'ont pas facilité nos recherches.

Nous avons accompagné personnes à des rendez-vous pour qu'elles puissent s'inscrire dans les agences Pôle emploi, mais aucune de ces rencontres n'a abouti sur un emploi.

La recherche d'emploi a pris une part très importante dans notre accompagnement. En effet aucune des personnes accompagnées n'était en mesure de se présenter seule, de rechercher et postuler à une offre.

Toutes ces démarches n'ont pas été vaines et ont permis à :

- **Mme V. d'accéder à un CDD de 6 mois à l'abattoir de Cossé le Vivien, contrat qui sera certainement transformé en CDI par la suite.**
- **Mme A. d'obtenir un contrat saisonnier dans le ramassage de volailles.**
- **Mme O. d'obtenir une mission d'intérim auprès de l'abattoir de Craon.**

La relation avec ces 4 familles n'a bien évidemment pas été la même, chacune d'entre elles ayant ses spécificités et son parcours. L'une d'entre elles (celle hébergée sur la commune de Craon) a d'ailleurs souhaité mettre fin à sa présence sur le territoire, et repartir en Ukraine. Son mode d'hébergement ne lui convenait pas et elle avait d'autres exigences. Son souhait était d'être logée sur un pôle urbain (Laval par exemple). Malheureusement aux vues des flux tendus en matière de disponibilité des logements, nous n'avons pas pu accéder à sa demande. La décision étant prise, nous avons accompagné cette famille à la gare de Laval, pour qu'elle puisse rejoindre Paris, puis repartir en Ukraine.

Partenariat …

Ces accompagnements nécessitent un travail de partenariat quotidien avec les écoles, collèges, mairies, employeurs, bénévoles donnant des cours de français, professionnels de l'insertion, de la santé, …

La jeune femme résidant à Renazé avec sa maman, son petit frère et sa petite sœur, a été orientée vers la mission locale. Elle a ainsi pu signer un Contrat d'Engagement Jeunes et s'est installée au sein de notre résidence principale de Château-Gontier. Elle peut désormais effectuer ses démarches plus facilement sans rencontrer de difficultés, notamment en termes de mobilité. De plus, elle bénéficie de 3 cours de français par semaine, assurés par des bénévoles (2 en individuel et 1 en collectif).

Au-delà des partenariats mis en place par notre équipe, l'accueil et l'accompagnement de ces familles est organisé à l'échelle du département. Les services de l'état et du Conseil départemental pilotent des rencontres sous forme, entre autres, de comités de suivis, toutes les deux semaines (le mardi matin de 10h à 12h). Ces comités se réunissaient de manière hebdomadaire, en premier lieu, le temps de bien coordonner le travail des structures qui œuvrent sur le terrain. Notre équipe s'est organisée pour être présente à chacun de ces RDV.

Sont présents à ces rencontres, les travailleurs sociaux qui accompagnent les familles, la préfecture, des représentants des services du Conseil département, de l'association les 2 rives, de la CAF de la Mayenne, ou encore de la protection civile. Ces comités sont l'occasion d'évoquer les situations familiales, les placements en hébergement (chez l'habitant, logement éducation nationale, logement social, …), les questionnements des uns et des autres, les difficultés rencontrées.

Notre accompagnement auprès de ces familles ukrainiennes est véritablement global. Même si, comme le montre le graphique ci-dessous, certaines thématiques ressortent des entretiens réalisés, toutes sont nécessaires et abordées avec les familles.

Dès qu'elles le peuvent, les familles souhaitent réaliser leurs démarches en autonomie. Pour la santé par exemple, nous prenons les RDV auprès des spécialistes (ophtalmo, dentiste, …) et certaines familles se rendent seules au RDV fixé en utilisant les moyens mis à leur disposition et qui leur ont été présentés (transport régulier, …).

Exemple d'outils créés par notre équipe :

ALLER / Піти

NAVETTE EXPRESS / Експрес-трансфер

140E Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval / Express

	Lundi au vendredi З понеділка по п'ятницю	Samedi / Субота
Craon (St Clément)	07:35 13:05 17:15 19:15	9:10 13:00 18:20
Cossé le vivien (Mairie / Ратуша)	7:50 13:20 17:30 19:30	9:25 13:15 18:35
Laval (Centre-ville / Центрі)	8:20 13:50 18:00 19:58	9:55 13:45 19:03

Périodes scolaires / шкільні

140 Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval

	Lundi au vendredi / З понеділка по п'ятницю
Renazé (collège Alfred Jarry / Коледжу Alfred JARRY)	6:23 8:34 15:50
Craon (St Clément)	6:47 8:45 16:00
Cossé le vivien (Mairie / Ратуша)	7:05 9:03 16:15
Laval (Gare SNCF / станція)	7:51 9:45 16:50

Sur réservation / при бронюванні

140-AD Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval / A la demande (Réservation au 06 06 80 00 53 ou par mail à info.aleop53@paysdelaloire.fr)

	Lundi au vendredi / З понеділка по п'ятницю
Renazé (collège Alfred Jarry / Коледжу	7:11 12:48 16:58
Craon (St Clément)	7:26 13:00 17:10
Laval (Centre-ville / Центрі)	Prendre la navette express / Скористайтеся експрес-трансфером

Retour / Повернутися

NAVETTE EXPRESS / Експрес-трансфер

140E Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval / Express

	Lundi au vendredi З понеділка по п'ятницю	Samedi / Субота
Laval (Centre-ville / Центрі)	6:45 12:15 16:25 18:25	8:15 12:05 17:25
Cossé le vivien (Mairie / Ратуша)	7:19 12:42 16:55 18:55	8:52 12:42 18:03
Craon (St Clément)	7:30 12:57 17:10 19:10	9:07 12:47 18:17

Périodes scolaires / шкільні

140 Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval

	Lundi au vendredi / З понеділка по п'ятницю
Laval (Gare SNCF) станція	8:00 17:05 18:25
Cossé le vivien (Mairie / Ратуша)	8:34 17:57 19:16
Craon (St Clément)	8:49 18:12 19:29
Renazé (collège Alfred Jarry / Коледжу Alfred JARRY)	9:00 18:28 19:39

Sur réservation / при бронюванні

140-AD Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval / A la demande (Réservation au 06 06 80 00 53 ou par mail à info.aleop53@paysdelaloire.fr)

	Lundi au vendredi / З понеділка по п'ятницю
Laval (Centre-ville / Центрі)	Prendre la navette express / Скористайтеся експрес-трансфером
Craon (St Clément)	7:35 13:00 19:10
Renazé (collège Alfred Jarry / Коледжу Alfred JARRY)	7:47 13:12 19:22

Pour tout savoir sur : les horaires, les itinéraires,
les titres de transport , les points de vente :

Щоб знати все про розклади, маршрути, квитки, точки продажу, ...

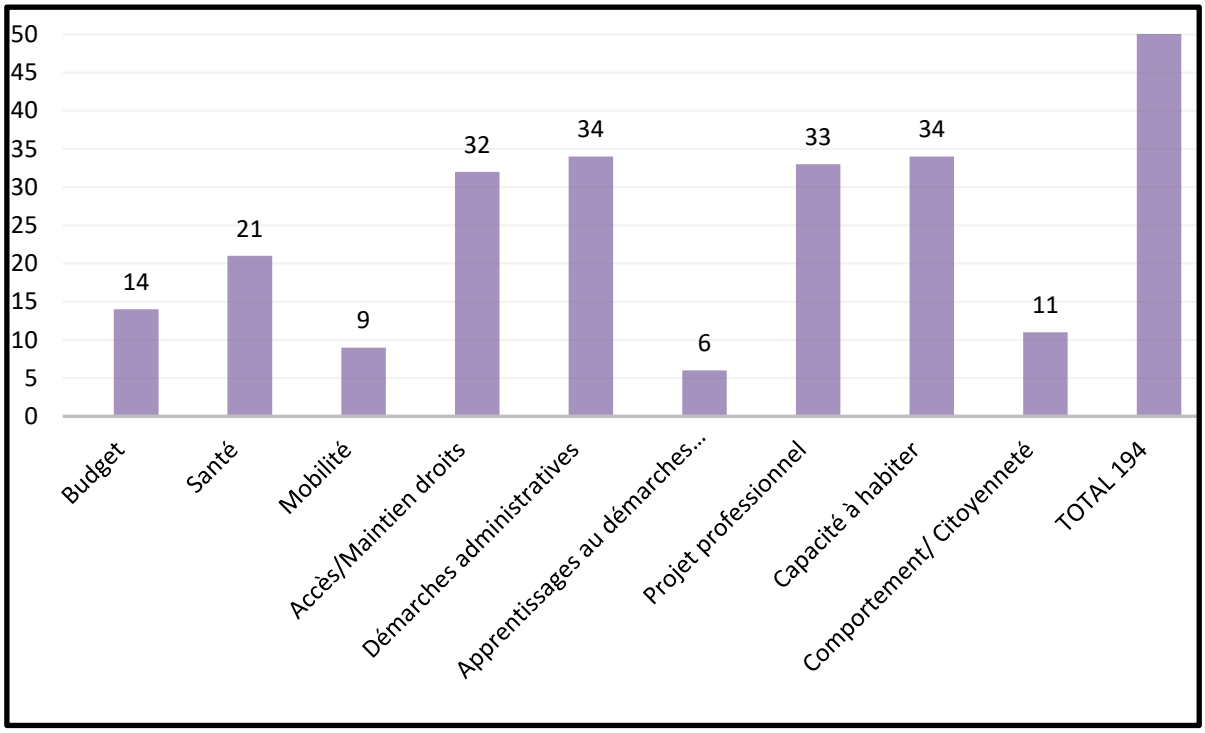
https://aleop.paysdelaloire.fr/

Ou / або

02 43 67 22 50
(appel non surtaxé / дзвінок без додаткової оплати)

En cas de perturbations
Consultez l'info trafic de votre département sur
aleop.paysdelaloire.fr

У разі збоїв
Зверніться до інформації про дорожній рух вашого відділу на
aleop.paysdelaloire.fr



Thèmes abordés :

Les entretiens réalisés auprès de ces familles sont orientés essentiellement vers *l'accès et le maintien des droits* et *les démarches administratives* (CAF, Pôle emploi, Sécurité Sociale, OFII…). En octobre, par exemple, toutes les familles ont été convoquées à la préfecture afin de renouveler leur Autorisation Provisoire de Séjour. En amont, il nous a fallu préparer le dossier de chaque personne.

Nous l'avons évoqué plus haut, *le projet professionnel*, a aussi été au cœur de notre accompagnement. L'item *« capacité à habiter »* reprends les entretiens traitant du logement. Avec les familles de Cossé le Vivien par exemple, Mme V. étant en situation d'emploi, nous allons pouvoir faire une demande de logement social en 2023 et l'accompagner en ce sens.

A ce jour, toutes les familles sont logées à titre gracieux mais pour une durée limitée (1 an pour Renazé, 18 mois pour Cossé le Vivien). Il est donc important d'aborder la notion de *budget* avec les familles. Nous devons les préparer à l'avenir, leur expliquer comment fonctionne le système locatif français et les factures qui en découlent.

En 2022, l'accompagnement auprès de ces familles Ukrainiennes a représenté 172 heures de travail sur une durée de 6 mois.

Photos du logement de Renazé

Les jeunes accompagnés par l'ADAPEI…

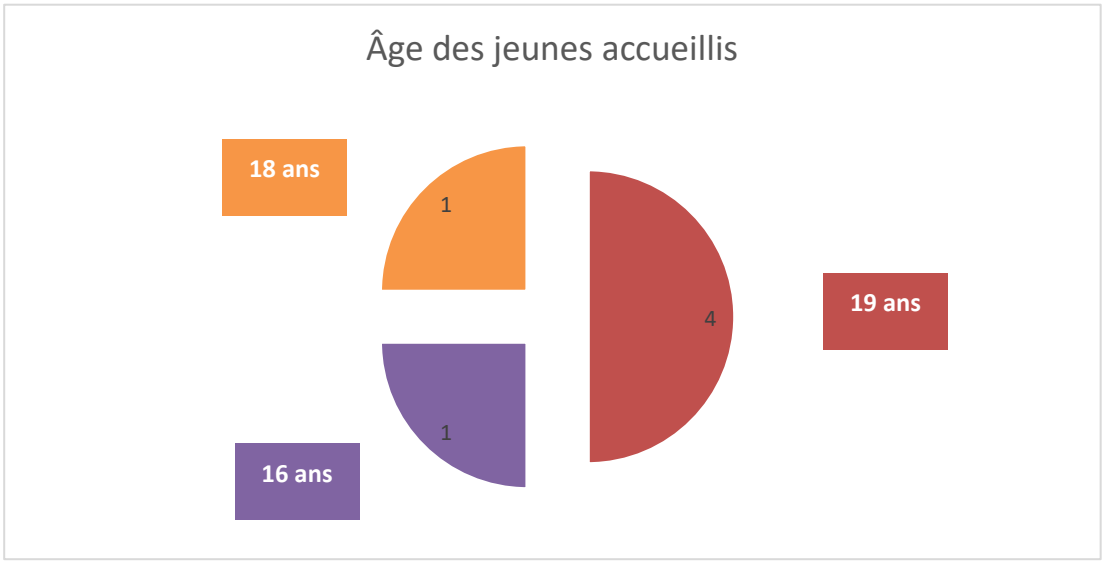
Contexte
Comme convenu depuis 2018, signature de la convention, l'Iliade a mis à disposition deux logements équipés d'une kitchenette. **Pour la quatrième année de partenariat entre l'IME et l'Iliade, l'équipe de professionnels a reçu 6 jeunes.** **Les jeunes sont présents du lundi au vendredi et prennent beaucoup de plaisir à participer aux animations proposées en soirée avec les autres résidents.** **Afin de travailler l'autonomie et les apprentissages liés à la gestion d'un logement, les résidents confectionnent leur dîner à l'appartement.**

Rappel des enjeux liés à ce public
- **Proposer un logement à des jeunes en situation de handicap, en partenariat avec l'IME de Château-Gontier.** - **Préparer le jeune à l'autonomie en travaillant sur différents volets de la vie quotidienne : alimentation/ santé, hygiène/ entretien du logement.** - **Aider le jeune à acquérir de l'indépendance par rapport à sa famille en vue d'une installation dans un logement autonome.** - **Valoriser les complémentarités, les différences des uns et des autres jeunes : apprendre à vivre ensemble malgré la différence.**

Comme depuis plusieurs années maintenant, l'IME de l'ADAPEI 53, loue 2 logements à l'année au sein de notre résidence Paul Armand Lepage de Château-Gontier. En 2022, ce sont 6 jeunes « stagiaires » qui ont pu bénéficier de ces logements. Ces logements sont entièrement équipés et comportent une kitchenette (plaques électriques, réfrigérateur, évier, meuble de rangement), une pièce de vie meublée ainsi qu'une salle de douche, avec WC. Les jeunes sont accompagnés en partenariat par l'équipe éducative de l'IME mais aussi par notre équipe socio-éducative.

Par alternance le jeune résident, consomme pour le diner, un repas confectionné au restaurant de l'Iliade et un repas cuisiné par ses propres soins. Le jeune est ainsi confronté à l'autonomie et à l'apprentissage de la vie quotidienne.

…en quelques chiffres



La socialisation et l'ouverture aux autres et à l'extérieur sont également travaillées par le biais des animations collectives qui sont proposées. Que ce soit d'aller au cinéma ou au karting, ou encore de participer à une soirée conviviale, les jeunes stagiaires se retrouvent mélangés aux autres résidents, c'est donc l'occasion pour eux de se créer un réseau. Pour notre structure, l'accueil de ces jeunes en situation de handicap, nous permet de sensibiliser nos autres résidents au handicap de manière générale. L'inclusion en milieu ordinaire est inscrite dans notre démarche RSO. Elle est l'une des valeurs que nous portons.

Ces séjours dits de « découverte » permettent aux jeunes de gagner en autonomie et en confiance. Certains peuvent s'installer en tant que résidents, quand leur projet professionnel le permet.

Cette année, 5 jeunes ont occupé les logements sur des périodes de 15 jours. En lien avec leur profil et leur projet, le séjour a pu être renouvelé. En effet, 3 jeunes n'ont effectué qu'un seul séjour, tandis que 2 autres jeunes ont renouvelé jusqu'à 4 fois leur séjour au sein de notre établissement. La sixième jeune, elle, s'est installée plus durablement. Afin de rendre viable son projet d'installation, elle a séjourné plusieurs mois en continu au sein de la résidence. Nous avons pu la voir évoluer, elle qui est arrivée timide et réservée et qui a finalement pu participer avec envie à la vie en collectivité de la résidence. Cette jeune, à la fermeture estivale de l'IME s'est installée en autonomie dans un logement en tant que résidente.

Il est à noter qu'il y a également eu des périodes d'inoccupation, l'IME n'ayant pas de jeunes avec le profil adapté à ces immersions.

LES ACTIONS MISES EN PLACE DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'accompagnement dans le logement (entretien & hygiène)

Nombre de jeunes accueillis au sein de nos résidences Habitat Jeunes vivent leur première expérience face au logement. La plupart sortent pour la première fois du « cocon familial ». Il est donc nécessaire d'accompagner ces jeunes dans l'entretien et la bonne hygiène de leur logement (référence au règlement intérieur de l'association signé à l'arrivée).

Pour veiller à la tenue de leur logement, les équipes des différents sites ont mis en place un planning trimestriel de visites des logements. Le jeune est averti préalablement de la visite des professionnels dans son logement. Nous privilégions les passages en présence du jeune afin de pouvoir aussi échanger sur son bien-être global au sein de la résidence.

En cas d'absence du jeune, un « ticket état du logement » est laissé dans son logement pour lui préciser les points d'amélioration à effectuer, si besoin est.

Lors du passage, nous évaluons l'état d'hygiène du logement, à partir d'un code couleur :

-VERT = Très bien

-ORANGE = Quelques points à améliorer

-ROUGE = Ensemble non satisfaisant

Par la suite, les données sont répertoriées sur un nouvel outil que nous avons pu mettre en place au cours de cette année 2022, le tableau des visites de logement :

Janvier 2023			
Très bien	Moyen	A revoir	Commentaires
			16/01:
	x		16/01: Revoir cuisine + WC
	x		16/01: Nettoyer frigo + AERER
			16/01:
			16/01:
			16/01:
X			16/01:
x			16/01:
		x	16/01: Frigo encrassé +++ et sacs poubelles étalé dans la SDB , évier SDB à revoir +++,
			16/01:
			16/01:
x			16/01: bac à douche à revoir
			16/01:
x			16/01: TB, attention plaque de cuisson
			16/01:
			16/01:
x			16/01:
			16/01:
			16/01:
x			16/01:
x			16/01:
			16/01:
			16/01:
		x	16/01: sols encrassé +++, contre visite dans la journée...
			16/01:
			16/01:
			16/01:
			16/01:
			16/01:
			16/01:
x			16/01:
x			16/01:

Cet outil nous permet d'assurer un suivi régulier des visites. Puis en fonction de l'évaluation attribuée aux jeunes, nous effectuons des visites mensuelles et hebdomadaires si les logements sont classés en orange ou rouge.

Afin que le jeune comprenne la démarche des professionnels et ne prenne pas cette visite pour une intrusion, cela lui est expliqué lors de l'entretien d'accueil. L'objectif étant que le jeune soit acteur de cet

accompagnement, afin de favoriser de nouveau son autonomie. Le contrat de résidence mentionne à ce titre ces visites.

Les ateliers entretien du logement

Dans le cadre des besoins soulevés lors de l'accompagnement personnalisé, il est proposé aux résidents, des ateliers d'entretien du logement, appuyés d'une vidéo visionnable sur notre chaine YouTube.

Ces ateliers viennent en complément de l'accompagnement individuel et personnalisé, et des actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement collectif sur la thématique du logement. (cf : page 111)

https://www.youtube.com/watch?v=_9SH5IpQR8Q

Cette action se divise en deux temps :

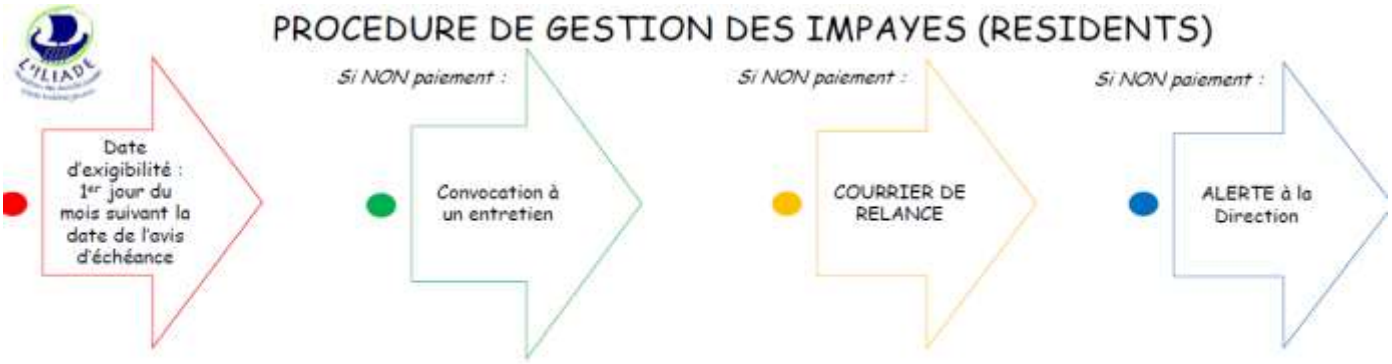
- **Présentation de la vidéo avec une explication.**
- **Réalisation de l'entretien des logements par les jeunes avec notre appui si nécessaire.**

Le suivi des impayés

Comme dit précédemment pour l'entretien des logements, les jeunes au sein de nos résidences vivent très majoritairement leur première expérience autonome, il n'est donc pas évident pour certains de gérer leur budget. N'étant pas habitués à avoir des factures régulières, ils ont parfois besoin d'être accompagnés. En effet, l'équipe socio-éducative va expliquer au jeune l'importance et son devoir de s'acquitter chaque mois de son loyer. Il peut être proposé au résident la mise en place d'une AEB (Action Educative Budgétaire) qui va permettre de faire le point sur ses revenus et ses dépenses.

Le prélèvement automatique est systématiquement proposé au résident à son arrivée, avec 3 dates au choix. Des points mensuels sont effectués entre l'équipe administrative et les intervenantes socio-éducatives afin de repérer les jeunes qui pourraient être en difficulté face au paiement de leur loyer. Nous l'avons précisé en évoquant la réforme des APL et l'impact sur nos résidents, le travail de vigilance de l'équipe administrative est essentiel et facilite l'accompagnement que propose notre équipe socio-éducative à nos jeunes.

En cas d'impayés de loyer, les professionnels suivent une procédure qui a été mise en place par la direction :



	QUAND	QUOI	QUI
● →	J	Date d'exigibilité de paiement (Par exemple : 1er Février pour l'avis d'échéance du mois Janvier)	
● →	J + 8 jours	Le résident est convoqué à un entretien	Animateur
● →	J + 15 jours	Si la facture n'est pas réglée le 15 du mois suivant la date De l'avis d'échéance : COURRIER DE RELANCE SIMPLE avec menace d'huissier	Animateur
		Ce courrier est remis en main propre contre signature	Animateur
● →	J + 1 mois	ALERTE DIRECTION par email pour informer de la situation Des actions d'accompagnement spécifique qui ont été proposées (demande d'aide financière, accompagnement à la recherche d'emploi, orientation partenaire...)	Animateur
		Décision sur la conduite à tenir	Direction + Animateur + Responsable comptable

L'accompagnement vers l'accès aux droits

Sur l'ensemble des résidences Iliade Habitat Jeunes, mise à part la résidence de Senonnes, « l'accès aux droits » est le thème le plus abordé lors des entretiens individuels. En effet, en 2020, ce sont au total 235 rendez-vous qui ont été consacrés à ce sujet.

L'accès au droit c'est quoi ?

- ✓ ***Accès à la santé***

Accès à la Couverture Maladie Universelle (CMU), à la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C)
Aide à la souscription d'une mutuelle

- ✓ ***Accès et maintien dans le logement***

Accès et suivi de l'Aide Personnalisée au Logement (APL)
Accès à l'Aide au Logement Temporaire (ALT)
Accès aux aides Loca Pass (Avance Loca Pass, Garantie Loca Pass, Visale)

- ✓ ***Accès à un revenu/ à des ressources***

Accès à la Prime d'activité
Accès à l'Allocation Aide au Retour à l'Emploi (ARE)
Accès au Revenu de Solidarité Active (RSA)
Accès à l'aide Mobili-Jeune (pour les alternants)

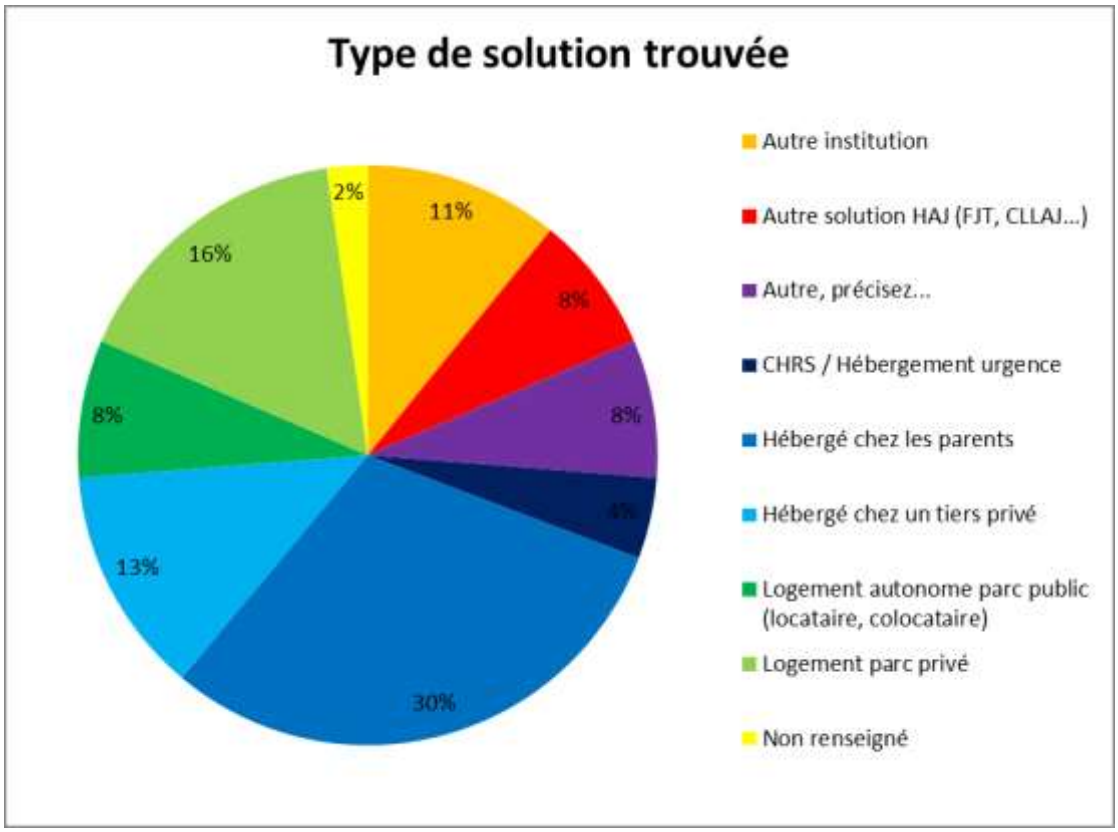
Chaque jeune, à son entrée dans l'une des résidences, est reçu par un intervenant socio-éducatif. Les échanges avec le jeune permettent d'établir un diagnostic et d'évaluer si oui ou non le jeune a besoin d'un accompagnement individuel.

Dans le cas où le résident nécessite d'être accompagné, des rendez-vous réguliers sont fixés, la fréquence varie selon chaque jeune, selon ses projets et ses besoins. Si le jeune est accompagné par une structure partenaire, une convention tripartite est signée entre l'association Iliade Habitat Jeunes, le jeune et la structure accompagnante (Mission Locale, ASE, ADAPEI 53, CIAS, EPIDE, ATMP, etc.).

La préparation à la sortie

Au sein des 6 résidences, 28% des jeunes quittent leur logement pour un logement autonome en 2022 (Parc privé ou public). Les démarches effectuées à l'accompagnement à la sortie sont :

- ✓ **Demande de logement H.L.M**
- ✓ **Accompagner pour faire une demande d'Aide financière à l'accès (F.S.L accès/demande en ligne Action logement en fonction des besoins du jeune)**
- ✓ **Orientation auprès de l'ADLJ (permanence au sein de la résidence Paul Armand Lepage)**
- ✓ **Sur les territoires du Lion d'Angers et de Segré, nous effectuons un travail de collaboration avec une élue, les orientations sont à double sens.**
- ✓ **Sur le territoire de Château-Gontier, nous avons un partenariat avec le service logement de la ville.**



Les rencontres partenaires

Dans le cadre des accompagnements individuels, et comme énoncé auparavant, l'équipe socio-éducative rencontre régulièrement les acteurs des différents territoires. La liste ci-dessous n'est pas exhaustive puisque l'Iliade a un réseau de partenaires pour les jeunes et leur suivi très large :

- **SESAME (Service Educatif Spécialisé dans l'Accompagnement des Mineurs Etrangers)**
- **ASE (Aide Sociale à L'Enfance)**
- **IME (Institut Médico Educatif)**
- **Missions Locales**
- **AFASEC (Association Formation Action Sociale Ecurie Courses)**
- **EPIDE (Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi)**
- **Action Logement**
- **CIAS/CCAS (Centre Inter/Communal d'Action Sociale)**
- **CPS (Comité Pilotage Santé)**
- **CSAPA 53 (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)**
- **SESSAD 49 et 53 (Service d'éducation spéciale et de soins à domicile)**
- **ATMP/UDAF (Association Tutélaire des majeurs Protégés) /Union Départementale aux Affaires Familiales**
- **Comité Santé à Senonnes**
- **Comité et actions FVVC (Femmes Victimes de Violences Conjugales)**
- **Etablissements scolaires (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, Lycée Blaise Pascal)**
- **Association d'insertion (A2I)**
- **MSAP (Maison de Services Au Public)**
- **Formation radicalisation (service renseignements de la Mayenne)**
- **CDS (Conseil Départemental de la Solidarité)**

La nouveauté 2022 les mesures AVDL sur le Lion d'Angers

Il s'agit ici pour notre équipe d'accompagner des jeunes en dehors de nos résidences, qui bénéficient de ce type de mesure. Nous avons été sollicités par notre URHAJ, pour relayer le service logement de David d'Angers, sur le territoire du Lion d'Angers, étant nous-mêmes implantés sur ce territoire. Pour mener à bien cet accompagnement, un partenariat existe entre notre URHAJ et Action Logement.

LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2023

Soutien à la mobilité

Grâce à la Mutualité Sociale Agricole (MSA) 53, il y a le projet de mettre en place des outils de mobilité notamment des vélos sur la résidence de SENONNES. Proposer des solutions à la mobilité sur un territoire comme Senonnes est primordial. En effet, l'accès aux entreprises pour des stages mais également aux commerces sera facilité par l'utilisation d'outils tel que le vélo.

Maintenir la dynamique des rencontres partenariales et des actions mises en place

Afin de proposer un accompagnement adapté et personnalisé à chacun des résidents, les rencontres partenariales seront maintenues en 2023, principalement sous forme de rendez-vous tripartites. Nous souhaitons également multiplier les contrats d'engagement entre le jeune, notre structure et le partenaire qui le suit. Nous voulons que les résidents prennent la pleine mesure que leur accès au logement habitat Jeunes que nous leur proposons, est soumis à leur projet. Sans projet, ils ne remplissent plus les conditions d'accueil au sein de nos résidences. Nous devons malheureusement faire face à des situations complexes (abandon de projet professionnel, impayés de loyer, …). Notre objectif est donc de prévenir ces situations, et d'impliquer le jeune et le partenaire dans parcours au sein de nos résidences.

Quant aux actions mises en place, nous instaurerons, en plus des ateliers habituels, des actions en lien avec les projets d'animation de l'association.

Au-delà de nos résidences

En partenariat avec notre URHAJ et les services logements des habitats jeunes de Pays de la Loire, nous continuerons d'accompagner des jeunes en dehors de nos résidences et installés sur nos territoires d'implantation du 49. Cet accompagnement se fera dans le cadre de deux dispositifs :

- **Les mesures AVDL que nous avon sdéjà évoquées.**
- **Les CEJ dits « rupture ». Les habitats jeunes et services logements HAJ du Maine et Loire ont répondu en lien avec les Missions Locales, l'AFODIL et l'UDAF (porteur du projet), à un appel à projets pour apporter des solutions à tous les niveaux, aux jeunes dits « invisibles » sur le département.**

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Accompagner les résidents dans leur vie quotidienne, à travers l'action collective, notamment en leur facilitant l'accès aux loisirs, à la culture, à la compréhension de la langue, à inciter leur prise de responsabilités et d'initiatives dans un environnement ouvert à la diversité, à favoriser leur engagement citoyen.

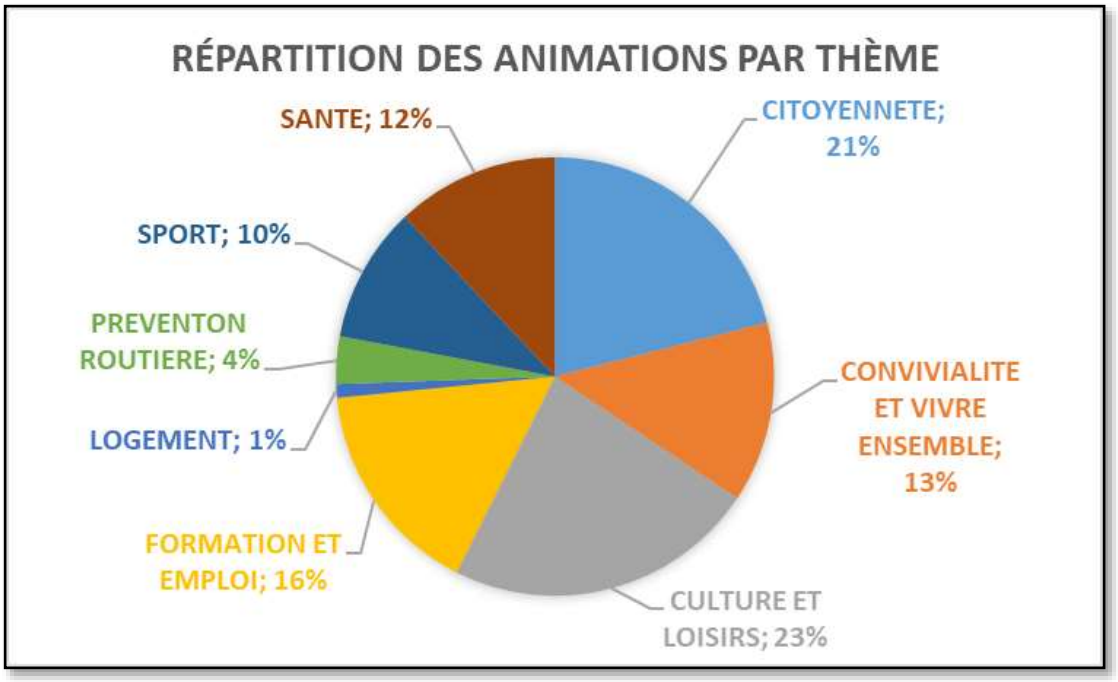
L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF en 2022

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE PASSÉE

Les chiffres à retenir

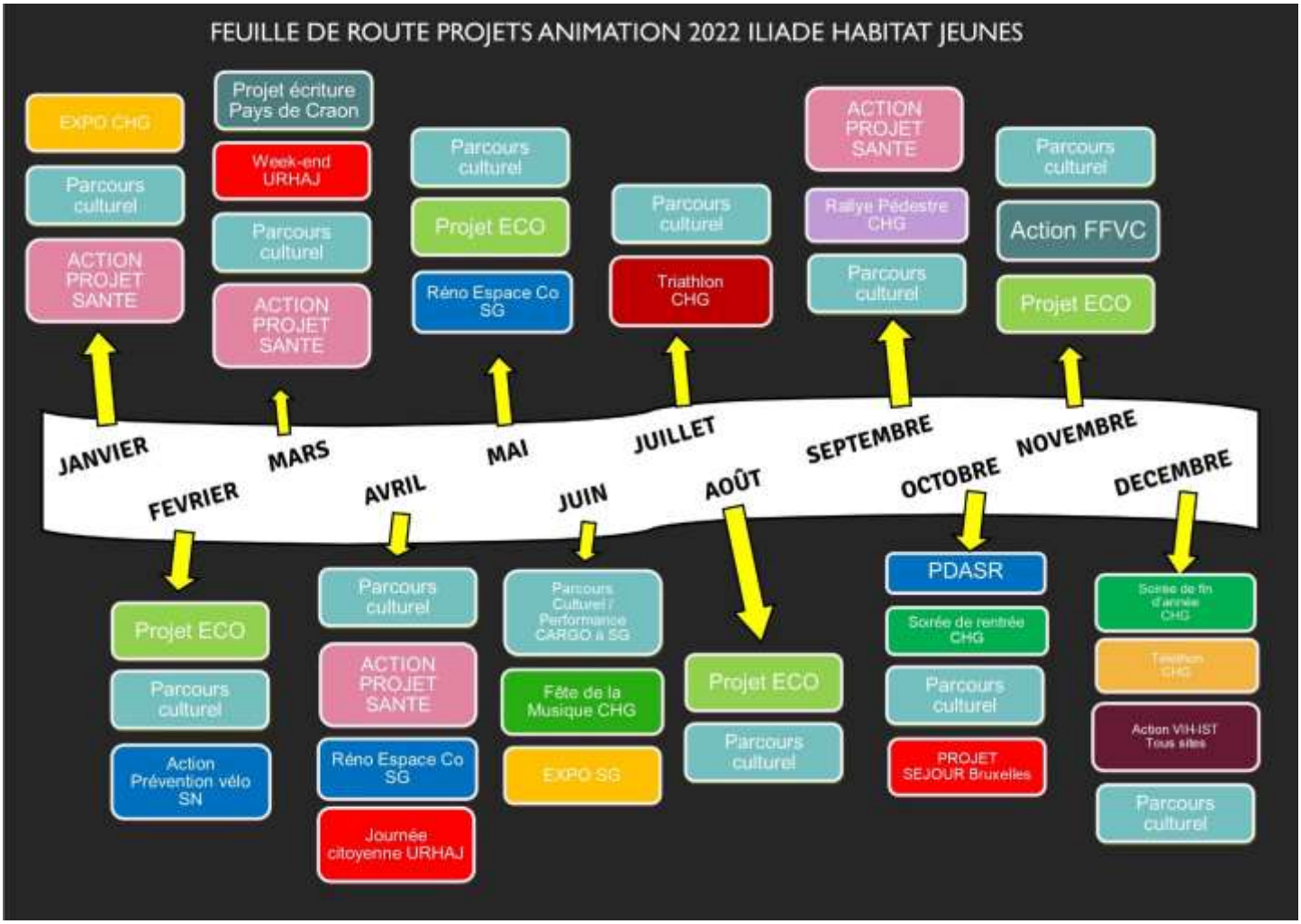
La période COVID est derrière nous. En 2022, nous avons pu proposer plus de temps d'animation collective, contrairement aux deux années précédentes. Un retour à la normale apprécié par de nombreux résidents, qui ont répondu présents et ont été force de proposition. ***(Cf : Annexe 3 – Tableau de bord des animations 2022)***

ANIMATIONS PROPOSÉES	PARTICIPATIONS	VISIBILITÉ
135 Animations	**1013 Résidents**	**2715 Personnes extérieures impactées**



Notre feuille de route 2022 (voir ci-après) a pu être développée dans son ensemble. Qui dit plus d'animations, dit également plus de thématiques abordées.

Comme nous pouvons le constater sur le graphique ci-dessus, nous avons pu proposer à nos résidents un large panel d'actions sur la santé, la citoyenneté, la convivialité ou encore la culture et les loisirs, sans oublier les thématiques du sport, de la prévention routière, de la formation et du logement. Plusieurs partenariats sont maintenant bien instaurés sur nos différents territoires. Ils nous permettent d'inscrire nos jeunes sur des actions locales et amener des professionnels extérieurs au sein de nos résidences.


FEUILLE DE ROUTE PROJETS ANIMATION 2022 ILIADE HABITAT JEUNES
EXPO CHG
Parcours culturel
ACTION PROJET SANTE
Projet écriture Pays de Craon
Week-end URHAJ
Parcours culturel
ACTION PROJET SANTE
Parcours culturel
Projet ECO
Réno Espace Co SG
Parcours culturel
Triathlon CHG
ACTION PROJET SANTE
Rallye Pédestre CHG
Parcours culturel
Parcours culturel
Action FFVC
Projet ECO
JANVIER
FEVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DECEMBRE
Projet ECO
Parcours culturel
Action Prévention vélo SN
Parcours culturel
ACTION PROJET SANTE
Réno Espace Co SG
Journée citoyenne URHAJ
Parcours Culturel / Performance CARGO à SG
Fête de la Musique CHG
EXPO SG
Projet ECO
Parcours culturel
PDASR
Soirée de rentrée CHG
Parcours culturel
PROJET SEJOUR Bruxelles
Soirée de fin d'année CHG
Triathlon CHG
Action VIH-IST Tous sites
Parcours culturel

NOTRE PROJET CITOYENNETE / La citoyenneté, une notion à appréhender

Les objectifs du projet :

- **Sensibiliser nos résidents à la notion de citoyenneté.**
- **Sensibiliser nos résidents à la notion d'éco-citoyen.**
- **Leur donner des pistes faciles à appréhender pour réduire leur impact sur l'environnement.**
- **Les rendre acteurs du développement durable au sein de nos résidences.**
- **Les inscrire dans des initiatives locales.**

Après une première édition 2021 réussie, avons souhaité reconduire en 2022 notre grand temps fort, afin d'aborder plusieurs thématiques en lien avec les publics que nous accueillons dans nos résidences, et en priorité celle de la citoyenneté. Ce temps fort a pris la forme d'un séjour de 4 jours dans une capitale européenne et nous a permis de travailler avec nos jeunes les thèmes suivants :

- **La convivialité et le vivre ensemble**
- **La citoyenneté**
- **La mobilité**
- **L'ouverture culturelle**
- **L'autonomie**
- **La vie associative**

Ce projet de séjour nous a emmenés cette année à Bruxelles (après Lisbonne en 2021).

Au-delà des thèmes abordés et évoqués plus haut, ce séjour est l'occasion de partager une expérience inédite entre résidents, salariés et administrateurs.

Comme l'an passé, sur 35 personnes prévues pour ce voyage, 32 ont pu partir du 3 au 6 décembre. 2 résidents et 1 administrateur ont dû annuler au dernier moment, pour des raisons personnelles.

Au total, ce sont donc 19 résidents,10 salariés et 3 administrateurs qui ont participé à ce projet fou.

Les retours en direct et à chaud de nos résidents sont très positifs. Une grande majorité d'entre eux a pu expérimenter beaucoup de premières fois :

- **Première fois dans un pays étranger**
- **Première fois dans une chambre d'hôtel**
- **Première fois dans un métro**
- **Première fois dans un musée**
- **…**

Comme pour le premier séjour, nous n'avions pas souhaité avoir un programme trop chargé, afin de laisser nos résidents profiter à leur guise de ce séjour.

Nous avions juste programmé deux temps en commun, en plus des diners que nous prenions tous dans le même restaurant et qui étaient compris dans la proposition de l'agence de voyage. Les résidents ont ainsi pu se retrouver en petits groupes, qui se sont constitués de manière naturelle. Ce fut d'ailleurs une des belles réussites de voyage, des jeunes de différentes résidences se sont rencontrés, ont créé des liens, et ont partagé ensemble des moments « inoubliables », comme certains ont pu nous le dire.

Arrivés le vendredi après-midi, nous avons fait une visite du centre historique de la ville, pour repérer les lieux immanquables. Le samedi et le dimanche, nous sommes allés dans des musées et autres lieux incontournables de la capitale belge, l'un des plus grands musées de la ville. Nous avons terminé notre séjour par une visite du parlement européen le lundi. Visite ponctuée d'une rencontre avec Mme la Députée européenne, Valérie HAYER.

Le reste du temps, chacun a pu déambuler dans les rues des vieux quartiers historiques ou encore déguster des spécialités locales. Et il arrivait souvent qu'un groupe en croise un autre, et partage un verre ensemble, sur une terrasse du centre-ville.

Sur l'aspect financier du projet, les différentes subventions que nous avons obtenues et notre caisse de solidarité nous ont permis de proposer ce séjour à l'ensemble de nos résidents pour 50€, tout compris.

Le RDV est déjà pris pour 2023, pour un séjour dans la capitale italienne.

Notre projet sur la citoyenneté ne s'arrête pas là.

La citoyenneté, passe aussi par l'investissement bénévole de nos résidents sur des actions territoriales.

Chaque année, nous investissons nos résidents sur plusieurs actions citoyennes :

Notre participation au Téléthon, ou encore au Rallye Pédestre, à Château-Gontier. Nous les amenons aussi à s'investir en tant que bénévoles sur des festivals de musique, des journées citoyennes, etc.

En 2022, nous avons également participé avec nos résidents à des Forums, ainsi qu'au défi à alimentation positive (DEFI FAAP), organisé par le CIVAM BIO, sur le territoire du sud Mayenne.

Au sein de nos résidences, pour évoquer avec eux la notion de représentativité et leur rappeler qu'au sein de notre structure, la prise en compte de leur parole est effective, le CVS et les comités de résidences sont programmés régulièrement. A noter ici, que les nouveaux outils créés avec les jeunes en 2021, pour faciliter leur prise de paroles, notamment en CA, ont porté leurs fruits. Ces outils ont été imaginés dans le cadre de notre démarche RSO.

Nouveauté en 2022 sur cette thématique, un autre temps fort a été organisé à l'échelle de notre URHAJ. Un weekend citoyen sur le thème de l'engagement des jeunes. Lors d'un weekend convivial au bord de la mer, plus de 140 résidents des habitats jeunes ligériens ont ainsi pu échanger, à travers divers ateliers sur la notion d'engagement.

Notre participation au défi FAAP s'inscrivait en lien avec notre projet santé et notre projet sur la thématique du logement, que nous évoquerons plus loin.

Ainsi, à travers pas moins de 29 actions, ce sont plus de 200 participations de résidents que nous dénombrons sur l'année 2022. Toutes ces actions ont permis à nos résidents et à notre projet habitat jeunes d'être visibles et reconnus auprès de plus de 2000 personnes sur le territoire du Haut Anjou.

NOTRE PROJET CONVIVIALITE / Des lieux pour mieux se rencontrer

Les objectifs du projet :

- **Accompagner nos résidents afin qu'ils s'approprient au mieux les espaces collectifs mis à leur disposition, sur chacun de nos sites.**
- **Proposer des temps d'ouverture libres, pour permettre aux jeunes d'user de ces espaces en autonomie.**
- **Favoriser la prise en compte de leurs envies.**

La convivialité est un axe majeur, que nous souhaitons développer au sein de nos résidences. C'est pourquoi, nous estimons important de proposer à nos résidents des temps informels, pour favoriser les échanges simples. En 2022, 18 temps ont été proposés pour 204 participations de jeunes.

Notre grand temps fort de l'année, que nous avons déjà évoqué, a été l'occasion de travailler avec nos résidents, ces notions de convivialité et de vivre ensemble.

Tous ces moments conviviaux sont l'occasion, pour nos résidents de partager des moments entre eux, au sein d'une résidence, entre résidences, avec les salariés et administrateurs, et nouveauté en 2022 avec les autres résidents de notre réseau régional (URHAJ).

Sur cette thématique, le weekend citoyen organisé par notre URHAJ a offert à nos jeunes un moment fort, convivial au bord la mer, et où la notion de vivre ensemble a pris tout son sens.

Les soirées associatives (soirée de rentrée, soirée de fin d'année) qui permettent à tous, résidents, salariés, administrateurs, de se rencontrer, et d'échanger, via des formats ludiques, n'ont malheureusement pas pu être organisées cette année.

Des repas à thème, des soirées jeux de plateaux, ou extérieurs, une journée au bord de la mer, toutes les formes sont possibles et imaginables, si nous leur laissons la main libre.

Des espaces collectifs permettent aussi à nos résidents de se réunir en autonomie, sans la présence de l'équipe.

NOTRE PROJET SANTE / Le logement : reflet de notre bien-être

Les objectifs du projet :

- **Aborder avec nos résidents les notions de santé mentale et de bien-être**
- **Les sensibiliser sur tous les aspects liés à leur bien-être**
- **Les amener à rencontrer différents professionnels de santé**
- **Se servir de l'entrée logement pour les sensibiliser**

Les notions de bien-être et de santé mentale sont des notions très larges. Après la période de pandémie mondiale que nous avons connu, des constats alarmants sur la santé mentale des jeunes ont été faits, à l'échelle nationale. Au sein de nos résidences, et après échange avec nombre de résidents, nous n'avons pas fait les mêmes constats. Bien entendu, nous ne minimisons pas l'impact que cette crise sanitaire a pu avoir sur certains d'entre eux. Au quotidien, nous constatons en revanche régulièrement que l'entretien des logements relève certaines difficultés pour certains d'entre eux. Nous souhaitions aborder ces thèmes avec nos jeunes, et prévenir certaines situations, en partant du postulat que l'état de propreté d'un logement peut être révélateur d'autres problématiques, et notamment des problématiques de mal-être, et d'estime de soi.

Nous avons donc souhaité en 2022 poursuivre les actions mises en place en 2021. Des ateliers de fabrication de produits ménagers ou cosmétiques, à base d'ingrédients naturels, ont été programmés, pour aborder avec nos résidents l'hygiène et la propreté de leur logement, tout en y incluant les notions de développement durable. Ils ont ainsi pu découvrir de nouveaux outils et ont pu prendre conscience de certaines choses.

Une première soirée « Popotte et Papotte » placée sous le signe de la santé mentale avait été organisée en 2021. Autour d'un repas, les résidents se sont amusés à deviner qui était l'invité mystère. Psychothérapeute et psychanalyste, elle a pu échanger avec eux sur son métier. Plusieurs d'entre eux se sont dit intéressés par la démarche.

A la suite de cette soirée une jeune avait fait seule, la démarche de contacter la professionnelle et prendre RDV, pour une consultation. Nous avons également orienté d'autres jeunes vers cette professionnelle. Le fait de l'avoir rencontré dans un texte ludique et

détendu a permis de désacraliser et dédramatiser la démarche d'aller « voir quelqu'un ».

L'aspect financier de ce type de démarche étant important, nous avons sollicité, comme chaque année des subventions, pour nous permettre de ne pas contraindre les résidents qui souhaitaient s'inscrire dans cette démarche, et se verraient freinés par manque de ressources.

Nous avons donc poursuivi cette action en 2022 et nous comptons 21 consultations sur l'année, pour un total de 8 jeunes différents.

En parallèle de ces actions, le défi FAAP, des ateliers « Art Thérapie », des séances de sophrologie, des soirées d'échanges sur la thématique du consentement, ou de l'accès au soin, nous ont permis d'aborder ces notions de bien-être et d'estime soi avec nos résidents, en multipliant les supports et les intervenants.

A travers ce projet santé développé sur deux ans, nous pouvons constater que le quotidien dans le logement (notre cœur de métier) est une véritable porte d'entrée pour identifier certaines situations et adapter nos réponses sur des temps collectifs à ces situations.

En 2022, 16 temps ont été proposés à nos résidents, en dehors des consultations chez la psychothérapeute. 116 jeunes ont participé à ce projet santé. Ce projet sera reconduit et étoffé en 2023.

NOTRE PROJET CULTURE ET LOISIRS / La culture et les loisirs, des supports multiples !

Les objectifs du projet :

- **Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs, en multipliant les supports et en proposant des prix attractifs, pour l'ensemble de nos résidents.**
- **Développer le partenariat local en sens.**

Comme les années précédentes, nous souhaitions en 2022, mettre en place de véritables parcours culturels. Nos collaborations avec les salles de spectacles (le Carré Scène Nationale à Château-Gontier et Le Cargo de Segré) et les cinémas, est désormais actée. Ce parcours culturel porte ses fruits, puisque chaque année, le nombre de résidents qui se rendent dans les salles de théâtre sans être accompagnés par notre équipe socio-éducative est en augmentation.

Notre séjour à Bruxelles nous a également permis de proposer des actions sur le volet culturel (visites de musées, …**).**

Originalité de l'année 2022, une visite de la scène nationale du Carré à Château-Gontier qui a remporté un franc succès. Un groupe de jeunes a ainsi pu découvrir les coulisses d'une salle de spectacle.

Autre originalité de l'année, une journée au Futuroscope. Projet proposé, porté et organisé par un groupe de résidents. Cette journée a d'ailleurs bénéficié d'un financement du Fonds de solidarité géré par les résidents représentants de chaque résidence.

Sur le volet loisirs, comme chaque année, les jeunes nous ont sollicités pour des soirées de loisirs, type bowling, karting, escape game ou encore laser game. Ces soirées attirent naturellement beaucoup de jeunes et sont l'occasion de passer un vrai bon moment ensemble.

Au total, ce sont 204 participations qui sont à dénombrées sur ce projet « Culture et Loisirs », pour 31 animations proposées sur l'année. ***(Cf : Annexe 4 – Tableaux de bord animations 2021)***

NOTRE PROJET SPORT / Le sport dans tous ses états !

Les objectifs du projet :

- **Favoriser la pratique physique et sportive de nos résidents.**
- **Aborder les notions de vivre et faire ensemble, de fair play, … .**
- **Utiliser le sport comme porte d'entrées pour aborder les thématiques de santé.**

En 2022, sur ce volet sportif, nous souhaitions relancer la pratique d'activités physiques et sportives. En effet, nous l'avions mentionné dans notre rapport d'activités 2021, trop peu d'actions étaient programmées sur ce volet.

Nos partenariats avec les collectivités nous permettent de proposer des créneaux dans les des salles de sport, en accès libre à nos résidents.

Sur le territoire de Senonnes, nos résidents ont accueilli avec joie l'arrivée d'un « city stade », qui permet à nos jeunes de pratiquer ensemble une activité sportive de manière hebdomadaire.

À Château-Gontier, nous avons inscrit une équipe composée de résidents, au tournoi de « foot salle » organisé par le 3F, complexe de sports « indoor ».

Et toute l'année, sur propositions de nos résidents, nous avons proposé diverses animations sportives (Accrobranche, canoë-kayak, randonnée cycliste, …).

NOTRE PROJET PREVENTION ROUTIERE / Si j'avais su …

Les objectifs du projet :

- **Sensibiliser les jeunes aux dangers de la route sous l'emprise ou non d'alcool et/ou de substances psychoactives.**
- **Prendre conscience des conséquences irréversibles que peut entraîner un accident.**
- **Favoriser un impact durable en renouvelant les actions de manière régulière.**
- **Leur donner la parole sur le sujet.**
- **Rendre les jeunes acteurs de leur conduite.**

Pendant plusieurs années, nous nous sommes associés au Lycée Blaise Pascal de Segré, pour proposer deux journées de sensibilisation à la sécurité routière. En 2022, nous n'avons pas souhaité réitérer ce projet. Une nouvelle direction est arrivée au lycée et nous n'avons pas été sollicité pour répondre à l'appel à projets. De notre côté, nous avons estimé après plusieurs éditions que ces deux journées ne touchaient que trop peu de nos résidents.

En 2022 donc, nous avons axé notre projet prévention routière sur les mobilités douces et notamment sur notre résidence de Senonnes, où le constat est clair, il nous faut faire de la prévention en ce sens.

5 actions de sensibilisation à la pratique du vélo et de la trottinette électrique ont ainsi pu être organisées avec des intervenants extérieurs. Ces actions ont essentiellement concerné notre public de jeunes MNA.

Une information notable pour l'année 2022 et que nous souhaitons mettre en avant, l'accord d'une subvention de 4815€ pour l'année 2022 et 2023, pour l'achat d'un parc de vélos, dont des vélos électriques, pour faciliter la mobilité de nos résidents sur Senonnes. Bien entendu, cet investissement sera accompagné d'actions de prévention et de sensibilisation. Ce financement s'inscrit dans le cadre de notre réponse à l'appel à projets GMR (Grandir en Milieu Rural) de la MSA.

NOTRE PROJET LOGEMENT / Le logement en question !

Les objectifs du projet :

- **Proposer des temps collectifs sur le thématique du logement**
- **Repérer des situations individuelles de jeunes pour adapter ces actions collectives**
- **Travailler l'autonomie de nos résidents sur la gestion de leur logement**
- **Les sensibiliser sur les thématiques de développement durable et d'environnement**

Comme en 2021, nous avons fait le choix en 2022 d'inclure les actions collectives liées au logement, dans notre programme d'animations. Le logement étant la porte d'entrée de l'accueil de nos résidents, nous les accompagnons tous, de manière individuelle. Pour renforcer cet accompagnement personnalisé, nous apportons donc des réponses collectives.

En 2022, nous avons ainsi pu proposer des temps d'échange, sur les thèmes du tri sélectif, du budget ou encore de l'hygiène, avec la fabrication de produits ménagers, en lien avec notre projet santé, comme nous l'avons déjà évoqué plus haut.

En dehors des animations collectives, d'autres temps informels (sous format réunions) ont été organisées pour nous permettre d'échanger avec nos résidents sur cette question. Des rencontres qui viennent en complément des visites réalisées dans le cadre de l'accompagnement individuel de nos résidents.

NOTRE PROJET RESTAURATION / Une restauration animée

Les objectifs du projet :

- **Faire de la restauration un espace convivial, un lieu de rencontres.**
- **Sensibiliser les usagers de nos restaurants aux thématiques de développement durable, de tri sélectif,** …
- **Utiliser des formes diverses pour toucher le plus grand nombre (Petits jeux réguliers, repas à thèmes, concerts, expos, …).**

Chaque année, nous proposons, à tous, des animations, au sein de nos restaurants. La restauration étant le secteur le plus impacté, nous avons été très restreints sur ce volet.

Nous faisons également le choix d'utiliser le temps de restauration, pour offrir à l'ensemble des résidents, salariés et usagers extérieurs, des prestations culturelles. Nous mettons en place régulièrement des concerts et des expositions.

En 2022, plusieurs concerts et autres petites animations ont été organisés.

Nous avons également à proposer des animations aux élèves des écoles pour lesquelles nous assurons le portage de repas. Nous vous renvoyons ici plus loin, et plus précisément à la partie qui traite de la restauration et des locations de salles.

En 2023, nous l'avons inscrit dans notre feuille de route, à minima, un concert de saison sera proposé à nos résidents et usagers de notre restaurant de Château-Gontier.

NOTRE PROJET FORMATION ET EMPLOI …

Les objectifs du projet :

- **Mettre en relation nos résidents avec les professionnels de l'insertion**
- **Développer les partenariats en ce sens**
- **Encourager les initiatives bénévoles**

A travers cette thématique, notre volonté est d'accompagner collectivement nos jeunes dans leur parcours scolaire et professionnel.

Pour accompagner nos jeunes vers l'emploi, et en parallèle de l'accompagnement personnalisé, nous mettons en place des actions collectives type ateliers CV et Lettre de motivation, notamment pour nos jeunes MNA de Senonnes, en partenariat avec la MSAP de Pouancé. Malheureusement, en 2022, nous n'avons pas pu proposer ce type d'actions.

En revanche, nous avons poursuivi et renforcé notre partenariat avec le groupe de bénévoles qui intervient sur du soutien scolaire, auprès des jeunes MNA de notre résidence de Senonnes, comme nous l'avons indiqué en amont.

22 actions collectives ont été proposées en 2022, pour 98 participations.

BUDGET RÉALISÉ EN 2022

Nature de l'action	Coût total de l'action	Financement partenaire : CAF 53	Financement partenaire : Conseil Régional	Financement partenaire : Ville de Segré	Financement partenaire : Coco Lion d'Angers	Participation des usagers	Autofinancement
Projet Citoyenneté 2022	13 273,00 €	1 750,00 €		1 200,00 €	600,00 €	6 650,00 €	3 073,00 €
La culture et les loisirs: des supports multiples!	3 576,00 €	250,00 €		1 000,00 €	200,00 €	1 659,00 €	467,00 €
Projet Santé 2022	1 958,00 €	200,00 €	900,00 €	300,00 €			558,00 €
Des lieux pour mieux se rencontrer!	3 461,00 €				200,00 €	350,00 €	2 911,00 €
Projet Prévention routière 2022	28,00 €						28,00 €
Le sport dans tous ses états!	976,00 €	100,00 €				120,00 €	756,00 €
Total	23 272,00 €	2 300,00 €	900,00 €	2 500,00 €	1 000,00 €	8 779,00 €	7 793,00 €

Il est à noter ici, comme chaque année, que le budget réalisé ne prend en compte que les projets collectifs, mis en place dans le cadre de l'accompagnement collectif. Le budget socio-éducatif englobe d'autres éléments. A titre d'exemple, une subvention de 2.60€ (pour un repas à 8.20€) est attribuée à chaque repas résident, pour que celui-ci ne revienne qu'à 5.60€. Cette subvention est imputable au budget socio-éducatif global. Il en est de même pour les repas qui sont pris par l'équipe socio-éducative sur des temps d'animations, par les prestataires et autres partenaires. Ces repas pris dans nos restaurants représentent en 2022, un coût de 1250€.

Nous pouvons remarquer qu'au regard du budget total, directement lié aux animations proposées dans le cadre de l'accompagnement collectif, une part très importante provient de subventions. Il nous semble important de le souligner et de remercier, comme chaque année, l'ensemble de nos partenaires financiers, sans lesquels, nous ne pourrions pas mettre en place des projets aussi ambitieux, sans trop faire appel aux ressources des résidents, même si nous accordons une grande importance au fait de ne pas rendre tout gratuit.

A noter qu'en 2022, la participation des usagers (résidents) est plus conséquente par rapport aux années précédentes. Cela est dû essentiellement au fait que les représentants de nos résidents, élus au sein du CVS, se sont véritablement appropriés le fonctionnement du Fonds de Solidarité. Le projet Futuroscope, évoqué plus haut, en témoigne.

LA CAISSE DE SOLIDARITÉ ET LES COMITÉS DE RÉSIDENTS

La Caisse de solidarité

La Caisse solidarité permet d'effectuer une demande individuelle ou collective pour un projet. Le projet peut être une passion et/ou un besoin fondamental. Il peut aussi favoriser la convivialité autour d'une activité (culturelle, sportive ou de loisir).

La Caisse de solidarité est gérée par le Conseil de Vie Sociale. ***(Cf : Annexe 4 – Règlement intérieur CVS)***

La Caisse de solidarité aide financièrement, en proposant des prêts à 0% ou des dons en fonction des demandes, tous les résidents qui en font la demande, à condition qu'ils soient à jour de leur cotisation (4€/mois). Il leur suffit de s'adresser à un membre de l'équipe socio-éducative et de remplir une demande d'aide.

Type de demande		% participation C.S
Besoins fondamentaux	→	0 % à 100 %
Loisirs personnels	→	40 % à 60 %
Loisirs collectifs	→	50 %

En 2022, 10 dossiers individuels et 2 dossiers collectifs ont été déposés. Tous ont été acceptés par les membres du CVS : tous sous forme de don

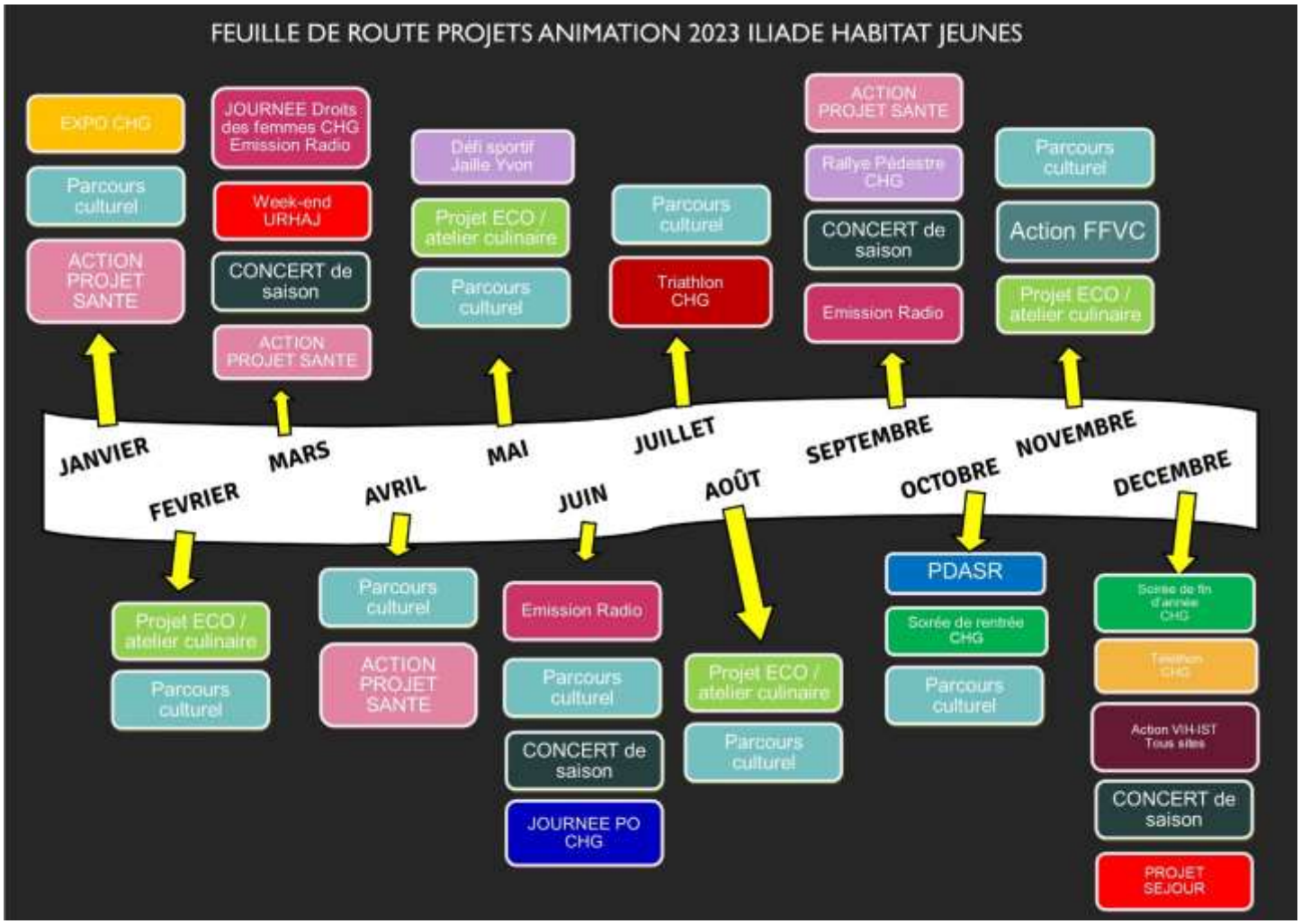
9411€ ont ainsi été attribués en 2022 (avec le voyage).
Ces demandes ont concerné les financements suivants :

- **8 pour des frais d'auto-école**
- **1 pour une réparation de véhicule, nécessaire pour aller au travail**
- **1 pour rapprochement familial**
- **1 projet collectif pour sortie au Futuroscope**
- **1 projet collectif de séjour à Bruxelles (19 résidents concernés)**

En 2022, dans la continuité de l'année précédente, un grand projet collectif (séjour à Bruxelles) a été validé en CVS, les résidents ayant voté à l'unanimité pour attribuer une aide financière de 300€ à chaque résident participant à ce projet.

En 2022, nous avons davantage fait connaître cette caisse de solidarité. Une meilleure communication a été mise en place. A noter qu'un calendrier annuel des différentes dates de commissions, qui serait connu de tous les résidents, sera mis en place en 2023 ainsi que l'ordre du jour. L'objectif est que nos résidents s'approprient pleinement ce bel outil, et qu'ils l'utilisent régulièrement, pour des besoins individuels et collectifs.

LES PROJETS 2023



Comme chaque année, nous avons la volonté d'offrir une feuille route ambitieuse sur le volet de l'animation collective, et ainsi répondre aux besoins et souhaits de nos résidents, tout en privilégiant les projets pérennes sur les champs de la sensibilisation à la santé, de l'ouverture culturelle, et de l'implication sur le territoire.

Nouveautés en 2023, les concerts de saison, pour animer notre restauration, ainsi que des repas à thème (repas breton, repas italien, …). A leur demande, nous profiterons également des vacances scolaires pour proposer des temps d'animation en journée aux jeunes de Senonnes et à nos autres résidents.

LE DEVELOPPEMENT LOCAL

Mobiliser ses compétences d'observation et d'expertise pour répondre aux besoins de tous les jeunes et usagers du territoire qui la sollicitent et qui sont concernés par ses interventions, à être actrice à part entière de la vie de son territoire, à proposer des services, des prestations et des espaces adaptés aux besoins locaux et favorisant la mixité sociale et le développement local.

LE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

UN ENGAGEMENT TERRITORIAL A TRAVERS NOS RESEAUX UNHAJ ET URHAJ

Nous sommes engagés au sein de nombreux réseaux, à différents niveaux. Nous nous efforçons donc d'investir l'ensemble de nos équipes dans ce tissu partenarial.

De notre gouvernance, en passant par nos équipes socio-éducatives et administratives, à nos équipes de maintenance et de restauration, tout le monde est amené ponctuellement ou régulièrement à participer à l'activité de nos réseaux.

Au niveau régional, nous sommes investis dans le Conseil d'Administration de notre URHAJ, via notre Président et notre Direction. Tous les deux participent, au bureau, au CA et au Conseil des Directeurs et nos équipes s'inscrivent quant à elles sur les différentes commissions socio-éducatives, commission santé, commission communication. Quand cela nous semble pertinent, nous participons aux formations proposées et organisées par notre URHAJ.

Notre direction a également été sollicitée en 2022 par une association partenaire, pour participer aux recrutements de deux nouvelles directions.

Pour 2022/2023, deux membres de notre équipe socio-éducative se sont associés à l'habitat jeunes l'Odyssée de Chateaubriant, pour organiser et animer avec l'URHAJ les CSE (commissions socio-éducatives).

Depuis 2020, avec le président de notre URHAJ, notre direction siège au Conseil d'Administration de notre UNHAJ.

Nous nous efforçons régulièrement d'être en veille quant au développement de nouveaux outils à l'échelle nationale. Nous avons par exemple souhaité, avec nos homologues du département, mutualiser nos moyens en 2017, et former nos équipes au système d'information SIHAJ, développé et géré par notre UNHAJ. Nous avons nommé un salarié référent en interne qui est régulièrement en lien avec les équipes de l'UNHAJ et participe à l'amélioration de cet outil, en étant présent (avec certains collègues, quand cela est nécessaire) sur les différentes formations proposées chaque année.

RSO, projet associatif de l'URHAJ, Fond de solidarité, …, sont autant de projets que nous investissons.

UN ENGAGEMENT TERRITORIAL A TRAVERS LES POLITIQUES ET ECONOMIES LOCALES

En tant qu'acteur du logement, nous participons activement aux politiques locales en la matière. Nous sommes régulièrement sollicités par les territoires, et nous répondons présents, en nous inscrivant sur les différents groupes de travail. Nous pouvons citer ici l'exemple du PD2HPD, piloté par le Conseil Départemental, qui a tenu une réflexion sur le logement des jeunes (entre 4 et 5 rencontres par an) en 2022.

Nous sommes aussi à l'initiative de différents comités ou groupes de travail, qui permettent de travailler régulièrement et en lien étroit avec les élus de nos territoires :

Les Conseils Territoriaux : Segré/Lion d'Angers, Pacte territorial à Senonnes.

Pour rappel :

Présentation des objectifs des conseils territoriaux 49 et 53	➢ **Construire des réponses adaptées à la demande des jeunes et des territoires** ➢ **Créer les conditions d'une mixité entre les situations de jeunesse** ➢ **Inscrire les projets habitats jeunes au cœur du territoire** ➢ **S'approprier le territoire, le maitriser, participer à la vie locale** ➢ **Travailler et construire avec les élus locaux, les jeunes et partenaires**
Des enjeux identifiés et partagés	• **Faire fonctionner notre travail en partenariat sur le mode de la complémentarité** • **Favoriser les synergies, simplifier et accélérer les démarches pour tous (jeunes, élus, association ILIADE, partenaires, entreprises…)** • **Mieux articuler nos actions respectives en respectant les compétences des uns et des autres** • **Donner de la cohérence aux actions prioritaires au regard des besoins des jeunes et du territoire** • **Agir ou interagir pour les jeunes et le territoire** • **Etre un outil facilitateur pour les jeunes et le territoire.**

Initiés en 2017, les conseils territoriaux du 49 (Lion d'Angers et Segré) nous permettent d'être au plus près des élus et partenaires pour co-agir, être en veille et coconstruire pour la jeunesse accueillie. Ils sont également l'occasion de travailler ensemble sur les projets d'extension de nos résidences.

En 2018 pour travailler à une meilleure compréhension du projet Habitat Jeunes sur le SECTEUR DE SENONNES POUANCE, un conseil territorial s'est également créé. L'Iliade en est le porteur et l'animateur. Un Pacte territorial, signé le 7 avril 2019, est né de ce conseil territorial. Ce pacte précise les enjeux quant à la mise en œuvre d'actions concrètes sur le territoire de Senonnes, pour mieux faire face aux difficultés rencontrées par les jeunes de la filière équine.

A titre d'exemple, les jeunes mineurs doivent être systématiquement orientés vers notre résidence. Nous mesurons déjà les bienfaits de ce pacte territorial. Sur 15 jeunes apprentis recensés sur le territoire, 12 étaient hébergés au sein de notre résidence, fin 2019. En 2020, nous avons accueillis 33 jeunes de la filière hippique. Et en 2021, nous en avons accueilli 26.

La filière hippique rencontre toujours des difficultés à attirer de nouveaux jeunes. A ce titre, 4 comités de pilotage ont eu lieu en 2022, initiés par le Pays de Craon et un élu du Conseil Régional, M. David GENDRY.

En sus, un investissement au sein des gouvernances du CERGO et de la société des courses est assuré par notre Direction et notre Président, en réciprocité, et participe d'un dialogue régulier.

UN ENGAGEMENT TERRITORIAL A TRAVERS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF

Notre équipe socio-éducative est impliquée dans de nombreux groupes de travail, sur nos différents territoires. Nous sommes même à l'initiative de certains d'entre eux. Notre objectif est de nous engager avec nos partenaires locaux, pour réfléchir ensemble, afin d'apporter une réponse adaptée et actualisée, en matière d'accompagnement de nos résidents.

Formation & Emploi

- ✓ **Le CLEE (Segré et en 2019/2020 à Château-Gontier sur le logement – Présence de la Direction)**

Le CLEE a rejoint le CLEFOP (Conseils locaux emploi, formation et orientation professionnelles) présidé par le sous-préfet. Différentes réunions ont permis de travailler sur différents thèmes tels que la mobilité et l'emploi avec différents partenaires tels que le Pôle emploi, la Mission Locale, les MSAP, les établissements d'enseignements, ….

Ces rencontres se sont prolongées en 2022.

Culture

✓ **Le Collectif Fête de la musique (Château-Gontier): Depuis 2017, notre action sur la fête de la musique de Château-Gontier est intégrée à notre fil rouge. Notre partenariat avec l'Autre Radio, radio associative locale, n'a plus à faire ses preuves, et la collectivité soutient notre initiative chaque année.**

Faire de la prévention, de la sensibilisation sur un thème de société, avec en toile de fond, un évènement festif, est pour nous l'opportunité d'être au plus près de la réalité de nos jeunes et ainsi leur faire passer des messages forts. Ajouter à cela, un support ludique qui les amène à dépasser certaines de leurs appréhensions, comme la difficulté de prendre la parole. Malheureusement, comme en 2020, la situation sanitaire de 2021 nous avait contraints à annuler cette action. Depuis, nous avons fait le choix d'organiser en interne un évènement pour la fête de la musique. Evènement qui sera inscrit dans le support de communication de la collectivité.

Santé

- ✓ **Le Comité Pilotage Santé (Château-Gontier)**

En continuité avec 2018, cette année encore le Comité Pilotage Santé a poursuivi le travail autour du projet de mise ne place de séances d'Analyse de la Pratique Professionnelle. Le groupe d'écriture s'est réuni à plusieurs reprises dans le but de trouver un financeur et de monter le projet.

Une piste s'est offerte au CPS, un appel à projet lancé par la Fondation de France autour de la maladie psychique des jeunes. La MDA sera la structure porteuse de ce projet et le Comité a répondu à l'appel à projets début 2020. Malheureusement, les actions liées à ce projet ont dû être reportées.

En 2021, en parallèle du travail de ce comité, la MDA a obtenu une permanence sur Château-Gontier. Dans le cadre de notre projet santé, nous avons pu orienter certains de nos résidents vers cette structure, désormais proche d'eux.

En 2022, le comité a souhaité séquencer son action en deux volets ; de la formation en direction des professionnels (l'un des volets historiques du comité) et des rencontres d'analyses de cas concrets.

✓ **Le Comité Pilotage Santé (Senonnes)**

Nous avions été à l'initiative en 2018 d'un nouveau groupe de travail sur le territoire de Senonnes, en parallèle du travail effectué au niveau de notre gouvernance, qui voulait rassembler l'ensemble des partenaires en lien avec les jeunes de la filière équine. Une première rencontre avait permis de faire les mêmes constats. En termes de santé, plusieurs actions peuvent être mises en place concernant ces jeunes.

Aucune rencontre n'a été programmée depuis, mais les premiers liens créés avec divers partenaires ont permis une meilleure communication, et un meilleur accompagnement de nos résidents. Nous avions dans le cadre de notre projet santé 2021, reconduit en 2022, l'objectif de réussir à proposer aux jeunes de la filière équine des temps d'échanges avec des professionnels en santé mentale. Ce public reste difficile à accrocher sur les thématiques de santé. Aucune action n'a pu être mise en place en 2022. Nous continuerons de les solliciter sur ces questions en 2023.

✓ **Collectif Addictions et Contrat Local de Santé (Senonnes / Pays de Craon)**

Notre présence sur Senonnes nous amène à nous inscrire, chaque année, sur des groupes de travail autour de la santé. Même si nous ne pouvons pas participer à l'ensemble des rencontres, nous continuons de collaborer avec les professionnels du secteur, en fonction des besoins de nos résidents. Nous espérons pouvoir participer à plus de temps d'échanges en 2023.

Nous poursuivons également notre engagement au sein du Contrat Local de Santé du Pays de Craon. Nous avons ainsi participé à l'écriture du prochain CLS 2020-2022.

✓ **Contrat Local de Santé (Segré Anjou Bleu Communauté)**

Fin 2021, nous avons été sollicités pour intégrer les groupes de travail pour l'écriture du nouveau CLS du territoire de Segré Anjou Bleu Communauté. Une première rencontre a permis aux différents acteurs de s'identifier et de commencer à réfléchir ensemble aux enjeux de ce nouveau CLS. 2022 a vu d'autre temps d'échanges et de travail, auxquels nous avons pu participer.

Logement

Le Comité Action Logement (Château-Gontier) :

Une plaquette en direction des jeunes regroupant les partenaires du logement, et donnant les premières clefs pour faciliter l'accès à un logement autonome est diffusée sur le territoire de Château-Gontier, depuis 2019.

Le comité s'est réuni fin 2019 et a programmé une nouvelle demi-journée en direction des professionnels en 2020. Malheureusement, celle-ci n'a pas pu se tenir et a dû être reportée. Au regard du contexte sanitaire, les projets de ce comité ont été suspendus et n'ont pas encore été remis en discussion.

Mobilité

✓ **La Charte des solidarités avec les familles (Craon)**

En 2019, nous avons intégré un nouveau groupe de travail sur le Pays de Craon, le Comité technique de la Charte des solidarités avec les familles, piloté par la MSA. Ce groupe s'est donné pour objectif d'élaborer un plan d'actions pour les années à venir dans plusieurs domaines, avec les objectifs suivants :

- **Favoriser l'accès aux droits et aux services par l'information, l'orientation et le développement de nouveaux services.**
- **Favoriser le lien social, l'engagement citoyen et renforcer les solidarités.**

- **Développer une culture partagée de la prévention, notamment en mobilisant les "ressources" des familles.**
- **Encourager les dynamiques locales par la participation des familles et la mobilisation des acteurs.**

Les différentes rencontres de ce COTECH ont notamment permis de mettre l'accent sur les problématiques liées à la mobilité en milieu rural, mais aussi les difficultés rencontrées dans le secteur associatif, en termes d'engagements. Un plan d'actions construit en COTECH a été validé par le Comité de Pilotage fin 2019. Une action phare, un forum mobilité, a également été proposé en octobre et a réuni bon nombre de professionnels, représentants de collectivités locales et du monde associatif.

En amont de ce forum, plusieurs enquêtes ont été menées sur le territoire du Pays de Craon, pour questionner les entreprises sur la mobilité, et les associations sur l'engagement citoyen, afin d'évaluer les éventuels besoins en la matière.

Des réponses devaient être apportées, notamment en 2020, au travers du plan d'actions validé en fin d'année. A titre d'exemple, des outils numériques pour faciliter la mobilité des personnes auraient dû être expérimentés. 2020 et 2021, étant des années de crise sanitaire, les actions inscrites dans le plan d'actions ont été reportées, en grande partie.

L'Iliade Habitat Jeunes est directement concernée par ces problématiques, nous avons maintenu notre engagement en matière de mobilité pour nos résidents. En ce sens, en 2022, nous avons répondu à un appel à projets de la MSA « Grandir en milieu rural », sur le volet mobilité. Un financement nous a été accordé et nous a permis d'acquérir une flotte de vélos et un cabanon, pour notre résidence de Senonnes. Ces vélos serviront pour les déplacements de nos jeunes, pour leurs stages en entreprises, ou pour qu'ils puissent tout simplement se déplacer en autonomie pour leurs loisirs. En parallèle, des actions de sensibilisation sur les questions de prévention routière ont été mises en place, pour leur permettre de mieux appréhender la circulation en deux roues en milieu rural.

Citoyenneté

- ✓ **L'engagement citoyen sur l'ensemble des territoires**

L'Iliade Habitat Jeunes est reconnu comme un acteur majeur sur le territoire de Château-Gontier par les différents partenaires avec qui nous collaborons. Nous sommes inscrits depuis longtemps déjà dans un réseau local qui œuvre en direction des citoyens. Nous sommes d'ailleurs à l'initiative de plusieurs projets.

Certaines actions et groupes de travail ont fait leurs preuves (l'action Prévention Routière sur le territoire de Segré par exemple). Tous nos territoires sont désormais concernés par notre engagement au niveau local. En témoigne notre action sur le territoire du Lion d'Angers en 2019 (Tournoi de poker organisé avec le Poker Club 49).

Depuis 2019, nous avons intégré de nouveaux groupes de travail, dans différents domaines. Notre expertise est régulièrement sollicitée par nos partenaires.

- ✓ **Le Rallye Pédestre (Château-Gontier)**

Annulé en 2020, le rallye pédestre organisée par la ville de Château-Gontier a pu se tenir en septembre 2021. Nous avons participé à son organisation et y avons impliqué nos résidents qui ont pu proposer une épreuve sur le thème des origines géographiques des jeunes que nous accueillons au sein de nos résidences. En 2022, faute de participants, il a dû être annulé. Nous espérons qu'il sera de retour en 2023.

- ✓ **La Charte « avec les familles » sur le territoire du Lion d'Angers et Erdre -en -Anjou**

Depuis février 2019, nous participons à un groupe de travail qui se compose de parents, élus et

professionnels pour mener ensemble un projet de territoire partagé.

La Charte permet de répondre efficacement aux besoins des familles des territoires, c'est une démarche en 4 étapes qui coordonne le diagnostic, l'analyse et le plan d'actions :

1. **Etablir un diagnostic territorial global sur la base d'enquêtes menées auprès des familles et le recueil des données des acteurs locaux**
2. **Mener une réflexion commune sur la priorisation des besoins des familles et les actions associées.**
3. **Elaborer un plan d'action partagé qui vise à optimiser les actions existantes ou en réaliser de nouvelles en réponse aux besoins des familles sur le territoire concerné.**
4. **Evaluer les actions menées auprès des familles concernées par la démarche.**

Les familles et acteurs locaux participent à trois groupes-projets ; l'éducation et la parentalité, la santé et l'environnement et l'articulation des temps.

Nous sommes inscrits sur la thématique de « La santé et l'environnement ». Les actions menées dans ce cadre permettent de :

- ✓ **Développer l'accès aux services pour les familles**
- ✓ **Créer du lien social**
- ✓ **Construire des réseaux d'entraide**
- ✓ **Développer de la citoyenneté**
- ✓ **Faciliter le quotidien des familles**
- ✓ **Améliorer le cadre de vie**

Nous souhaitons maintenir notre engagement et notre implication au sein de cette charte.

LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2023

- **Maintenir notre participation au sein de nos réseaux.**
- **Maintenir notre action et notre engagement au service des dynamiques locales**
- **Instaurer un dialogue régulier avec nos partenaires et l'enrichir toujours plus pour servir le projet habitat jeunes.**
- **Être force de proposition pour répondre au mieux aux besoins de nos territoires et des jeunesses.**

LA RESTAURATION
LA LOCATION DE SALLES

Proposer un service de restauration de qualité, diversifié à des prix optimisés, un service ouvert sur l'extérieur pour favoriser la mixité sociale, le travail avec les producteurs locaux. Un service qui propose des repas complets pour répondre aux besoins primaires des jeunes. Faire de la restauration un outil essentiel pour aborder les questions autour de la santé et du développement durable.

RESTAURATION ET LOCATION DE SALLES EN 2022

DES LIEUX DE CONVIVIALITÉ, DE PARTAGE ET D'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

L'association dispose de :

- **3 salles à Château-Gontier**
- **1 salle au Lion d'Angers**
- **1 salle à Segré**
- **1 salle à Senonnes**

L'Espace Pierre Henry

En plus de sa restauration collective, l'Iliade a créé, à l'été 2018, un restaurant dans l'espace Pierre Henry 100% local, des menus en cocottes et des menus à la planche y sont servis.
Il s'agit d'un lieu qui valorise l'approvisionnement local et ses producteurs, ce lieu prend son sens dans une démarche de développement durable (approvisionnement à moins de 35KMS de notre siège social).
Cet espace est dédié à recevoir des réunions, des séminaires, des réceptions professionnelles mais aussi des spectacles, des ateliers théâtre, …

En 2022, ce sont :

- 13 629€ de locations de salles ;

- 756 petits-déjeuners d'entreprises ;

- Plus de 20 partenaires qui ont loué nos salles ;

- Plus de 500 personnes différentes qui par ce biais ont découvert l'habitat jeunes ;

- 24 producteurs locaux avec lesquels nous travaillons.

Les p'tits déj' entreprises avec Iliade Business

Chaque jeudi matin depuis janvier 2018, l'Espace Pierre Henry nous permet d'accueillir plus d'une vingtaine de chefs d'entreprises qui échangent avec la direction de l'Iliade sur l'actualité, les préoccupations des uns et des autres.

Ce rapprochement vers les entreprises a permis une meilleure connaissance des acteurs économiques du territoire du projet Habitat Jeunes, de la typologie des jeunes accueillis. Il a abouti à la création d'un réseau piloté par l'Iliade : Iliade Business.

CE RAPPROCHEMENT PERMET, DANS CE CONTEXTE DE DIFFIFICULTE A RECRUTER, DE METTRE EN RELATION JEUNES DE LA STRUCTURE ET ENTREPRISES DU TERRITOIRE. Une réelle plus-value pour tous.

Des lieux pour nos partenaires…

Nos résidences sont ouvertes sur l'extérieur et accueillent dans leurs espaces des partenaires de plus en plus nombreux. Ces partenariats se pérennisent dans le temps, comme avec Anjou Sport Nature à Château-Gontier ou encore Envol au Lion d'Angers. L'ADLJ, la chambre des métiers et de l'artisanat, SGS et LA POSTE pour le passage du code, une psychologue pour des tests psychotechniques, les clubs de sport, sont autant d'autres partenaires, qui viennent toutes les semaines faire vivre et contribuer à la richesse du projet habitat jeunes et font lien avec les résidents et le territoire.

La restauration : un outil qui s'exporte et qui fait du lien…

Une immersion pour découvrir la restauration

Château-Gontier-sur-Mayenne — Afin d'aider les professionnels à recruter, une opération « Job chef » est organisée du 4 au 6 mai. Elle propose aux candidats de travailler avec cinq brigades de cuisine.

L'idée

« Avant, quand on nous déposait un CV et que l'équipe était au complet, on déclinait gentiment. Aujourd'hui, on prend. On ne sait jamais. » La restauration, comme de nombreux autres secteurs du territoire, doit régulièrement faire face à des difficultés de recrutement. « Les gens vont et viennent, explique Gabriel Germain, l'un des gérants du restaurant le 2M. C'est un métier où ça bouge beaucoup, surtout en cuisine. On arrive à se renouveler, mais après un certain temps, les gens ont envie de découvrir autre chose. »

Déconstruire les préjugés

Pour venir en aide aux professionnels, l'agence Pôle emploi de Château-Gontier, en partenariat avec la Mission locale, Cap emploi 53 et Envergure (filiale du groupe Actual) organise une semaine de découverte de la restauration traditionnelle et collective, du 4 au 6 mai. Intitulée « Job chef », elle a pour objectif de déconstruire les préjugés du secteur.

Pour cela, les candidats seront invités à venir directement en cuisine, rencontrer les professionnels et s'essayer au métier. Une immersion de deux heures dans cinq établissements : Le 2M, la brasserie La Casa et le restaurant des Halles pour la restauration traditionnelle. L'Iliade habitat jeunes et le groupe Convivio, pour la restauration collective.

« L'idée, c'est de prendre contact de manière différente, explique Anne-Sophie Corvé, de Pôle emploi. Il n'y a pas de diplôme particulier d'exigé. On peut juste aimer faire la cuisine chez soi, par exemple. » Des actions de formation sont ensuite possibles. « Ma dernière recrue n'avait pas de compétences particulières, souligne Lucie Paumard, du restaurant des Halles. Finalement, elle a fait un essai et ça lui a plu. Pourtant, elle n'aurait pas spontanément répondu à une annonce. »

Les employeurs contraints de s'adapter

Les conditions de travail peuvent aussi freiner certains candidats. « Les gens ont de moins en moins envie de sacrifier leur vie de famille, leurs week-ends et leurs soirées », témoigne Caroline Boivin, directrice de l'Iliade habitat jeunes. Pour y remédier, les employeurs n'ont d'autre choix que de s'adapter. « Au foyer, par exemple, nous ne faisons plus d'ouverture le soir. Les jeunes se débrouillent pour manger autrement. »

Erwann Bodénan, du groupe Convivio, présent notamment dans les établissements scolaires Saint-Michel et Sainte-Ursule, insiste : « La restauration collective a évolué. On propose aussi notre propre certificat de qualification professionnelle, pour permettre à des jeunes de finir chef cuisinier. »

Les postes proposés sont en CDI pour la plupart, à temps plein comme partiel.

Émilie GINESTOU.

Inscriptions (places limitées) : entreprise.pdl0053@pole-emploi.net.

Restaurateurs et partenaires attendent les candidats pour l'opération « Job chef », la semaine du 4 au 6 mai. | Photo : Ouest-France

En 2022, nous nous sommes associés à d'autres restaurateurs pour une opération Job Chef, afin de s'entraider à recruter. Les volontaires pouvaient intégrer 5 brigades de cuisine (dont la nôtre) pour une immersion totale.

Un partenariat avec Entraide Services a été conclu en 2022, pour accueillir des salariés d'Entraide au sein de notre restauration et utiliser nos cuisines comme outil de formation.

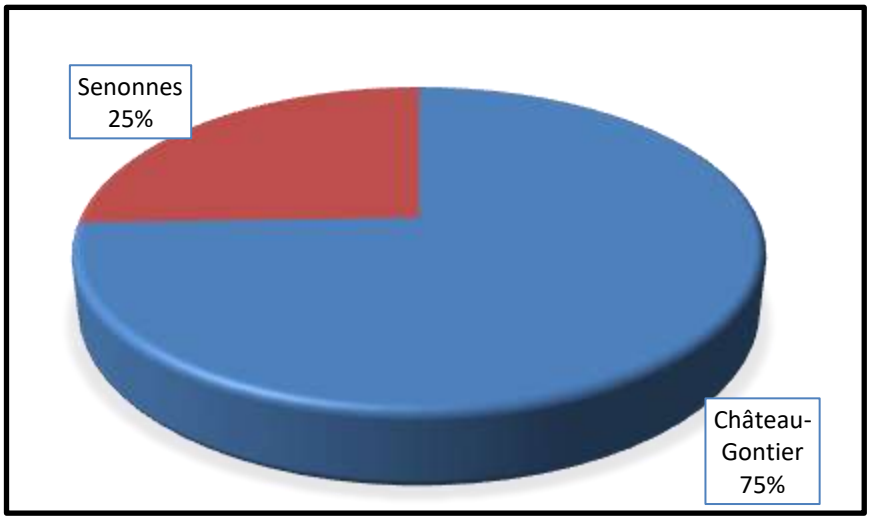
De nouveaux marchés ont été concrétisés et nos partenaires nous sollicitent, à l'image du Carré, Scène Nationale, pour lequel nous avons proposé notre service de restauration en « déporté », pour 'les heures suspendues », proposition artistique pour les mardis midi de juin.

La restauration 2022 en quelques chiffres …

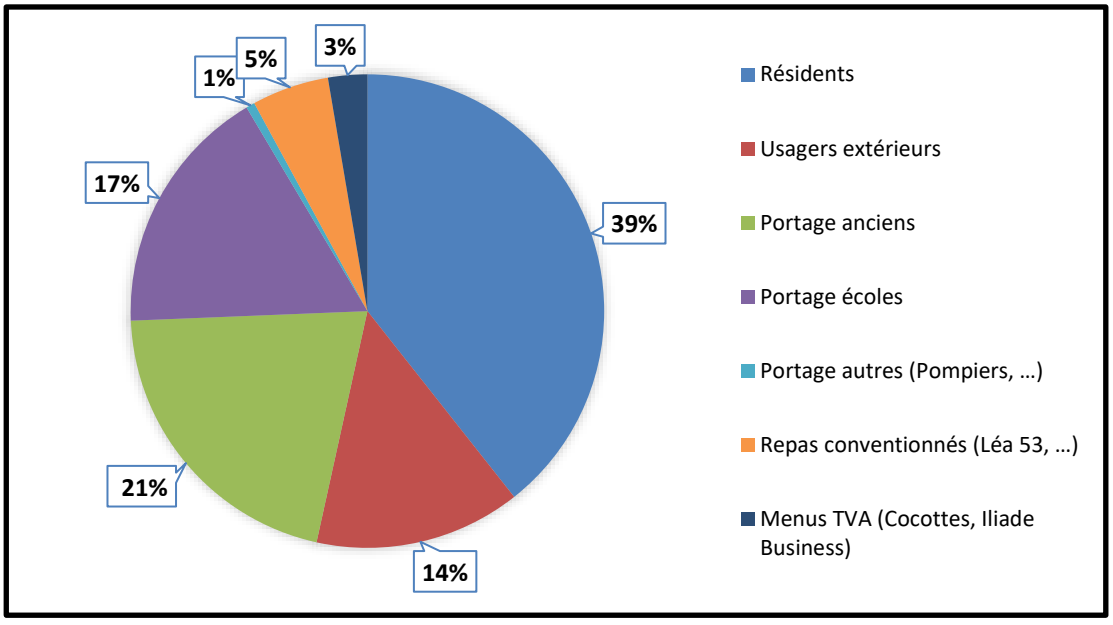
Evolution du nombre de repas servis de 2015 à aujourd'hui

2015	44 502
2016	52 498
2017	78 837
2018	94 074
2019	**106 707**
2020	89 519
2021	80 952
2022	**91 652**

Volume des repas servis par résidence



Volume des repas servis par catégorie d'usagers



Quelques faits marquants de 2022 :

En 2022, nous avons continué à proposer à nos usagers, deux formules au choix. Une formule classique avec un menu unique et une formule snacking, qui connait un franc succès, notamment auprès de nos jeunes, mais pas uniquement. Le fait maison est bien entendu toujours au cœur de notre projet. Nos usagers ont également la possibilité de prendre ces formules en plats à emporter.

L'association a fait évoluer le poste d'un salarié, et créé un poste de chargé de clientèle en 2020. Ce dernier a pu travailler à la finalisation d'un spot publicitaire qui est toujours diffusé dans les salles de cinéma de Château-Gontier et de Segré. Il est en charge et à l'origine de notre communication sur nos nouvelles formules.

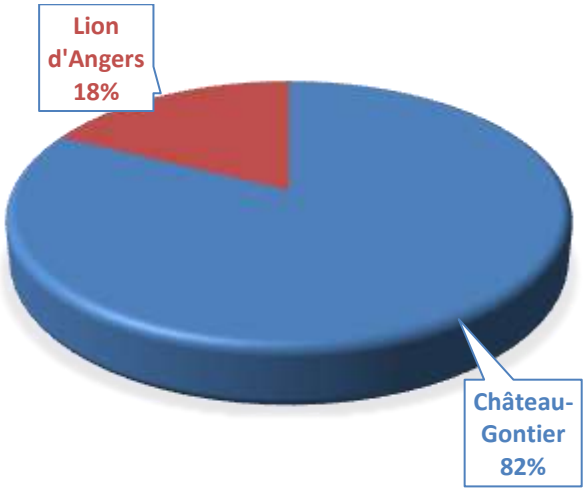
Il développe également des actions, valorisant notre offre de restauration, notamment en direction des écoles et des personnes âgées (organisation des anniversaires, journée du goût, importance de l'eau, nourriture du monde, …).

Nous l'avons inscrit dans notre projet socio-éducatif 2021-2024, l'inclusion des personnes en situation de handicap est un objectif clairement affiché. Pour atteindre ce dernier, nous souhaitons user de tous les moyens à notre disposition, et nous investir dans les projets du territoire. En 2021/2022, deux apprentis en situation de handicap étaient accueillis sur notre pôle restauration.

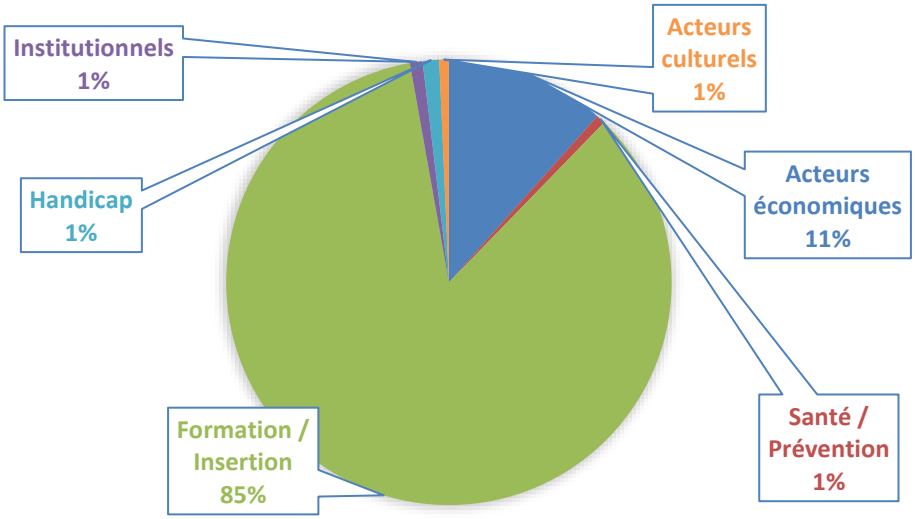
Les locations de salles 2022 en quelques chiffres …

Nous louons nos salles à des partenaires évoluant dans tout type de domaine. De la formation, en passant par l'insertion, la culture, le sport, ou encore la prévention, ils sont nombreux, chaque année, à nous solliciter.

Volume des locations de salles par résidence



Volume des locations de salles par type de partenaire



LES PRIORITES EN 2023

- ✓ **Faire de la restauration, un lieu d'expérimentation et d'inclusion (poursuivre le partenariat avec l'ADAPEI), maintenir l'accueil d'apprentis en situation de handicap initié en septembre 2020.**
- ✓ **Programmer des actions culturelles et musicales.**
- ✓ **Maintenir et multiplier les déplacements et actions sur la sensibilisation au bien mangé et au gaspillage alimentaire.**
- ✓ **Augmenter les formations des personnels.**
- ✓ **Développer des actions dans le cadre de la RSO sur le secteur restauration.**
- ✓ **Continuer à développer l'espace Pierre Henry et la location de toutes nos salles de réunion.**
- ✓ **Valoriser les sources d'approvisionnement locales.**
- ✓ **Rencontres pour les marchés portage de repas et animations sur les territoires en lien avec ces marchés.**
- ✓ **Utiliser la restauration comme support à l'éducation (goût, découvertes culturelles, rencontres, …).**

L'ILIADE
Association des Amitiés Sociales
Iliade Habitat Jeunes

CONCLUSION
ET CHIFFRES CLES

CONCLUSION ET CHIFFRES CLÉS 2022

- ✓ **Notre démarche RSO se développe.**
- ✓ **Poursuite de la modernisation de nos outils de travail.**
- ✓ **Taux de remplissage de l'hébergement à confirmer.**
- ✓ **De nombreuses rencontres entre partenaires.**
- ✓ **Professionnalisation des pratiques : formations, procédures.**
- ✓ **Des efforts significatifs sur l'implication des équipes dans tous les travaux menés (procédures, travaux, organisation de travail).**
- ✓ **De nombreuses animations et un collectif retrouvé après une crise sanitaire.**

366 jeunes hébergés

Une moyenne de séjour de 7.2 mois

Plus de 50% de jeunes actifs (dont apprentis)

Près d'1/3 de scolaires et étudiants

1163 RDV d'accompagnement réalisés

1 séjour à Bruxelles qui a marqué les esprits !

205 demandes de logement non satisfaites (la grande majorité par manque de logement disponible)

28% des jeunes accèdent à un logement autonome à la sortie

180 logements et 2 Tiny Houses

Equipe de 24 salariés

3 apprentis

Une restauration sociale ouverte à tous

1 Espace Pierre Henry (Salles de réunions et Restauration durable 100% local)

1 démarche RSO en toile de fonds de tous nos projets

CONCLUSION ET CHIFFRES CLÉS de 2015 à 2022

Hier 17 salariés, aujourd'hui 24 salariés et 30 bénévoles pour faire vivre le projet

1 cuisine centrale

Hier 44 000 repas produits et servis, aujourd'hui plus de 100 000 repas servis et portés à l'année dont 10 270 menus cocottes

Hier 1,4 millions d'euros (produits) pour 1,9 millions d'euros aujourd'hui

219 stagiaires accueillis par l'équipe salariée dont 34 en situation de handicap

2 Tiny Houses

Un réseau de partenaires très large

22 acteurs économiques, 2714 petits-déjeuners d'entreprises

84 entreprises avec lesquelles nous travaillons régulièrement

1 service d'astreinte 7j/7j

Plus de 50% de jeunes actifs (dont apprentis) accueillis et hébergés chaque année

Près d'1/3 de scolaires étudiants accueillis et hébergés chaque année

1 séjour dans une capitale européenne chaque année

744 demandes de logement non satisfaites (la grande majorité par manque de logement disponible)

Plus de 25% des jeunes qui accèdent à un logement autonome à la sortie

2 apprentis diplômés

4 TIG

1 démarche qualité et 1 démarche RSO en toile de fond de tous nos projets

Des projets en nombre en perspectives

ILIADE

L'ILIADE
Association des Amitiés Sociales
Iliade Habitat Jeunes

ANNEXES