

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année 2023



www.iliade.asso.fr

C. Bonna

Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes

Tél : 02 43 07 27 05

Siège social

www.iliade.asso.fr

9 rue du 8 mai 1945

53200

Château - Gontier



Le mot du Président**Pages 3 et 4****LA GOUVERNANCE**

L'organisation et les données sociales de l'association au service du projet

Page 5

La formation des professionnels et les faits marquants 2023

Pages 6 à 10

Projet associatif, feuille de route et orientations 2022-2026

Page 11

Notre Démarche RSO

Pages 12 à 17

Notre projet socio-éducatif 2021-2024 : un projet ambitieux !

Pages 18 à 24

Une nouvelle corde à notre arc : l'évaluation externe !

Pages 25 et 26

L'offre de logements

Pages 27 et 28

Nos Tiny Houses

Pages 29 à 31

L'extension de la résidence Nelson Mandela

Page 32

L'entretien du parc existant : une politique « Travaux qui porte ses fruits !

Page 33

Chiffres d'affaires et taux d'occupation

Pages 34 à 39

Les faits marquants de la Gouvernance en 2023

Pages 40 et 41**Page 42****L'ACCUEIL**

La demande de logements

Page 43

La situation des jeunes à l'entrée

Pages 44 à 53

La situation des jeunes à la sortie

Pages 54 à 60

Nombre de jeunes hébergés en 2023

Pages 61 à 63

Les outils d'accueil

Page 64

Nos espaces d'accueil

Pages 65 et 66

Nos procédures

Page 67

Les projets envisagés en 2024

Pages 68 et 69**Page 70****L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ**

Les données générales par résidence

Pages 71 et 72

Les spécificités des publics accueillis à L'Iliade

Pages 73 à 79

Les actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement personnalisé

Pages 80 à 104

Les projets envisagés en 2024

Pages 105 à 110**Page 111****L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF**

Rétrospective de l'année passée

Page 112

Nos projets d'animations collectives

Pages 113 et 114

Budget réalisé

Pages 115 à 125

La Caisse de solidarité et les Comités de résidents

Page 126

Les projets 2024

Page 127**Page 128****DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL**

Un engagement territorial à travers nos réseaux UNHAJ et URHAJ

Page 129

Un engagement territorial à travers les politiques et économies locales

Page 130

Un engagement territorial à travers l'accompagnement socio-éducatif

Pages 130 et 131

Les projets 2024

Pages 132 à 135**Page 136****RESTAURATION ET LOCATION DE SALLES**

Des lieux de convivialité, de partage et d'ouverture sur l'extérieur

Page 137

La restauration 2022 en quelques chiffres

Pages 138 à 141

La location de salles 2022 en quelques chiffres

Pages 142 à 144

Les priorités en 2024

Page 145**Page 146****CONCLUSION ET CHIFFRES CLES****Pages 147 à 149****ANNEXES****Page 150**

LE MOT DU PRESIDENT

Mesdames et Messieurs, en vos titres et qualité,

Une assemble générale est toujours l'occasion de porter un double regard, d'une part sur l'action passée, en l'occurrence notre bilan d'activités, et d'autre part sur les actions et projets à venir.

Enfin ! Enfin, nous sommes collectivement sortis des masques hygiéniques et des bouteilles de gel hydroalcoolique. L'année fût d'abord marquée par une forte reprise des activités, et une relance économique favorable à nos projets.

Au titre de la gouvernance, les administrateurs et les salariés ont dessiné l'an passé notre nouvelle feuille de route colorée avec notre nouveau projet associatif 2022-2026. Cette palette de couleurs est aujourd'hui déployée, les premières lignes apparaissent, les pointillés s'affirment, les aplats éclatent...notre tableau prend forme.

L'Iliade a donc continué à porter haut les couleurs de l'accueil des jeunes, dans leurs richesses et leurs diversités. La mixité est dans notre ADN, nous la cultivons partout sur nos six résidences... Les jeunes accueillis sont travailleurs, actifs, apprentis, étudiants, en insertion et toujours en recherche d'autonomie. Nos équipes offrent cette qualité d'accueil dans le parcours résidentiel, mais au-delà de l'habitat nos collaborateurs impulsent l'émancipation.

Les très forts taux d'occupation de toutes nos résidences illustrent la vitalité économique de nos territoires, mais également les tensions accrues en matière de solutions locatives pour les jeunes aux revenus modestes. Notre observatoire mensuel de la demande atteste de cet assèchement de l'offre locative partout sur le Sud-Mayenne et le Haut-Anjou. Le nombre de demandes non satisfaites a néanmoins légèrement baissé par rapport à 2022. A Château-Gontier, ce sont 88 demandes qui n'ont pu être satisfaites, contre 100 en 2022, par exemple. Un turn-over plus important s'est opéré et a permis à plus de jeunes de bénéficier de nos services en 2023 (219 jeunes entrés en 2022 pour 279 en 2023). Au total sur 2023, nous constatons malgré cela, que 153 sollicitations sont restées insatisfaites, dont la très grande majorité sont restées sans solution, faute de places disponibles au sein de nos résidences.

C'est parce que nous constatons avec les acteurs économiques et les élus cette réalité, que nous avons redoublé d'efforts pour améliorer nos capacités d'accueil.

D'abord, en améliorant notre parc immobilier avec nos 5 bailleurs ; En septembre (2022), nous avons ainsi livré une résidence René Perrault entièrement réhabilitée, avec 24 nouveaux logements, à loyers constants, à facture énergétique réduite. Nous avons également amorcé le dialogue avec notre bailleur historique du siège pour enclencher la rénovation de nos 51 logements de la résidence Paul Armand Lepage. Nous sommes en veille permanente pour faciliter les financements des bailleurs. Nous avons également l'espoir avec le Pays de Château-Gontier de pouvoir restaurer la résidence de la Trinité, dont la facture énergétique a explosé cet hiver.

Nous avons aussi finalisé avec la mairie le projet d'extension de la résidence Nelson Mandela de Segré. Ce projet qui comprend la construction de 10 logements supplémentaires sera directement adossé à notre résidence actuelle de 20 logements.

Avec la communauté des Vallées du Haut Anjou, nous avons également engagé une étude prospective pour mieux évaluer, quantifier et répondre à l'explosion de la demande sur le bassin du Lion d'Angers.

Certes le projet des bains douches a été mis en sommeil, nous avons néanmoins maintenu notre partenariat avec le centre hospitalier en conventionnant pour deux logements d'urgence pour médecins et jeunes internes. Avec nos équipes de maintenance et d'entretien, nous poursuivons, sur nos fonds propres, la réhabilitation d'une dizaine de logements chaque année.

Au-delà de ces enjeux immobiliers et patrimoniaux essentiels, notre association a poursuivi la diversification de ses activités, en particulier de restauration, qui a retrouvé le seuil des 90000 repas annuels produits, par la conquête de nouveaux marchés et l'accueil de nouveaux usagers. Face à l'inflation, notre conseil d'administration a décidé de faire évoluer raisonnablement notre service, après 5 ans de stabilité. Mais l'accès à un repas conserve sa dimension sociale et durable, avec un tarif de 8,4 euros. Notre nouveau chef et son équipe étoffée a également élargi et diversifié l'offre, avec du snacking et des formules traiteurs.

Notre responsabilité économique et sociale est pleinement assumée. Fort de notre démarche innovante autour de la RSO, notre association, composée de 25 salariés continue à s'affirmer comme une entreprise de l'économie sociale et solidaire du territoire. Nos résultats financiers nous permettent de poursuivre en responsabilité nos missions de service public, attendues de nos tutelles, tout en confortant nos activités dans le champ concurrentiel. Notre chiffre d'affaires de 1,9 millions d'euros en atteste, nous sommes un acteur économique du territoire. Nous sommes donc naturellement en animation au sein du réseau Iliade Business, qui comprend une vingtaine de TPE, que nous recevons chaque jeudi matin lors des petits-déjeuners d'entreprises.

Ce sont ces activités lucratives qui contribuent à alimenter des initiatives et des innovations sociales : actions contre les violences, accueil de réfugiés ukrainiens, voyage européen à la découverte d'une capitale, guide de l'administrateur, séminaire de la gouvernance, projet sport...

Oui, nous avons plus que jamais continué à conjuguer et assembler les couleurs. Nous avons poursuivi l'addition de l'économie, du social et de l'environnemental pour donner corps à l'esprit habitat jeunes.

Merci à tous les acteurs qui ont contribué à cette belle année d'activités au service des jeunes.



LA GOUVERNANCE

Définir les ambitions qualité, porter, organiser, communiquer, suivre et évaluer la démarche qualité au niveau de la gouvernance. Donner place aux jeunes et chercher la co-construction du projet avec la jeunesse accueillie. Adapter le projet aux besoins des jeunes et des territoires.

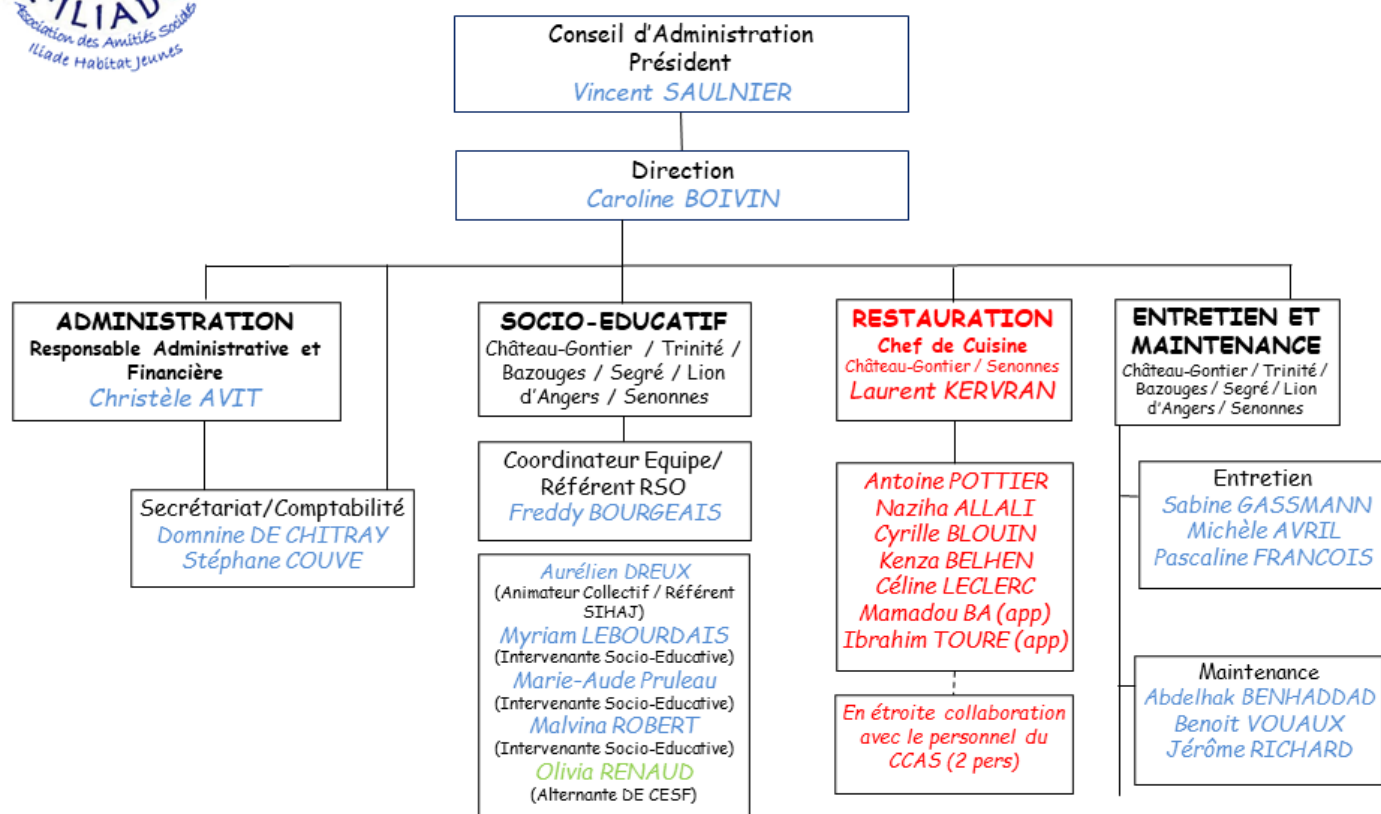
L'ORGANISATION ET LES DONNÉES SOCIALES DE L'ASSOCIATION AU SERVICE DU PROJET

L'organigramme de l'association



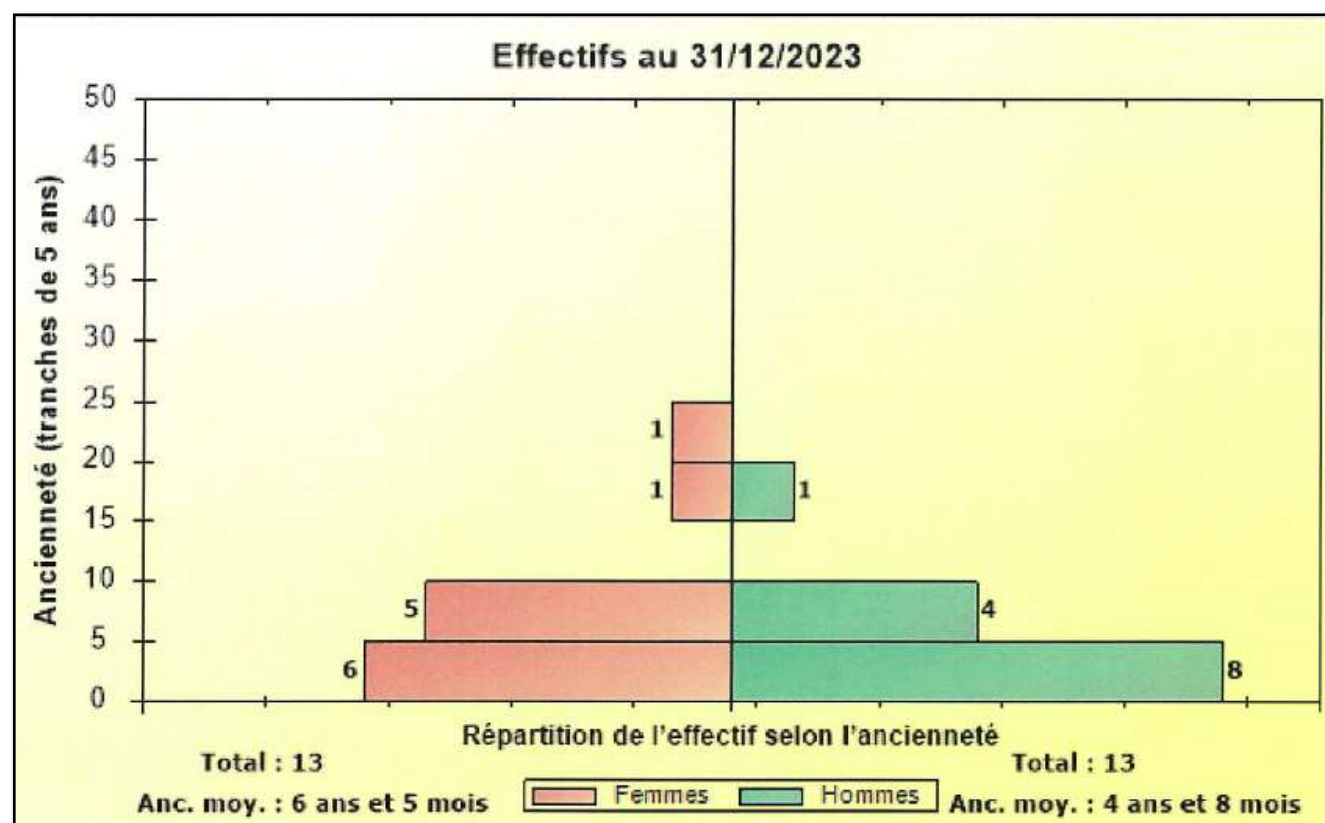
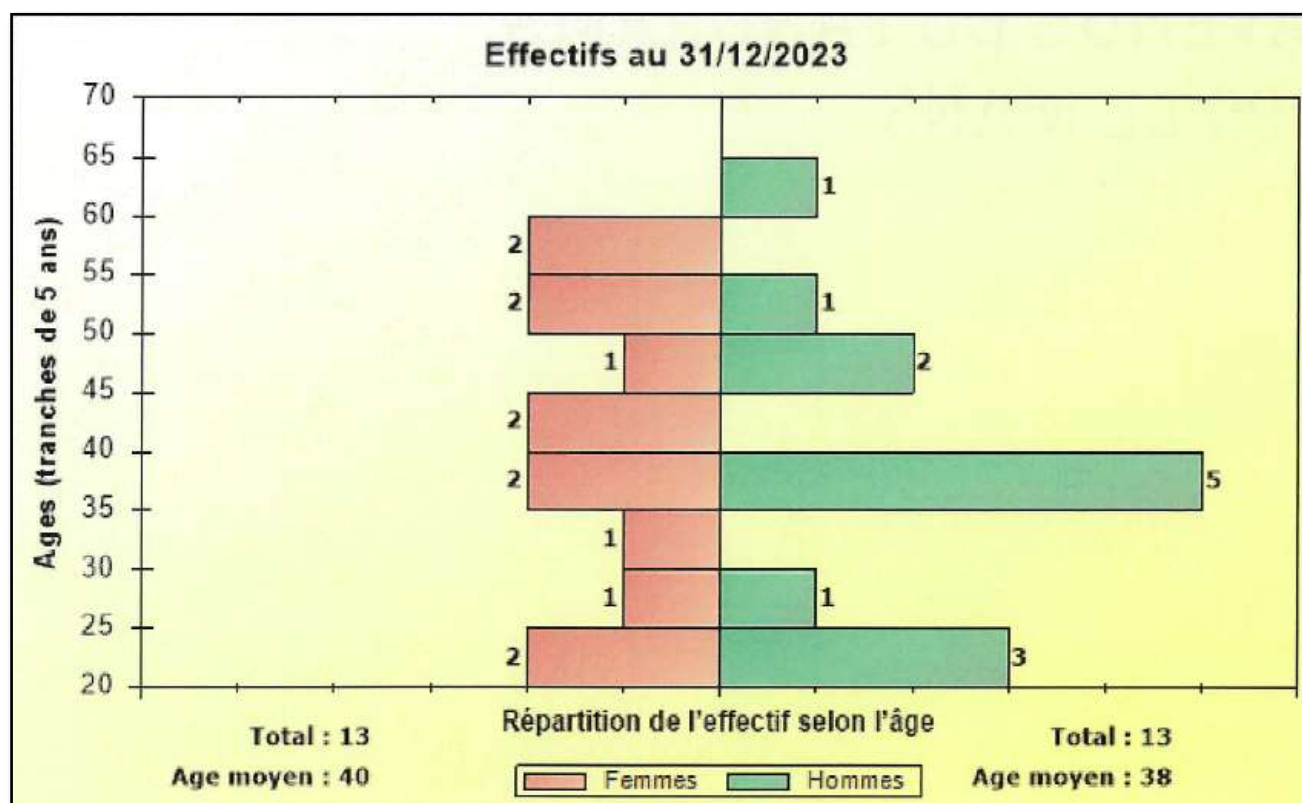
Les Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes

ORGANIGRAMME

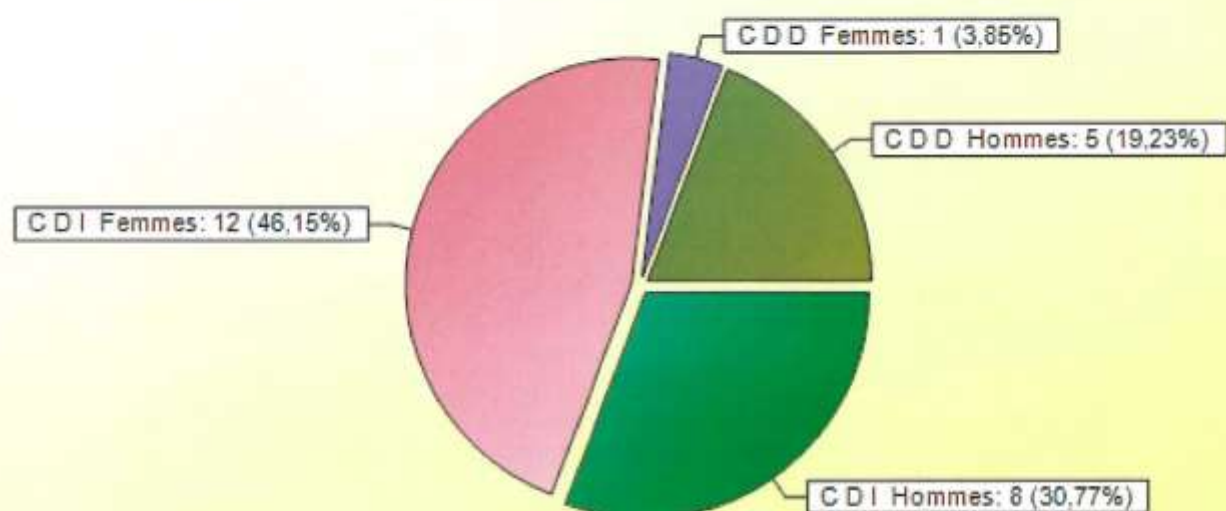


MAJ 05/12/2023

Effectifs et données sociales 2023



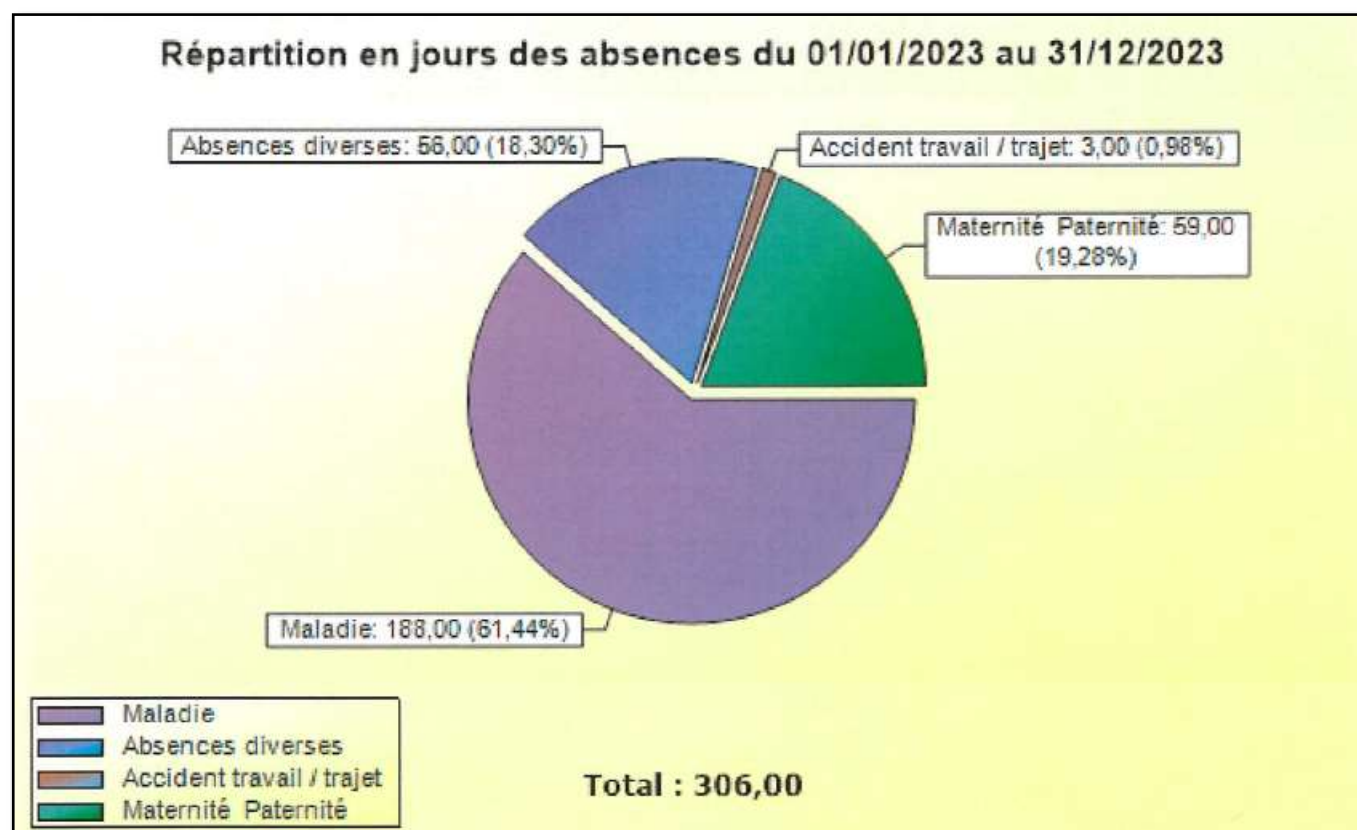
Répartition de l'effectif au 31/12/2023



Répartition de l'effectif par sexe au 31/12/2023

Catégorie	F	H	Total	C D I F	C D I H	Total	C D D F	C D D H	Total
Total	13	13	26	12	8	20	1	5	6

Absences

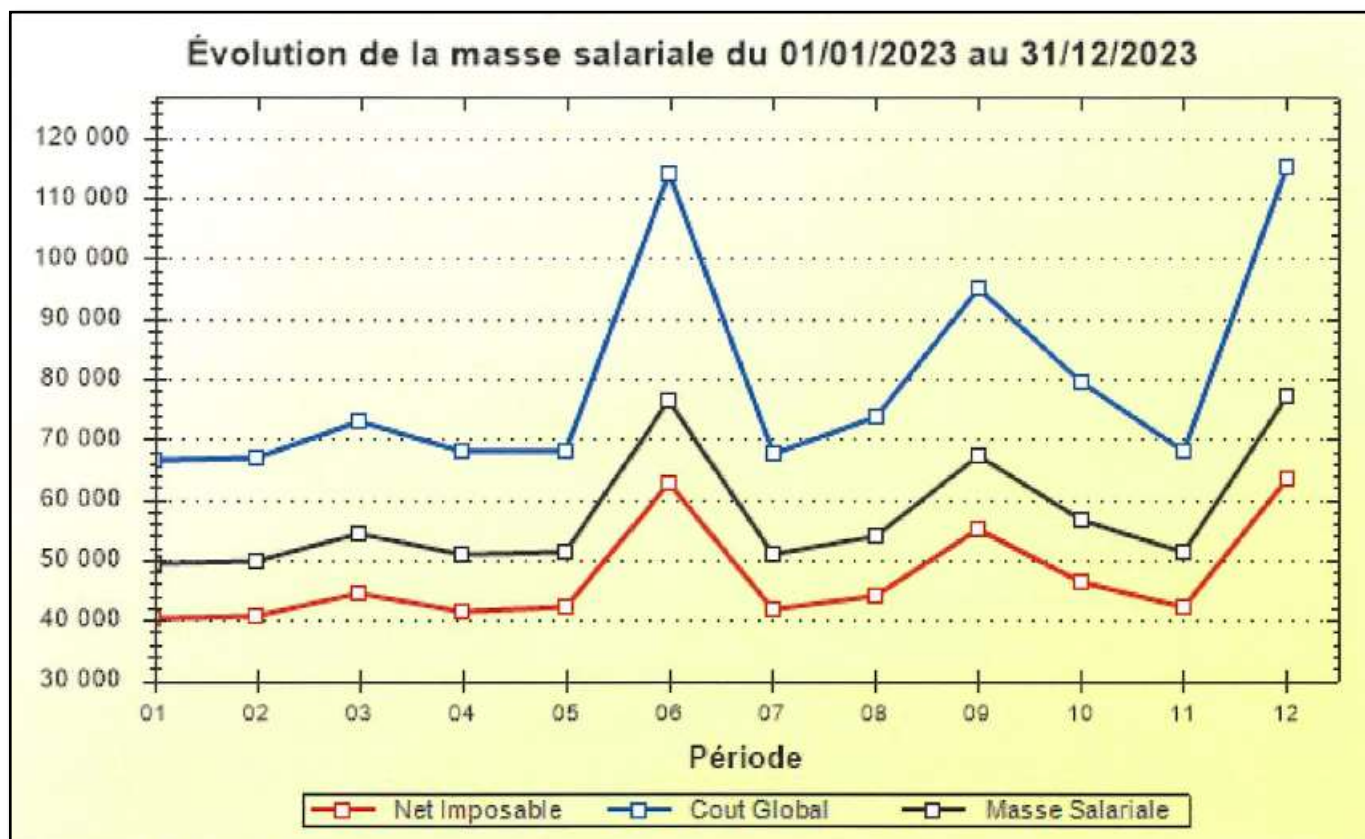


Nombre de journées d'absences au 31/12/2023			
Catégorie	Jours travaillés théoriques	Jours d'absences	Taux d'absentéisme (%)
Total	5 951,00	306,00	5,14

Nombre de journées d'absences pour MALADIE au 31/12/2023			
Catégorie	Jours travaillés théoriques	Jours d'absences	Taux d'absentéisme (%)
Total	5 951,00	188,00	3,16

Répartition des absences pour MALADIE selon leur durée au 31/12/2023					
Catégorie	Moins de 3 jours	Entre 3 et 7 jours	Entre 8 et 30 jours	Entre 31 et 90 jours	Plus de 90 jours
Total	7	11	4	2	

Rémunérations



Les faits marquants 2023

- Embauche de Domnine, secrétaire-chargée de clientèle, le 27/2/23 suite à la démission de Mickael au 10/3/23
- Fin du cdd au 31/3/23 de Naziha, agent polyvalent de restauration et embauche en cdi au 1/4/23.
- Arrêt maladie Malvina, intervenante socio-éducative du 17/7/23 au 28/7/23, du 19/9/23 au 31/10/23, congé maternité à partir du 1/11/23 et naissance de Ezio le 2/12/23.
- Naissance de la fille d'Adrien, cuisinier, le 10/8/23 donc congé paternité du 14/8/23 au 6/9/23+ démission au 27/10/23.
- Embauche en cdd de Flavien, intervenant socio-éducatif pour le remplacement de Malvina (CESF).
- Arrêt maladie de Julie, agent polyvalent de restauration à partir du 28/9/23 jusqu'à sa démission le 29/10/23.
- Embauche de Kenza, cuisinière en cdi le 6/11/23.
- Mise en place de temps de soutien à l'équipe socio-éducative par une psychologue.
- **La Prime SEGUR :**
 - Prime versée à l'ensemble de l'équipe socio-éducative et aux fonctions d'appui à l'accompagnement social.
- Augmentation de 15€ pour l'indemnité d'appui à l'accompagnement social pour 18 salariés.

Perspectives 2024

- Maintenir la stabilité de l'équipe et se saisir de la démarche RSO pour rassembler toujours plus, avoir une réflexion RH en parallèle des projets de développement.
- Continuer à mettre en œuvre un plan de formation qui répond aux réglementations et aux besoins identifiés des salariés.

LA FORMATION DES PROFESSIONNELS

En 2023, plusieurs formations ont concerné divers salariés, de tous les services :

- Formation médiapilote pour la mise à jour de notre site internet pour 4 salariés.
- Formation J'nova, prise en charge pour deux personnes.
- Formation de sensibilisation concernant la violence au sein du couple pour 2 salariés.
- Formation RGPD pour la responsable administrative et financière.

Notre travail sur la RSO implique, quant à lui, une formation continue, en lien avec notre URHAJ.



<https://www.youtube.com/watch?v=Sn0xo6v5qeo&t=7s>

Une nouvelle feuille de route colorée :

Ici, à l'Iliade Habitat Jeunes et ce depuis 60 ans :

On héberge sur le territoire du Haut Anjou des jeunes, on accueille, on informe et on oriente les jeunes sur toutes les questions relatives au logement. Ici, à l'Iliade Habitat Jeunes, on intervient en appui, on soutient on accompagne, on prévient, on sensibilise et on met en lien, ceux qui en ont besoin.

Ici, au sein des résidences de l'Iliade Habitat Jeunes, on aime la couleur dans toute son immensité. On sème tous les tons et on tente de tisser des harmonies et des contrastes qui font mouche.

Ici, c'est ponctué d'un rouge à réveiller gaiement le plus endormi des observateurs parce qu'on y accueille des jeunesses plurielles (des jeunes de 16 à 30 ans, apprentis, salariés, en formation, étudiants, demandeurs d'emploi, ...).

Et d'ailleurs, c'est toujours par cette couleur que l'on souhaite démarrer chacune de nos compositions.

Mais on aime l'associer à l'indigo, parce qu'aux jeunes, on fait se rencontrer et mettre en lien toutes les générations. Nos services, outils, manifestations et fonctionnements en place en sont les supports. Les enfants des écoles du territoire, les personnes âgées, les salariés des entreprises (notre restauration est support à cette couleur, tout comme nos salles de réunion, nos réseaux divers et variés, nos implications territoriales, régionales et nationales).

Du mariage de ces taches ou aplats colorés, on a cette ambition de faire vivre cette mixité en respect de toutes et tous et sur toutes nos zones de chalandise. On tente de colorer nos interventions avec simplicité, humilité, mais avec l'ambition d'être un acteur solaire, inspirant, utile aux jeunes, au développement économique et l'aménagement du territoire.

Et puis, en territoire rural, parce que c'est là qu'on intervient, on aime le vert pour ses évocations à la nature. On a cette ambition de développer notre parc de manière résonnée, en réponse aux réels besoins des jeunesses et des territoires. Penser durable, passif, et tendre vers l'intérêt commun et être le plus respectueux des enjeux environnementaux. Alors on encourage les réhabilitations énergétiques, on aide et on tente de convaincre les bailleurs, tutelles et financeurs. On cherche les moyens d'optimiser, de mutualiser et de privilégier les circuits courts.

On bouge, on aide à faire bouger les lignes. On est mobiles. Ah oui, ça aussi, c'est un sujet, un enjeu même ; la mobilité ! Sa couleur serait orange, car ça demande de l'énergie ici. On la souhaiterait bien plus verte, mais

affichons des couleurs évocatrices, transposables et réalisables. Orange parce qu'il faut l'expliquer aux jeunes, les encourager (le voyage ; une ambition ici), une flotte de véhicules, des vélos et des formations, des navettes à organiser, des problématiques à soulever, des forces de propositions à soumettre.

Notre tête de valeur est la solidarité et elle est violette. Notre ADN, c'est d'investir et de croire en l'homme, de convaincre que mieux on accompagne, plus on récolte. Qu'on a plus en charges qu'en propres. Nous souhaitons être acteurs de la transformation sociale, les éléments moteurs de l'inclusion (bains douches, stagiaires et salariés en situation de handicap, mixité réelle entre les femmes et les hommes au sein de l'équipe et de la gouvernance, ...). Ici, on est une structure sociale et médico-sociale ayant pour mission le logement accompagné. On ne rougit pas du violet, on le soutient par du bleu.

Le bleu, pour ce qui est des éléments de fond. On utilise le bleu comme couleur cadre. Elle représente chez nous la démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations), dans laquelle nous sommes engagés.

Ce bleu qui structure, oblige, vise au juste équilibre entre les questions liées aux enjeux environnementaux et sociétaux, entre cette recherche du plus juste et ou au pire du préférable.

NOS AMBITIONS SONT COLOREES, après ça, ... les paysages viennent tous seuls.



Les orientations budgétaires 2022-2026

Au regard de notre nouveau projet associatif 2022-2026 (Donner envie de venir et de rester tout en offrant les moyens de partir) mais aussi dans un environnement complexe ou l'imprévu est une actualité (contexte international, inflation, crise énergétique...), nous vous proposons de garder une approche prudentielle et d'articuler notre préparation budgétaire autour de quatre orientations stratégiques et opérationnelles :

- Conforter notre solidité financière par une gestion rigoureuse, maîtrisée et responsable,
- Poursuivre nos investissements d'avenir pour maintenir l'état de notre patrimoine immobilier, mieux accompagner les jeunes accueillis, moderniser nos performances de gestion et développer nos activités,
- Développer notre écosystème « Economie Sociale et Solidaire » au cœur du territoire du Haut-Anjou et avec nos partenaires institutionnels et économiques,
- Coopérer activement avec le réseau Habitat Jeunes départemental, régional et national, pour mutualiser certaines actions et dynamiser notre visibilité.

1/ Conforter notre solidité financière par une gestion rigoureuse, maîtrisée et responsable

- Faire évoluer nos tarifs pour faire face à toutes les augmentations (fluides, alimentation, masse salariale liée au Ségur et à l'avenant 59, ...) le tout en maintenant des tarifs adaptés à nos publics pour ne pas impacter davantage les revenus des ménages et surtout ceux des jeunes ;
- Adapter de façon responsable nos effectifs au développement de nos activités et veiller à ce que la masse salariale ne soit pas prépondérante et trop impactante ;
- Investir dans la formation (PSC1, extincteurs, HACCP, habilitations électriques, RSO, éco-citoyenneté) et améliorer en permanence les conditions de travail de nos collaborateurs, première richesse de notre organisation ;
- Veiller à ce que le travail fait sur la restructuration du pôle restauration et son équation économique perdure, travailler à la poursuite des marchés (être force de proposition sur les suites du marché avec le Pays de Château-Gontier), et accroître la conquête de nouveaux marchés ;
- Pérenniser les taux d'occupation actuels de nos résidences et optimiser les périodes estivales par l'accueil de saisonniers (être vigilant sur l'occupation des logements du siège) ;
- Consolider nos activités apportées d'affaires, de chiffres et créatrices de liens avec les acteurs économiques et les jeunes ; (tiny, location de salles, petits déjeuners d'entreprises, cocktails, séminaires, formations en intra...) ;
- Déployer notre projet socio-éducatif auprès des jeunes, en saisissant les opportunités de financements externes...

2/ Poursuivre nos investissements d'avenir pour maintenir l'état de notre parc immobilier, et s'inscrire dans le déploiement de projets vertueux sur le plan environnemental, mieux accompagner les jeunes accueillis, moderniser nos performances de gestion et développer nos activités et étudier l'élargissement de nos activités,

- Maintenir l'état de notre patrimoine immobilier
- Maintenir notre dynamique de réfection entre 7 et 10 logements en régie par an (cage d'escaliers, logements, hall...) ;
- Multiplier, encourager les dialogues de gestion réguliers avec nos différents bailleurs pour continuer les travaux de rénovation d'une partie de nos logements et d'extension d'une nos résidences ;
- Motiver et conduire nos bailleurs à auditer nos bâtis pour envisager de véritables travaux d'améliorations énergétiques ;

Nous poursuivons ces actions de 2022 à 2026 avec les chantiers prioritaires de la résidence Paul Armand Lepage, la Trinité, et la construction d'un bâtiment passif à Segré ;

- **Mieux accompagner les jeunes accueillis**
- **Absorption complète de la facture énergétique, c'est chose faite. Il conviendra désormais de penser en construisant ou en réhabilitant à identifier par des compteurs individuels les consommations par logement pour traiter et accompagner les consommations de jeunes.**
- **Reconduction de l'enveloppe annuelle de 5 000 euros pour les actions socio-éducatives ainsi que l'enveloppe liée au voyage de 15 000€**
- **Ouverture d'un point Europe pour renforcer le travail sur la citoyenneté et la mobilité des jeunes ;**
- **Mise à disposition d'un point relais info jeunes pour accompagner et informer les jeunes du territoire.**

- **Moderniser nos performances de gestion**
- **Consolidation et poursuite de la démarche RSO**
- **Exploitation optimisée du nouveau Système d'Information SI UNHAJ**
- **Mise en place d'un plan RGPD.**

- **Etudier l'élargissement de nos activités**
- **Approfondissement de notre démarche partenariale « inclusive » avec l'ADAPEI autour d'un projet type les cafés joyeux ;**
- **Conduite d'une étude d'ingénierie sur les vallées du Haut Anjou**
- **Augmentation sous condition des IML (mesures d'accompagnement intermédiation Locative, pour la poursuite des accompagnements des familles ukrainiennes, des victimes de violences conjugales) ;**
- **Accompagnement de jeunes très isolés sur les sites du 49 avec un réseau partenarial identifié habitat jeunes 49, UDAF 49, Missions locales 49 ;**

3/ Développer notre écosystème « Economie Sociale et Solidaire » au cœur du territoire du Haut-Anjou et avec nos partenaires institutionnels et économiques

Il s'agit de conforter nos relations partenariales dans les différentes intercommunalités d'implantation de nos résidences

- **CC du Pays de Château-Gontier**
- **Affermissement de notre partenariat de portage de repas à Pré d'Anjou, L'Huisserie, Château-Gontier, Entrammes, les pompiers, Senonnes, ...) ;**
- **Veille proactive sur d'autres marchés de portage (Anjou Sport Nature à Pouancé) ;**
- **Travailler à l'accueil des internes en médecine avec le CHHA ;**
- **Engager un dialogue avec la collectivité pour la réfection complète de la résidence de la trinité et du siège dans la même temporalité que le raccordement au réseau de chaleur de ville ;**

- **CC de la Vallée du Haut Anjou**
- **Lancement d'une étude territoriale sur les vallées du Haut-Anjou au côté de notre tête de réseau URHAJ ;**

- **CC d'Anjou Bleu Communauté (ABC)**

- **Lancement de la construction de l'extension de la résidence Nelson Mandela fin 2023-début 2024, à Segré en Anjou Bleu, avec notre bailleur Podélhia ;**
- **Senonnes – Ombré en Anjou / ABC – Pays Craon**
- **Poursuite de la Mise en œuvre d'actions avec l'ensemble des acteurs du Pacte en faveur de la filière hippique,**
- **Consolidation et recherche de nouveaux partenariats pour la période des vacances scolaires ;**
- **Poursuite de l'accueil de Mineurs Non accompagnés sur le secteur et renforcement des liens avec l'ASE par des actions communes (sport, alimentation, action santé, petits déjeuners d'entreprises pour faciliter les recherches de stages...) ;**
- **Mise à disposition de vélos pour faciliter les déplacements des jeunes sur le secteur (création d'un local, achat d'un parc dédié et process à porter avec l'ASE) ;**
- **CC du Pays de Sablé sur Sarthe**
- **En résonnance aux orientations du schéma de développement de l'URHAJ, nous envisageons de conduire une étude stratégique sur ce bassin de vie, en lien avec les nouvelles équipes municipales et territoriales d'ici 2025 ;**

4/ Coopérer activement avec le réseau Habitat Jeunes départemental, régional et national pour mutualiser les actions et dynamiser notre visibilité.

- **Participation aux activités du réseau national, (conseil d'administration), régional (bureau, conseil d'administration et différentes commissions de travail) et notamment ses démarches : RSO, Transition énergétique ;**
- **Accueil des permanences de l'ADLJ dans nos locaux, création d'un lien sur nos sites internet pour communiquer sur l'offre en Mayenne, création d'actions communes ;**
- **Mutualisation des solutions RH en Mayenne ; Projet de Groupement d'employeurs notamment au regard de la situation lavalloise, création d'un GCSMS pour une reprise partielle de l'association Habitat jeunes Laval.**

Notre démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations)

Pour rappel, notre Démarche RSO s'inscrit dans la suite logique de notre Démarche Qualité. Elle en est une extension, une démarche beaucoup plus globale (*Cf : Rapport d'activités 2019*). Cette démarche est construite collectivement à l'échelle de notre Union Régionale (URHAJ), et nous sommes accompagnés par un cabinet extérieur, le cabinet RSCOP.

En 2021, nous avons réécrit notre projet socio-éducatif pour 4 ans, avec désormais en toile de fonds les engagements ou domaines d'action de la Démarche RSO :

Démarche Qualité (L'usager au cœur de la démarche)	Démarche RSO (Toutes les parties prenantes au cœur de la démarche)
<i>PROJET SOCIO-EDUCATIF 2017-2020</i>	<i>PROJET SOCIO-EDUCATIF 2021-2024</i>
DQ : 7 engagements ▶ La gouvernance ▶ L'accueil personnalisé des résidents ▶ L'accompagnement collectif ▶ L'accompagnement individuel ▶ L'Habitat / Le logement ▶ Le développement territorial ▶ La restauration sociale	RSO : 7 engagements ou domaines d'action ▶ La gouvernance et la concertation ▶ Les résidents et usagers ▶ La politique sociale ▶ Les droits humains ▶ La loyauté des pratiques ▶ Le territoire ▶ L'environnement

Même si l'objectif de notre nouvelle Démarche RSO est de prendre de la hauteur sur nos pratiques, l'amélioration continue de la qualité des services rendus à nos résidents et usagers (logement, accueil, accompagnement, restauration) reste au cœur de notre Démarche RSO.

Après 2019-2020 ; phase de construction, d'autodiagnostic, d'écriture d'un plan d'actions (retranscrit intégralement dans notre projet socio-éducatif 2021-2024), 2021 était l'année des regards croisés, pour comprendre et réfléchir avec nos partenaires habitats jeunes sur la mise en œuvre, l'animation et le suivi de notre démarche RSO.

Inscrits dans le calendrier de notre URHAJ, ces regards croisés se sont déroulés de mai à octobre 2021, à l'échelle de toute la région.

Pour notre association, l'équipe du Relais, habitat jeunes du Mans, est venue apporter son regard extérieur sur notre démarche RSO le 18 mai. Nous sommes allés, à notre tour, apporter notre regard chez nos homologues d'EDIT de Nantes, association basée à Nantes, le 7 septembre.

L'objectif de ces regards croisés est toujours le même, à savoir se confronter à un regard extérieur bienveillant et non jugeant, sur nos propres pratiques en matière de démarche RSO.

Au-delà de cet objectif, c'est aussi l'occasion pour les habitats jeunes de se nourrir les uns des autres. Ces deux journées de regards croisés ont amené des échanges riches et constructifs, toujours dans le but d'améliorer nos pratiques.

A la suite de ces regards croisés, nous avons pu fournir l'ensemble des éléments nécessaires à notre demande de labellisation auprès de notre URHAJ. Ci-dessous, le retour du comité de labellisation :

Iliade HJ



Chiffres Clés

Identité

Type : Mixte
Résidences : 6 Logements : 178
Salariés : 19,46 ETP
Activités et services : RJT, Restauration, location de salle, logements femmes violences conjugales

Démarche Qualité / RSO

- Satisfaction usagers
 - 2020 : 94 %
- Conformités diag Qualité/RSO : 89 %
- Dialogue parties prenantes :
 - PP identifiées : 9 - PP interviewées : 5
- Plan d'actions: 146 actions envisagées

Démarche de labellisation

- Regard croisé :
 - Organisation observatrice : Le Relais
 - Rapport complet : Non
- Utilisation ESS Pratiques : Oui
- Reconnaissance OSE : Oui

Avis RScop pour la commission de labellisation RSO URHAJ

1

Avis de la commission de labellisation Iliade HJ

Analyse globale RScop



Recommandations RScop :

- Consolider le plan d'actions (indicateurs)
- Préciser les offres/besoins en capitalisation
- Mettre en place un comité de suivi du PA

- Analyse du comité de labellisation :
 - Démarche RSO effective et bien engagée – méthodologie bien structurée – le projet associatif est traduit intégralement dans le plan d'actions –
 - Le nombre de parties prenantes interviewées mériterait d'être plus significatif au regard du nombre de parties prenantes identifiées
- Avis et recommandations du comité
 - Avis : Favorable
 - Recommandations :
 - Prioriser dans le temps les 146 actions du plan d'actions et définir les indicateurs des actions prioritaires
 - Poursuivre les interviews des parties prenantes
 - Préciser les offres/besoins en capitalisation

En 2022, nous avons pris note des recommandations du cabinet RSCOP, et nous nous sommes attachés à définir les indicateurs de réussite pour chacune de nos actions. Ci-dessous, une capture d'écran de la plateforme ESS pratiques, sur laquelle les indicateurs ont été enregistrés.

Indicateurs / Preuves

INDICATEURS QUALITATIFS		INDICATEURS QUANTITATIFS		
Indicateur	Pas réalisé / réalisé	Indicateur	Valeur cible	Valeur à ce jour
Réalisé du dialogue entre les différentes instances représentatives	Réalisé	Nombre de rencontres des différentes instances	3ans minimum	3
		Participation des bénéficiaires aux CDR	15 minimum	15 +

Détails

SEPTEMBRE 2021

EN RETARD EN AVANCE
 DANS LES TEMPS NON-RENCONTRÉ

RETOUR À LA LISTE

En 2023, un travail en COPIL a permis de préciser les références des uns et des autres pour une meilleure répartition des rôles quant au suivi de notre plan d'actions. L'objectif est que chaque membre du COPIL soit capable d'alimenter la plateforme selon ses références, action par action, en lien avec les salariés et bénévoles concernés. Un séminaire RSO a également proposé pour que résidents, administrateurs et salariés, travaillent ensemble à la concrétisation de certaines actions.

Un guide de l'administrateur a été réalisé pour travailler la bonne compréhension du système de l'association, son cadre réglementaire, le descriptif des activités et de son organisation. Un outil essentiel avoir les moyens de s'investir et de comprendre les enjeux et les problématiques des jeunes accueillies et accompagnées, et de l'Habitat Jeunes. Extraits ci-dessous :



Ci-dessous, deux autres exemples d'actions concrètes qui ont été mises en œuvre, l'une sur le volet environnement et l'autre sur le volet politique sociale. Partir d'un constat commun pour agir ensemble.

Note RSO

Suite Séminaire du 11 février 2023

Groupe de travail sur le tri des déchets de la restauration et le recyclage des mégots de cigarettes : SIMON Joël, CHASSE Jean-François, COUVE Stéphane, POTTIER Antoine, BOURGEAIS Freddy.

Contexte :

Dans le cadre de notre plan d'actions, la question du tri des déchets sur la restauration a été soulevée. Nous y avons inscrit la mise en place d'un gâchimètre à pain. Le groupe de travail constitué lors du séminaire du 11 février 2023 a souhaité reprendre cette idée et plus largement réfléchir à améliorer le traitement des déchets alimentaires et non alimentaires produits par notre restauration.

En parallèle, l'idée du recyclage des mégots de cigarettes a également été proposée.

Après avoir établi un rétroplanning, voici ce qui a été mis en place :

- Février 2023 : Installation d'une boîte au niveau de la chaîne de tri du restaurant, pour y récolter le pain non consommé. Bilan après 2 mois : La boîte n'est relevée que tous les 15 jours. Le volume de pain récolté représente plus ou moins 4 à 5 baguettes.

Les suites à donner :

- Maintien de la boîte pour garder ce côté visuel du gâchis du pain.
- Réflexion sur la création d'un contenant plus esthétique avec un message ludique pour les usagers.

Une rencontre des membres du groupe de travail s'est tenue le 28 mars pour avancer sur les autres points.

Le tri des déchets alimentaires : Le tri des déchets n'est pas efficace et notamment celui des déchets alimentaires, malgré tout le visuel qui a été mis en place. Impossible en l'état d'intégrer ces déchets au ramassage pour le méthaniseur. Il nous faut donc trouver des solutions. Le groupe de travail propose de procéder en plusieurs étapes ; SENSIBILISER, VALORISER et INFORMER. Voici donc ce qu'il nous reste à faire :

- Avril 2023 : Sensibilisation au respect du tri. Présence d'un membre de l'équipe Iliade sur le temps du service du midi, au moins une fois pour chaque jour de la semaine, afin d'observer et surtout guider les usagers vers les bons gestes. En parallèle, revoir pour mettre en place un meilleur visuel au niveau de la chaîne de tri.
- MAI 2023 : Valorisation du tri à travers la pesée quotidienne des déchets alimentaires, et l'intégration de ces déchets à ceux récoltés pour le méthaniseur.
- JUIN 2023 : Information auprès des usagers des constats et résultats de ces pesées. Supports vidéo.

Le recyclage des mégots de cigarettes : Beaucoup trop de mégots de cigarettes sont retrouvés par terre aux abords de nos résidences. Le groupe de travail a donc souhaité apporter une solution à ce problème :

- Mars 2023 : installation d'un récupérateur à mégots au niveau de la table de ping-pong derrière la résidence Paul Armand Lepage. Les premiers retours des résidents sont positifs (Le fait de voir nos bénévoles ramasser régulièrement les mégots n'y est pas pour rien). Moins de mégots par terre. A noter qu'il serait bien d'installer deux vraies poubelles de tri des déchets à cet endroit.
- Avant le 15/04 : rencontre avec M. JALLOT (administrateur) et l'équipe de maintenance, pour réfléchir à la conception de récupérateurs à mégots originaux et pratiques pour pouvoir recycler ces déchets très polluants.

- Plusieurs idées : avoir un visuel en forme de cigarette à l'envers / impliquer les jeunes dans la création et la conception / faire en sorte que les mégots soient faciles à récolter.

Les suites à donner :

- Installation sur l'ensemble de nos résidences.
- Valoriser ce recyclage en trouvant une association ou entreprise qui récupère ce type de déchet.
- S'associer avec d'autres structures sur le territoire
- Proposer notre propre prestation ?
- Acheter du mobilier fabriqué à base de mégots recyclés pour concrétiser cette démarche.

Exemple de mobiliers en mégots recyclés :





BILAN DES RENCONTRES AVEC UNE PSYCHOLOGUE (2023/2024)

Dans le cadre de la démarche RSO, ce bilan s'inscrit dans le volet « Politique Sociale »



CONTEXTE	Ces temps d'échange ont été proposés à l'équipe socio-éducative à la suite de difficultés rencontrées dans le cadre des missions d'accompagnement, notamment celles liées à l'accueil des jeunes MMA sur la résidence de Senonnes. La gestion émotionnelle des annonces de majorité avait été remontée à la direction. Trois rencontres ont eu lieu avec Mme VERDIER, psychologue à l'espace santé de Segré : - Le lundi 13 novembre 2023 - Le lundi 4 décembre 2023 - Le lundi 22 janvier 2024 Ces trois temps ont permis à l'équipe socio-éducative d'échanger sur des situations de résidents et d'évoquer ensemble les difficultés rencontrées quant à l'accompagnement mis en place pour ces situations.		
Points Positifs			
Pistes d'amélioration		Suites à donner	

2024 sera l'année du bilan et de la mise en œuvre d'une évaluation interne pour faire le point sur notre projet socio-éducatif. A ce titre, nous avons sollicité le CPIE de la Mayenne pour qu'ils nous accompagnent, dans le cadre d'un projet santé et environnement, dans la phase de bilan du projet actuel et d'écriture du projet futur.

A court et moyen termes, en suivant le calendrier ci-dessous, nous allons, à la suite de l'évaluation interne et du bilan de notre plan d'actions 2021/2024, préparer et organiser l'évaluation externe qui est une obligation légale.



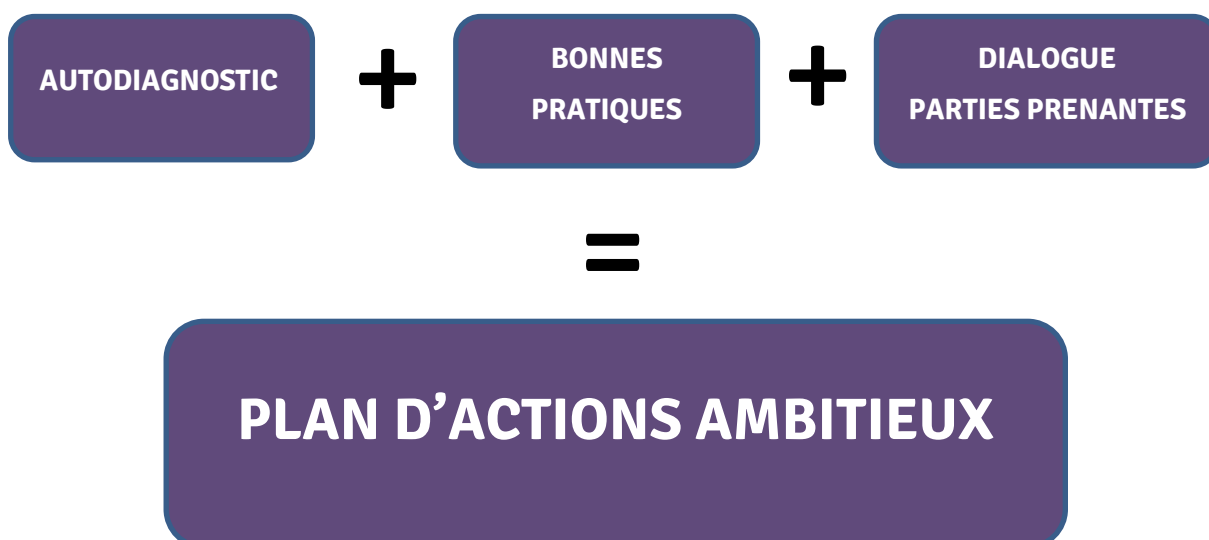
Notre projet socio-éducatif 2021-2024 : un projet ambitieux !

Comme nous venons de le voir avec notre démarche RSO, l'écriture de notre nouveau projet socio-éducatif a été structuré sur la base des engagements ou domaines d'actions de la RSO.



Notre travail d'autodiagnostic nous a permis d'identifier nos pistes d'améliorations et d'établir un véritable plan d'actions pour les quatre années à venir. 146 actions y ont été inscrites. (Cf : *Annexe 1, Plan d'actions RSO*).

Pour chaque domaine d'actions, nous nous sommes appliqués à suivre la méthode proposée par la plateforme numérique en procédant de la manière suivante :



Pour chaque domaine d'actions, nous avons également souhaité questionner nos équipes sur ce que nous
ions par USAGERS, ENVIRONNEMENT, EGALITE et DISCRIMINATION, CONCERTATION, GOUVERNANCE,
QUE SOCIALE ...

Résidents et usagers / Engagement 4

Mon projet d'accompagnement collectif est-il en phase avec chacun de ces domaines ?



1. *Quel est ton lien avec la musique ?*
 2. *Quel est ton lien avec la littérature ?*
 3. *Quel est ton lien avec le cinéma ?*
 4. *Quel est ton lien avec le théâtre ?*
 5. *Quel est ton lien avec la danse ?*
 6. *Quel est ton lien avec le sport ?*
 7. *Quel est ton lien avec la cuisine ?*
 8. *Quel est ton lien avec la mode ?*
 9. *Quel est ton lien avec la science ?*
 10. *Quel est ton lien avec la technologie ?*
 11. *Quel est ton lien avec l'art ?*
 12. *Quel est ton lien avec la philosophie ?*
 13. *Quel est ton lien avec la religion ?*
 14. *Quel est ton lien avec la politique ?*
 15. *Quel est ton lien avec la société ?*
 16. *Quel est ton lien avec l'économie ?*
 17. *Quel est ton lien avec l'environnement ?*
 18. *Quel est ton lien avec la santé ?*
 19. *Quel est ton lien avec le bien-être ?*
 20. *Quel est ton lien avec la vie ?*

L'environnement / Engagement 6

- Comment notre association prend-elle en compte les enjeux environnementaux?
- Notre association a-t-elle mesuré ses impacts environnementaux les plus significatifs?
- A-t-elle fixé des objectifs d'amélioration en conséquence?
- Des politiques de maîtrise des consommations et un suivi sont-ils engagés?
- L'association a-t-elle intégré dans sa politique d'achat, de développement et d'investissement des critères environnementaux?
- Quelles sont les actions d'information et de sensibilisation menées auprès des publics, salariés?



La gouvernance et la concertation / Engagement 1

[illegible]

La politique sociale / Engagement 3

- Quels types de contrats proposent nous aux salariés?
- Que représente le temps partiel au sein de l'association?
- L'association veille t-elle à sa pyramide des âges?
- Quel est le budget formation consacré au sein de l'association?
- L'association veille t-elle aux conditions de travail des salariés?
- Des actions d'amélioration des conditions de travail sont-elles mises en place?
- Le dialogue social est-il encouragé?



- L'association dispose-t-elle d'un statut juridique ?
- L'association est-elle soumise à des obligations légales ?
- L'association agit-elle en faveur de personnes ou permet-elle l'épanouissement professionnel ?
- L'association met-elle en place ou veille-t-elle à l'égalité en termes de responsabilités et rémunérations des femmes ?
- Des objectifs sont-ils fixés en faveur de la diversité ?
- Notre association prend-elle en compte les situations de handicap ?
- Notre association accompagne-t-elle les salariés recrutés à l'intégration et au cours de leur évolution professionnelle ?

UNE NOUVELLE CORDE A NOTRE ARC : L'EVALUATION EXTERNE DES ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX !

Nous l'avions mentionné dans notre rapport d'activités 2018, deux administrateurs et deux salariés ont été formés pour être Evaluateurs Externes. Tous les quatre sont désormais certifiés, depuis le 25 mai 2019 (Formation et Certification Cabinet ACTAN).

Au-delà du simple fait de développer une nouvelle compétence pour notre association, cette certification qui en découle atteste de notre « volonté permanente de progresser et d'être au plus près des exigences réglementaires pour servir le public accueilli, [...] mais également se saisir de cette formation pour, de l'évaluation des autres, grandir en interne et fructifier le projet de l'Iliade par la rencontre de l'autre ». (Cf: *Rapport d'activités 2018*)

A la suite de cette certification, nous avons entamé les démarches afin d'obtenir l'habilitation auprès de la Haute Autorité de Santé (HAS). Nous avons également travaillé à la réalisation d'une plaquette pour communiquer sur ce dernier. 2020 est passée par là, nos démarches ont été mises en suspens. Les autorités ont reporté plusieurs échéances et décalé le calendrier des évaluations. Depuis 2021, nous sommes en attente du retour de la HAS.

Projet de plaquette en cours de finalisation

Les intervenants

Caroline Belvin
Directrice

Active depuis une vingtaine d'années en secteur social et médico-social (travailleur social SIAO, coordinatrice de service tutélaires, responsable d'un site d'hébergement jeunes), Caroline Belvin s'occupe d'organiser, d'articuler des compétences, le travail en équipe, la gestion.

Vincent Saurier
Président de l'association

Du local engagé dans les domaines de la jeunesse, du sport et de l'environnement, Vincent Saurier est familier du cadre institutionnel, qui définit et accompagne les politiques territoriales et les dynamiques territoriales.

Freddy Bourgeois
Administrateur / référent qualité

Porteur du collectif, il a rejoint l'Iliade Habitat Jeunes il y a huit ans, comme animateur jeunesse. Garant de la cohésion de l'équipe, de la cohérence et de la qualité de son action, il supervise aussi les choix de communication qui en font la promotion.

Laurence Devillers
(Administratrice/ingénieur, membre du bureau)

Manager de proximité dans le privé, mais aussi Coach certifié de cadres et dirigeants, Laurence Devillers apporte, dans le cadre associatif, sa connaissance de l'humain et ses repères sur l'animation de la performance.

L'iliade Habitat Jeunes

SIÈGE SOCIAL
9 rue du 8 mai 1945
53200 Château-Gontier

SECRETARIAT
02 43 07 27 05
secretariat@iliade.asso.fr

DU LUNDI AU JEUDI : 8 h 30 à 18 h 30
VENDREDI : de 8 h 30 à 16 h 30

www.iliade.asso.fr

Habilitation HAS : références :
Certification Actan : références

ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX
ET MÉDICO-SOCIAUX

VOTRE ÉVALUATEUR EXTERNE

L'ILIADÉ
Expertise

Habilitation le 25 mai 2019 par la HAS
Certifié le 25 mai 2019 par le Cabinet ACTAN

L'ÉVALUATION

De la contrainte à l'exigence !

Sept ans, déjà... Vous devez vous plier à l'obligation réglementaire de l'évaluation externe. Suivez les règles et donnez du sens !

CONSOLIDEZ VOTRE AGRÉMENT :

des garanties pour votre autorité de tutelle

- Les droits des usagers et des familles sont-ils garantis ?
- L'amélioration continue des services rendus est-elle effective ?
- Quel examen des 15 thématiques et documents spécifiques ?

DYNAMISEZ VOTRE STRUCTURE :

bénéficiez d'un outil de conduite de projets

- L'opérationnel globale : une boussole
- État des projets définis par l'évaluation interne : une direction
- Des préoccupations et propositions concrètes : un territoire

L'ÉVALUATEUR

iliade Habitat Jeunes, depuis 1969
un acteur de terrain reconnu.

Votre évaluateur - Association Loi 1901, l'iliade fait quotidiennement la preuve de son professionnalisme et de sa polyvalence sur le territoire du Haut Anjou, où elle gère 4 structures (Mayenne 4, Maine-et-Loire 2).

180
places
d'hébergement
conventionnés
et validés



400
jeunes
accueillis
chaque année

- Portage de repas pour les seniors
- Logements et stages adaptés handicap et perte d'autonomie
- Accueil et projet personnalisés victimes de violences conjugales
- Accueil et projet personnalisés mineurs non-accompagnés



Label « Démarche qualité » / Démarche RSE



ACCOMPAGNÉ

PAR L'ILIADÉ

SE COMPRENDRE PROGRESSER !

Votre action et vos préoccupations sont aussi les nôtres ! Au quotidien, nous exerçons les mêmes fonctions, poursuivons les mêmes objectifs et sommes soumis aux mêmes contraintes.

Notre vécu et les acquis de l'expérience nous font aborder chaque évaluation avec le bon dosage exigence / humilité.

LES ÉTAPES DE NOTRE INTERVENTION



UNE DYNAMIQUE 100% ASSOCIATIVE

- Un outil d'aide à la décision et à l'organisation pour votre structure.
- Un bénéfice affecté à notre projet associatif.

L'OFFRE DE LOGEMENTS (tarifs, répartition et gamme de logements)

Les tarifs

	Type de logement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CHÂTEAU-GONTIER	Chambre pal	199.16 €	199.16 €	201.65 €	204.74 €	206.10 €	206.95 €	214.40 €	221.90 €
	T1 pal	347.28 €	347.28 €	351.62 €	357.00 €	359.36 €	360.87 €	373.86 €	386.84 €
	T1' pal	388.31 €	388.31 €	393.16 €	399.18 €	401.81 €	403.50 €	418.03 €	432.66 €
	Studio bazouges	347.28 €	347.28 €	351.62 €	357.00 €	359.36 €	360.87 €	373.76 €	386.84 €
	T2 bazouges	391.31 €	391.31 €	396.20 €	402.26 €	404.92 €	406.62 €	421.26 €	436.00 €
	T3 trinité	387.50 €	387.50 €	392.35 €	398.35 €	400.98 €	402.66 €	417.16 €	431.76 €
	T2 trinité	375.57 €	375.57 €	380.26 €	386.08 €	388.63 €	390.26 €	404.31 €	418.46 €
	T1 BIS TRINITE	355.18 €	355.18 €	359.62 €	365.12 €	367.53 €	369.08 €	382.37 €	395.74 €
LION D'ANGERS	T1 8 logts	314.25 €	314.25 €	318.18 €	323.05 €	325.18 €	326.54 €	338.30 €	350.14 €
	T1 6 Logts	0.00 €	0.00 €	318.18 €	326.94 €	329.10 €	330.48 €	342.38 €	354.36 €
	T1'	417.35 €	417.35 €	422.57 €	429.04 €	431.87 €	433.68 €	449.29 €	465.02 €
	LOGT 1/2/3	460.79 €	460.79 €	466.55 €	473.69 €	476.81 €	478.82 €	496.06 €	513.42 €
SEGRE	T1	314.25 €	314.25 €	318.18 €	322.67 €	324.80 €	326.16 €	337.90 €	349.73 €
	T1'	417.34 €	417.34 €	422.56 €	429.03 €	431.86 €	433.67 €	449.28 €	465.00 €
SENONNES	T1	314.73 €	314.73 €	318.66 €	323.54 €	325.68 €	327.04 €	338.81 €	350.68 €
	T1'	418.58 €	418.58 €	423.81 €	430.29 €	433.13 €	434.94 €	450.60 €	466.39 €
NUITES	CG- Chambre	12.00 €	12.00 €	12.15 €	12.34 €	12.42 €	12.47 €	12.92 €	13.37 €
	CG- Appartement	16.00 €	16.00 €	16.20 €	16.45 €	16.56 €	16.63 €	17.23 €	17.83 €
	LA-Appartement	16.00 €	16.00 €	16.20 €	16.45 €	16.56 €	16.63 €	17.23 €	17.83 €
	SG-Appartement	16.00 €	16.00 €	16.20 €	16.45 €	16.56 €	16.63 €	17.23 €	17.83 €
	SN-Appartement	16.00 €	16.00 €	16.20 €	16.45 €	16.56 €	16.63 €	17.23 €	17.83 €
	Tous sites - Invités	5.00 €	5.00 €	5.06 €	5.14 €	5.17 €	5.20 €	5.39 €	5.57 €

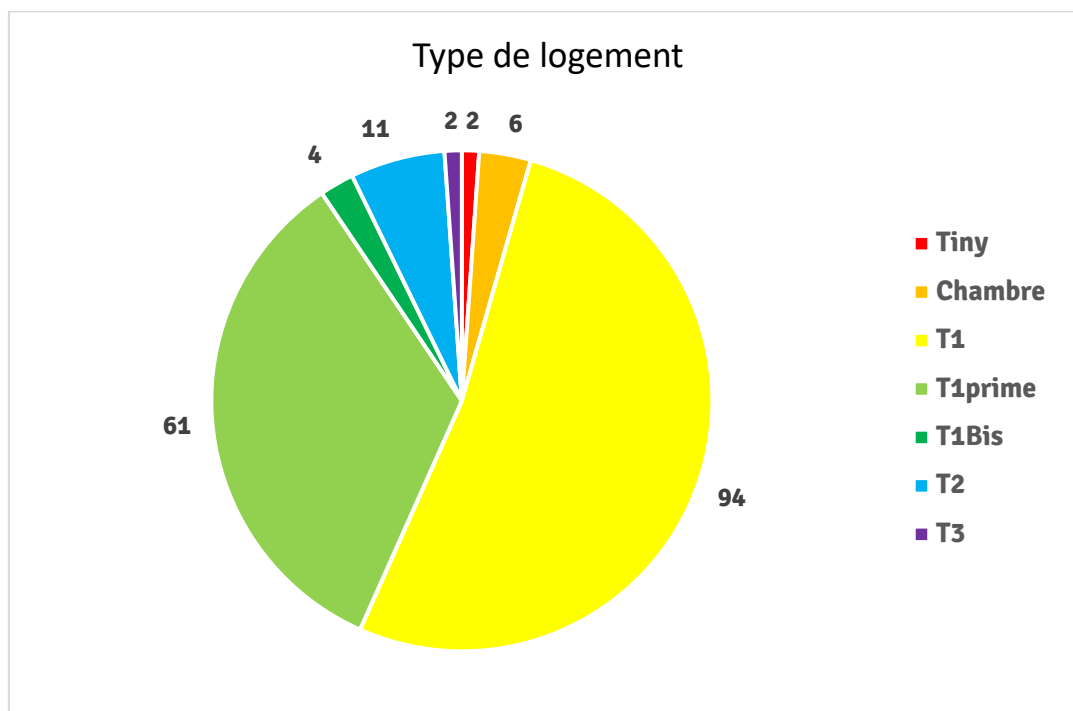
0.00% 1.25% 1.53% 0.66% 0.42% 3.60% 3.50%

La plupart des résidents de l'association bénéficie de l'Aide Personnalisée au Logement, versée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF). Cela leur laissait, pour 2023, un résiduel de loyer à charge allant d'environ 32 € pour un T1 à environ 75€ pour un T1', pour les résidents ayant le plus de droits.

La nouvelle réforme des APL, qui est entrée en vigueur début 2021, a demandé aux équipes des adaptations et des suivis très réguliers des jeunes.

Nos redevances comprennent toutes les charges. Une manière pour nos jeunes de ne pas subir l'augmentation des charges (fluides, ...).

Les types de logements



Les résidences Habitats Jeunes permettent à des jeunes, ne dépassant pas un certain seuil de ressources, de se loger à un coût inférieur à celui du parc privé. Les résidents paient une redevance, qui couvre le loyer et les charges. Celle-ci est entièrement éligible aux aides de la CAF, ce qui permet de limiter l'effort financier des résidents. Des espaces de vie au service d'un projet socio-éducatif, celles et ceux qui vivent en habitat jeunes profitent donc de résidences conçues pour répondre à leurs besoins, rencontrent d'autres jeunes et sont entourés d'une équipe de professionnels qui leur proposent un accompagnement sur tout ce qui concourt à leur autonomie.

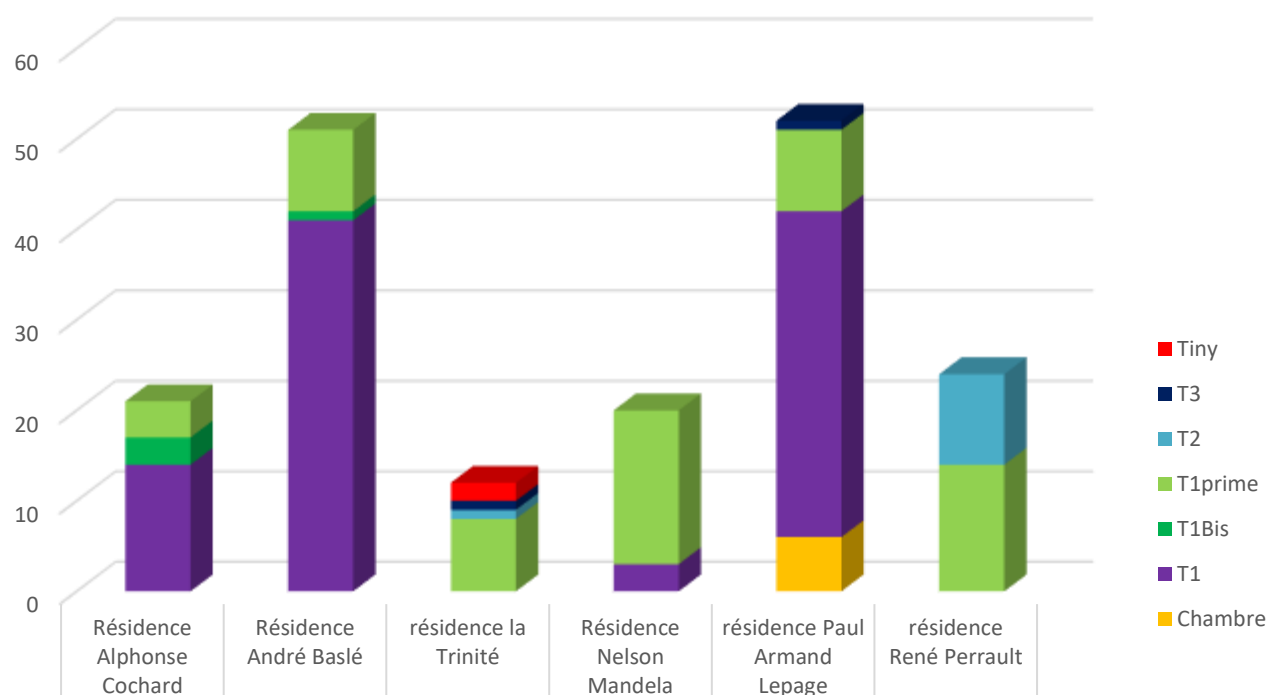
Les résidences offrent des logements privatifs et des espaces collectifs, qui peuvent s'articuler selon différentes formes : appartements partagés, studettes avec kitchenette, chambres, et 2 Tiny Houses.

Pour les équipes, la configuration des espaces est un support à l'accompagnement vers l'autonomie.

Les projets à venir (extension de notre résidence Nelson Mandela à Segré, extension de notre gamme de logement sur le Lion d'Angers), vont nous permettre d'élargir toujours plus notre gamme de logements, et ainsi répondre aux besoins de nos publics et des territoires.

En février 2022, notre résidence René Perreault de Bazouges a été réhabilitée et nous a permis d'accueillir des résidents dans des studios transformés en T2. Avec cette réhabilitation, nous sommes passés de 22 à 24 logements et avons transformé la gamme proposée (14 T1 et 10 T2), avec un avant et après travaux identiques pour les jeunes, en termes de redevance.

Type de logement par résidence



Tiny			2			
T3			1		1	
T2			1			10
T1prime	4	9	8	17	9	14
T1Bis	3	1				
T1	14	41		3	36	
Chambre					6	

LES TINY HOUSES, opérationnelles depuis 2018

En lien avec nos partenaires territoriaux (collectivités, entreprises, ...), nous avons souhaité développer en 2018, une nouvelle gamme de logements innovants. Nous avons, pour cela, acquis trois Tiny Houses.

Cette nouvelle offre de logement n'est pas essentiellement destinée aux jeunes 16-30 ans, mais elle est élargie à l'ensemble de la population (salariés, cyclistes de passage, ...).

Nous souhaitons servir les territoires, réfléchir à un nouveau mode d'habitat et d'habiter et répondre aux difficultés de recrutements des entreprises, à la problématique mobilité sur nos territoires ruraux et au manque de petits logements sur ces mêmes zones.

Depuis leur arrivée dans notre parc, nous les avons emmenées là où il y en avait besoin. A Château-Gontier, en période estivale pour les utilisateurs de la Vélo Francette, au Lion d'Angers pour les travailleurs saisonniers, ce qui avait d'ailleurs donné lieu à la signature d'une convention avec la Communauté de Communes des Vallées du Haut Anjou.



En 2021, elles sont revenues sur Château-Gontier, le temps des travaux de réhabilitation de notre résidence René Perrault, ce qui nous a permis d'y loger certains jeunes pour maintenir leur accueil, le temps des travaux.

En 2022, pour donner suite à nouvelles demandes, nous les avons fait voyager au gré des besoins (Cabinet vétérinaire sur Meslay-du-Maine, Camping de Pouancé, entreprise SEMA à Château-Gontier).

En 2023, elles ont notamment permis à deux entreprises de Château-Gontier de loger l'un de leurs salariés.

L'extension de la résidence Nelson Mandela

A l'étude depuis déjà quelques temps, l'extension de notre résidence Nelson Mandela de Segré a été validée en 2022.

Le besoin identifié, au regard du PLH et du parc actuel, sera bien de 10 nouveaux logements répartis comme suit :

- 8 T1' de 18 à 20M²
 - 2 T2 de 46 M²
-

L'objectif est de répondre au mieux à la demande des jeunes 16-30 ans sur le territoire de Segré en Anjou Bleu et de faire de ce nouvel outil, un bâtiment passif.

Avec le soutien des élus d'Anjou Bleu Communauté, une ouverture serait envisagée pour la rentrée de septembre 2025. Les travaux devraient commencer fin 2024.



L'ENTRETIEN DU PARC EXISTANT : une politique « Travaux » qui porte ses fruits !

Chaque année, nous attachons une importance particulière à l'état du parc des logements ainsi qu'aux locaux. L'association est gestionnaire de 6 résidences et est en contact avec 5 bailleurs sociaux distincts. Les résidences doivent offrir aux résidents et usagers une qualité d'hébergement et de services.

Afin d'organiser la maintenance et le bon suivi du bâti, tracer et réaliser les travaux pour les jeunes et usagers, l'association a fait le choix dès 2017 de :

- Passer de 0,5 ETP à 1,5 ETP ; (et depuis janvier 2022 : 2.5 ETP)
- De définir une politique travaux à court, moyen et long terme ;
- De se rapprocher de tous ses bailleurs et d'organiser le recensement des priorités de travaux ;
- De veiller à la propreté des lieux en y associant les jeunes et salariés (visite hygiène et planning tenu par les équipes socio-éducatives pour l'accompagnement à l'autonomie).

Une véritable politique « Travaux » est donc portée par notre Gouvernance depuis quelques années. En lien avec notre démarche RSO, les priorités ont été identifiées en termes de réhabilitation. Comme nous l'avons mentionné plus haut, notre résidence René Perreault de Bazouges a bénéficié d'une réfection complète en 2021/2022. L'association est allée chercher et a obtenu des financements pour cette réfection.

Des administrateurs bénévoles se sont investis sur ce projet, près des équipes pour le suivi des travaux.

Un projet collectif au service du collectif « jeunes »



La prochaine grande réhabilitation concernera, comme nous l'avons mentionné plus haut, notre siège social, dans ses parties logements et bureaux. Il s'agira une nouvelle fois d'effectuer les travaux en site « occupé », pour ne pas pénaliser l'accueil des jeunes. Nous sommes d'ores et déjà en négociation avec les institutions locales pour apporter une solution temporaire aux jeunes qui devront être relogés, le temps des travaux.

L'inauguration de notre résidence René Perreault a eu lieu le 23 septembre 2022, en présence de tous nos partenaires.

Podeliha 
Groupe ActionLogement
POUR LE DÉVELOPPEMENT LIÉGIER
DE L'HABITAT


CHÂTEAU GONTIER
SUR MAYENNE


L'ILIADÉ
Association des Amis du Centre
Habitat Jeunes

Bertrand Schaupp
Président
de Podeliha

Philippe Henry
Maire
de Château-Gontier-sur-Mayenne
Président
du Pays de Château-Gontier
Vice-Président
de la Région des Pays-de-la-Loire

Vincent Saulnier
Président de l'Association
Iliade Habitat Jeunes

**ont le plaisir de vous inviter
à la visite inaugurale du Foyer Jeunes Travailleurs
Résidence René Perreault**

VENDREDI 23 SEPTEMBRE 2022

3 rue Flandres Dunkerque à Château-Gontier

14H
accueil des invités
à partir
de 13h45

**Merci de bien vouloir confirmer
votre présence avant le
16/09/2022 [en cliquant ici.](#)**

Pour votre information, cet événement fera l'objet
de prises de photographies/vidéos susceptibles
d'être diffusées dans les médias tels que presse,
réseaux sociaux, site web...


Pays de
Château-Gontier


Région
PAYS DE LA LOIRE


LA MAYENNE
Le Département


ALLOCATIONS
FAMILIALES
Caf
de la Mayenne


Liberté • Egalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



CHÂTEAU-GONTIER. Un foyer de jeunes rénové

C'est désormais officiel. Vendredi 23 septembre, le foyer habitat jeunes René-Perreault a été inauguré par Philippe Henry, le président du Pays de Château-Gontier, Bertrand Schaupp, président du bailleur social Podeliha, et Vincent Saulnier, président de l'association liliade. Bertrand Schaupp a déclaré : « Ici, à la résidence, nous avons dû adapter le bâtiment à la réalité, en rénovant complètement 22 studios et en créant 6 T2, tout en maintenant l'hébergement des jeunes. Un montage financier pour un total de 825 000 €, avec l'aide de partenariats de la Caisse primaire d'assurance maladie, du Département, de la Région, de la Ville et de la communauté de communes. »

Loyers constants

Selon lui, dans cette résidence, « tout est fait pour créer du lien, dans un monde de plus en plus individualiste ».



Les jeunes du foyer et les représentants des institutions partenaires lors de l'inauguration officielle.

Vincent Saulnier, président de l'association liliade, qui gère ce lieu, a expliqué : « Ce foyer existe depuis 1993 et il avait bien vieilli. Nous voulons avant tout aider les jeunes au niveau du territoire, afin qu'ils soient au plus près du bassin de l'emploi et des commerces, dans le but de s'intégrer. Grâce à la contribution des partenaires, les loyers restent constants. »

Olivia, 20 ans, arrivée en juillet pour suivre une formation en alternance, a permis aux invités de cette inauguration de visiter son T2 réhabilité. Issam, 21 ans a témoigné sur son parcours : « Je suis arrivé ici de La Réunion, il y a trois ans. Je cherchais une formation de plaquiste. Tout s'est fait très vite pour le logement. Puis, j'ai eu mon CAP. Et alors que

j'étais en deuxième année de bac pro, j'ai été embauché. » Philippe Henry a vanté l'intérêt de ce type de structure : « Nous avons la chance d'avoir l'Iliade, avec plusieurs lieux dans la ville qui collent à la réalité de terrain. Pour les jeunes, l'Iliade c'est une deuxième famille. Cette réhabilitation montre l'intérêt que portent les institutions à la jeunesse. »

AVANT TRAVAUX ...

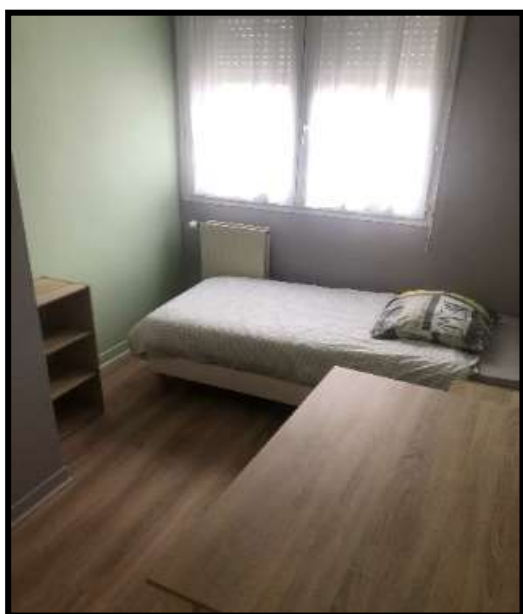


APRES TRAVAUX ...

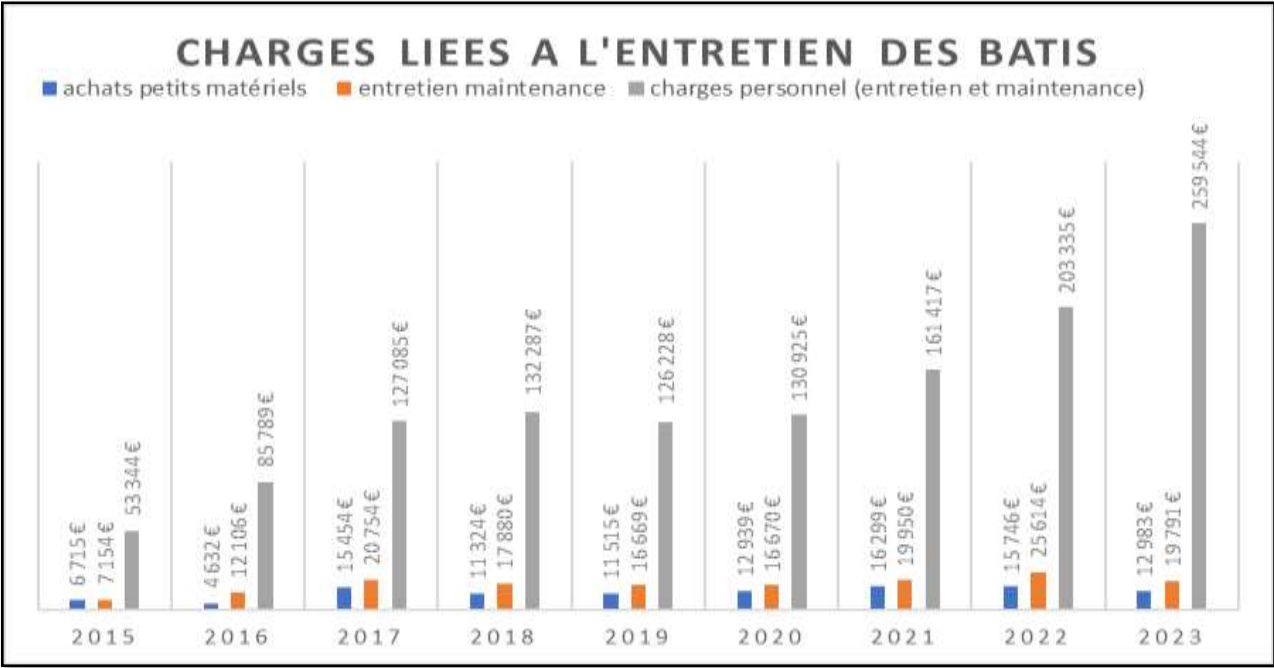


Toujours dans le cadre de notre politique travaux. En 2023, comme les années précédentes, nous avons prolongé nos travaux de petite réfection de notre résidence Paul Armand Lepage.

- ▶ En 2023, l'intégralité des circulations de Segré (bas de murs) ont été repeintes ainsi que la réfection des sas d'entrées des bâtiments du siège pour les résidents, la réfection des espaces cuisine collective de notre résidence André.
- ▶ Achat de plusieurs sommiers/matelas à la suite d'une invasion de punaises de lits sur 2023 et renouvellement habituel 1800€, 6000€ pour les désinfections de logements.
- ▶ Investissement matériel pour l'aménagement du nouveau logement FVV à Château-Gontier sur Mayenne en 10/2023 (1900€, demande d'une aide à CREAvenir en cours)
- ▶ Réfection de deux logements à la Trinité pour l'accueil de deux médecins, convention avec l'hôpital (2000€).
- ▶ Aménagement de la salle de réunion (chaises /tapisserie+2 buffets) en 8/2023 (2000€)
- ▶ Achat de 8 vélos pour 2425,05€ en 4/2023 et d'un abri à vélo pour 2425,05€ (le complément est versé par une aide de la MSA de 4815€)



Pour l'association, ci-dessous les dépenses allouées à l'entretien des bâtis de l'association sur les années 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2023 (à celles-ci s'ajoutent le renouvellement du mobilier et des équipements (meubles, literie...)).



Pour mémoire, en 2022, le gros chantier concernait notre résidence Paul Armand Lepage (siège historique de l'association), qui a vu sa cuisine collective dédiée aux résidents et aux animations, entièrement repensée. Ce travail a été effectué en partenariat avec un groupe d'entrepreneurs en formation, dans le cadre de leur projet d'étude, l'ESJDB (Ecole supérieure des jeunes dirigeants du bâtiment) de Laval.

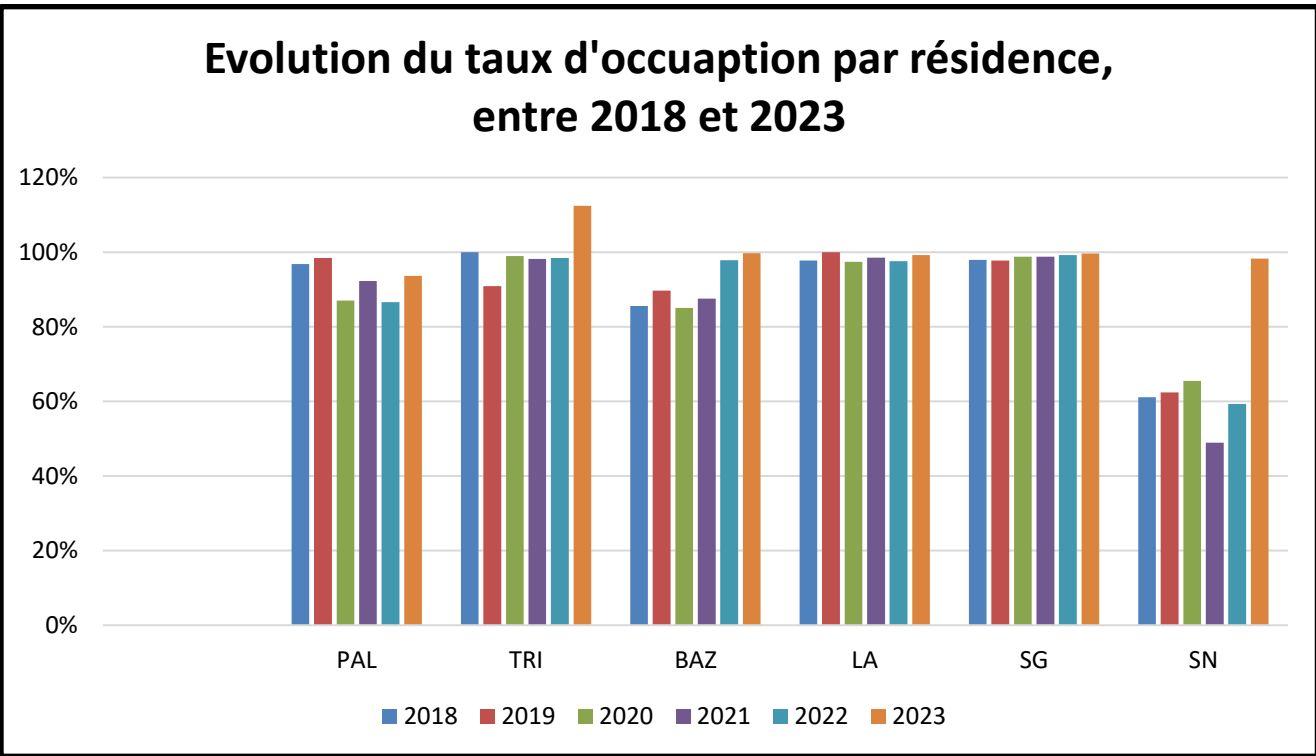
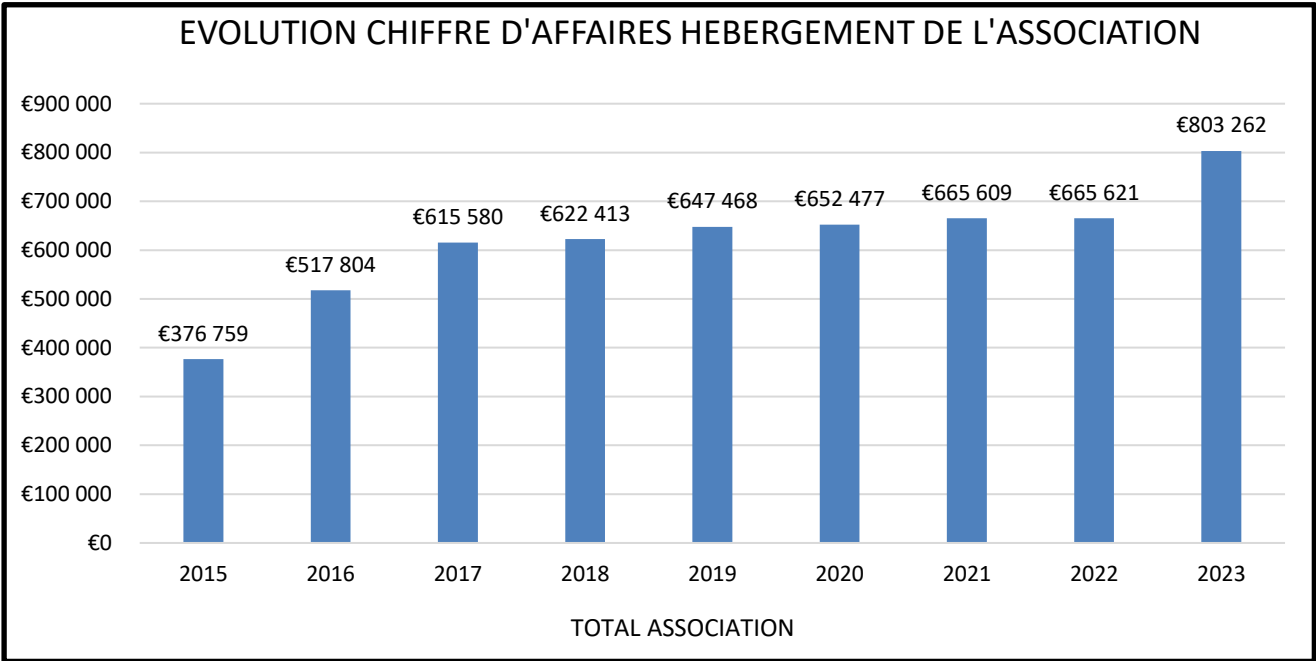
Le résiduel pour l'Iliade Habitat Jeunes fut de 600€.



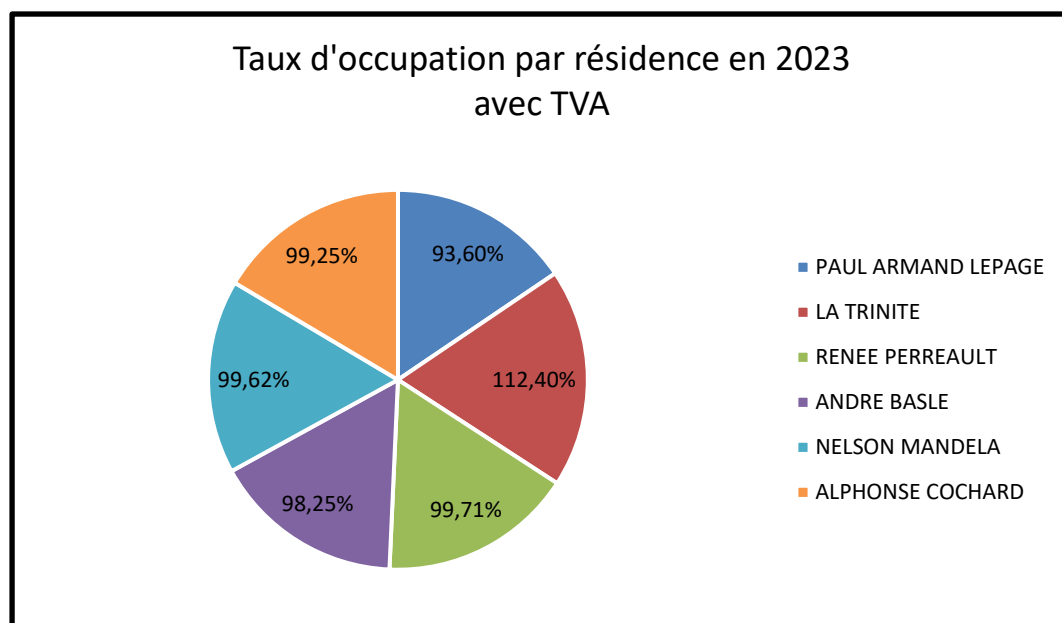
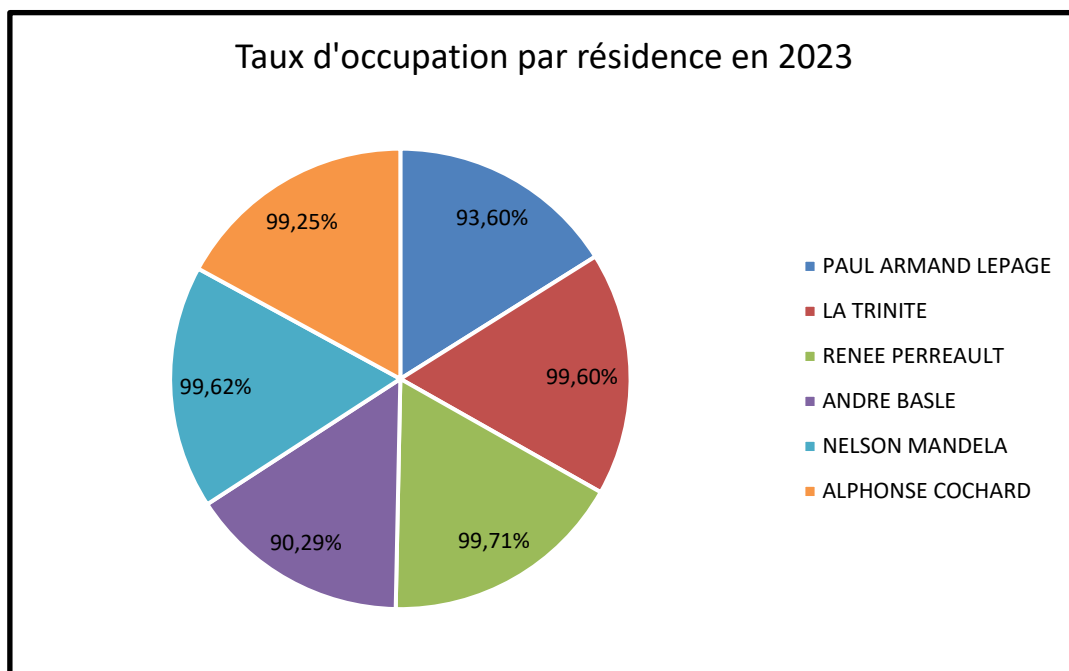
Enfin, nous souhaitons poursuivre notre réflexion avec notre bailleur, la SAHLM, sur l'entière réhabilitation du siège (de l'espace logements et accueil). Des premières rencontres ont d'ailleurs eu lieu sur ce sujet. Un représentant de la SAHLM est venu échanger avec nos bénévoles lors d'un Conseil d'Administration. Le projet est en chantier

Dans le cadre de notre démarche RSO, un courrier a été envoyé à la SAHLM début 2023. Une année qui a permis de dessiner les premiers traits de cette réhabilitation.

CHIFFRE D'AFFAIRES HEBERGEMENT ET TAUX D'OCCUPATION DE L'ASSOCIATION ILIADE HABITAT JEUNES



(PAL : Paul Armand Lepage / TRI : Trinité / BAZ : Bazouges / LA : Lion d'Angers / SG : Segré / SN : Senonnes)



En 2022, nous avons noté, malgré une année correcte en matière de taux d'occupation, une baisse significative, notamment sur notre résidence Paul Armand Lepage. Nous avons donc convenu d'être plus réactifs en matière d'accueil des jeunes et de traitement des demandes de logement. C'est chose faite comme le montre les taux d'occupation pour l'année 2023. Un suivi accru des demandes de logement associé à l'anticipation des départs nous permet d'afficher des taux quasi pleins.

A noter, l'année exceptionnelle pour notre résidence de Senonnes qui atteint un taux record depuis son ouverture en 2013. Comme nous l'expliquerons plus longuement dans la suite de ce rapport d'activités, nous avons su répondre à une sollicitation du Conseil départemental de la Mayenne (CD 53), en adaptant nos pratiques pour répondre au mieux à ce besoin exceptionnel d'hébergement. Le CD 53 a vu ses effectifs de jeunes MNA en phase de protocole augmenter fortement. Cet accueil était bien évidemment temporaire, mais il explique le fort taux d'occupation de notre résidence de Senonnes en 2023.

S'il fallait résumer et retenir des faits marquants pour l'exercice 2023 dans sa partie gouvernance :

- **Nombreux projets pour et avec les jeunes sur 2023 ponctués par le voyage à Rome (projet sécurité routière, réseau info jeunes, collectif logement, collectif santé, Lion d'Angers, Anjou Bleu communauté...).**
- **Accueil et accompagnement de 15 personnes ukrainiennes (obtention de dons pour les familles).**
- **Accueil sur la résidence de Senonnes de jeunes migrants en attente d'une évaluation de la minorité ou de la majorité (obtention de dons de vêtements).**
- **Difficultés majeures avec plusieurs jeunes (violences verbales, précarité, ...).**
- **Mise en place d'un partenariat avec le centre hospitalier du Haut Anjou par la location de 2 logements à des médecins.**
- **Construction d'un cabanon à Senonnes et achats de 8 vélos pour accompagner la mobilité des jeunes.**
- **Obtention du marché d'Entrammes (début février 2023).**
- **Obtention du marché de restauration du V and B (espace bénévoles).**
- **Mise en place d'animations à thèmes sur le temps du déjeuner et communication autour de celui-ci.**
- **Ouverture d'un troisième logement pour l'accueil et l'accompagnement des victimes de violences conjugales.**
- **Construction du guide de l'administrateur dans le cadre de la démarche RSO.**
- **Travail avec des étudiantes de Nantes dans le cadre de cette démarche, mise en place du tri des papiers pour les jeunes, travail en cours sur l'installation de panneaux photovoltaïques sur les toits terrasses, organisation d'un séminaire de travail avec les administrateurs et salariés le 11/02/23.**
- **Accord trouvé pour l'extension de 10 logements pour la construction à Segré.**
- **Accord trouvé pour engager la réhabilitation des logements du siège de l'association et agrandir la partie bureau.**
- **Intervention pour divers partenaires (Téléthon, CD 49, Vallées du haut Anjou, école des aides-soignantes, CLEFOP ...).**
- **Réalisation de 3 Podcasts avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire sur la thématique de la gouvernance.**
- **Réalisation dans le cadre du festival des 37, d'un petit court métrage avec les jeunes.**
- **Convention partenariale avec l'Association Anjou Sport Nature pour une location de plus de salles.**
- **Convention partenariale avec via formation pour une location de salle.**
- **Augmentation du nombre de location de salles, (contrats envol au Lion d'Angers/Segré, l'UFCV, ADAPEI, MCB, Chambre d'agriculture, Savencia, la poste...).**
- **Revalorisation importante de l'AGLS sur les sites du 49 (jusqu'alors refusée depuis la création de ces nouvelles résidences).**
- **Investissement important des bénévoles (entretien des espaces extérieurs, ...).**
- **Mise en place de temps de soutien à l'équipe socio-éducative par une psychologue.**



L'ACCUEIL

Accueillir, informer, orienter tous les publics jeunes (16/30 ans) en leur proposant une prestation logement adaptée à leurs besoins, mais aussi une orientation globale, dans un cadre propice au développement personnel et respectueux des droits et devoirs de chacun.

L'ACCUEIL

LA DEMANDE DE LOGEMENT

L'observatoire de la demande

Parce que les deux résidences Habitat Jeunes de l'association Iliade implantées en Maine et Loire font face à des demandes de logements accrues, nous avons, dans le cadre de la mise en place de conseils territoriaux, créé un outil permettant à chacun d'être réactif dans les réponses apportées aux jeunes : l'observatoire de la demande.

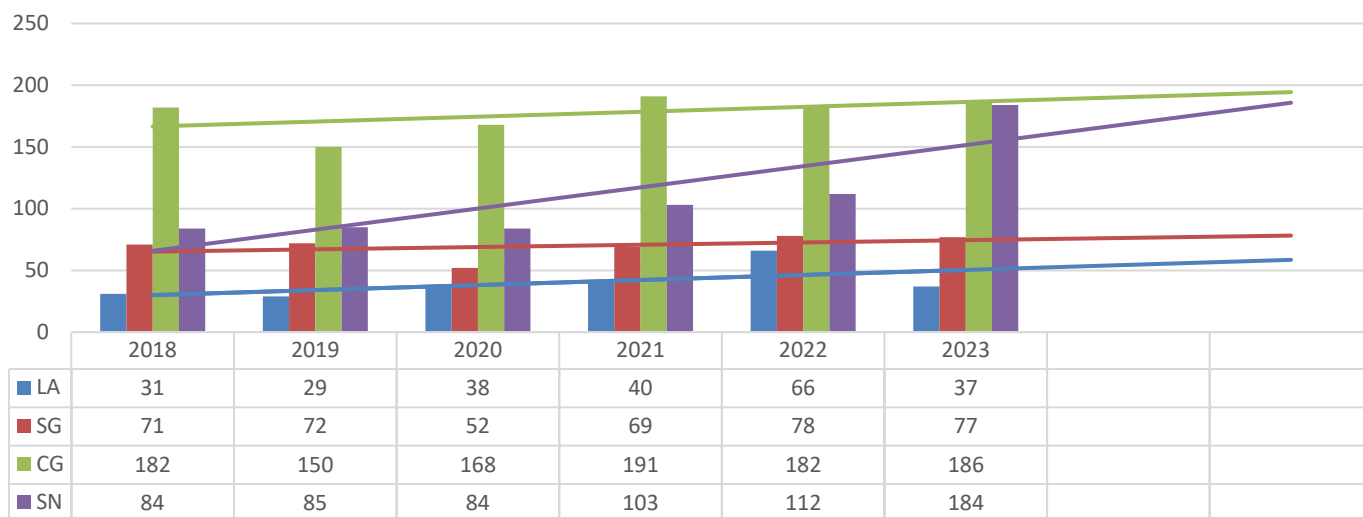
Cet outil de veille (transmis mensuellement) permet de communiquer sur la typologie des demandes de logement enregistrées, les éventuelles listes d'attentes, les motifs des demandes non satisfaites ; mais aussi sur l'occupation des résidences. Il facilite également l'entrée de ces jeunes dans une autre solution de logement par l'intermédiaire des élus locaux.

Date Création	Date de Dernière Modif	Genre	Age	Age en Classe	Demandeur Principal	Caract. Séjour	Statut Demandeur	Origine Contact	Principale Raison Rech	Urgence	Besoin Accompagnement	Séjour Interne Créer	Motif Non Rep PT	Suites Dem PT	CP	Ville	Pays	Logement Actuel	Activité Actuelle	Ressources Globales Classe	Activité Principale
10/12/2020	17/12/2020	Femme	24	De 24 à 25 ans	Oui	FJT - EPIDE	Oùtournée	Orienté par un travailleur social	Rupture ou conflit familial	Non	Oui	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#				Locataire d'un FJT	#Demandeur d'emploi - sans emploi# #Étudiant, scolaire, en formation#	151 à 305 €	Demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, non rémunéré
17/12/2020	17/12/2020	Homme	26	De 26 à 30 ans	Oui	FJT - AUTRE	Oùtournée		Rapprochement du lieu d'activité	Oui	Non	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#					#Salarié (CDI, CDD, intérim, contrats aidés...)#		Étudiant, enseignement général
06/10/2020	17/12/2020	Femme	25	De 24 à 25 ans	Oui	FJT - AUTRE	Oùtournée	Internet	Rapprochement du lieu d'activité	Oui	Non	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#		Besançon		Locataire dans une autre résidence sociale	#Apprenti - en alternance#		Autre alternance
08/12/2020	17/12/2020	Femme	24	De 24 à 25 ans	Oui		Liste d'attente	Bouche à oreille	Rapprochement du lieu d'activité			Non	#Abandon de la demande par le jeune#	#La demande n'est pas satisfaite en interne#	90000	Angers	FRANCE	Hébergé chez les parents	#Sans activité#	De 611 à 7656	CDD temps partiel
23/11/2020	17/12/2020	Homme	17	Moins de 18 ans	Oui	FJT - GARANTIE JEUNE	Oùtournée	Mission locale	Rupture ou conflit familial	Oui	Oui	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#	53390	ST AIGNAN SUR ROE	FRANCE	Hébergé chez les parents	#Sans activité#		Autre sans activité (maladie, "au foyer"...)
25/09/2020	17/12/2020	Homme	17	Moins de 18 ans	Oui	FJT - ASE	Oùtournée	Orienté par un travailleur social	Rapprochement du lieu d'activité	Non	Oui	Oui		#Le ménage ou l'individu va être logé en interne#	53480	Valgès	FRANCE	Hébergé chez les parents	#Étudiant, scolaire, en formation#		Autre formation

	Nombre de demandes enregistrées			Nombre de jeunes accueillis sur l'année			Nombre de jeunes entrés dans l'année			Nombre de jeunes sortis durant l'année			Nombre de demandes non satisfaites		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Résidence Nelson Mandela	69	78	77	37	32	31	22	12	11	17	12	12	46	54	41
SEGRÉ															
Résidence Alphonse Cochard	40	66	37	37	39	37	17	17	15	15	17	15	23	40	20
LE LION D'ANGERS															

Nous observons une diminution des demandes de logement sur la résidence ALPHONSE COHARD au Lion d'Angers passant de 66 demandes en 2022 à 37 en 2023 soit une baisse de 44%. Nous avons donc analysé le nombre de demandes sur les 6 dernières années afin d'avoir un regard plus global.

Evolution de la demande par site avec prévision



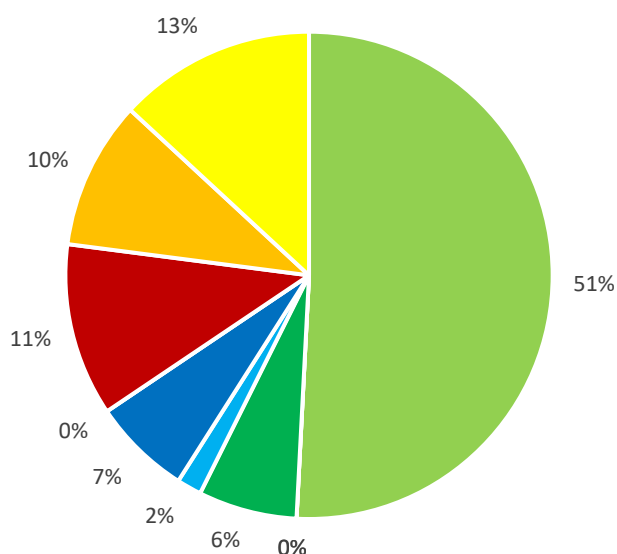
Pour l'année 2023, le nombre de demandes sur les sites du Maine et Loire est dans la moyenne des 6 dernières années. Un pic a été observé l'année dernière sur le site du Lion d'Angers ainsi qu'un creux en 2020 sur le site de Segré mais d'une manière globale, le nombre de demandes de logement est stable sur les résidences du 49.

Pour le Lion d'Angers, sur 37 demandes, 7 sont toujours en cours au 1^{er} janvier 2024. 10 jeunes ayant demandé la résidence du Lion d'Angers en premier choix ont été acceptés. Ce sont donc 20 demandes qui n'ont pas été satisfaites sur cette résidence. Un jeune a été orienté en médiation locative et est accompagné par notre service.

Pour Segré, sur 77 demandes, 18 sont toujours en cours au 1^{er} janvier 2024. 18 jeunes ayant demandé la résidence de Segré en premier choix ont été acceptés. Ce sont donc 41 demandes qui n'ont pas été satisfaites sur cette résidence en 2023.

Motif de non attribution Segré / Le Lion d'Angers

- Pas de place
- Solvabilité insuffisante
- Respect de l'équilibre social des publics logés
- Relève d'une autre structure, d'un autre logement ou hébergement
- Age
- Projet à affiner
- Pas de projet professionnel
- Sans nouvelle, sans suite
- Refus à trouvé une autre solution était sur liste d'attente
- Refus à la suite d'une proposition/offre pas adaptée

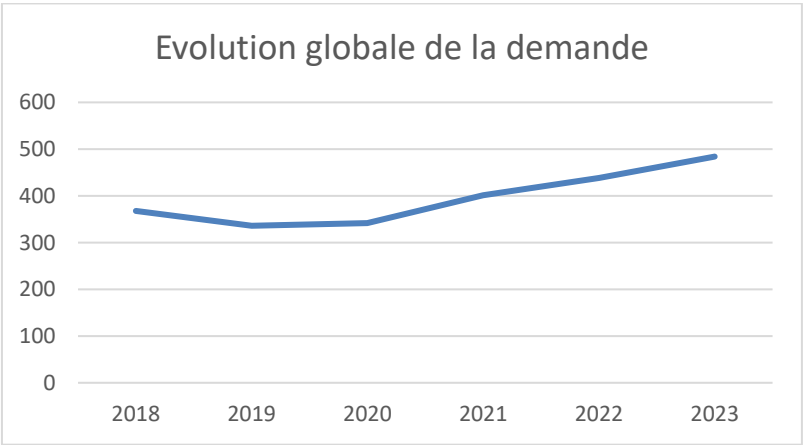


Parmi les refus, plus de la moitié sont dus à un manque de places disponibles, au moment de la demande. 13 % des demandeurs se sont vu attribuer un logement et ont refusé la proposition. L'idéal serait d'inscrire dans les commentaires de la demande, le pourquoi du refus du jeune afin d'analyser plus en détails cette donnée.

TYPOLOGIE ET CHIFFRES CLÉS DE LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT

En 2023, la demande d'hébergement de l'Association Iliade Habitat Jeunes (toutes résidences confondues) correspond à :

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de demandes	186	37	77	184	484
Nombre de jeunes hébergés	160	37	31	212	440
Nombre de personnes entrées	78	15	11	175	279
Nombre de jeunes sortis	72	15	12	168	267
Nombre de demandes non satisfaites	88	20	41	4	153



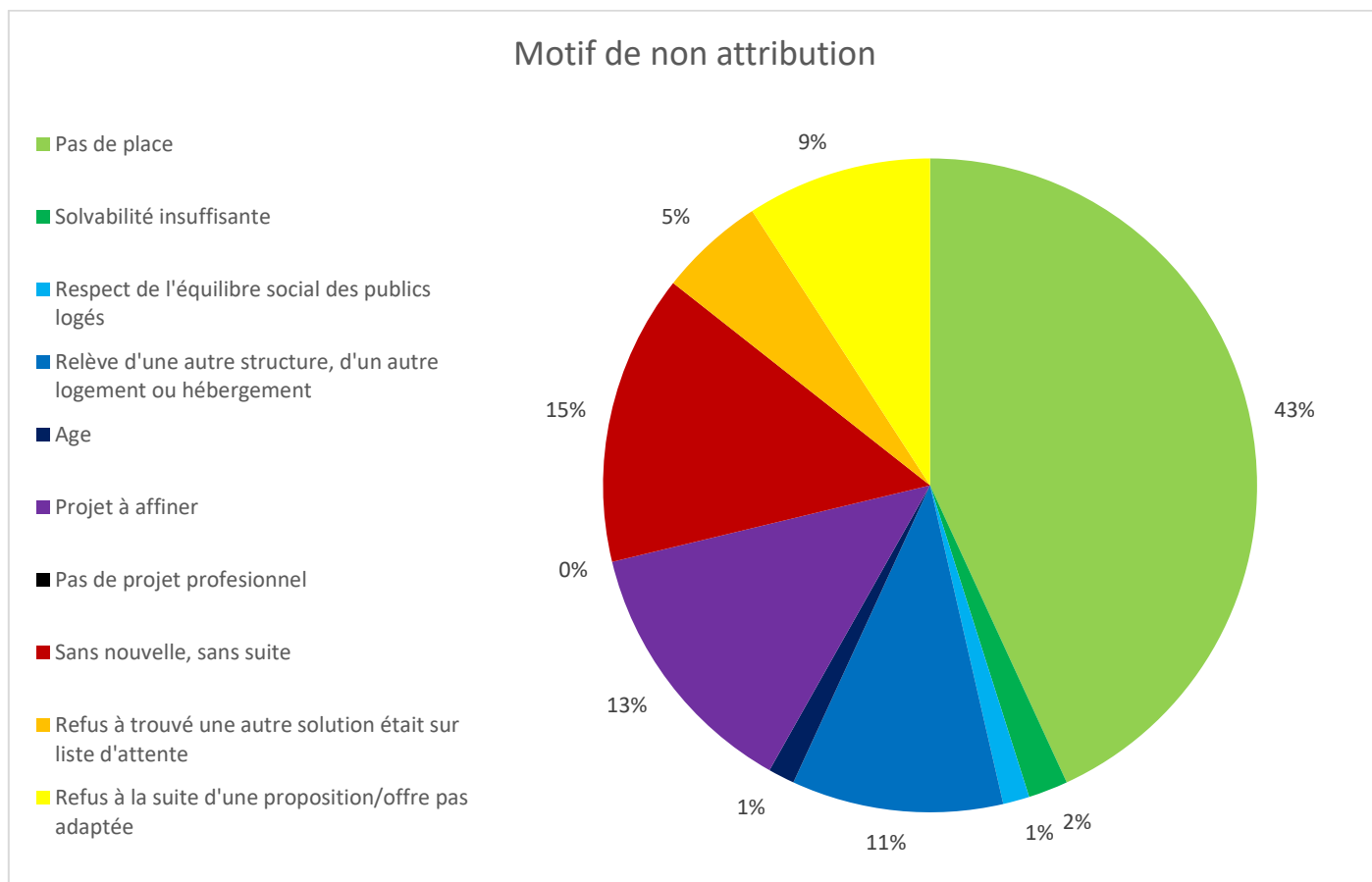
Concernant la résidence André Baslé située à Senonnes, l'augmentation de la demande est due à la convention qui nous lie avec le département de la Mayenne et l'accueil des Mineurs Non Accompagnés en phase d'évaluation de la minorité ou de la majorité. Les années précédentes, nous avions pour habitude d'accueillir des jeunes mineurs, confiés à l'ASE durant l'année scolaire. Désormais, les jeunes ne restent à la résidence que le temps de leur évaluation par le juge, soit environ 2 mois. Il y a donc plus de turnover qu'auparavant.

Concernant les résidences de Château-Gontier et de Segré, nous sommes sensiblement sur les mêmes chiffres qu'en 2022.

Sur les 484 demandes effectuées en 2023, 50 sont toujours d'actualité au 1^{er} janvier 2024. Les demandes sont soit en cours, soit les personnes sont sur liste d'attente. 434 demandes ont ainsi été clôturées en 2023.

Malgré l'augmentation du nombre de demandes de logement, nous observons une diminution du nombre de demandes non satisfaites. En 2023, 153 demandes n'ont pu être satisfaites à l'échelle de l'association soit 25% de moins par rapport à l'année 2022 (205 demandes non satisfaites).

Le manque de places disponibles au moment de la demande représente la majorité des refus (45%). Lors de la clôture de la demande de logement sur le SIHAJ, il faut penser à indiquer en commentaire la raison de l'abandon de la demande par le jeune afin de mieux analyser ce qui est le premier vrai motif de refus. Même si nous avons davantage d'information à ce sujet cette année, il faudra en 2024 mettre systématiquement un commentaire. A noter également que les tableaux de la DDSCS49 ont été adaptés concernant l'abandon de la demande par le jeune, avec plus de critères d'information, ce qui permet de mieux analyser les refus des jeunes. En 2022, l'abandon de la demande par le jeune représentait 54% des demandes non satisfaites. Cette année, cela ne représente que 29%. L'offre n'est pas adaptée pour 9% des jeunes. Il serait intéressant de préciser le motif (superficie du logement, tarif, ...) afin d'avoir un regard plus éclairé en cas de développement de notre parc.

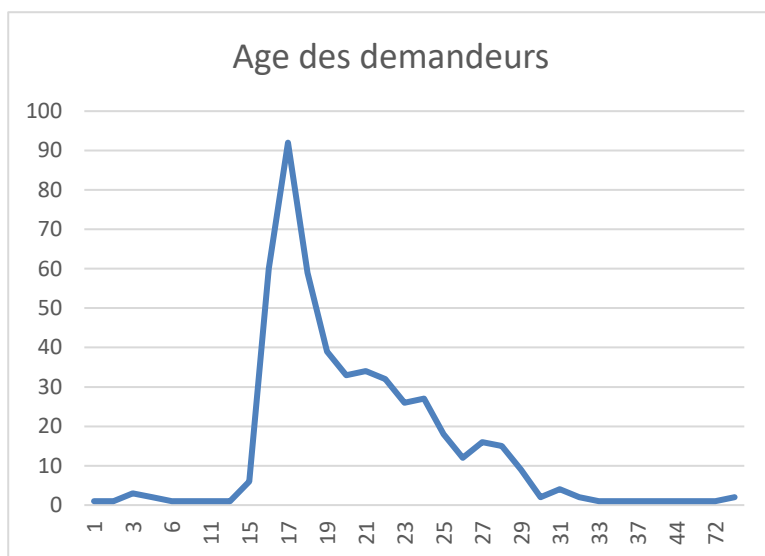
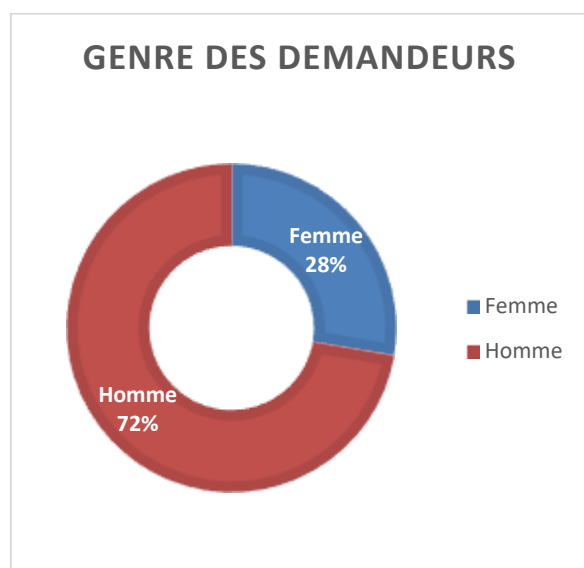


Typologie de la demande de logement

(Cf. Annexe 2 – Plans rapport d'activités)

Tout d'abord, les 484 demandes de logement concernent 505 demandeurs car il y a des demandes pour couple ou de parents avec enfant(s).

Comme pour les années précédentes, une part importante des demandes de logement émanent d'hommes. Nous notons d'ailleurs une augmentation de 7% par rapport aux années précédentes où nous avons environ 65% d'hommes et 35% de femmes parmi les demandeurs. En 2023, nous arrivons à 72% de jeunes hommes. La convention qui nous lie avec le Conseil Départemental de la Mayenne, nous amène à accueillir un nombre significatif de jeunes MNA (Mineurs Non Accompagnés), dont 100% de jeunes hommes. En 2023 nous avons accueilli 170 jeunes MNA sur la résidence de Senonnes contre 83 en 2022. Cela explique l'augmentation de la part des hommes parmi les demandeurs.



Concernant l'âge des demandeurs, nous observons un pic à une moyenne de 17 ans. Nous observons également que la grande majorité des demandes sont effectuées par des personnes se trouvant dans la tranche d'âge de notre public cible.

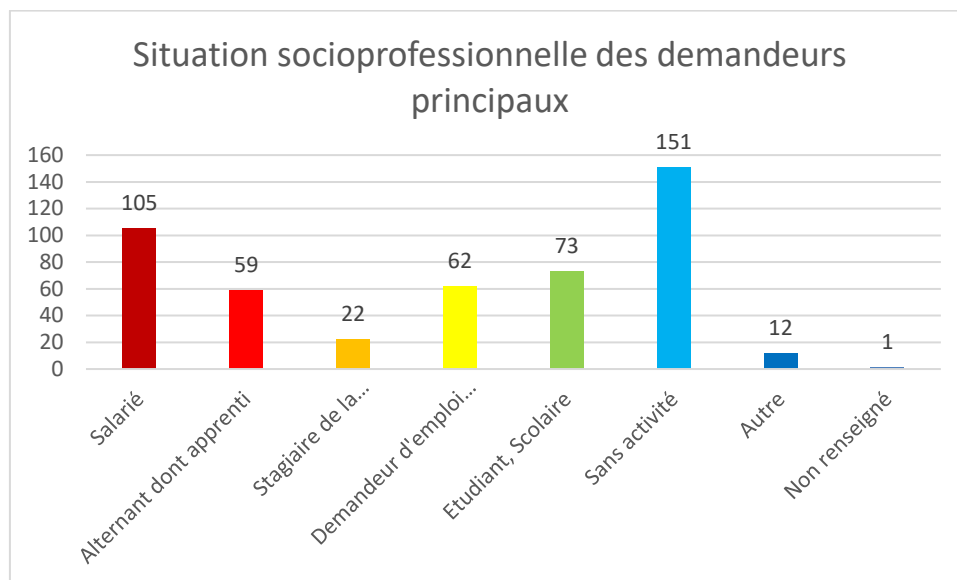
Le nombre de demandeurs sans activité a considérablement augmenté en 2023, passant de 13% l'année dernière à 22% cette année. Cela s'explique par l'accueil du public des Mineurs non accompagnés en phase de protocole d'évaluation. Ces jeunes arrivent en France et sont systématiquement pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance pour une mise à l'abri en attendant l'évaluation de leur minorité ou non.

Si nous cumulons le nombre de demandes émanant de salariés avec celui des apprentis, nous obtenons 33% de demandeurs contre 41% en 2022. La demande est en lien direct avec une mobilité liée à un projet professionnel. Les salariés sont en nette augmentation depuis 2019. (36 en 2019, 79 en 2020, 102 en 2021 et 98 en 2022 et 105 en 2023).

Nous observons une baisse des demandes d'apprentis. Après avoir augmenté sensiblement entre 2020 (52) et 2022 (81) nous revenons à des chiffres sensiblement identiques à 2020 (59). Ces fortes augmentations de demandeurs salariés s'expliquent notamment par le développement de certains secteurs d'activités sur nos territoires. Nous souhaitons pouvoir analyser dans le détail quels secteurs d'activités et quelles entreprises attirent le plus les jeunes que nous accueillons dans nos résidences. Une photographie des secteurs d'activités par résidence vous est présentée plus loin.

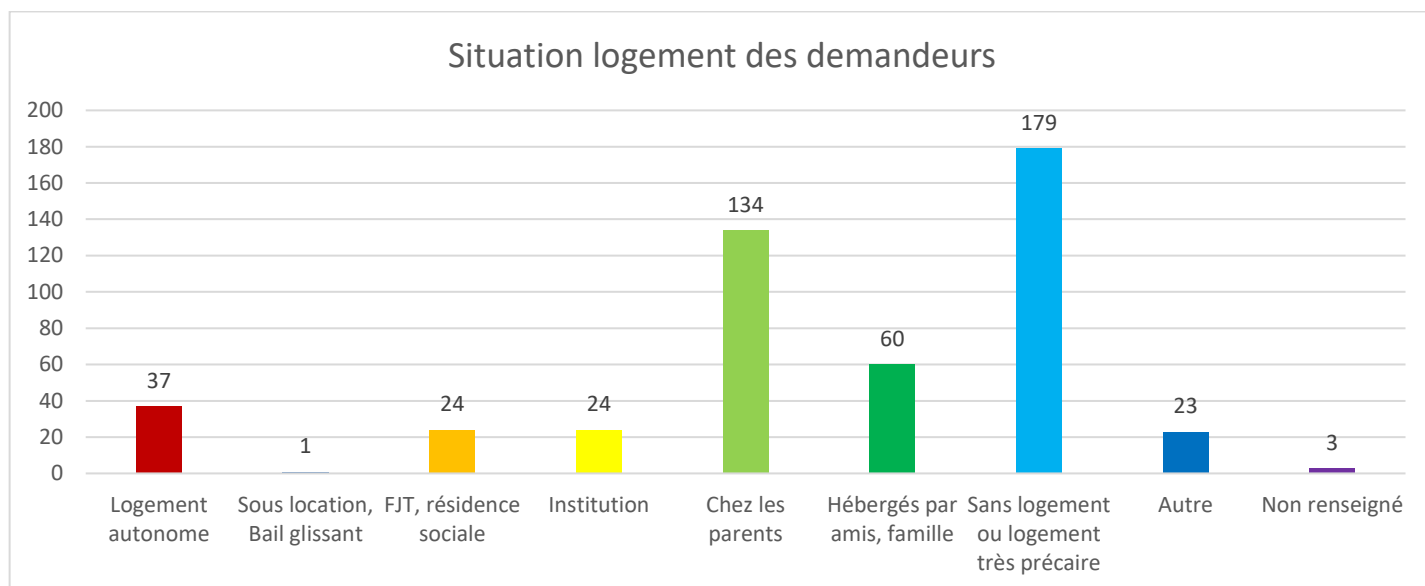
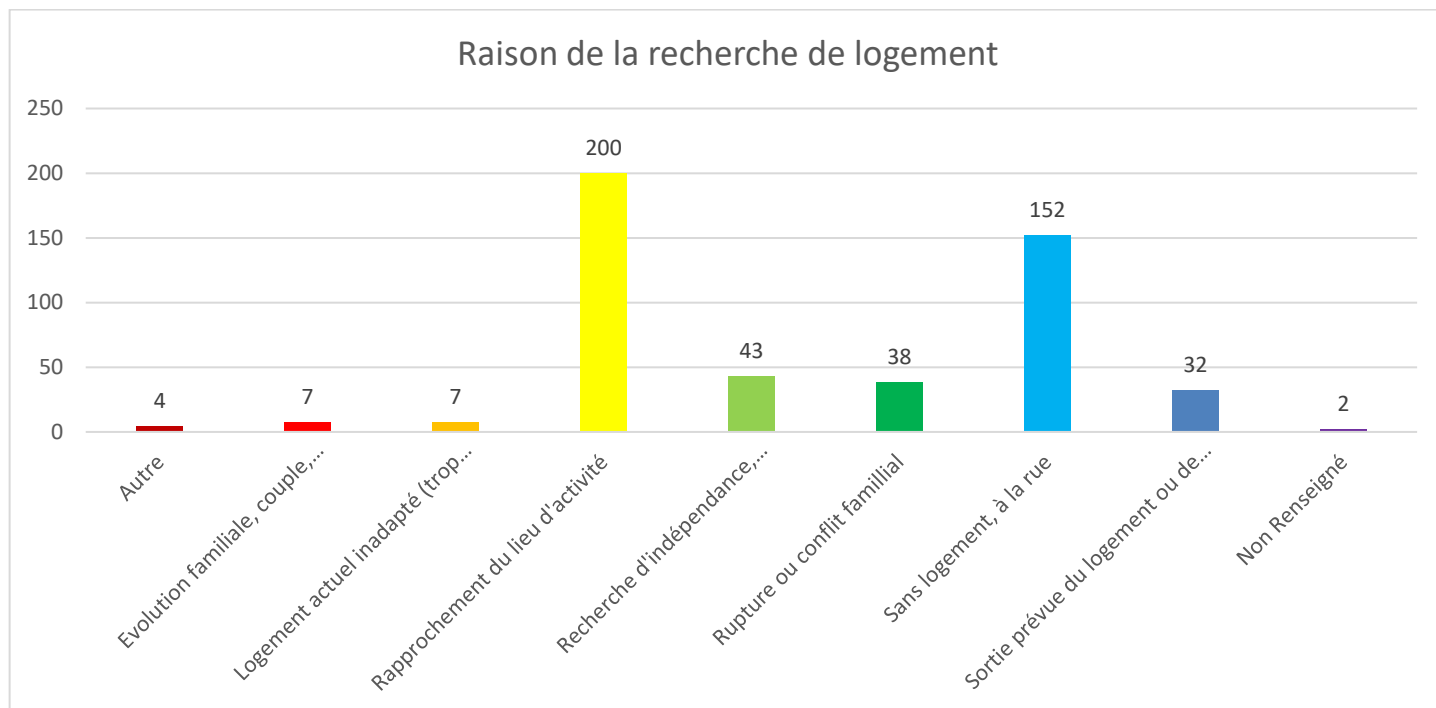
Dans le détail, les demandeurs étudiants, scolaires ou en formation, sont un peu moins nombreux. Ce chiffre s'explique en partie, une fois de plus, par le nombre de jeunes MNA accueillis à Senonnes et qui sont sans activité pour la plupart (en phase d'évaluation) alors que les années précédentes, ce type de public était scolarisé.

Il est à noter aussi, comme les années précédentes, que les jeunes accompagnés par la Mission Locale dans le cadre de la garantie jeune puis du CEJ sont mentionnés dans le statut « demandeurs d'emploi » ; et donc inscrits dans un parcours professionnel.



Sur les raisons de la recherche de logement, les données 2023 confortent celles des années précédentes et prouvent que notre mission première, à savoir accueillir tous les publics jeunes (16-30 ans) et faciliter la mobilité professionnelle, est remplie. La priorité étant donnée à ceux qui nous sollicitent avec un projet, et qui recherchent un logement accessible et répondant à leurs besoins. La raison principale des demandes est liée à un besoin de se rapprocher du lieu d'activité.

Les motifs « sans logement » et « sortie prévue du logement actuel » (31% au total) correspondent majoritairement au public mineur non accompagné (MNA) accueilli à Senonnes.



Près de la moitié des demandes de logement concernent des jeunes qui habitent chez leurs parents, ou chez un proche. Nous sommes souvent une première expérience de logement autonome. Nos conditions d'accueil facilitent la démarche de beaucoup de jeunes et leur famille.

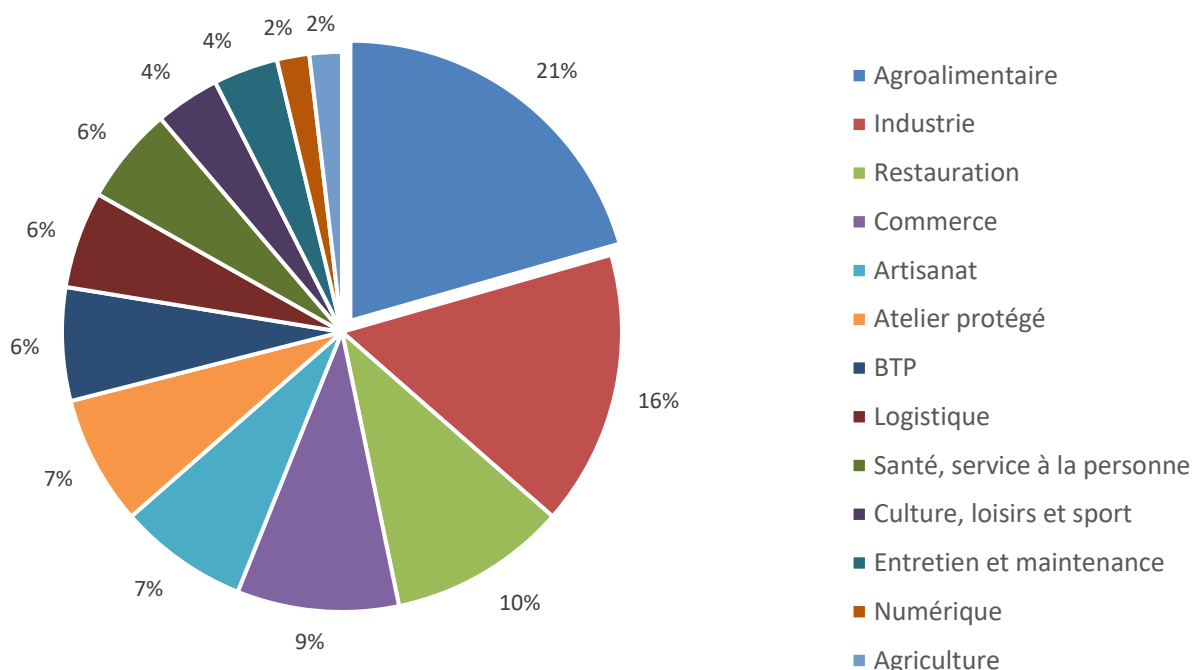
A noter, l'élévation du nombre de jeunes à la rue ou dans un logement très précaire. Comme expliqué auparavant, le nombre de jeunes pris en charge par l'ASE en attente d'évaluation modifie fortement les chiffres de 2023.

FOCUS sur les secteurs d'activités de nos territoires en lien avec nos jeunes

Depuis 2021, nous avons souhaité aller plus loin dans notre analyse des publics accueillis au sein de nos résidences. Nous avons voulu regarder par le détail les secteurs d'activités qui attirent nos jeunes sur nos différents territoires. Ci-dessous, les données que nous avons extraites de notre outil SIHAJ, et qui donnent une vision globale et concrète pour chacun de nos territoires.

Pour chaque territoire, nous avons mis en avant les données globales (tous secteurs d'activités confondus) mais propres aux secteurs d'activités dits « salariés ». Pour cela, nous avons retiré les jeunes scolaires ou étudiants, les jeunes sans activités ou demandeurs d'emploi, Quels types d'entreprises attirent nos résidents ? Voilà la question à laquelle nous voulions répondre.

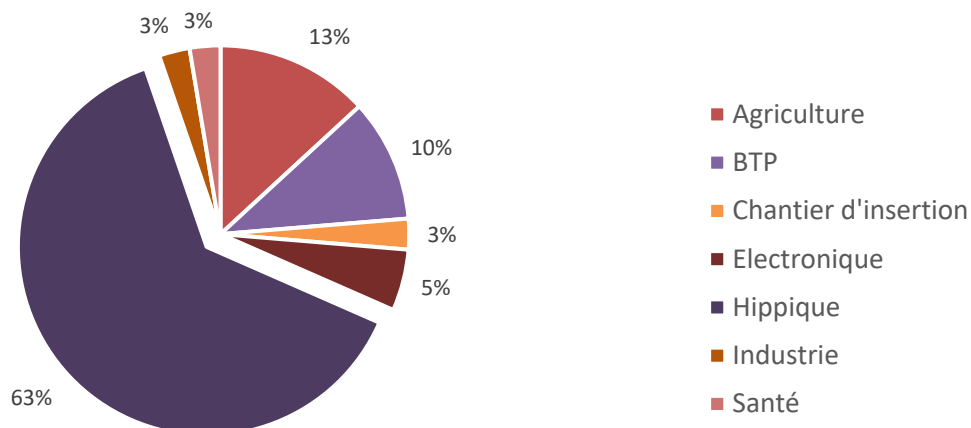
Territoire de Château-Gontier sur Mayenne



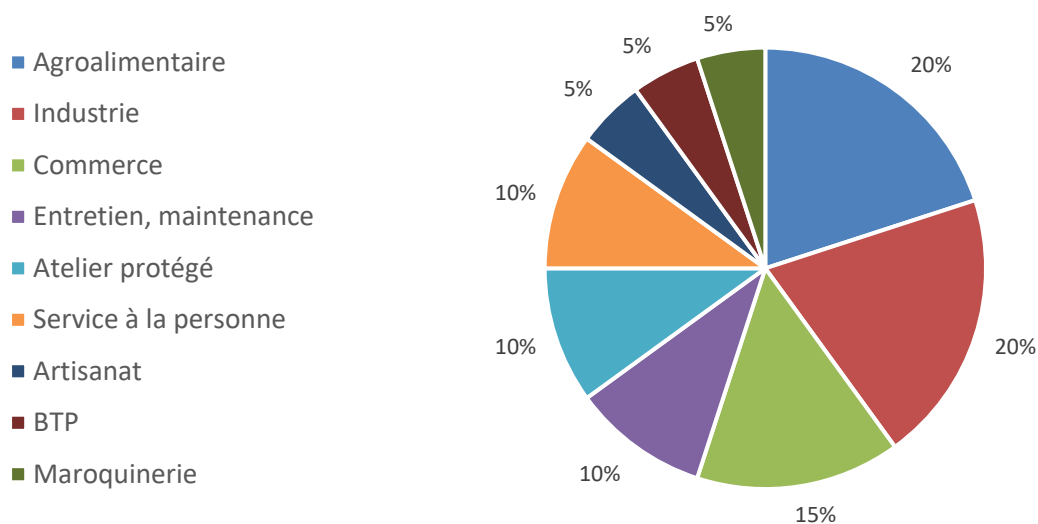
A Château-Gontier, nous pouvons constater une évolution des secteurs d'activités dans lesquels travaillent nos résidents. L'agroalimentaire passe de 13% à 21% en 2023. Il faut prendre en compte ici, que ce ne sont pas nécessairement des entreprises de Château-Gontier. Par exemple des jeunes travaillent chez Elivia au Lion d'Angers ou encore chez Célia à Craon. Côté Industrie, il semble y avoir une baisse du nombre de résidents à y travailler passant de 22% à 16%. En 2023 nous avons souhaité affiner nos statistiques. C'est pourquoi nous pouvons observer qu'il y a 6% de jeunes en logistique et 4% en entretien et maintenance. Ces résidents étaient considérés en Industrie l'année dernière. Nous sommes donc toujours à environ 25% de jeunes actifs travaillant dans ces entreprises mais dans des secteurs d'activités différents. Ici, nous pouvons nommer les entreprises HUTCHINSON, Vinobeer ou MCB par exemple, avec lesquelles nous travaillons régulièrement pour accueillir de jeunes apprentis et salariés.

A noter également que nous accueillons régulièrement des jeunes salariés en ESAT (7%). Leur séjour au sein de nos résidences fait souvent partie des longs séjours. Ces résidents viennent travailler leur autonomie, et pour certains, le passage à un logement complètement autonome, peut prendre du temps. De notre côté, tout ce qui favorise l'inclusion de personnes en situation de handicap en milieu ordinaire, nous le défendons et l'avons inscrit dans notre démarche RSO.

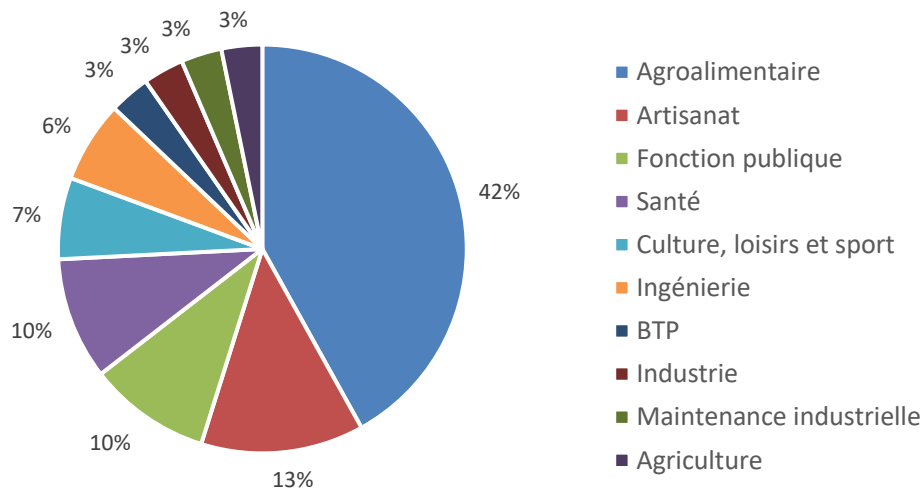
Territoire de Senonnes



Territoire de Segré



Territoire du Lion d'Angers



Contrairement à nos résidences de Château-Gontier, nous pouvons constater que sur nos résidences satellites, des secteurs sortent du « lot » et sont clairement identifiables.

Sur Senonnes, 63% de nos résidents en situation d'emploi viennent travailler dans le domaine des courses hippiques. Cette résidence est née en 2013, dans le but de fournir des logements aux apprentis et salariés lads jockeys. Les écuries du territoire sont les principaux employeurs de ce territoire de quelques 350 habitants.

Pour nos résidences du Maine et Loire, deux secteurs d'activités ressortent nettement depuis le début de l'analyse des secteurs d'activités, avec l'Industrie à Segré et l'Agroalimentaire sur les deux résidences. A noter également que des résidents de Château-Gontier travaillent également chez Elivia au Lion d'Angers par manque de logements sur ce territoire. Si nous les comptabilisons dans le secteur d'activités du Lion d'Angers, nous dépassons les 50% dans le secteur de l'agroalimentaire. A Segré, l'entreprise qui recrute dans l'agroalimentaire est la Toque Angevine. A noter que certains résidents y ont travaillé mais très ponctuellement et ne sont donc pas comptabilisés dans ces chiffres.

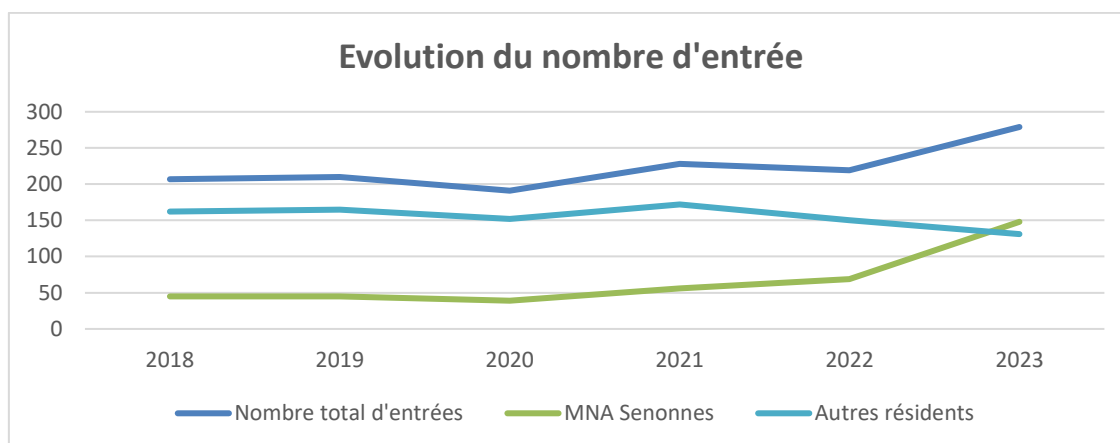
Pour ce qui concerne le secteur de l'industrie, nous avons pour habitude d'accueillir des jeunes en apprentissage en maroquinerie qui travaillaient pour l'entreprise Longchamp. Désormais nous accueillons surtout des jeunes de l'entreprise Paulstra, notamment avec des ingénieurs en formation.

Nous travaillons directement avec toutes ces entreprises, qui nous ont clairement identifiées.

LA SITUATION DES JEUNES A L'ENTREE

En 2023, 279 jeunes sont entrés dans nos résidences. C'est une augmentation de 21.5% par rapport à l'année dernière. Après une augmentation de 20% en 2021, nous étions revenus à des chiffres similaires à 2018 (207 entrées) et 2019 (210 entrées). Nous avons souhaité étudier cette évolution de plus près. Nous pouvons noter une augmentation du nombre d'entrée de 25% depuis 2018.

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de personnes entrées	78	15	11	175	279



En 2023, nous observons une forte augmentation du nombre de MNA sur la résidence de Senonnes, notamment en lien avec l'accueil de jeunes en phase d'évaluation de leur majorité. Depuis 2018, cette augmentation est de 215%. Entre 2022 et 2023, cette augmentation est de 115%. En effet, le conseil départemental (53) nous a sollicité afin d'accueillir un grand nombre de jeunes en phase d'évaluation car les places manquaient sur le département.

A contrario, le nombre des autres résidents chute de 19%. Pour la première fois, le nombre de MNA entrés en 2023 à Senonnes dépasse le total des autres résidents entrés dans l'année et concerne 53% des jeunes entrés dans l'année. Nous pourrions voir plus bas que ces chiffres sont à relativiser étant donné la faible durée de séjour des jeunes en phase d'évaluation.

Concernant, le profil des publics accueillis, il est donc logique d'avoir une majorité d'hommes venant d'autres pays, sans logement, et donc placés par un tiers institutionnel. Leur niveau scolaire est faible car la plupart des jeunes n'ont pas ou peu été à l'école. Leurs revenus sont issus d'aide à la personne avec la prise en charge par le conseil départemental, le temps de la phase d'évaluation. Ils sont sans activités. Dans les commentaires qui suivront, nous avons opté pour analyser les données de manière comparatives avec les années précédentes. Nous avons donc volontairement calculé les pourcentages hors MNA, même si ces jeunes sont présents sur tous les graphiques.

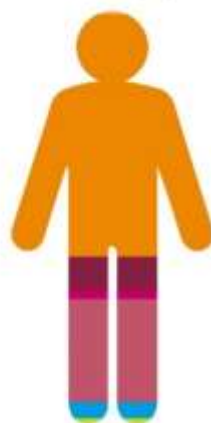
Raisons de recherche de logement – Femmes

ILIADE HABITAT JEUNES (2023)



Raisons de recherche de logement – Hommes

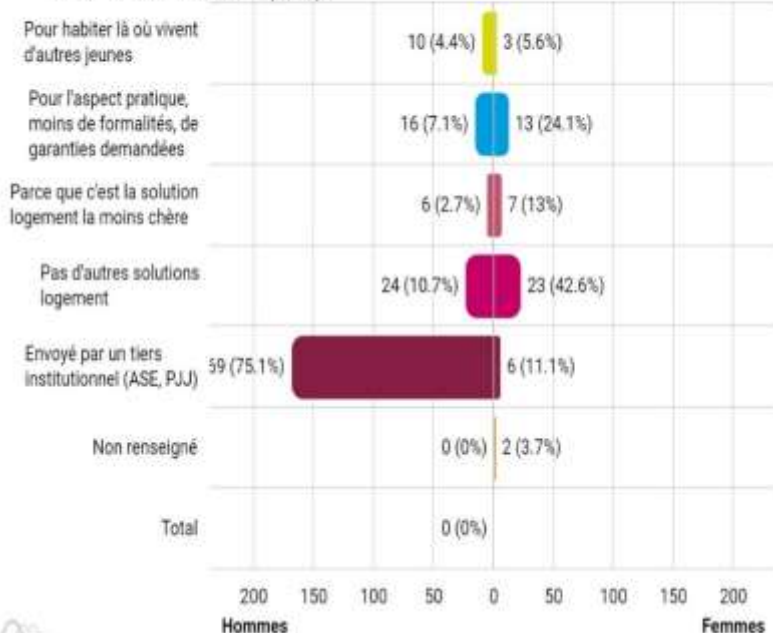
ILIADE HABITAT JEUNES (2023)



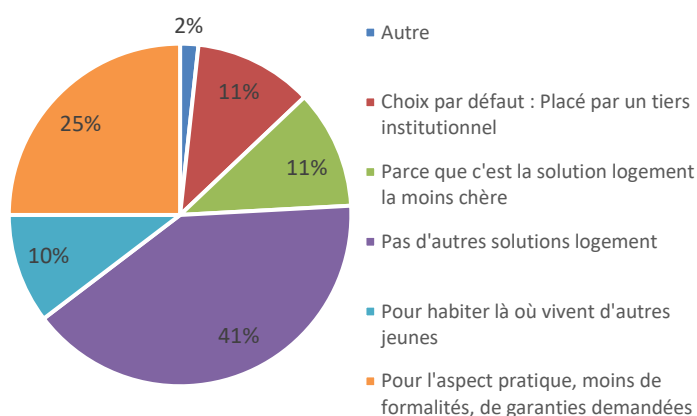
Concernant les autres résidents, la principale raison de la recherche de logement est le rapprochement du lieu d'activité comme les années précédentes. Cela représente 78% des demandes des jeunes femmes et plus de 60% des jeunes hommes si nous ne prenons pas en compte l'accueil des MNA. Ces jeunes représentent la grande majorité des jeunes que nous accueillons au sein de nos résidences. En cohérence avec les raisons des demandes de logement, les jeunes qui intègrent un logement Iliade sont pour la plupart des jeunes en activité.

Raisons de choix d'une solution Habitat Jeunes

ILIADE HABITAT JEUNES (2023)



Données hors MNA Raison HAJ



La deuxième raison du choix Habitat Jeunes est qu'il n'y a « pas d'autres solutions de logement » sur les territoires de nos résidences. Cela concerne 41% des jeunes accueillis. Ensuite, un quart d'entre eux choisissent la solution Habitat Jeunes pour l'aspect pratique et pour le fait qu'il y ait moins de garanties demandées. 11% des jeunes sont placés par un tiers institutionnel (hors jeunes MNA). Nous sommes souvent la seule solution de logement, pour nombre de ces jeunes.

Origine résidentielle

ILIADE HABITAT JEUNES (2023)



48% des jeunes entrés arrivent de l'étranger. En effet l'évolution du type de public accueilli ainsi que nos modes de saisie sur le SIHAJ, modifie les données statistiques. Auparavant, les MNA accueillis arrivaient de la métropole car ils y étaient domiciliés pour leur évaluation. Désormais, ces jeunes arrivent directement de l'étranger et sont hébergés au sein de la résidence de Senonnes le temps de leur évaluation.

Si nous nous focalisons sur les autres publics accueillis, nous sommes sensiblement sur les mêmes données qu'en 2022. 43% des jeunes sont issus du département, 16% d'un autre département de la région, 21% d'une autre région métropolitaine.

Nous accueillons chaque année des jeunes qui viennent d'un peu partout en France. L'augmentation du nombre de jeunes de la commune ou de la communauté de communes se confirme avec 17% des résidents. Cette augmentation est probablement due à une meilleure identification de notre structure par les jeunes « locaux », en recherche d'indépendance ou d'autonomie.

En 2022, 40% des jeunes (hors MNA) entrés, habitaient chez leurs parents avant de venir chez nous. Si l'on ajoute les jeunes hébergés chez un membre de la famille ou un ami, on atteint les 61%. Nous pouvons ici, mettre en lien cette donnée avec celle des jeunes « locaux » entrés dans l'année. Une grande partie des jeunes que nous accueillons arrivent pour une première autonomie.

Dernier logement utilisé avant l'entrée

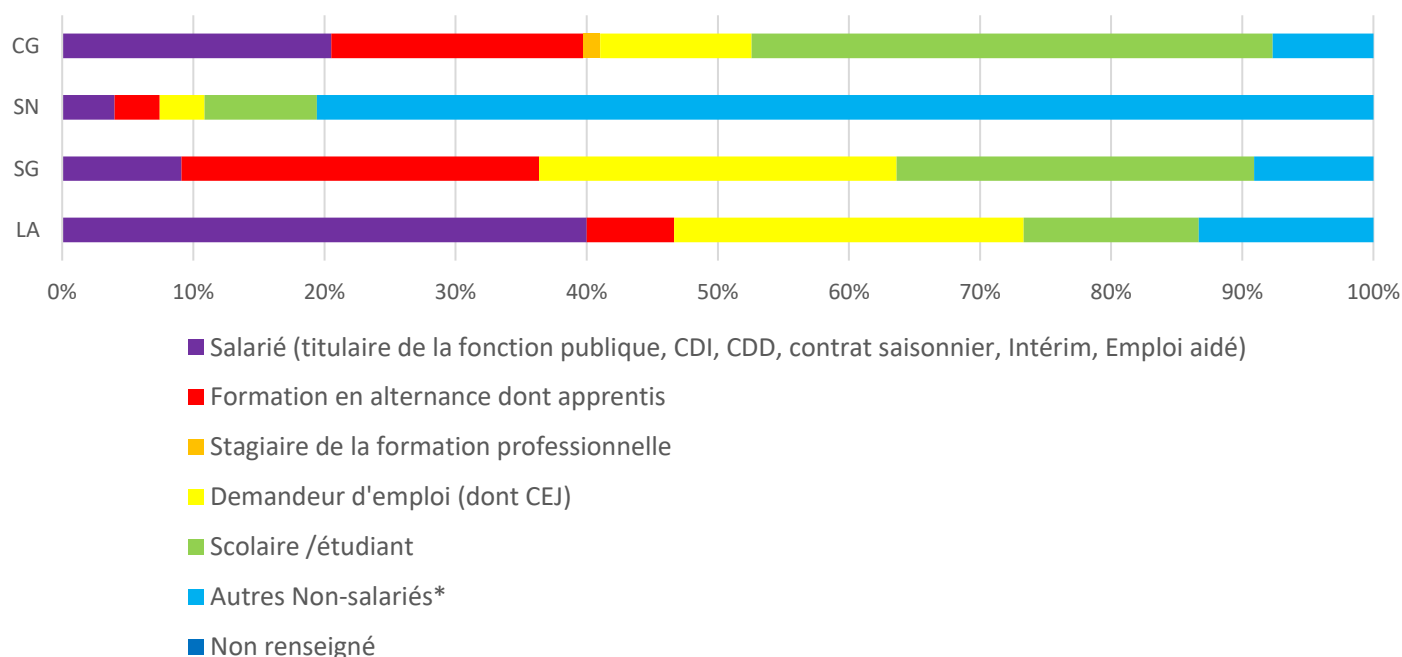
ILIADE HABITAT JEUNES (2023)



Sans logement	125 (45%)
Logement très précaire (camping, squat...)	6 (2%)
CHRS et accueil d'urgence	3 (1%)
Chez un tiers (famille, amis)	24 (9%)
Chez le ou les parents	46 (16%)
Hôtel	25 (9%)
Autre institution	16 (6%)
FJT, résidence sociale	15 (5%)
Logement autonome (parc privé)	17 (6%)
Logement autonome (parc social)	2 (1%)

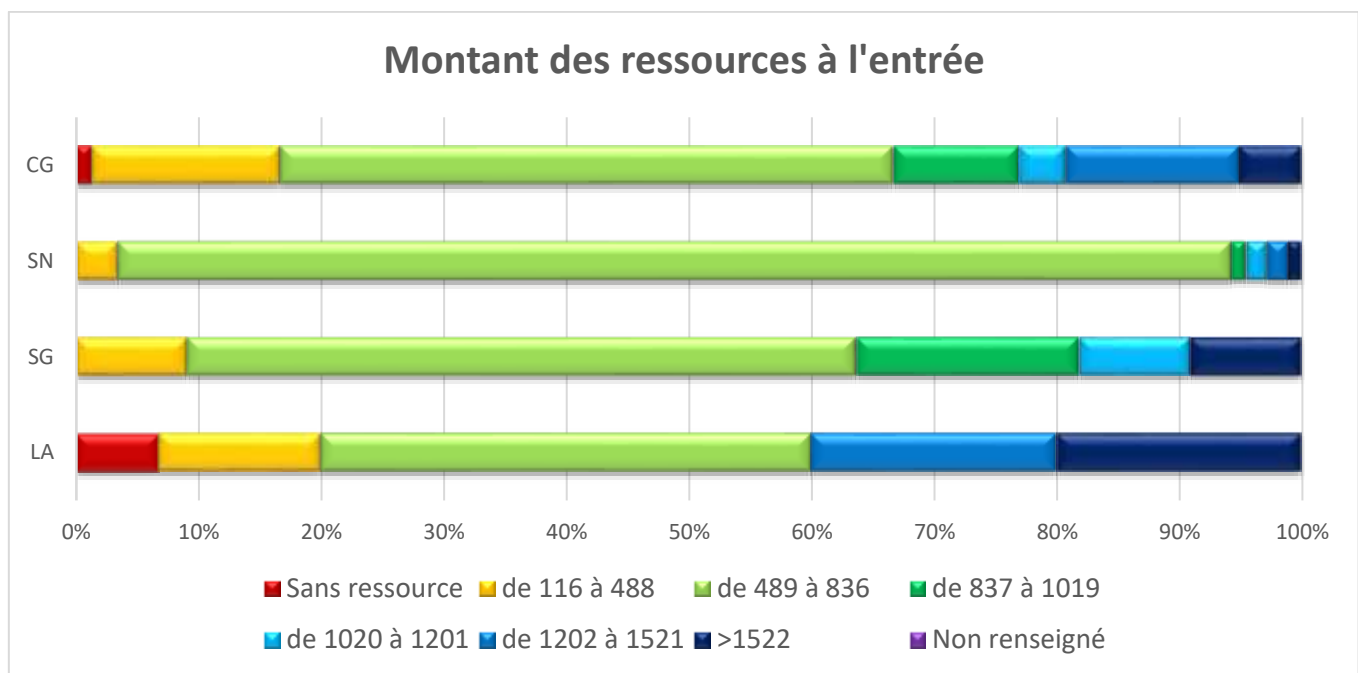
En 2023, nous avons fait entrer 48% de salariés et d'apprentis, 19% de demandeurs d'emploi dont CEJ et 20% d'étudiants.

Statuts socioprofessionnel à l'entrée

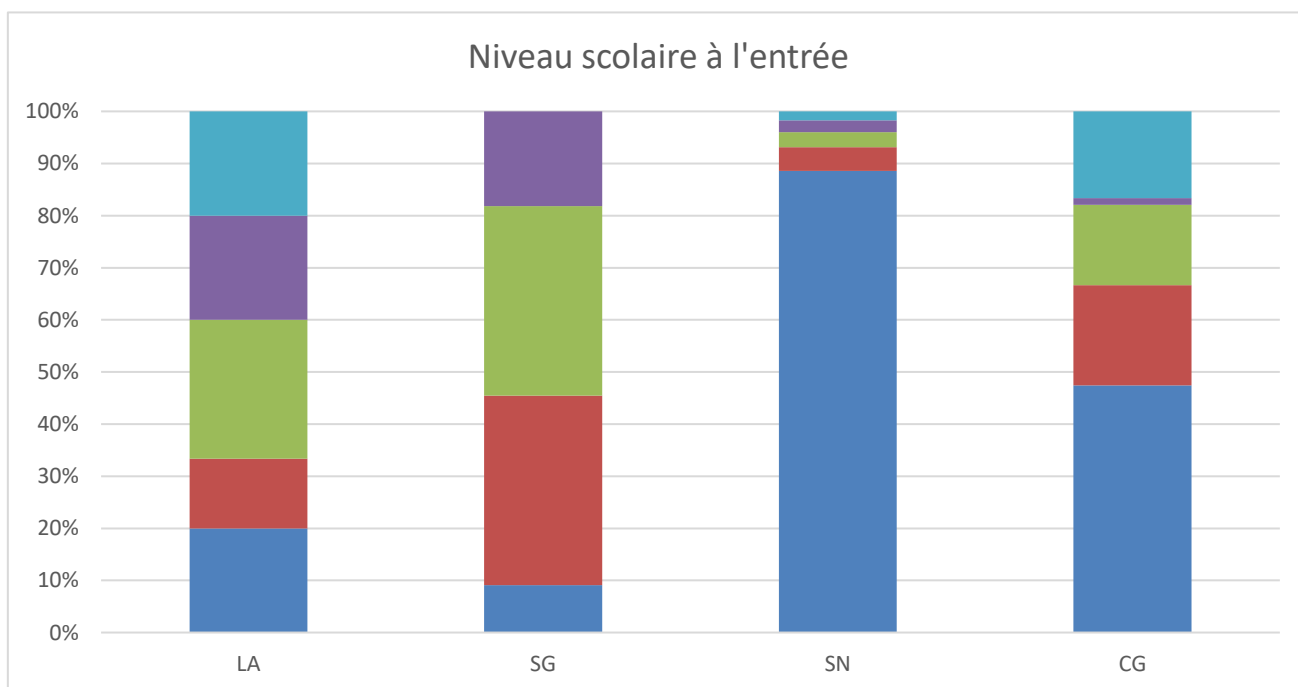
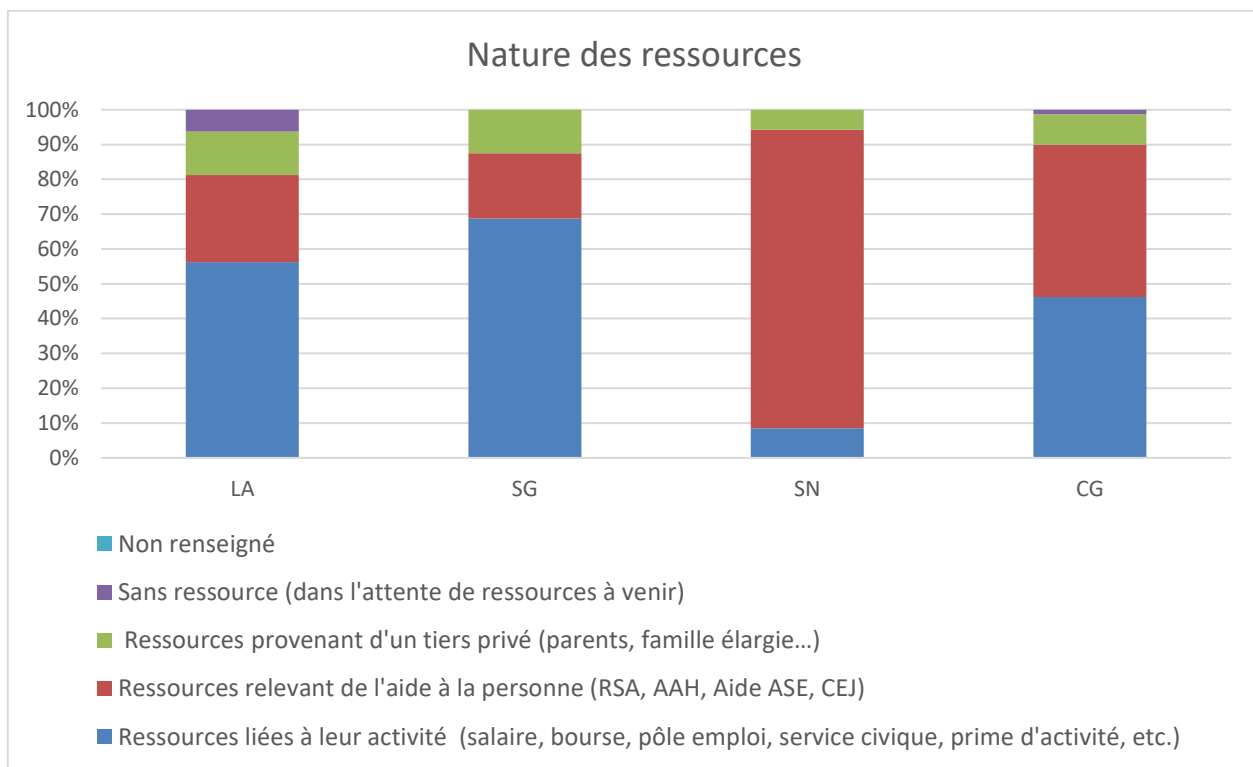


Nous avons déjà évoqué le profil des demandeurs plus haut en lien avec les secteurs d'activités. Il est donc logique de retrouver une plus grande proportion de salariés au Lion d'Angers et de MNA à Senonnes. A Château-Gontier, nous observons une plus grande proportion de jeunes étudiants / scolaires. Cela s'explique par le fait que cette commune dispose de 3 lycées. La proximité de nos résidences de Château-Gontier permet notamment à des étudiants en BTS de se loger car ils ne peuvent pas bénéficier de l'internat proposé en priorité aux lycéens.

Dans nos résidences du Maine et Loire, environ 25% des jeunes sont demandeurs d'emploi, parfois engagés dans un Contrat Engagement Jeunes. Cela est en lien avec les difficultés liées à la mobilité de ces jeunes. La mission locale de Segré nous sollicite régulièrement pour des jeunes du secteur de Bécon les Granits ou Candé pour que ces publics puissent se rapprocher de secteurs d'activités dynamique et ainsi entrer dans une démarche d'emploi.



Même si les ressources des jeunes hébergés en 2022 sont majoritairement liées à leur activité professionnelle, on constate qu'une grande majorité d'entre eux vivent sous le seuil du niveau de vie médian (867€). La forte proportion de jeunes bénéficiant de l'aide à la personne s'explique, une nouvelle fois, par l'accueil de jeunes majeurs non accompagnés dans les résidences de Senonnes et de Château-Gontier.

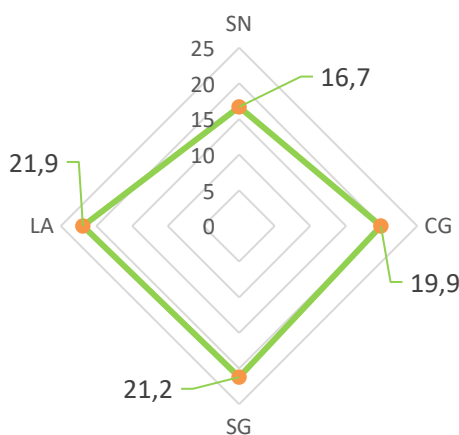


Nous pouvons remarquer que sur cette donnée de niveau de diplôme, nos résidences du Maine et Loire sont nettement plus mixtes. Si l'on compare ces chiffres à ceux des moyennes d'âge par résidence, nous pouvons noter qu'à Segré et au Le Lion d'Angers, peu de jeunes sont sans diplôme. Cela s'explique par le profil socioprofessionnel. Comme évoqué ci-dessus, plus de jeunes arrivent déjà qualifiés pour travailler ou pour faire des stages en lien avec leurs études souvent au niveau post bac.

Pour Senonnes, les MNA accueillis n'ont pas ou peu été à l'école. Les apprentis du milieu hippique viennent pour se former donc ont souvent simplement le brevet des collèges à leur arrivée. Quand ils quittent la résidence, en général ils ont obtenu le CAPA cavalier d'entraînement ou un Bac professionnel BPREA.

Pour Château-Gontier, c'est assez diversifié. Nous avons toujours une proportion assez élevée de jeunes non qualifiés du fait de l'accueil des MNA, des jeunes de l'IME qui viennent s'essayer à un logement plus autonome, des jeunes en CEJ qui viennent pour se rapprocher de possibilité d'emploi. En parallèle, nous avons des étudiants ingénieurs qui viennent faire des stages d'études supérieures dans des entreprises renommées qui se trouvent sur le territoire.

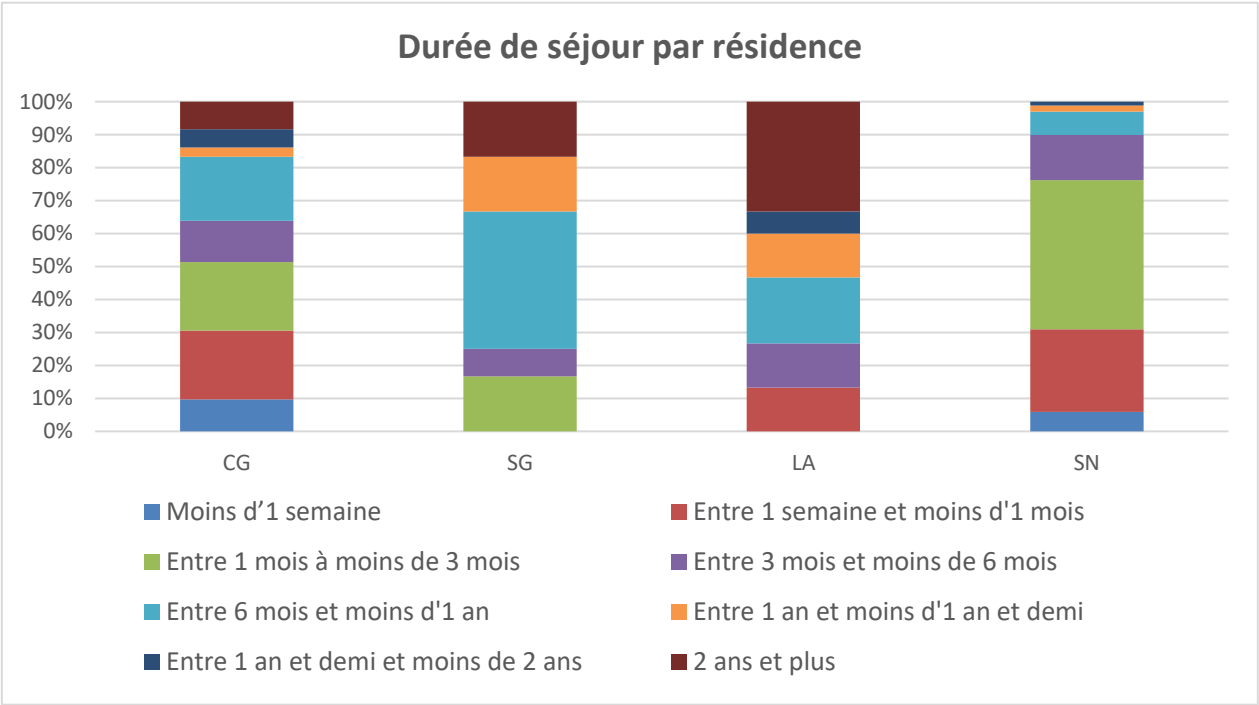
Moyenne d'âge à l'entrée de tous les jeunes hébergés dans l'année



LA SITUATION DES JEUNES A LA SORTIE

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de jeunes sortis	72	15	12	168	267

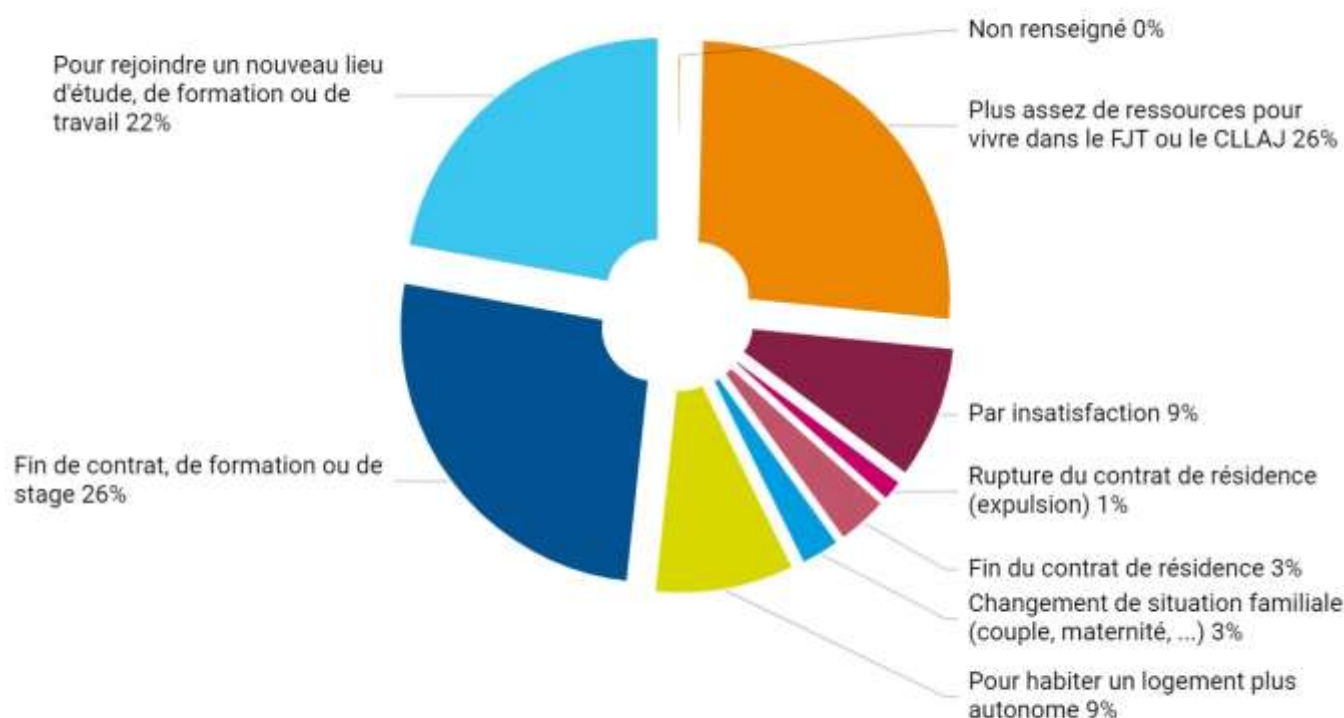
En 2023, nous dénombrons 267 sorties de jeunes dans l’année. L’augmentation de la durée de séjour qui était observée depuis plusieurs années est revue à la baisse. Les MNA en phase d’évaluation ne restent pas longtemps. La moyenne de la durée de séjour sur la résidence de Senonnes est de 2,7 mois et concernent 168 jeunes. La moyenne de la durée de séjour sur les autres résidences est de 10,3 mois.



Concernant la résidence de Senonnes, plus de 70% des résidents restent moins de 3 mois. A contrario, sur la résidence de Segré, plus de 70% des résidents restent au moins 6 mois. A noter également qu’au Lion d’Angers, plus d’un quart des résidents restent au moins deux ans.

Raisons du départ du logement

ILIADE HABITAT JEUNES (2023)



Concernant la résidence de Senonnes, les jeunes qui quittent la résidence par insatisfaction sont des MNA qui partent de la résidence d'eux-mêmes durant la phase d'évaluation sans que celle-ci soit terminée. Pour ceux qui restent, ils sont soit reconnus mineurs ou majeurs. Pour ceux qui sont reconnus majeurs, ils doivent quitter la résidence car c'est une fin de prise en charge et qu'ils n'ont plus les moyens de vivre en habitat jeunes. Les jeunes reconnus mineurs partent pour rejoindre un lieu d'étude où ils seront affectés après avoir passé des tests au Centre d'Information et d'Orientation (CIO).

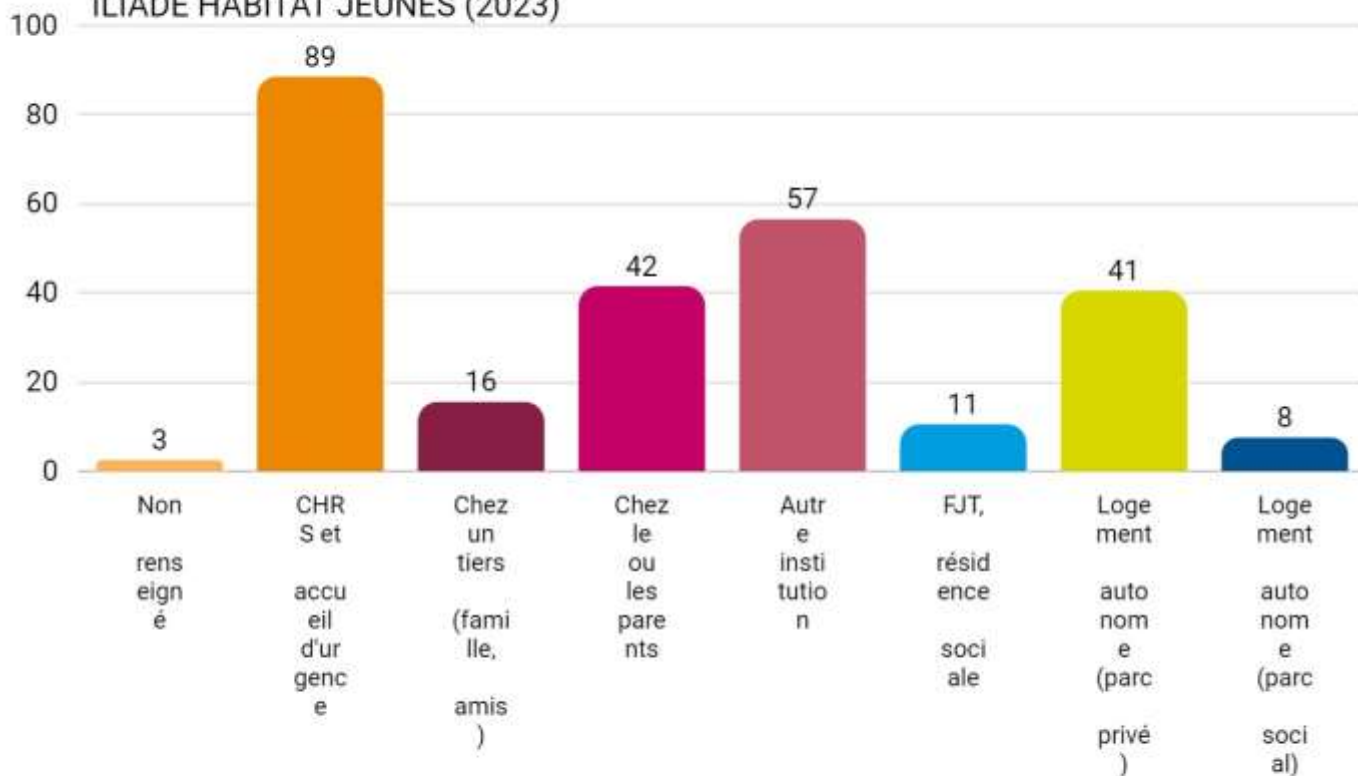
A Château-Gontier, la majorité des résidents partent pour une fin de contrat. A la fin de leur apprentissage ou de leur stage ils partent. Le deuxième motif est d'accéder à un logement autonome. Nous constatons la même tendance pour le Lion d'Angers. Les jeunes viennent durant une période donnée et partent à la fin de leur contrat d'apprentissage, ce qui entraîne une durée de séjour assez longue, allant jusqu'à 2 ans.

Pour Segré, soit les jeunes accèdent à un logement autonome soit ils arrivent en fin de contrat.

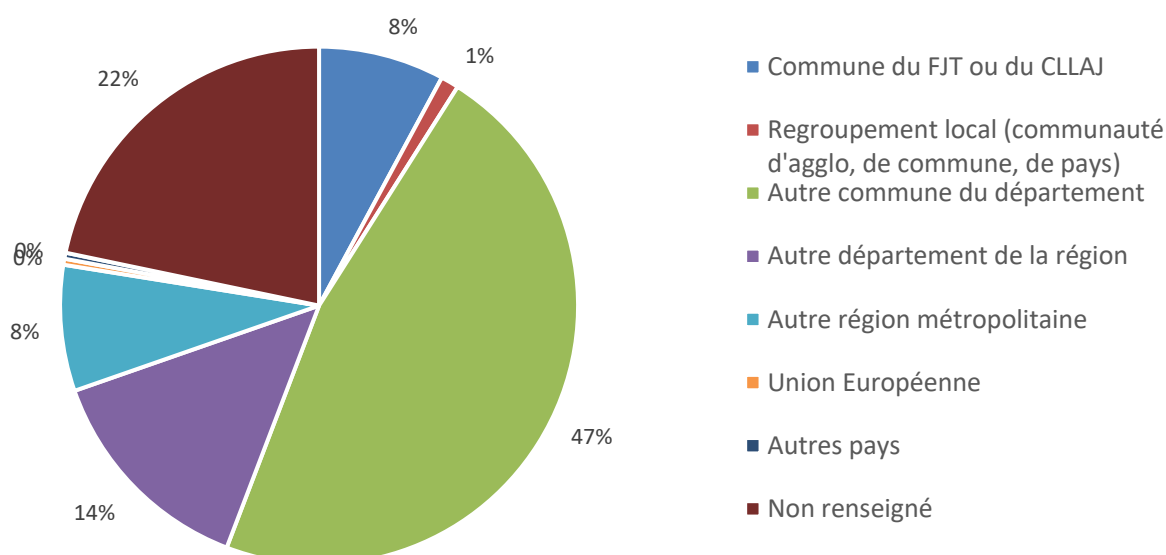
Plus de la moitié des jeunes qui quittent nos résidences s'installent sur une commune du département, ou sur la commune même de la résidence dans laquelle ils étaient hébergés. Même si une partie d'entre eux retournent chez leurs parents, une part non négligeable s'installe définitivement sur le territoire de la résidence et accède à un logement autonome.

Situation de logement à la sortie

ILIADE HABITAT JEUNES (2023)

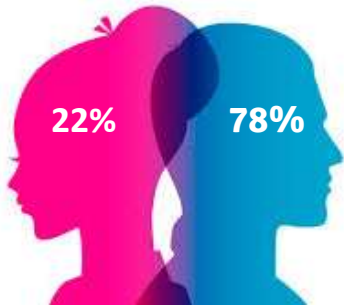


Lieu de la solution trouvée

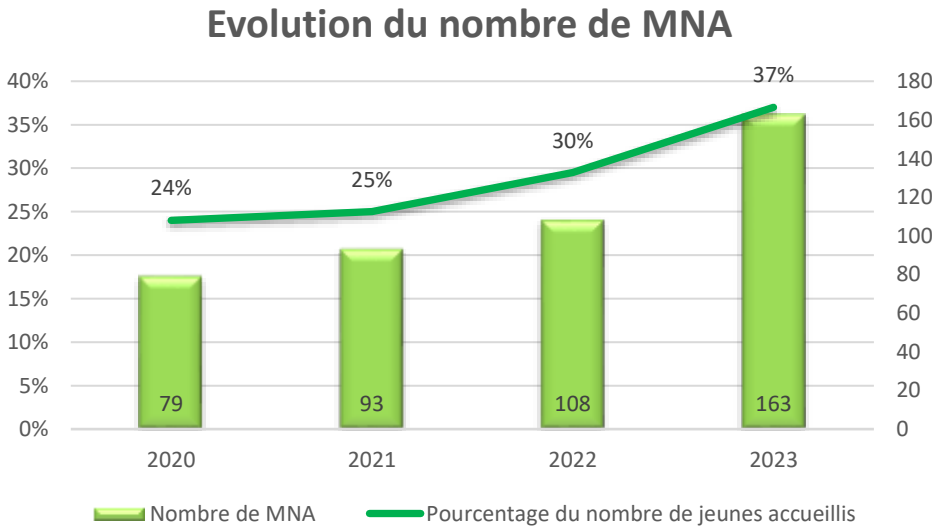


En comptabilisant les entrées, les sorties et les jeunes déjà installés au sein de nos résidences les années précédentes, en 2023, l'Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes a hébergé un total de **440 jeunes**. *(Cf. Annexe 2 – Plans du rapport d'activité).*

	CHÂTEAU GONTIER	LION D'ANGERS	SEGRÉ	SENONNES	TOTAL
Nombre de jeunes hébergés	160	37	31	212	440



La proportion de jeunes hommes hébergés en 2023 augmente légèrement par rapport aux années précédentes. L'augmentation du nombre de jeunes MNA sur la résidence de Senonnes explique cette augmentation. Ci-dessous, un graphique montrant l'évolution depuis 2020 du nombre de MNA accueillis sur Senonnes notamment.



Les outils d'accueil

Les livrets d'accueil

Depuis 2019, l'équipe socio-éducative distribue un nouveau livret d'accueil à l'entrée du résident. Les brochures sont adaptées en fonction du lieu d'implantation des résidences de l'association. Dans le cadre de notre démarche RSO, nous avons fait le choix depuis 2022, de ne plus imprimer ou réimprimer notre livret, mais de le distribuer via les outils numériques. Il faudra en 2024, mettre à jour ces documents.



La fiche inscription

La fiche d'inscription permet de recenser les informations nécessaires à l'admission d'un jeune. Elle a été mise à jour en 2023 en lien avec les données de l'Observatoire Permanent des Habitats Jeunes (OPHAJ).

Dorénavant, le résident, en signant ce document, est informé que certaines données personnelles le concernant peuvent être enregistrées sur notre nouveau logiciel informatique : le SIHAJ. Une note d'information liée aux questionnaires de satisfaction a également été ajoutée.

Les questionnaires de satisfaction

A leur arrivée et à leur départ, la satisfaction de nos résidents est mesurée. Pour cela, nous utilisons les questionnaires de satisfaction élaborés à l'échelle régionale. Chaque année, nous réalisons une analyse de ces questionnaires, qui nous permet de définir des pistes d'amélioration pour l'ensemble de nos services. Concernant le site de Senonnes, nous avons manqué de codes de connexion du fait de la forte augmentation du nombre de résidents, mais nous avons réussi à sortir des données exploitables pour notre analyse.

Le SIHAJ (Système d'Information Habitat Jeunes)



Depuis 2018, la gestion du SIHAJ a beaucoup évoluée. Nous saisissons et analysons de plus en plus finement les données. Plusieurs pistes d'amélioration sont en cours afin de continuer en ce sens.

En 2024, nous devons dématérialiser les demandes APL via IDEAL en lien avec la CAF de la Mayenne et du Maine et Loire.

Comme tout outil, des améliorations continues sont nécessaires. Gestionnaire de plusieurs résidences, l'élément qui nous semble prioritaire serait de pouvoir les données sur l'OPHAJ directement et ainsi nous éviter de tout calculer et « saisir » nous même les informations à l'échelle de l'association.

Un travail reste à faire sur l'aspect comptable puisqu'à ce sujet tout est à construire. En dehors du suivi des encaissements, du suivi des APL, le SIHAJ n'est pas un logiciel comptable et de facto nous oblige à une double saisie.

Accueil d'un résident

- ☐ Demande de logement complète
- ☐ Création du séjour
- ☐ Réservation repas
- ☐ Scan photo
- ☐ Fiche individu (mail, numéro tél, personne à contacter, ...)
- ☐ Infos sociales et diverses
- ☐ Adhésion + RIB
- ☐ Affecter famille tarifaire
- ☐ APL estimé
- ☐ Affectation 1/3 payeur (si nécessaire)
- ☐ Affecter les prestations
- ☐ Compléter ses dispositifs
- ☐ Création dossier d'accompagnement (si nécessaire)
- ☐ Facturation sihaj
- ☐ Facturation Excell
- ☐ Dossier d'inscription complet
- ☐ EDL entrant
- ☐ Codes mysihaj
- ☐ Code Wifi (si nécessaire)
- ☐ Livret d'accueil
- ☐ Paramétrage badge (si nécessaire)
- ☐ Autorisation IDEAL
- ☐ Dossier APL
- ☐ Enquête de satisfaction

Départ d'un résident

- ☐ Préavis de départ + fiche départ
- ☐ Fin réservation repas
- ☐ Enquête de satisfaction
- ☐ EDL sortant transmis à la compta
- ☐ Situation en cours à la sortie
- ☐ Date de fin d'adhésion
- ☐ Changement famille tarifaire (si nécessaire)
- ☐ Montant APL dernier mois
- ☐ Date de fin de Prise en charge (si nécessaire)
- ☐ Date de fin de prestations
- ☐ Date de fin de séjour
- ☐ Informations relatives à la fin de séjour
- ☐ Clôture dispositif
- ☐ Clôture dossier d'accompagnement
- ☐ Dernière facture
- ☐ Clôture APL (CAF/MSA) (si nécessaire)
- ☐ Vérification compte
- ☐ Clôture définitive du séjour

Perspectives 2024

La priorité 2024 est de dématérialiser les demandes APL via IDEAL en lien avec la CAF de la Mayenne et du Maine et Loire. Cela devrait avoir pour effet de traiter les demandes APL plus rapidement ce qui est essentiel étant donné que nous faisons l'avance de l'APL.

Ensuite il faut continuer à améliorer la saisie des données en actualisant au maximum les situations des jeunes.

Des espaces d'accueil réaménagés

Les espaces collectifs et d'accueil sont très importants dans nos résidences, ils sont la première chose que les jeunes et leurs proches voient en arrivant. Nous avons, en 2019, repenser l'espace d'accueil de notre résidence Paul Armand Lepage, en y installant des petits salons, plus conviviaux. Nous sommes également en réflexion sur l'aménagement de l'espace d'accueil de notre résidence Nelson Mandela.

Celui du Lion d'Angers a également été réaménagé, avec l'installation d'un point informatique.



En 2020 et 2021, de petits agencements ont été réalisés (petite déco, ...). En 2022, une partie de notre espace « bureaux » au siège de l'association a été restructurée, en lien avec le projet « cuisine collective ». L'intégralité de notre espace d'accueil, au siège, sera repensé à moyen terme.

Nous avons également le projet d'aménager toujours plus nos espaces collectifs, notamment la terrasse de notre résidence Nelson Mandela de Segré. En 2022 plusieurs nouveaux espaces collectifs ont été repensés. Notre objectif est de faire en sorte que les jeunes s'y sentent bien, comme chez eux, au sein de ces collectifs, qui se veulent des lieux ouverts et symboles de convivialité.

1. Nouveaux bureaux



2. Relais info jeunes



3. Nouvelle cuisine collective

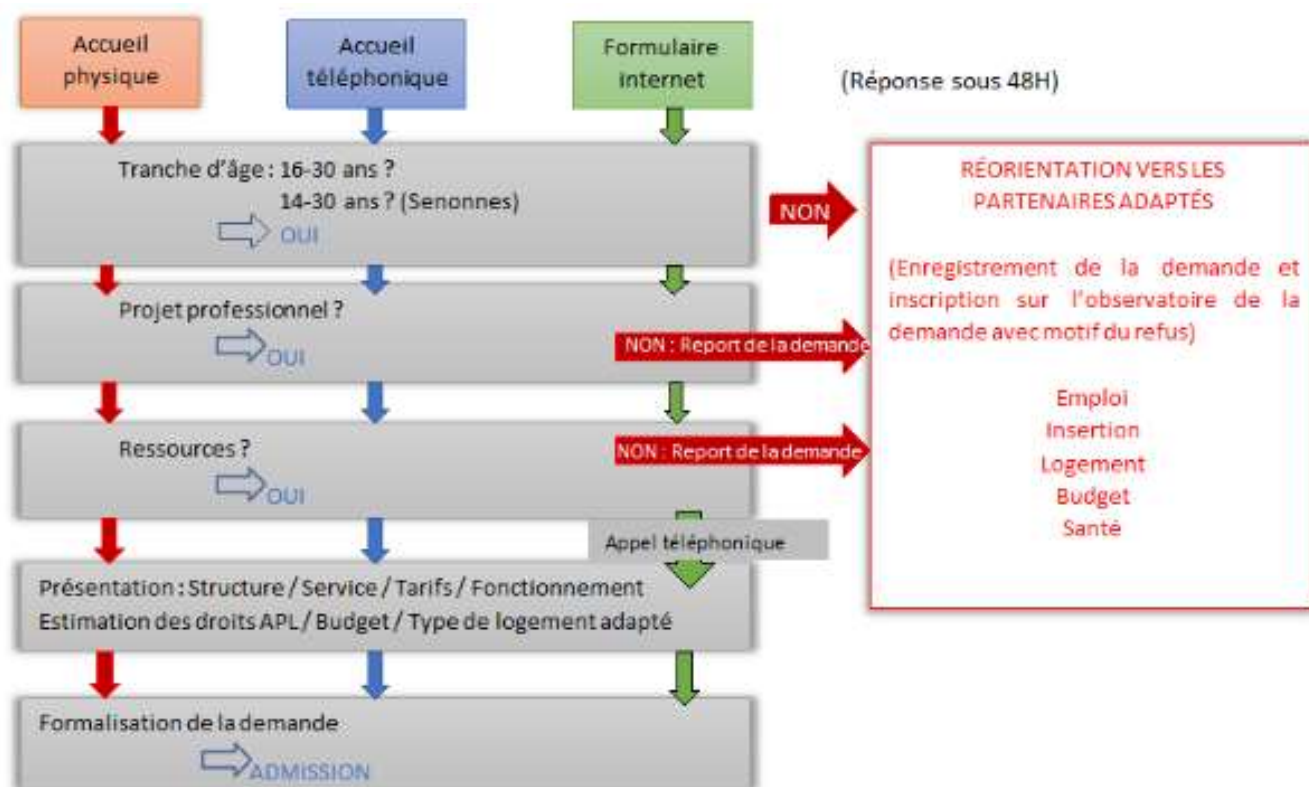


4. Nouvelle salle co pour Senonnes

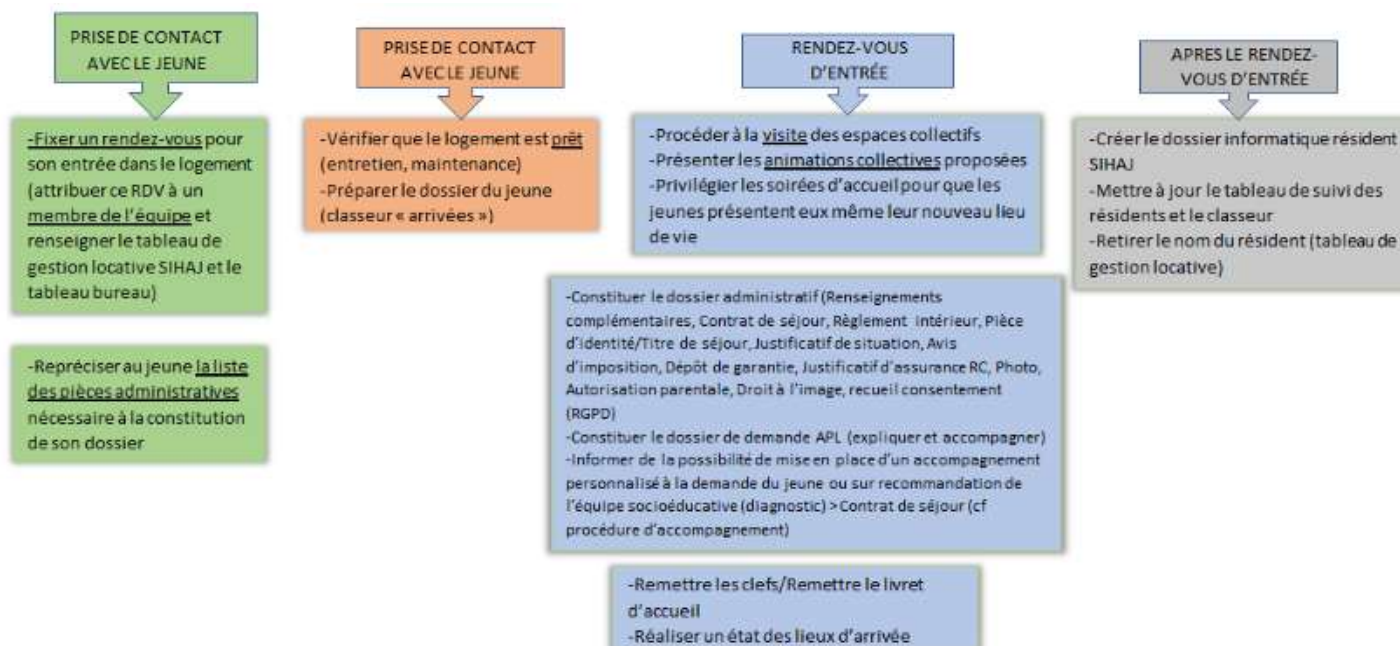


Nos procédures

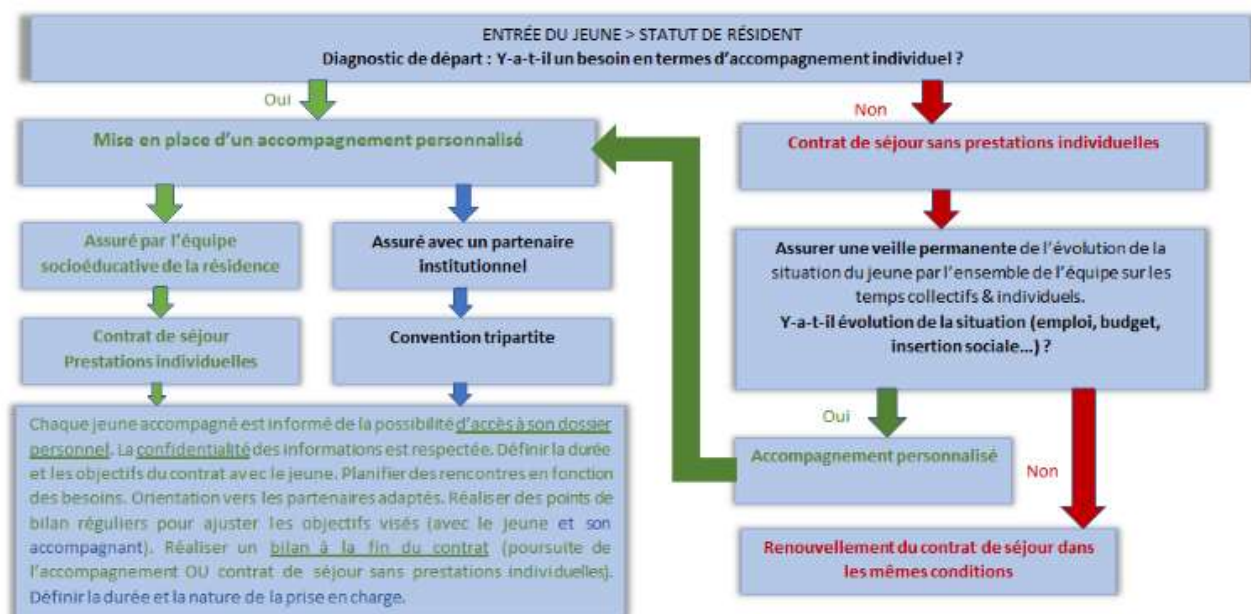
✓ Procédure d'entrée



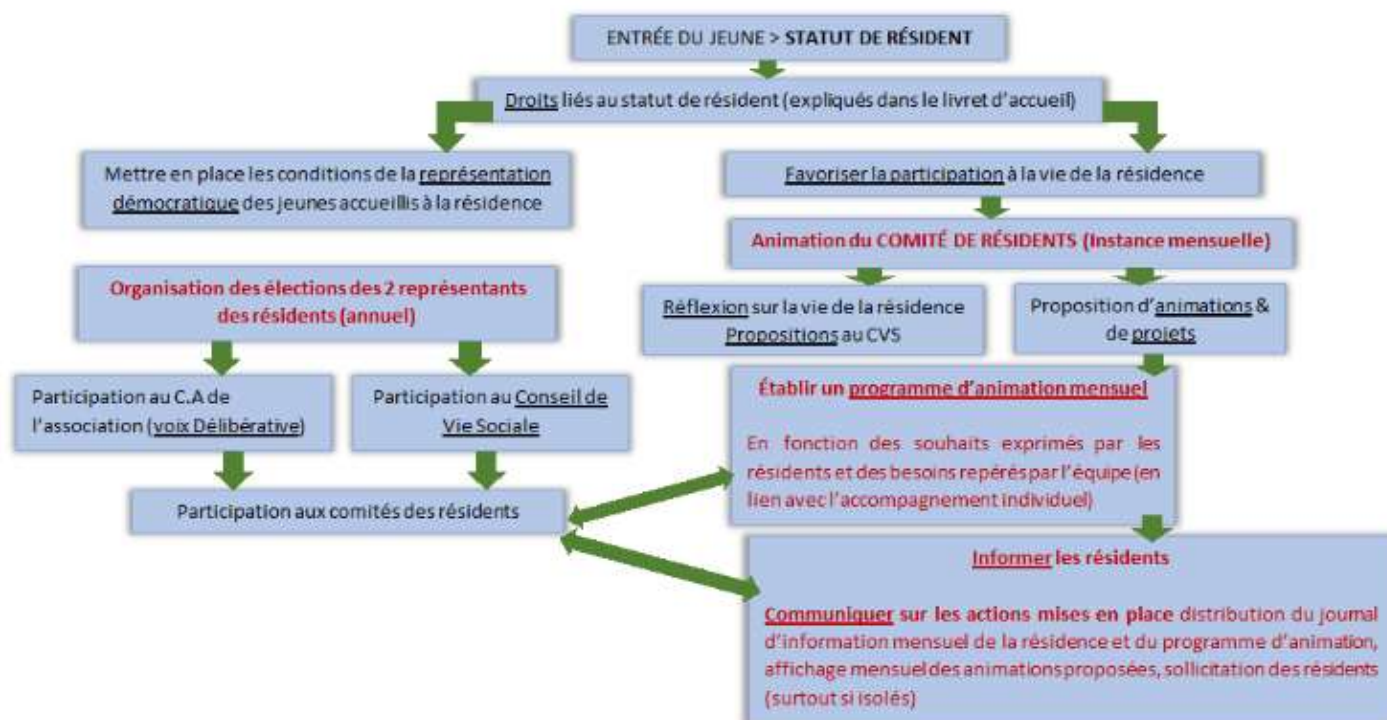
✓ Procédure d'admission



✓ Procédure d'accompagnement personnalisé



✓ Procédure d'accompagnement collectif



LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2024

Forte du bilan de notre projet socio-éducatif 2017-2020 et de l'écriture du projet socio-éducatif 2021-2024, l'équipe salariée, en lien avec la direction, prévoit plusieurs chantiers visant à améliorer l'accueil des jeunes (chantiers entamés pour certains, mais non finalisés) :

- **Réécriture du règlement intérieur et du contrat de résidence, en lien avec le Conseil de Vie Sociale.**
- **Mise à jour des fiches « urgence » placardées dans les logements.**
- **Harmonisation des méthodes de saisies sur le SIHAJ.**
- **Valorisation de l'accueil des nouveaux arrivants par les résidents eux-mêmes (présentation des lieux, du fonctionnement, des animations, etc.).**
- **Marquage au sol extérieur à Senonnes pour créer des terrains de pratique sportive.**



L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Proposer, si besoin, aux jeunes accueillis un accompagnement personnalisé vers l'autonomie dans tous les domaines de la vie sociale et professionnelle. Nos services d'accompagnement sont assurés par des professionnels et s'inscrivent dans un projet transversal aux différents acteurs de l'association et du territoire.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ PROPOSÉ EN 2023, EN QUELQUES CHIFFRES

« Habiter un territoire, ce n'est pas simplement y loger, c'est aussi avoir les moyens d'y construire sa vie, de s'y sentir bien et de s'ouvrir aux autres. »

Chaque jeune accueilli au sein des résidences de l'Association des Amitiés Sociales – Iliade Habitat Jeunes est informé, à son arrivée, de la possibilité de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Cet accompagnement, défini avec le jeune, peut être un soutien ponctuel ou un suivi régulier. Il peut aborder différents domaines de la vie quotidienne :

- L'insertion sociale : budget, santé, alimentation, mobilité, accès et maintien aux droits, pratiques numériques, socialisation, citoyenneté ;
- L'insertion professionnelle : aide à la définition d'un projet professionnel, soutien dans les démarches administratives liées à l'emploi ;
- Le parcours logement : comportement, capacité à habiter, suivi des risques locatifs ;
- La préparation à la sortie : aide à la recherche et à l'accès au logement.

Ce travail est également réalisé en partenariat avec les travailleurs sociaux des différents territoires (Mission Locale, Associations tutélaires, établissements éducatifs, ASE, Maisons Départementales des Solidarités, SESSAD, SAVS, etc.), et prend la forme de rencontres tripartites, de synthèses, ...

A l'échelle de l'association, cet accompagnement représente pour l'année 2023 :

**363 jeunes accompagnés
sur l'ensemble des
résidences**

**Dont 273 bénéficiant
d'un accompagnement
par un partenaire**

**1417 rendez-vous
d'accompagnement
réalisés**



LES DONNÉES GÉNÉRALES PAR RÉSIDENCE

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ SUR NOS RÉSIDENCES DE CHÂTEAU-GONTIER

En 2023, 128 résidents hébergés dans nos résidences de Château-Gontier ont bénéficié d'au moins un rendez-vous d'accompagnement, soit 80% des jeunes hébergés sur l'année. On comptabilise ainsi 718 rendez-vous réalisés.

Les 5 thématiques qui ressortent de ces accompagnements en 2023 sont les suivantes :

- Capacité à habiter :

Lors des visites de logement, nous remarquons trop souvent que les lumières restent allumées alors que le logement est inoccupé. Il arrive également que les fenêtres soient ouvertes avec le chauffage allumé ou encore des robinets mal fermés. Des actions collectives animées par l'Espace'Eco ont donc été mise en place et déclinées en 3 ateliers :



- ✚ Atelier écogeste (consommation de l'énergie) Février 2023
- ✚ Atelier écogeste (consommation de l'eau) Mars 2023
- ✚ Atelier fabrication de produits ménagers (lessive/liquide vaisselle/produit toutes surfaces)

Ces ateliers ont permis aux résidents (10 jeunes à chaque atelier) d'être sensibilisé aux écogestes et de consommer différemment.

- L'accès et le maintien aux droits :

94 résidents ont bénéficié des APL de la CAF en 2023 et 3 autres de la MSA. Nous tenons à préciser ici que pour certains jeunes, dans le cadre de leur parcours résidentiel au sein de nos résidences, plusieurs demandes APL ont pu être faites dans le cas d'un déménagement en interne, d'une résidence à une autre. Nous accompagnons également des jeunes pour les demandes de Complémentaire Santé Solidaire, mobiljeune et déclaration d'impôts.

- Démarches d'insertion professionnels :

16 jeunes ont bénéficié d'un suivi à la Mission Locale de Château-Gontier. Des rencontres tripartites avec les conseillers sont régulièrement mises en place pour prendre en compte l'accompagnement global du jeune. Différents thèmes y sont abordés pendant ces rendez-vous (santé/emploi/mobilité/alimentation/budget...)

L'espace info au sein de la résidence Paul Armand Lepage permet aux résidents de faire leur CV/ recherches d'emploi, tout en pouvant être accompagnés par l'équipe socio-éducative.

- Gestion du budget :

Un atelier collectif sur la gestion du budget a été mené par un professionnel du socio-éducatif. 6 jeunes ont participé à cette action collective pour aboutir à un accompagnement individualisé pour 3 d'entre eux.

Mensuellement, le service comptabilité en coopération avec l'équipe socio-éducative, gère le suivi des impayés de loyer. Des propositions d'accompagnement sont faites de manière individuelle afin de répondre au mieux aux problématiques de chacun des résidents.

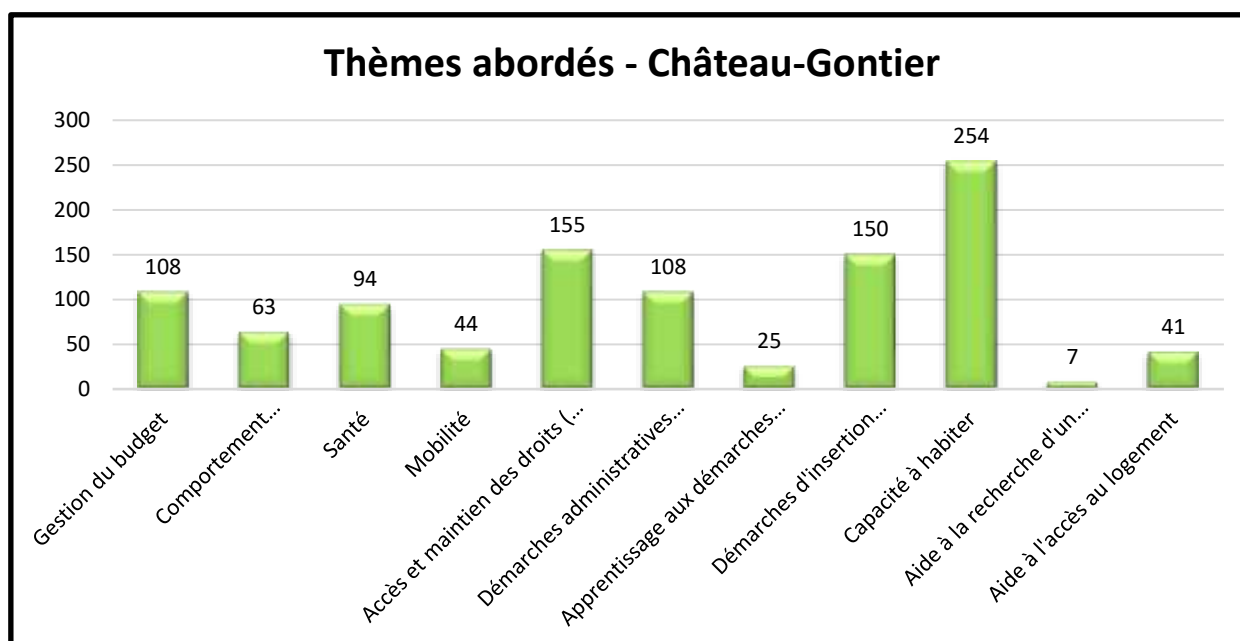


- Santé :

Depuis 2022, les résidents ont la possibilité de consulter une psychologue gratuitement. La prise en charge financière de ces rendez-vous se fait par l'Iliade. Nous sollicitons des subventions dans le cadre de notre projet santé afin de permettre cette prise en charge pour les résidents. Claire ZEBROWSKI les accueille dans son cabinet. Les résidents sont orientés par l'équipe socio-éducative. En 2023, 4 résidents de Château-Gontier ont pu en bénéficier.

La prise de rendez-vous auprès de professionnels de santé est habituelle dans notre accompagnement. Nous orientons les résidents en fonction de leur besoin. Cela peut aller de la prise d'un rendez-vous chez un généraliste pour un certificat médical, un accompagnement au planning familial pour la contraception, les urgences dentaires liées à la pénurie de dentistes sur le territoire.

Nous travaillons également en partenariat avec L'EMPP (Equipe Mobile de Psychiatrie Précarité).

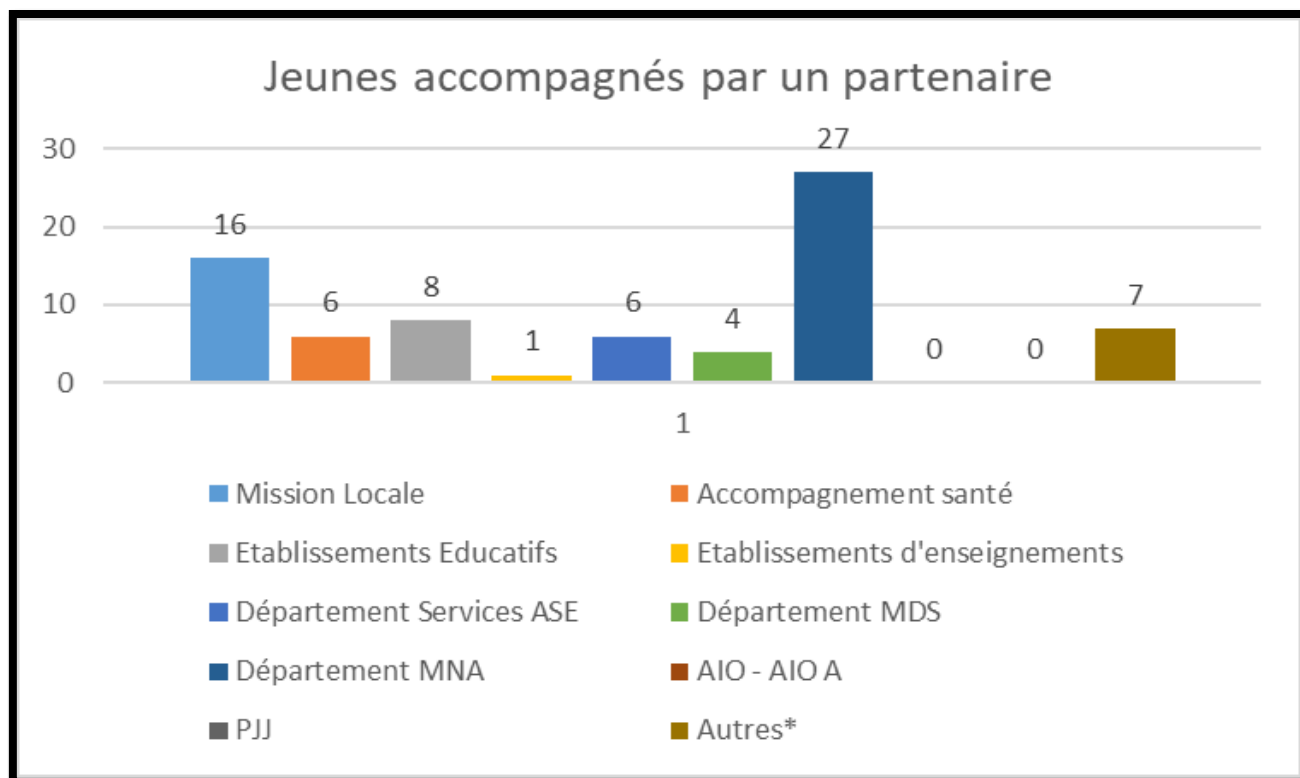


Sur les 128 jeunes qui ont bénéficié d'un accompagnement de notre équipe socio-éducative, 72 étaient suivis par un partenaire extérieur. Certains étant accompagnés dans le cadre de plusieurs dispositifs, nous obtenons un total de 75 dispositifs référencés.

Si l'orientation est faite avant l'entrée dans le logement par un partenaire, la mise en place des rencontres tripartites est instaurée dès l'arrivée.

Et si un jeune est suivi par un partenaire pendant son séjour, l'équipe socio-éducative peut se mettre en lien avec son référent (conseiller Mission Locale/éducateur/enseignants...) en fonction de ses besoins.

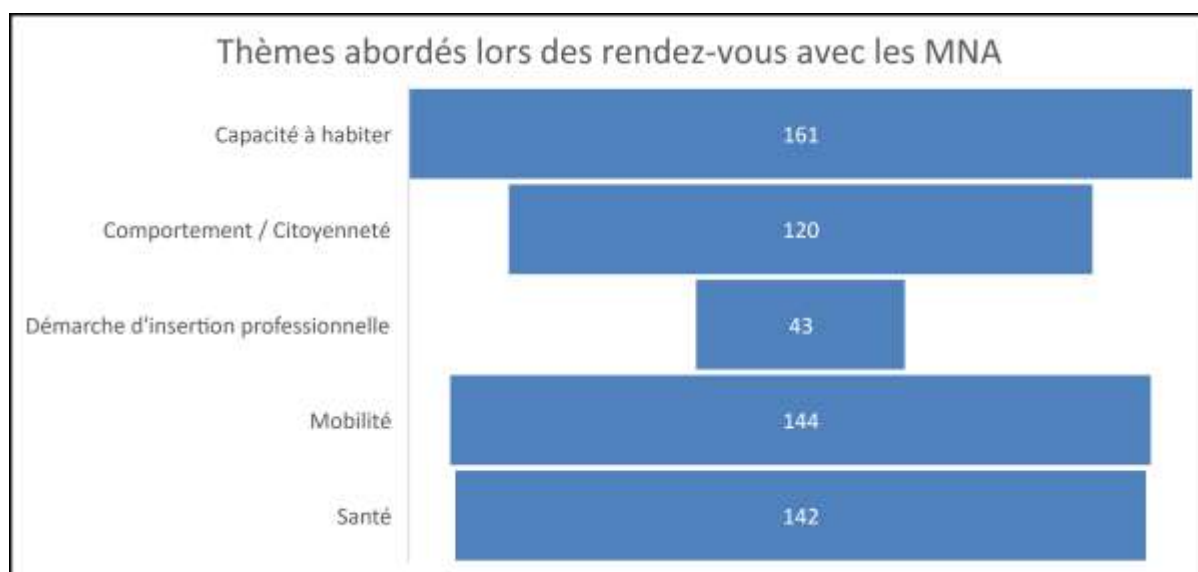
Avec nos partenaires de la Mission Locale et du CIAS, un contrat d'engagement est systématiquement mis en place ainsi que des rencontres régulières.



L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOTRE RESIDENCE DE SENONNES

Concernant la résidence de Senonnes, 174 jeunes ont bénéficié au cours de l'année d'un accompagnement individualisé. On comptabilise au total 395 rendez-vous.

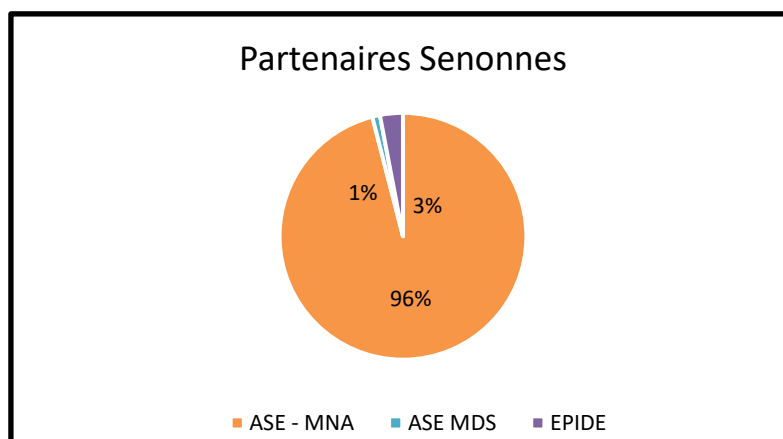
Plus d'un résident sur deux étant un mineur non accompagné (80% des jeunes hébergés en 2023 à Senonnes), il est logique de constater que les principaux thèmes abordés durant ces entretiens sont la mobilité, la santé/l'alimentation ou encore le comportement/la citoyenneté. La différence première avec les années précédentes reste l'accompagnement sur le long terme. En effet, l'année 2023 a été marquée par l'accueil conséquent des Mineurs Non Accompagnés en phase d'évaluation de leur majorité. Les durées de séjour de ces jeunes sont donc réduites. (Durée de séjour des MNA = 1.9 mois en moyenne). Les accompagnements santé sont tout de même présents et sont en lien avec le Service Santé et Protection de l'Enfance. L'apprentissage de la langue française est également travaillé au cours du séjour avec l'intervention de bénévoles, deux fois par semaines. La présence de notre équipe est également essentielle pour écouter et veiller à leur bien-être sur ce site de Senonnes.



D'autres thèmes ont également été abordés plus rarement, comme la gestion du budget, l'accompagnement aux démarches administratives...

En 2023, sur Senonnes, 174 jeunes ont été accompagnés par nos équipes et 179 l'étaient également par un partenaire (Aide Sociale à l'Enfance, Centre EPIDE de Combrée). A noter que l'accompagnement des jeunes de l'EPIDE se fait en partie en lien direct avec le partenaire, sans présence systématique du jeune. Ce qui peut parfois être problématique pour le suivi des dossiers. A noter également que les jeunes de l'EPIDE, n'étant présents pour certains que quelques weekends, notre équipe n'est pas amenée à les accompagner directement.

Comme énoncé ci-dessus, les jeunes mineurs non accompagnés représentent une part importante des résidents de Senonnes. Il en découle donc logiquement que 96% des accompagnements réalisés en lien avec un partenaire le soient avec les services de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE 53).



L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOTRE RESIDENCE DU LION D'ANGERS

Sur notre résidence Alphonse Cochard du lion d'Angers, en, 2023, 15 jeunes sont sortis et 15 jeunes ont pu être accueillis, pour un total de 37 jeunes hébergés sur l'année. Ce sont 36 jeunes, qui ont pu bénéficier d'un accompagnement individualisé, ce qui représente 97% des jeunes hébergés dans l'année. Ces accompagnements représentent 192 rendez-vous.

L'accompagnement effectué auprès des jeunes est global, comme pour l'ensemble de nos résidences, ainsi tous les sujets peuvent être abordés. Néanmoins, certains thèmes sont plus récurrents, sur le Lion d'Angers, comme ceux concernant la capacité à habiter, l'accès et ou le maintien aux droits, le budget et les démarches d'insertion professionnelle. Dans l'item « capacité à habiter » nous prenons en compte les visites de logement qui sont effectuées régulièrement afin de vérifier la capacité et le degré d'autonomie du jeune dans son appartement mais aussi afin de vérifier que tous les équipements soient opérationnels. Dans cet item nous retrouvons également les rendez-vous d'accueil des jeunes où nous leur expliquons le fonctionnement de notre résidence. Nous retrouvons aussi, les échanges avec les jeunes liés au logement et l'utilisation des services (machine à laver, local poubelles...)

Le thème « accès et maintien des droits », qui représente 43 accompagnements, traite des demandes APL effectuées à l'arrivée du jeune mais également le suivi de son dossier CAF (retard de paiement, mis à jour du dossier...).

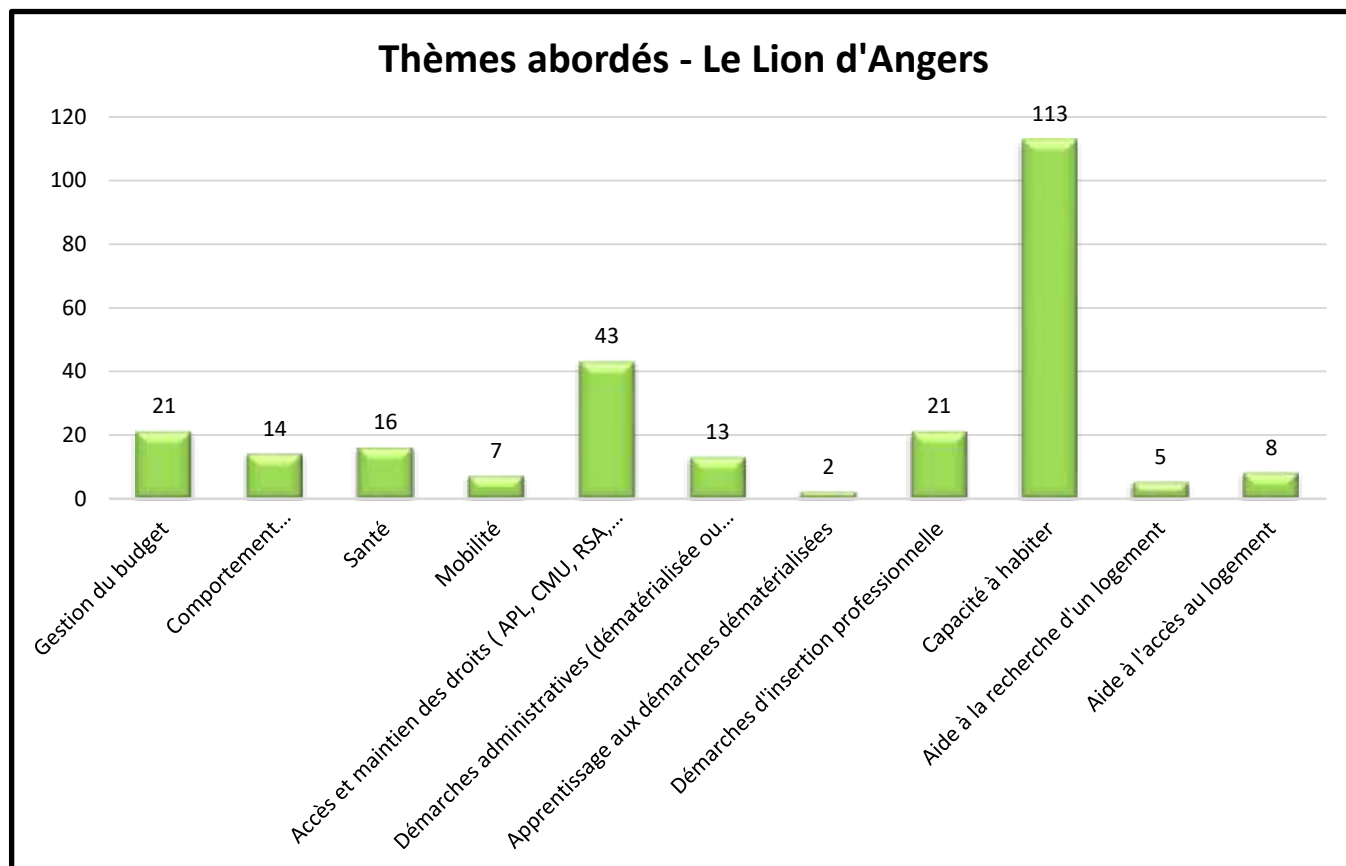
Concernant les entretiens abordant le projet professionnel (21 accompagnements), nous pouvons être amené à aider le jeune à faire un CV, une lettre de motivation, nous effectuons aussi des rendez-vous tripartites avec des partenaires (Mission Locale, Envol). Mais ça peut tout simplement être aussi un échange avec le jeune, discuter avec lui de ses envies professionnelles, lui prodiguer des conseils, lui offrir une écoute et un espace-temps.

L'item traitant du « budget », représente 21 accompagnements, qui ont pu avoir lieu lorsqu'un jeune a fait un impayé. En effet, au cours de l'année 2023, essentiellement 3 jeunes ont bénéficiés d'un accompagnement de proximité quant à la gestion de leur budget.

En ce qui concerne la préparation à la sortie, nous avons accompagné 5 jeunes dans leur recherche de logement autonome et 2 jeunes pour qui nous avons fait des déménagements en interne vers de plus grands logements. Un parcours résidentiel à une démarche d'autonomisation.

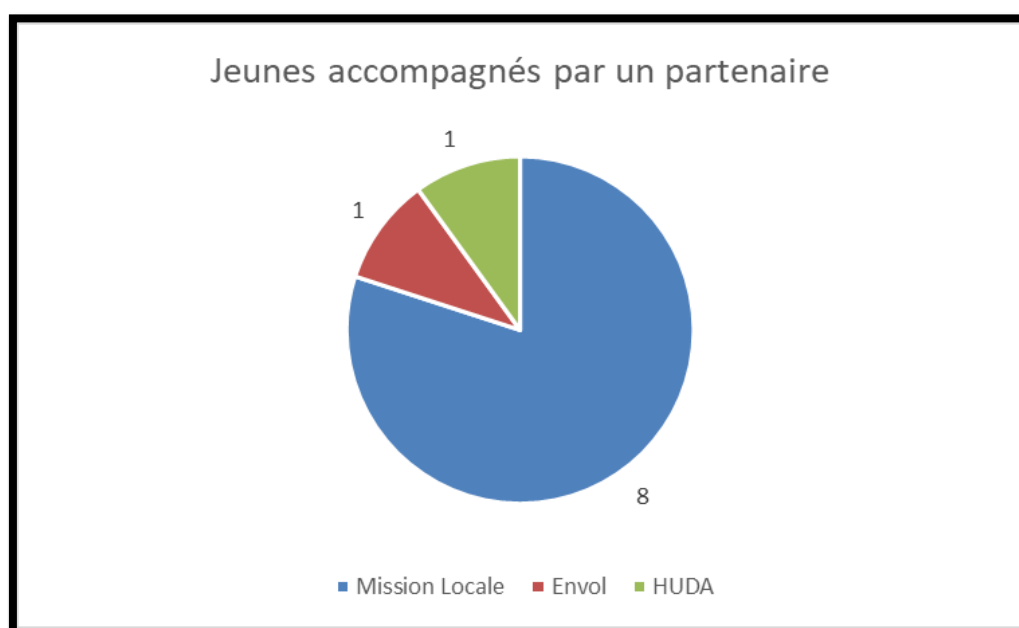
Cet accompagnement regroupe les thèmes « Aide à la recherche d'un logement autonome », « aide à l'accès au logement » mais également « démarches administratives ». Pour les jeunes cherchant un logement autonome, nous les avons accompagnés à réaliser une demande de logement social en ligne, consultation d'annonces immobilières via des sites internet tels que « le bon coin ». Nous établissons également un budget avec les jeunes afin de chiffrer le coût du logement ainsi que les charges.

A la différence des deux précédentes résidences évoquées, plus haut, l'accompagnement sur la thématique de la santé est moins nécessaire sur notre résidence du Lion d'Angers. On retrouve d'ailleurs le même constat sur notre autre site angevin (Segré). Les jeunes accompagnés sur nos résidences du 49 sont, en moyenne, plus âgés, et souvent plus autonomes sur certains aspects.



En 2023, le travail en partenariat s'est poursuivi avec différents organismes tels que la mission locale, l'HUDA (l'Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile) ou encore l'association Envol. En effet, nous avons hébergé 8 jeunes étant orientés et ayant un accompagnement à la mission locale. Pour les jeunes étant en CEJ (Contrat Engagement Jeune), nous organisons des rencontres tripartites avec la mission locale avec la signature d'un contrat stipulant au jeune que son logement est lié au maintien dans le CEJ. Si le jeune se désengage et n'est plus dans aucune démarche, il se verra remettre un courrier de fin de bail. Nous avons également accueilli un jeune orienté par l'HUDA et un autre par l'association Envol où il était en formation.

Au total, parmi les jeunes accompagnés, 10 sont entrés au sein de la résidence en lien avec des partenaires.

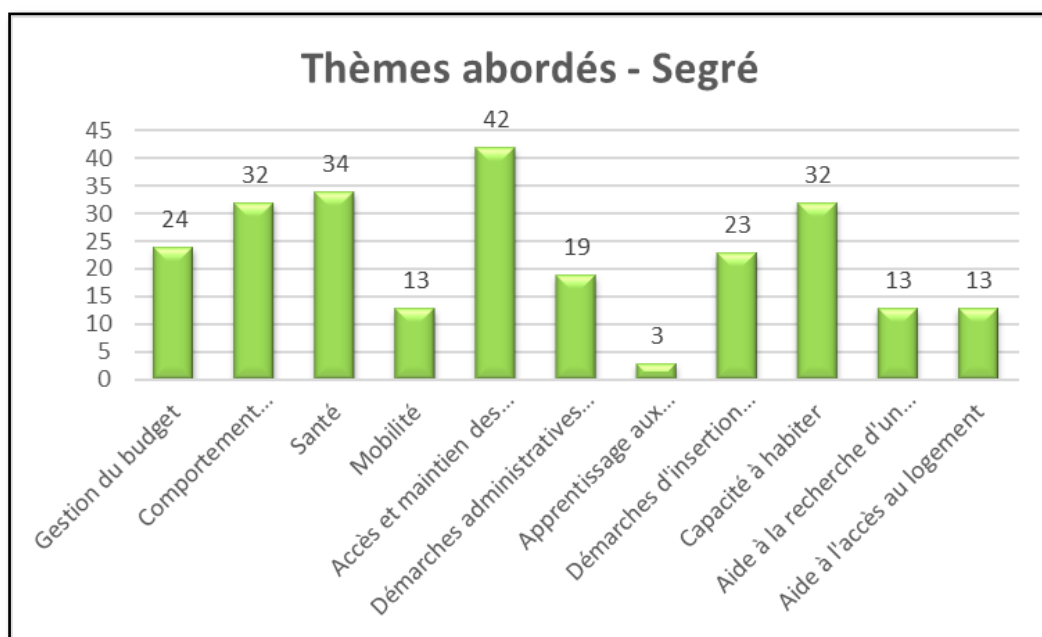


L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE SUR NOTRE RESIDENCE DE SEGRE

En 2023, pour la résidence Nelson Mandela de Segré, 25 jeunes sur les 31 hébergés dans l'année ont bénéficié d'au moins un rendez-vous d'accompagnement soit 81% des résidents, pour un total de 112 rendez-vous.

Comparé à 2022, on constate que la thématique la plus abordée en entretien est celle de l'accès et maintien des droits. En effet, ce thème englobe ; l'ouverture des droits à l'Aide Personnalisée au Logement (APL) mais également l'ouverture et le maintien des droits à la santé (CMU et/ou mutuelle).

La capacité à habiter, première thématique en 2022 est toujours un thème souvent abordé en lien avec la santé et l'alimentation. Ces thèmes concernent notamment l'entretien au logement, les visites trimestrielles permettent un suivi régulier de nos locataires.



Parmi ces jeunes ayant eu recours à l'accompagnement individualisé, 12 étaient également suivis par un partenaire ; principalement par la Mission Locale et l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). De nombreux jeunes bénéficiant du dispositif « contrat engagement jeunes », en lien avec la mission locale, sont également accueillis au sein de la résidence de Segré, chaque année. Il se peut qu'un jeune soit suivi dans le cadre de plusieurs dispositifs.

En fin d'année 2023 nous avons accueilli le premier jeune en partenariat avec le dispositif JNOVA (cf. développement territorial).



LES SPÉCIFICITÉS DES PUBLICS ACCUEILLIS A L'ILIADÉ

Les jeunes de la filière équine...

Rappel des enjeux liés à ce public

- Adapter le projet aux besoins des jeunes, des acteurs de la filière équine et des territoires.
- Proposer un accompagnement global et adapté à ce public très jeune dans les domaines de la vie quotidienne.
- Proposer une offre adaptée au public dans un environnement contraint.
- Impliquer davantage les parties prenantes dans la construction de l'action associative.
- Valoriser les complémentarités, faire se révéler les singularités, libérer les énergies dans les gouvernances des acteurs de Senonnes.
- Co-construire avec les acteurs de la filière, être un lien entre tous.
- Redéfinir et s'entendre sur les principes éthiques qui guident les actions et encadrent les acteurs.
- Être un acteur incontournable de la filière équine et facilitateur de la découverte de ses métiers.

Contexte

Cette année encore, l'Association des Amitiés Sociales - Iliade Habitat Jeunes a poursuivi sa volonté de co-construire avec les acteurs de la filière. Les conseils territoriaux se sont multipliés ainsi que les rencontres avec le CERGO et la société des courses Senonnes-Pouancé.

Le pacte territorial de la filière hippique a été signé en 2019 avec plusieurs objectifs.

- Soutenir durablement et efficacement le développement de la filière hippique en proposant des équipements de qualité et en garantissant la sécurité de tous notamment en assurant un bon accueil sur le territoire
- Responsabiliser tous les acteurs et les associer pour suspendre ces dérives en développant des actions de prévention
- Contribuer au développement social du territoire en dynamisant l'accueil des jeunes en facilitant les stages et les choix d'orientation
- Être un territoire d'initiative et de réussite pour les jeunes de la filière hippique

Une équipe socio-éducative, composée de 2 animateurs et de 4 travailleurs sociaux, a pour mission d'écouter, d'informer, d'accompagner et d'orienter les jeunes de la filière hippique dans leur quotidien et leur vie professionnelle.

A noter ici, que sur le nombre de jeunes apprentis travaillant dans les écuries du territoire de Senonnes, la grande majorité est hébergée au sein de notre résidence.

La filière peine néanmoins à recruter, c'est pourquoi depuis la signature du Pacte, des rencontres ont eu lieu entre les différents acteurs qui gravitent autour de ces jeunes. De nouvelles initiatives sont à l'étude et seront expérimentées à court terme. Comme l'organisation de stages en immersion, en partenariat avec les centres de formation, afin que les jeunes puissent découvrir cet univers. En 2022, un événement important s'est déroulé sur notre résidence de Senonnes : le concours du Meilleur Apprenti de France. Il sera d'ailleurs réitéré en 2024.

...En quelques chiffres

Les jeunes hippiques hébergés en 2023 ...

En 2023, nous avons hébergé 23 jeunes issus de la filière équine, soit 3 de moins qu'en 2022. Ils représentent 11% des résidents accueillis sur notre résidence de Senonnes.



78%

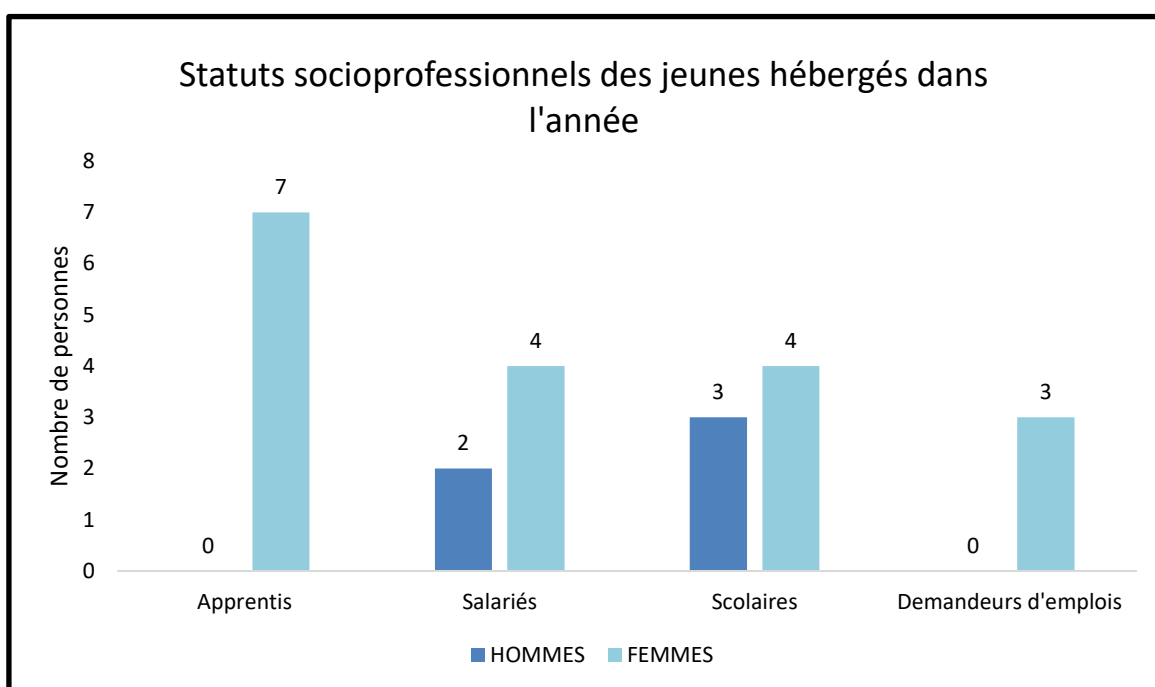


22%

18 jeunes femmes et **5** jeunes hommes hébergés.

La durée moyenne de séjour, pour ce public, est de **5 mois** en 2023.

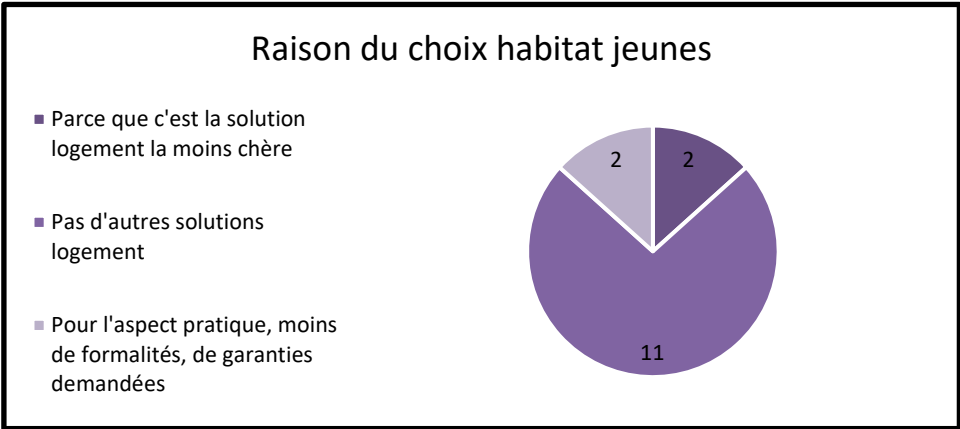
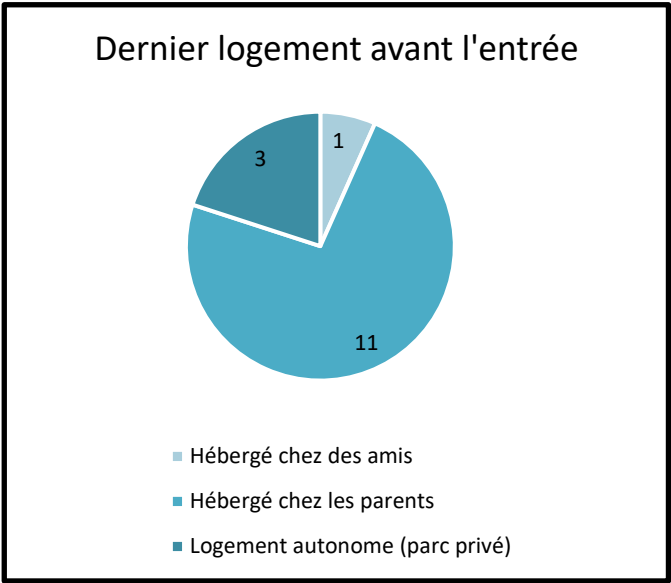
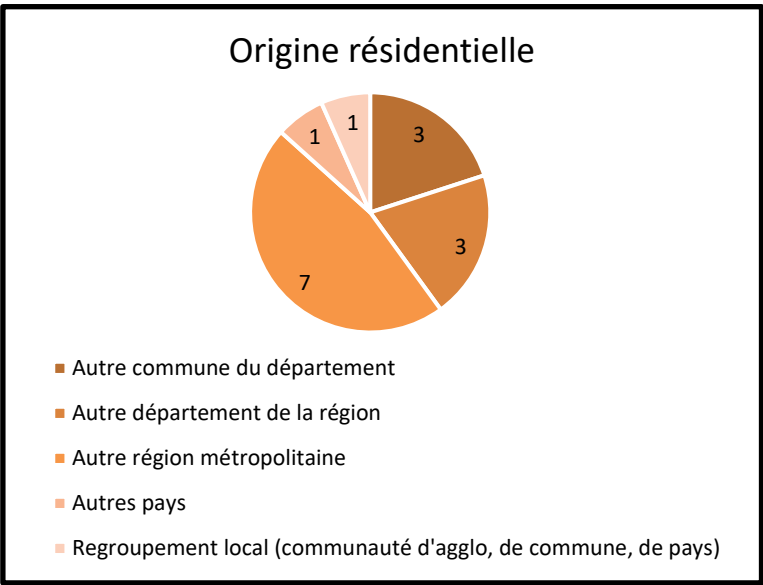
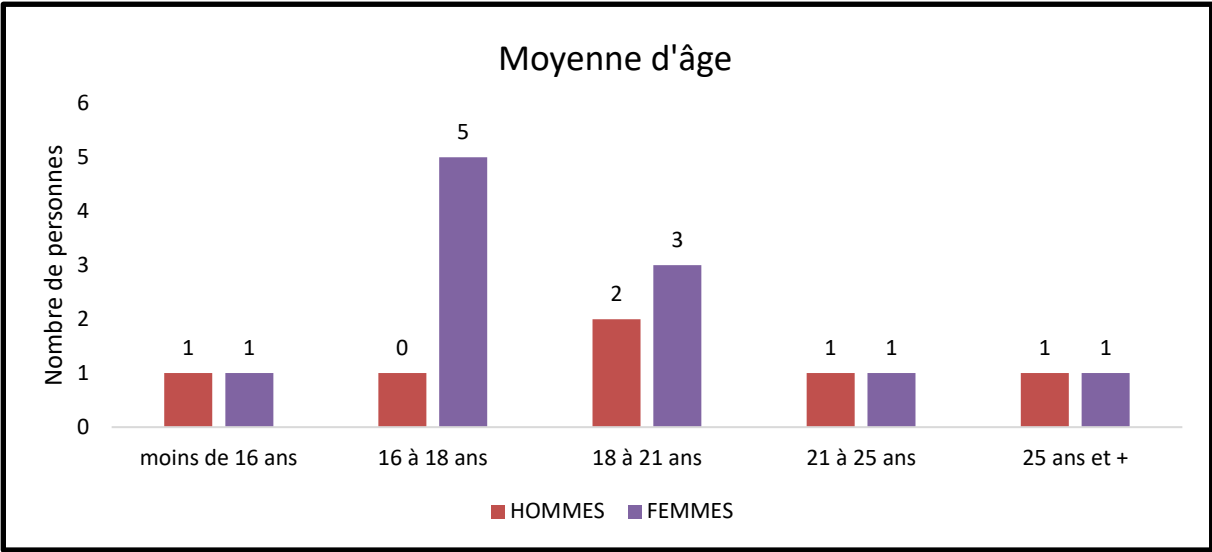
En 2023, **7** apprentis, **6** salariés, **7** jeunes scolaires et **3** demandeurs d'emploi (non reconduits après leur essai).



La mixité des genres parmi nos jeunes « hippiques » accueillis est restée identique à l'année précédente. En effet en 2022, nous avons accueillis 77% de femmes contre 23% d'hommes. En cette année 2023, on remarque la encore une féminisation de ce milieu avec 78% de femmes contre 22% d'hommes.

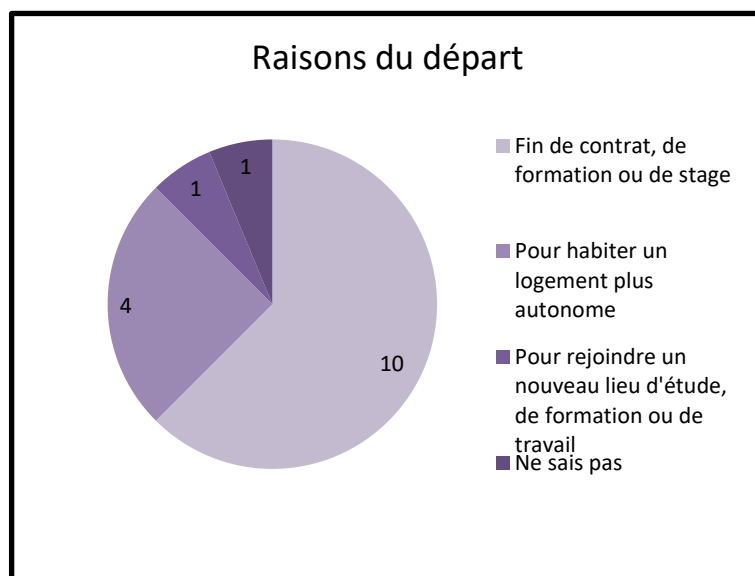
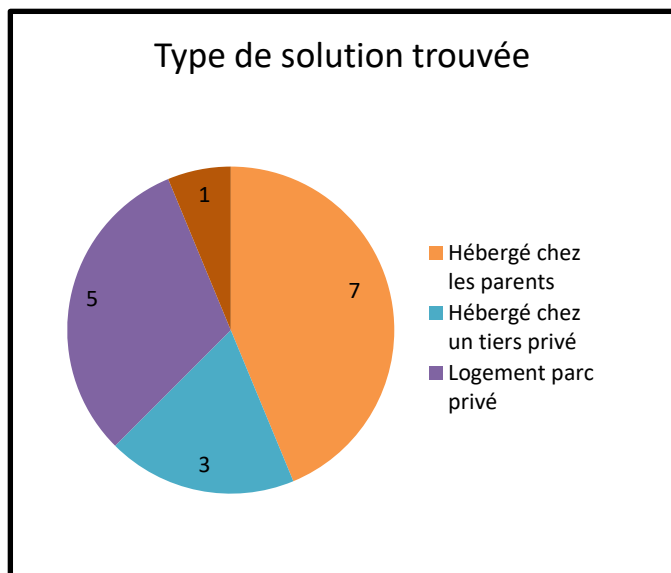
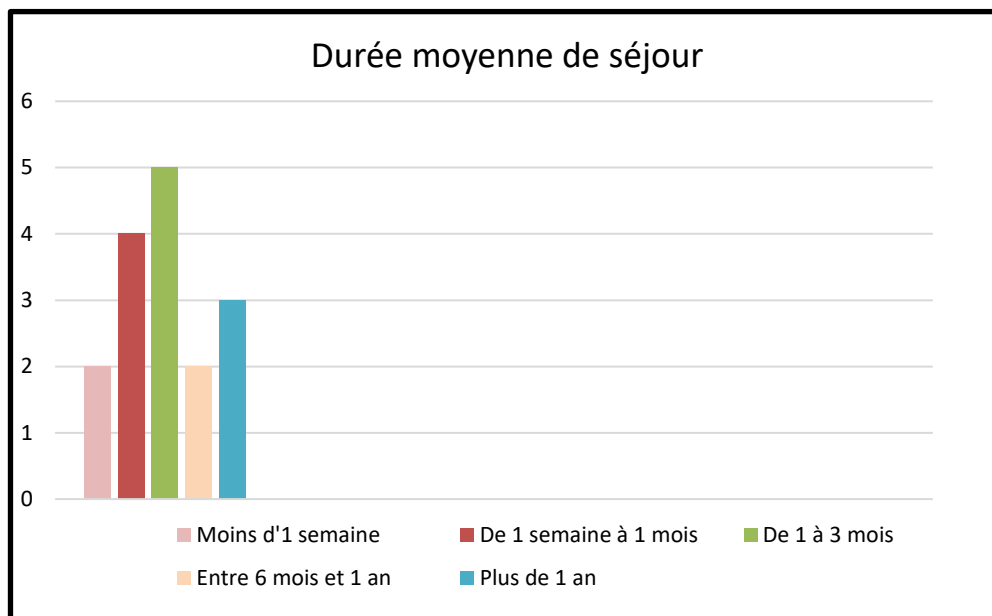
15 jeunes entrés dans l'année ...

Cette année encore la majorité ont entre 16 et 18 ans mais également entre 18 et 21 ans et viennent dans le cadre de leurs études ou d'un apprentissage. La plupart d'entre eux arrivent d'autres régions (7) et étaient logés chez leurs parents (11). Beaucoup de mineurs donc, qui viennent s'essayer au métier.



16 jeunes sortis dans l'année ...

Parmi les jeunes sortants en 2023, 10 départs font suite à une fin de contrat, la majorité d'entre eux repartent où ils étaient, notamment chez leurs parents. On note cette année que 4 d'entre eux sont partis pour avoir un logement plus autonome et que 5 d'entre eux on put trouver des logements dans le parc privé. Des jeunes se sont donc installés sur le territoire dans des logements autonomes. La plupart des moyennes de séjour sont entre 1 et 3 mois, cette période indique une volonté d'essai dans le milieu hippique qui n'aboutissent pas à des contrats de longue durée. Les entraîneurs peinent toujours à recruter, de manière pérenne. Même si certains s'installent sur le territoire et poursuivent dans cette voie, la majorité d'entre eux retournent chez leurs parents et s'orientent vers d'autres secteurs d'activités, ou s'installent ailleurs.



L'accompagnement des jeunes de la filière hippique ...

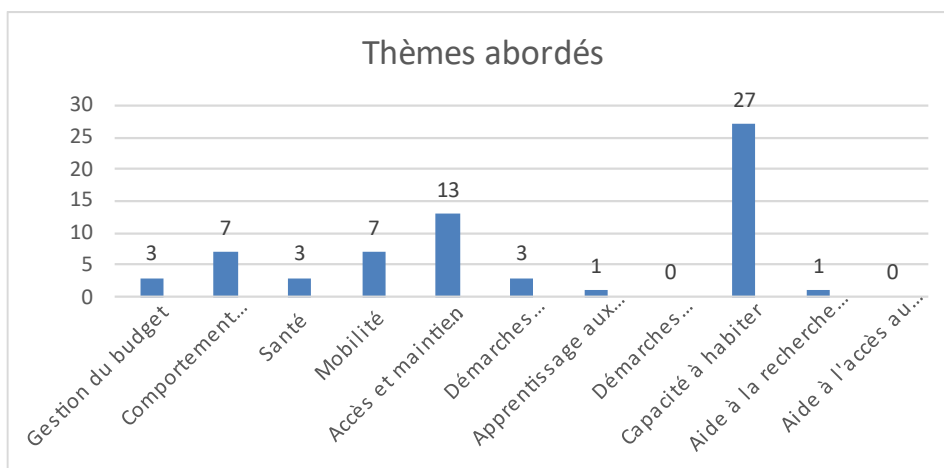
65 rendez-vous d'accompagnement, principalement dans les domaines de **la capacité à habiter et l'accès et maintien aux droits** (demandes APL), ont été comptabilisés en 2023.

Le nombre de rendez-vous a augmenté par rapport à l'année précédente. On peut expliquer cela par la présence de différents professionnels du socio-éducatif, ce qui permet aux jeunes de s'entretenir avec le professionnel de leur choix.

Sur les thèmes abordés, lors des RDV, au-delà de *l'accès et maintien aux droits*, que nous venons d'évoquer, un autre ressort très nettement ; *la capacité à habiter*. Derrière ce thème, il est question de l'entretien de leur logement, du respect des autres, Si ce thème revient si souvent en RDV, nous pouvons y voir plusieurs raisons :

- La fatigue due à leur rythme de travail peut parfois les décourager quand il s'agit d'entretenir leur logement.
- Une certaine immaturité et une première expérience d'autonomie.
- Un milieu festif ou le respect des autres n'est pas la priorité.
- Un besoin de décompresser régulièrement.

D'autres thématiques mériteraient d'être approfondies avec ce public, la santé notamment. Nous travaillons chaque année à essayer de trouver des solutions en termes d'accompagnement à la santé et à la mobilité. Malheureusement, ces jeunes nous sollicitent peu et il est difficile de les accrocher sur ce sujet.



En mai 2022, nous avons eu le plaisir d'accueillir, au sein de notre résidence de Senonnes, l'étape régionale du concours du meilleur apprenti de France (MAF), organisé par la MFR de Pouancé et l'institut du cheval et de l'équitation de Saumur. Nous avons hâte de pouvoir réitérer l'expérience en 2024.

Retour en images sur cette journée MAF



Contexte

Depuis 2015 (date de la signature de la première convention entre le conseil départemental de la Mayenne et l'Association), les résidences André BASLÉ et Paul Armand LEPAGE accueillent chaque année des mineurs non accompagnés confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). Un accueil et un accompagnement spécifiques sont ainsi mis en place par l'équipe socio-éducative afin de favoriser leur autonomie :

- **Accompagnement à la vie quotidienne** : découverte et apprentissage de la vie en collectivité, découverte des codes et des valeurs relatives à l'accueil en France, participation à des activités culturelles/de loisirs, des actions citoyennes, etc.
- **Accompagnement santé** : explication du système de santé français, prise de rendez-vous et accompagnement médical, accompagnement à la participation à des actions de préventions, des activités sportives, etc.
- **Accompagnement relatif à l'hygiène du logement** : mise en place de plannings ménages, accompagnement sur l'utilisation des produits ménagers, sur l'hygiène du logement, du linge, etc.
- **Accompagnement en lien avec l'alimentation** : découverte des denrées et de leur utilisation, respect des produits et des dates limites de consommation, ateliers culinaires, etc.
- **Accompagnement socio-professionnel** : Initiation à l'informatique, accompagnement à la recherche de stages, rendez-vous avec les maîtres de stage, établissement de conventions, organisation et réalisation des navettes de stages, suivi et bilan de fin de stage, etc.
- **Gestion des transports** : création et suivi du planning navettes (école, stages, rendez-vous, etc.), réservations des transports via le réseau Pégase, travail autour de la mobilité, de la découverte du territoire, etc.
- **Accompagnement post-Habitat Jeunes** : préparation à la sortie, aide à la recherche/à l'accès au logement, accompagnement budgétaire et/ou administratif, etc.
- **-Accompagnement lié à la scolarité** : rencontre et échange avec les professeurs principaux, accompagnement à la lecture des documents administratifs.
- **Lien avec les bénévoles** : relais entre les jeunes et les bénévoles.
- **Lien avec les familles d'accueil** : recherche de famille d'accueil, échanges.

Rappel des enjeux liés à ce public

- « Accompagner, responsabiliser, insérer les mineurs non accompagnés en les conseillant et en les aidant dans leurs démarches » ;
- « Accueillir des jeunes confiés à l'aide à l'enfance afin qu'ils disposent d'un environnement propice à leur développement dans une volonté de brassage social ».

*Convention du Conseil Départemental de la Mayenne –
Direction de la Solidarité Enfance Famille et Insertion, 2015*

...en quelques chiffres pour notre résidence de Senonnes

En 2023, au sein de la résidence André BASLÉ (de SENONNES), nous avons hébergé 171 jeunes mineurs non accompagnés (MNA).



Un hébergement tremplin

314 rendez-vous d'accompagnement

1.9 mois de durée moyenne de séjour

378 navettes réalisées, soit **155** heures de travail (environ 3h/semaine)

3 permanences avec les éducateurs du Conseil Départemental

1 Visite du SESAME à SENONNES

Un accompagnement personnalisé, favorisant l'autonomie, ciblé sur l'insertion sociale et professionnelle et sur l'accès à la santé.

43 RDV d'accompagnement dans le domaine professionnel :

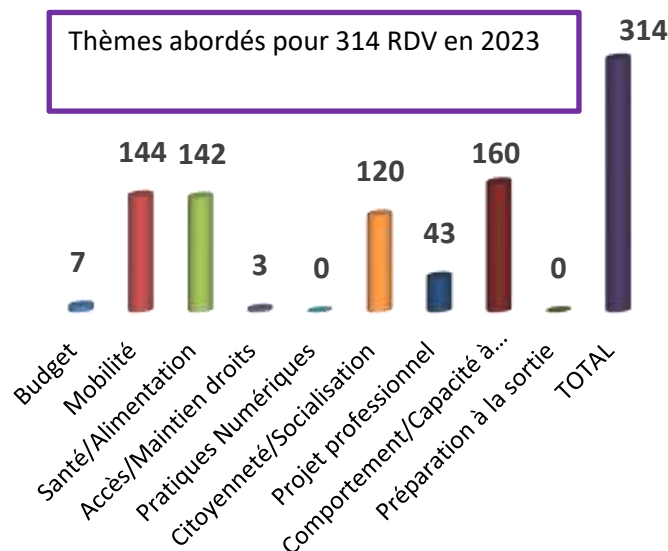
30 semaines de stages

3 rencontres avec des entreprises

142 entretiens liés à la santé et/ou l'alimentation :

22 consultations de médecine générale

20 consultations de médecine spécialisée



L'accompagnement des jeunes MNA a été orienté vers le comportement et la capacité à habiter, la mobilité et la santé/alimentation. On peut expliquer le comportement et la capacité à habiter par l'explication répétitive (changement de public récurrent sur la fin de l'année) du savoir vivre, notamment la gestion des parties communes, le comportement lors des transports en navette et le respect du city stade nouvellement arrivé à SENONNES.

Nous avons comme les années précédentes, concentré nos entretiens sur la mobilité, qui consiste à expliquer comment prendre les transports et nos transports à l'échelle de l'association notamment pour se rendre en stage. La santé/alimentation concerne tous les jeunes à un moment dans leur séjour chez nous (maux de tête, blessures, soins dentaires, ...).

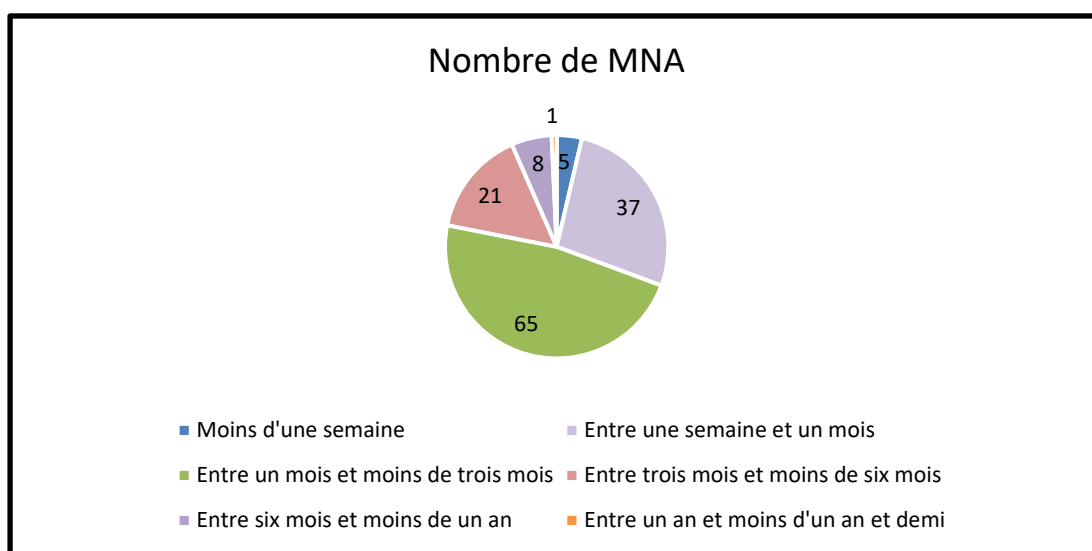
Mais aussi...

- Un accompagnement à la vie quotidienne (hygiène, entretien du logement, alimentation, etc.)
- Un accompagnement au projet professionnel, au budget, accès maintien des droits
- Des cours d'apprentissage de français (dispensés par un groupe de bénévoles)
- Coordination avec le SESAME (ASE 53): permanences, synthèses d'accompagnement, échanges téléphoniques, etc.

Sur l'année 2023, ce sont donc 171 jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) qui ont été accueillis sur la résidence de SENONNES (dont 149 entrés dans l'année). Au sein de cette résidence sont accueillis :

- Des jeunes en attente d'être reconnus mineurs pour être confiés, ils sont en phase de protocole.
- Des jeunes confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)

La durée moyenne des séjours est de 1.9 mois comparé à 3,7 mois l'année précédente. Cela s'explique par le nombre important de jeunes en phase de protocole (140). Seulement 16 d'entre eux ont été reconnus mineurs, 124 jeunes reconnus majeurs ont donc dû quitter notre résidence. La durée moyenne de ces jeunes reconnus majeurs est de 1,4 mois, ce qui diminue la moyenne de séjour des jeunes MNA.



Les MNA accueillis sur du plus long terme sont des collégiens affectés au collège Alfred Jarry de RENAZE et les jeunes scolarisés à la MAST ou MLDS (remise à niveau de français). Nous accompagnons également des apprentis qui, à la suite de stages de découvertes ou obligatoires dans le cadre de leur cursus scolaire, sont entrés en apprentissage.

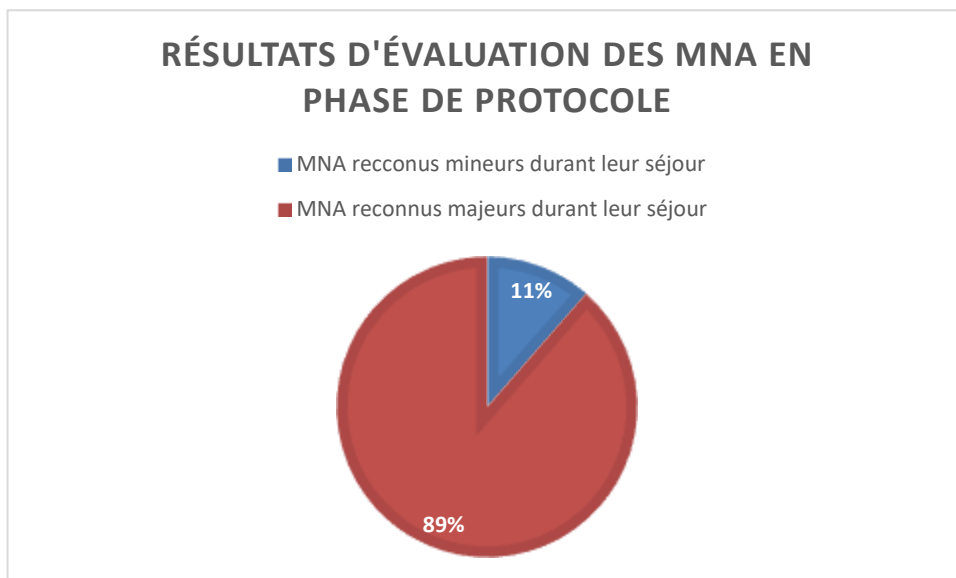
En 2023, le nombre de RDV s'élèvent à 314 pour les jeunes MNA accueillis à Senonnes. Une majorité d'entre eux est en lien avec la santé/alimentation (142) et l'accompagnement à la mobilité (144).

Nous notons une continuité des rendez-vous liés à la santé passant de 103 en 2022 à 142 en 2023. Les consultations représentent 42 rendez-vous. L'accueil au pôle santé de RENAZE des jeunes sans médecin traitant, nous permet de pouvoir accéder à la médecine générale sans difficultés particulières. Les RDV avec les spécialistes sont eux beaucoup plus compliqués à obtenir et à accompagner. Ils peuvent mobiliser l'équipe pour une demi-journée ou une journée complète. A noter que les 100 autres rendez-vous liés à la santé/alimentation correspondent aux problèmes du quotidien (maux de tête, de ventre...) qui ne nécessitent pas forcément des consultations mais une écoute particulière.

Le transport de ces jeunes, notamment via les navettes du soir au retour des écoles et assurées par nos équipes, est un élément important dans l'accompagnement que nous leur proposons. Sans compter les transports liés aux stages et aux RDV médicaux. En 2022 ce sont 341 navettes qui avaient été assurées. En 2023 nous notons une légère augmentation, avec 378 (représentant un volume de 155 heures), le nombre d'heures a diminué en comparaison à 2022 (216,15h) car nous n'avons pas eu de collégiens sur la commune de CRAON. Depuis septembre 2023, le transport à la demande, déjà présent le matin sur SENONNES, s'est étendu sur les créneaux du soir. Ce qui allège considérablement les allers et retours quotidiens de l'équipe socio-éducative en termes de transport.

Les éducateurs et éducatrices du SESAME (ASE), sont venus à plusieurs reprises pour assurer des permanences au sein même de notre résidence, et ainsi faire le lien avec notre équipe sur les situations des jeunes MNA accueillis. Des animations collectives ont également été proposées en commun avec l'équipe du SESAME.

Nous tenons aussi à noter que quelques-uns d'entre eux se sont installés sur le territoire, dans des logements autonomes, pour poursuivre leur apprentissage, dans des entreprises locales.



A partir de septembre 2023, les jeunes MNA accueillis étaient principalement des jeunes en phase de protocole. L'accompagnement personnalisé s'est donc concentré sur la mobilité, l'entretien du logement et la santé. Le nombre de jeunes en phase de protocole était de 140. Cela explique les chiffres liés à l'accompagnement sur le volet « comportement et capacité à habiter ». En effet ce public n'est pas habitué à notre fonctionnement et pour beaucoup, au fonctionnement d'un logement. Nous insistons et prenons le temps avec chacun d'entre eux ces points auxquels nous pouvons ajouter la mobilité et l'alimentation (distribution des repas). Cela augmente automatiquement le nombre de rendez-vous réalisés auprès de ces jeunes.

Retour en images sur les actions collectives dont certaines mises en place avec l'équipe du SESAME sur notre résidence de Senonnes :



...en quelques chiffres pour nos résidences de Château-Gontier

En 2023, au sein des résidences de CHATEAU-GONTIER, nous avons hébergé 27 jeunes mineurs non accompagnés (MNA). Ils représentent 17% des résidents accueillis sur l'année.



Un hébergement tremplin

110 rendez-vous d'accompagnement

5 mois de durée moyenne de séjour

Un accompagnement personnalisé, favorisant l'autonomie, ciblé sur l'insertion sociale et professionnelle et le domaine de la vie quotidienne.

110 rendez-vous d'accompagnement

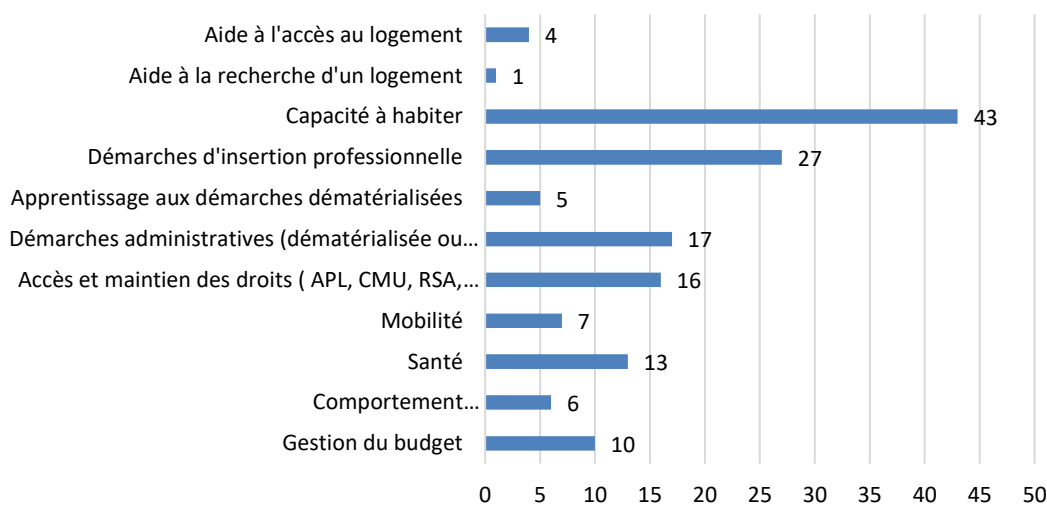
43 entretiens liés à la capacité à habiter

27 entretiens liés aux démarches d'insertion professionnelle

13 entretiens liés à la santé

16 entretiens liés à l'accès et au maintien des droits (APL, CSS...)

Thèmes abordés - MNA CG



Sur l'année 2023 c'est donc un total de 27 jeunes Mineurs Non Accompagnés qui ont été hébergés et accompagnés sur nos résidences de Château-Gontier. Certains sont hébergés et accompagnés dans le cadre de la convention avec l'ASE, et d'autres dans le cadre d'un hébergement ponctuel pour se reprocher d'un lieu de stage.

Cette année, ce sont 5 jeunes qui sont sortis des effectifs de l'ASE. Sur ces 5 jeunes, 1 est resté vivre au sein de la résidence Paul Armand Lepage. 1 des autres jeunes s'est installé au sein d'un logement autonome à Château-Gontier, et 1 autre a quitté le département. Les deux autres jeunes restant étaient présents pour une période de transition avant de connaître leur affectation scolaire. Ils sont maintenant installés à Laval.

D'un point de vue professionnel, à la fin de l'année 2023 on comptabilise 11 jeunes en apprentissage, dont 5 en cuisine, 1 en logistique, 2 dans le domaine du bâtiment et 1 autre jeune en coiffure, 1 en industrie et 1 en boulangerie. 3 jeunes avaient une scolarité à temps pleins, dont 1 jeune en Bac général, 1 jeune en bac professionnel logistique et 1 autre jeune en CAP logistique. 1 autre jeune avait un suivi mission locale.

Sur l'année 2023, ce sont 110 RDV qui ont été réalisés avec ces jeunes. Le nombre de rendez-vous a diminué sur l'année 2023. En effet, les jeunes sont installés dans un projet professionnel / scolaire stable. Ils sont également en partie autonome pour la prise de rendez-vous notamment en lien avec la santé... Ils continuent bien évidemment de solliciter l'équipe socio-éducative, mais pour des besoins plus ponctuels.

Les thématiques abordées restent les mêmes d'une année sur l'autre, mais peuvent varier en quantité. Cette année, le plus grand nombre de ces RDV avait pour objet la capacité à habiter (43). Ces RDV sont notamment en lien avec les visites de logements réalisés par l'équipe socio-éducative. Celles-ci nous permettent d'assurer une veille sur l'entretien global du logement, et d'accompagner les jeunes dans cette démarche si le besoin est présent.

27 RDV concernent tout de même le projet professionnel. En effet, les jeunes scolarisés ont eu besoin d'être accompagné pour la recherche de stage, notamment dans le domaine de la logistique. Ce sont des recherches qui peuvent être difficiles pour des jeunes maîtrisant plus ou moins bien la langue française. Au sein de ces rendez-vous nous comptabilisons également des bilans avec le jeune sur le déroulement de son apprentissage. En ce sens, nous avons également réalisé un entretien tripartite entre le jeune, le maître d'apprentissage et un membre de l'équipe socio-éducative.

16 entretiens ont eu lieu impliquant l'accès et le maintien des droits, notamment par la réalisation de demande d'APL. En effet, plusieurs jeunes ont obtenu leur titre de séjour, ce qui permet d'accéder à cette allocation. D'autres rendez-vous ont également été enregistrés pour régler des problématiques liés à la réception de cette allocation.

Au quotidien, ce sont aussi des accompagnements liés au budget (10) à la mobilité (7), aux démarches administratives (17), comme des accompagnements pour remplir un dossier de demande de Fond de Solidarité, des transmissions de conseils pour organiser le tri de ces documents administratifs, ...

Les personnes victimes de violences conjugales...

Un troisième logement ouvert en 2023...

- Un premier logement temporaire ouvert en 2007 à Château-Gontier sur Mayenne
- Un second logement temporaire ouvert en 2020 à Craon
- Un troisième logement temporaire ouvert en novembre 2023 à Château-Gontier sur Mayenne :

C'est un appartement PODELHIA de type 3 qui a la capacité d'accueillir un adulte /1 enfant /1 bébé.



...En quelques chiffres

En 2023, au total au sein des logements temporaires, nous avons accueilli :



2
femmes seules



6
femmes
avec enfants



12
enfants

2 bébés à naître
et 2 bébés

7 enfants
de 2 à 10 ans

1 enfant
de 11 à 18 ans

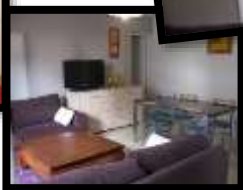
Ci-dessous, les détails de notre accompagnement pour l'année 2023...

Logements temporaires de Château-Gontier :



**1 femme de 27 ans +1
garçon de 2 ans+ 1 bébé à
naître**

**CHATEAU-
GONTIER/MAYENNE**



1 femme seule de 70 ans

**CHATEAU-GONTIER/
MAYENNE**



**1 femme de 52 ans + 1 fille
de 11 ans**

**CHATEAU-
GONTIER/MAYENNE**



**1 femme de 27 ans + 1 fille de
7 ans+1 fille de 5 ans+ 1
garçon de 2 ans (les 3
enfants placés avec un droit
de visite au domicile)**

**CHATEAU-
GONTIER/MAYENNE**



**1 femme de 37 ans + 1 fille de
12 ans+1 garçon de 10 ans+ 1
fille de 3 ans**

CHATEAU-GONTIER/MAYENNE

En 2023, 5 femmes et 6 enfants ont bénéficié de l'accès aux logements temporaires et de l'accompagnement sur le territoire de Château-Gontier/Mayenne dont :

- Une femme seule
- 4 femmes avec des enfants dont une d'entre elle à ses enfants placés avec un droit de visite au domicile un mercredi sur deux.
- Un bébé né pendant le séjour au logement temporaire (maternité de Château-Gontier)
- 3 femmes orientées par la Citad'elle / une femme orientée par le centre hospitalier de Château-Gontier/Mayenne et une femme orientée en interne (changement de logement de Craon à Château-Gontier/Mayenne dû une cohabitation difficile)

LES VICTIMES DE VIOLENCES ...en quelques chiffres depuis janvier 2023

Logement temporaire de Craon :



**1 jeune femme
seule de 19 ans**

CRAON



**1 femme de 27 ans + 1
garçon de 20 mois + 1
bébé à naître**

CRAON



**1 femme de 26 ans +
1 garçon de 1 an 1/2**

CRAON

En 2023, 3 femmes et 3 enfants ont bénéficié du logement temporaire et de l'accompagnement sur le territoire de Craon :

- Une femme seule
- 2 femmes avec des enfants
- 1 bébé né pendant le séjour au logement temporaire (maternité de Laval)
- 1 femme orientée par la Citad'elle et 2 femmes orientées par l'Antenne solidarité de Craon

Situation à la sortie :

Une femme est hébergée dans un logement Mayenne Habitat

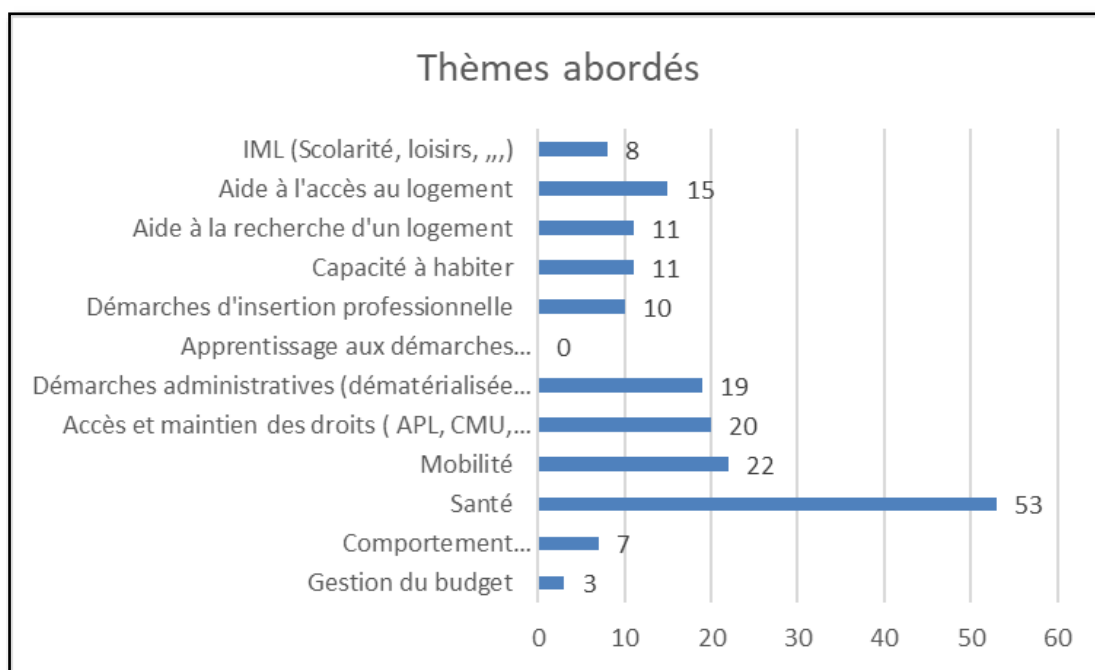
Une femme est hébergée chez son compagnon (Violences intrafamiliales)

Une femme est hébergée dans un logement privé

Une femme est hébergée à la Citad'elle (Violences intrafamiliales/connaissance de l'adresse du père de Madame)

Une femme est retournée au domicile conjugal.

Bilan détaillé de l'accompagnement des victimes de violences conjugales :



Pour l'année 2023, 138 rendez-vous d'accompagnement ont été réalisés auprès des familles dont 25 rendez-vous en Inter Médiation Locative

Nous comptabilisons 179 thèmes abordés pour ces différents rendez-vous :

- Le thème de la Santé prédomine : 2 femmes ont eu un suivi de grossesse pendant leur séjour. 2 femmes hospitalisées avant d'intégrer le logement en psychiatrie, ce qui amène de nombreux rendez-vous médicaux.
- Mobilité : 6 femmes sur 8 n'avaient pas de véhicules ou le permis de conduire, accompagner les femmes fait partie intégrante de nos missions pour qu'elles se rendent à leurs rendez-vous.
- Accès et maintien aux droits : 4 femmes étaient sans ressources à leur arrivée (demande de RSA + ASF pour 2 d'entre elles et demande d'allocation pôle emploi pour les 2 autres femmes) et demande de CSS, d'ASPA...
- Démarches administratives : En parallèle, de nombreuses démarches se réalisent auprès des femmes (faire une demande de carte d'identité, ...).
- Aide à l'accès au logement : accompagnement aux états des lieux et au déménagement par l'équipe de maintenance de l'association Iliade.
- Aide à la recherche : demande de logement social en ligne et recherche en parallèle auprès des bailleurs privé
- Capacité à habiter : Mise en place de TISF (2 femmes en ont bénéficié)
- Scolarité/loisirs ... : scolarité des enfants / orientation à la halte-garderie à Château-Gontier/Mayenne
- Comportement : prévention concernant la garde de l'enfant
- Budget : dossier de surendettement



Notre Direction et notre responsable financière sont également associées aux comptes-rendus, à la relation aux tutelles, bailleurs et autres partenaires. Elles participent activement au travail de partenariat qu'implique l'accompagnement des victimes de violences conjugales.

Les actions de prévention et sensibilisation au sein de nos résidences ...

En 2023, la présidente de l'association « Femmes solidaires 53 » a animé une soirée de sensibilisation sur le thème « Du Sexisme à la violence » auprès de nos résidents le 19 décembre 2023. Une exposition « Egalité, c'est mon genre » installée à la cafétéria de la résidence principale de Iliade a permis d'amorcer des échanges autour de cette thématique. Pour échanger sur le thème du consentement, l'association a diffusé la vidéo « consentement tasse de thé ».

9 jeunes ont participé à cette soirée.



Participation pour 3 professionnelles de l'équipe socio-éducative à un colloque le MARDI 21 NOVEMBRE 2023 sur le thème de « Femmes et enfants handicapé.e.s Un long parcours de violences »

Ce colloque était une sensibilisation animée par les membres de l'association Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir (FDFA) et par Marie Rabatel, présidente de l'Association Francophone des Femmes Autistes (AFFA) et membre de la CIIVISE ; les partenaires locaux en lien avec le handicap. La Direction de l'Iliade a contribué au travail de fond avec l'association Femmes Solidaires 53.



Contexte

Depuis juin 2022, dans un contexte de guerre en Ukraine, l'Illade a accueilli des familles ukrainiennes venues se réfugier en France.

Entre juin 2022 et l'année 2023, des mouvements ont eu lieu. Certaines familles sont parties, d'autres sont arrivées.

En 2023, nous avons accueilli 1 nouvelle famille (un papa s'est installé à Château-Gontier avec ses deux enfants), 2 jeunes hommes adultes et poursuivi l'accompagnement avec les familles déjà prises en charge en 2022.

Les familles accompagnées habitent différentes communes : Cossé le Vivien, Renazé et Château-Gontier.

Rappel des enjeux liés à ce public

- **Accueillir, héberger et accompagner les familles**
- **Les aider à appréhender ce pays d'accueil et son système administratif complexe**
- **Leur permettre de s'insérer professionnellement et socialement**
- **Les accompagner dans la reconstruction d'une nouvelle vie**
- **Les accompagner dans la recherche de logement autonome**

...en quelques chiffres



**1 couple retraité (66 ans)
+ 1 fille adulte (32 ans)**



**1 maman (41 ans)
+ 1 adolescente (13 ans) +1 petite fille (6 ans)**



**1 papa (43 ans) avec 1 adolescent (15ans)
1 bébé (7 mois)**



**1 maman (42 ans) + 1 petit garçon (10 ans)
+ 1 petite fille (7 ans)**



3 jeunes adultes d'environ 20 ans

Au total :



6

Enfants

De 7 mois à 15 ans

9

Adultes

Tout au long de cette année 2023, les accompagnements déjà amorcés avec les familles présentes, ont été poursuivis. Un principal nouvel axe de travail est entré en jeu : la recherche et l'accès à un logement autonome. En effet, la plupart des solutions d'hébergements étaient temporaires. L'accompagnement à l'accès et à la recherche de logement a donc pris une part importante de l'accompagnement, 44 entretiens ont été menés auprès des familles.

Le logement

Pour Renazé, nous sommes allées rencontrer le maire et son adjoint et sommes parvenus à un accord : le renouvellement de la mise à disposition du logement pour une durée d'un an. Avec toujours, la gratuité de l'appartement.

En ce qui concerne Cossé le Vivien, le logement était mis à disposition des familles jusqu'au 31 juillet 2023.

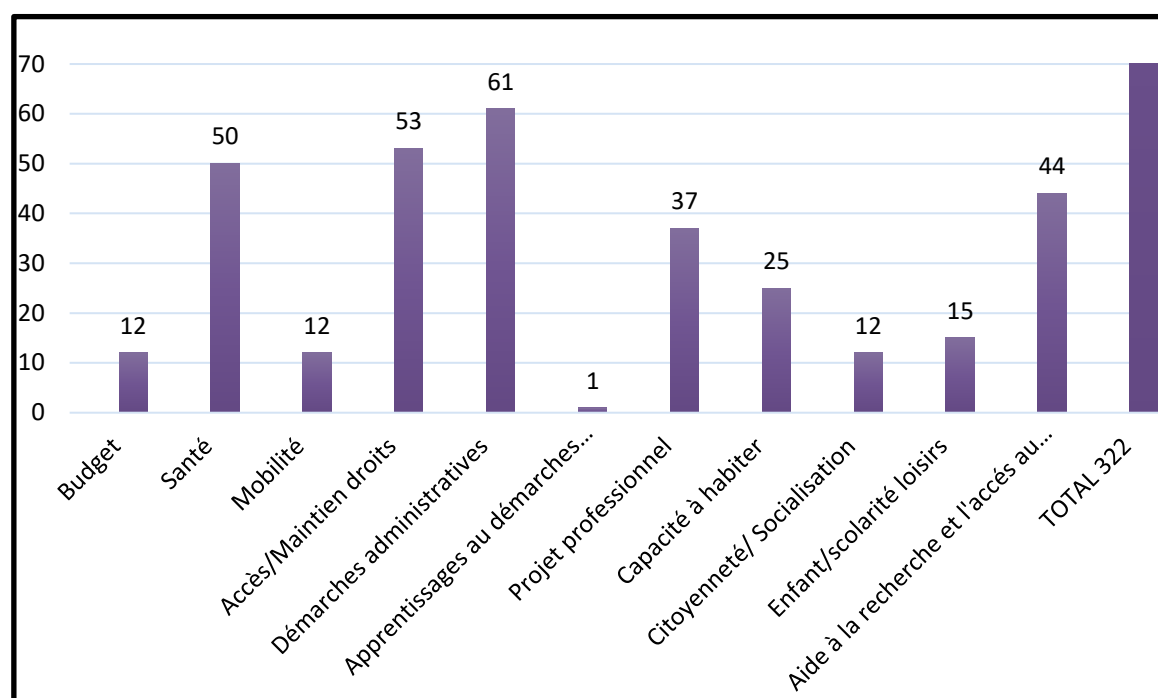
Nous avons effectué une demande de logement social auprès des bailleurs présents sur le territoire, Mayenne Habitat et PODELHIA. Nous avons aussi recherché des logements, via des sites de petites annonces, auprès de bailleurs privés. La situation des familles de Cossé le Vivien est compliquée dans le sens où nous avons deux familles en colocation qui souhaitent rester vivre ensemble. La typologie des familles est à prendre en compte : un couple de retraités avec ayant pour seule ressource l'ADA (Allocation pour Demandeur d'Asile) et une famille monoparentale avec deux enfants ayant pour ressources un salaire au SMIC et des prestations sociales de la CAF. Il faut savoir, que les bailleurs privés, ne prennent pas en compte les ressources perçus par la CAF et demandent un salaire égal à trois fois le montant du loyer, ce qui représente 1800€ pour un loyer de 600€.

A ce jour, nous avons dû refuser un logement social, le logement proposé étant un T3, il était trop petit pour accueillir 5 personnes. Nous avons également essuyé plusieurs refus, du côté des bailleurs privés. Nous recherchons donc toujours activement un logement adapté aux familles.

En ce qui concerne les trois jeunes adultes résidents à Château-Gontier, une d'elle a été installée à l'habitat jeunes Iliade en décembre 2022 dans le cadre de sa signature de son Contrat Engagement Jeunes auprès de la mission locale. Les deux jeunes hommes, 18 ans et 23 ans, nous ont été orientés par France Horizon et sont arrivés mi-février 2023, en tant que résidents au sein de la résidence Paul Armand Lepage de l'Iliade Habitat Jeunes.

Nous avons pris en charge l'accompagnement d'une quatrième famille en mars 2023. Cette famille était hébergée dans un logement de l'ASE à Château-Gontier, de façon temporaire. La recherche de logement a donc été un axe prioritaire dans l'accompagnement. Pour ce faire, nous avons réalisé une demande de logement social auprès de Mayenne Habitat, qui a reçu une réponse favorable en juillet. Après avoir effectué la visite, Mr a été très angoissé par le fait que le logement soit vide. Malgré notre soutien, notre discours rassurant, l'explication des aides possibles (FSL dépôt de garanti, prêt CAF, appel aux dons), Mr a pris la décision de quitter le territoire. Fin juillet, Mr est parti avec ses enfants pour rejoindre Paris.

Thèmes abordés :



En 2023, ce sont 223 entretiens qui ont été réalisés auprès du public ukrainien avec un total de 322 thèmes abordés.

L'intégration

En 2023, nous avons poursuivi le travail en partenariat avec les bénévoles donnant des cours de français. En effet, la maîtrise de la langue est un élément incontournable pour l'intégration mais aussi pour la mise en place de projet professionnel.

Les 3 jeunes adultes ont pu bénéficier de 2 cours par semaine 1 en collectif et 1 en individuel).

A la fin de l'année 2023, après avoir levé les freins psychologiques de la maman ukrainienne vivant à Renazé, nous avons pu la faire bénéficier également de cours de français, directement à son domicile, par une bénévole du territoire.

Santé

L'accompagnement à la santé s'exerce de différentes manières, selon les personnes accompagnées, c'est un item qui a été travaillé *50 fois* au cours de l'année.

En effet, pour le couple de retraités, il a fallu trouver un médecin traitant puis, prendre des RDV avec un ophtalmologue...

Pour les jeunes adultes, l'accompagnement a consisté à prendre des RDV avec un médecin généraliste et à accompagner chez des spécialistes comme l'ORL.

Dans la santé, nous avons aussi répertorié les accompagnements au CCAS (4 rdvs) afin que les deux jeunes adultes puissent bénéficier de bons alimentaires. En effet, lors de leur arrivée ils n'avaient aucune ressource, l'ADA n'était pas mise en place.

Pour les enfants, de façon générale, il a fallu principalement prendre des rendez-vous téléphoniques auprès des cabinets médicaux, lorsqu'ils étaient malades.

La famille de Renazé a eu le plus besoin de soutien dans le domaine de la santé, ainsi sur 50 accompagnements, 24 ont eu lieu auprès de cette maman et de ses enfants. Il s'est agi ici essentiellement d'un soutien psychologique, avec une orientation vers le Centre Médico Psychologique de Château-Gontier. Mme a souhaité que je l'accompagne à chacun de ses RDV, qui ont eu lieu au Pôle santé de Renazé. Son fils a également eu besoin de soutien. Afin de l'aider au mieux, nous avons pris contact avec le CMPP, un suivi a débuté en novembre. Des rencontres et échanges (téléphoniques, mails) ont eu lieu régulièrement avec les professionnels gravitants autour de cet enfant (institutrice puis directeur de collège, psychologue). Cet accompagnement a également mobilisé un partenariat avec le médecin traitant afin de mettre en place une prise en charge ALD. L'enfant ayant eu un numéro de sécurité sociale attribué avec une erreur, le suivi du dossier a été compliqué et a impliqué plusieurs RDV à la CPAM de Château-Gontier. Le dossier n'étant toujours pas traité, nous prenons en charge les transports, en allant chercher le jeune au collège pour le déposer à son rdv puis nous la raccompagnons au collège.

Ne maîtrisant pas suffisamment la langue française, nous avons aidé à la prise de RDV téléphonique chez le médecin, pour les adultes comme pour les enfants.

Accès et maintien des droits/ Démarches administratives

Lors des différents *entretiens* menés en 2023, 114 concernaient l'accès et le maintien des droits et les démarches administratives.

Ces items sont composés des RDV traitants les renouvellements CSS, les inscriptions à pôle emploi avec les actualisations mensuelles, l'accompagnement à l'obtention de la carte vitale, la prise de rdv et accompagnement à l'ouverture d'un compte bancaire, les démarches effectuées auprès de l'OFII afin de mettre en place l'ADA, préparation aux RDV à la préfecture et l'accompagnement physique, mis en ligne de documents sur la CAF....

En 2023, un accompagnement a concerné toutes les familles, la réalisation de la déclaration de revenus auprès des impôts. En effet, qu'il y ait des revenus ou non c'est une démarche administrative indispensable à effectuer. De plus, l'avis d'imposition est nécessaire pour la constitution du dossier de demande de logement social.

Il s'agit également d'aider les familles à gérer le quotidien en effectuant les réservations pour la cantine scolaire des enfants ou encore le centre aéré. Ces démarches étant dématérialisées, elles peuvent être difficilement accessibles pour les familles.

Le projet professionnel

Lors de leur accueil, les deux jeunes hommes ukrainiens ont pu manifester une grande envie de travailler. L'un d'entre eux étant danseur professionnel, la mission s'est annoncée plutôt rude. Afin d'être accompagnés au mieux, nous les avons orientés vers la mission locale et Pôle emploi. Un d'eux a pu signer un Contrat Engagement Jeune avec Pôle Emploi. Nous avons accompagné l'autre jeune dans de nombreuses démarches tant administrativement que physiquement (présentation de structure SERRU, V&b..)

L'insertion professionnelle pour ces deux jeunes a été complexifiée par la non-maîtrise de la langue française.

Le partenariat

Cette année encore, le partenariat a été au cœur de la prise en charge des familles. Le partenariat est mis en place avec les établissements scolaires, la mission locale, les professionnels de la santé (médecin, CMP, CMPP), les bénévoles donnant des cours de français et bien évidemment avec les élus et les tutelles.

Avec l'arrivée de la nouvelle famille à Château-Gontier, un partenariat avec l'ASE s'est aussi mis en place. En effet, le papa ayant la garde intégrale des enfants et bénéficiant d'une mesure AEMO (Action éducative en Milieu Ouvert) nous avons des échanges réguliers avec l'éducatrice référente.

Les Comités de suivis menés par la plateforme Ukraine se sont poursuivis. Au cours de l'année il y a eu 9 visio-conférences, 2 comités en présentiel à Laval et une rencontre afin d'effectuer le bilan de l'année. Chacune de ces rencontres ont été l'occasion d'aborder les situations des familles et les solutions d'hébergement envisageables. Etaient présents, les travailleurs sociaux accompagnants les familles, la préfecture, des représentants du pôle veille sociale, des membres de la DDETSP, la CAF...

En lien avec ce groupe de travail, nous avons participé à une rencontre avec la CAF à Laval afin de nous informer sur les droits ouverts aux ukrainiens. Nous avons également participé à une rencontre avec les travailleurs sociaux intervenants auprès du public.

Nous sommes également en lien avec les assistantes sociales de secteur essentiellement en ce qui concerne l'accès au logement.

En 2023, l'accompagnement auprès de ces familles Ukrainiennes représente plus de 300 heures de travail (Accompagnement de l'équipe socio-éducative, transport, maintenance et entretien des logements, suivi comptable, ...).

LES VISIO-CONFERENCES CAF

En 2023, à la suite d'une rencontre avec la CAF 53, afin d'informer les travailleurs sociaux des prestations ouvertes aux Ukrainiens, nous avons pu interroger les techniciens quant aux difficultés de gestion des dossiers APL des résidents 16-30 ans de nos habitats jeunes. Ainsi, après échange avec un interlocuteur de la CAF, des visio-conférences ont été mis en place mensuellement à partir du mois d'avril 2023.

En amont, nous complétons un tableau indiquant le nom, prénom, numéro allocataire et le problème rencontré, ce qui permet au technicien de se renseigner sur le dossier mais aussi d'agir si besoin, il y a.

Le jour de la visio-conférence, le technicien partage son écran et nous affiche le tableau avec la solution au problème rencontré. Ainsi parfois le technicien a pu intervenir sur le dossier avant la visio-conférence ou nous indiquer les documents manquants ou les démarches à effectuer.

Depuis la mise en place de ces visio-conférences, nombreux dossiers problématiques ont pu être traités rapidement, ce qui implique pour nous un paiement de l'APL plus rapidement. En effet, notre structure faisant l'avance de l'APL aux jeunes afin qu'ils n'aient pas à assumer le paiement de la totalité du loyer, et les traitements parfois longs des dossiers par la CAF, nous nous retrouvons avec des montants assez importants, en attente. A ce jour, et grâce à ces visio-conférences en 2, voire 3 mois maximum le dossier APL du jeune résident est traité et le paiement mis en place.

En 2024, nous poursuivrons ce partenariat avec la CAF.

Photos du logement de Renazé



Les jeunes accompagnés par l'ADAPEI...

Contexte

Comme convenu depuis 2018, signature de la convention, l'Illiade a mis à disposition deux logements équipés d'une kitchenette.

Pour la cinquième année de partenariat entre l'IME et l'Illiade, l'équipe de professionnels a reçu 6 jeunes.

Les jeunes sont présents du lundi au vendredi et prennent beaucoup de plaisir à participer aux animations proposées en soirée avec les autres résidents.

Afin de travailler l'autonomie et les apprentissages liés à la gestion d'un logement, les résidents confectionnent leur dîner à l'appartement.

Rappel des enjeux liés à ce public

- Proposer un logement à des jeunes en situation de handicap, en partenariat avec l'IME de Château-Gontier.
- Préparer le jeune à l'autonomie en travaillant sur différents volets de la vie quotidienne : alimentation/ santé, hygiène/ entretien du logement.
- Aider le jeune à acquérir de l'indépendance par rapport à sa famille en vue d'une installation dans un logement autonome.
- Valoriser les complémentarités, les différences des uns et des autres jeunes : apprendre à vivre ensemble malgré la différence.

Comme depuis plusieurs années maintenant, l'IME de l'ADAPEI 53, loue 2 logements à l'année au sein de notre résidence Paul Armand Lepage de Château-Gontier. En 2023, ce sont 6 jeunes stagiaires qui ont pu bénéficier de ces logements. Parmi ces 6 jeunes, deux d'entre eux, ont effectués deux séjours au sein de notre résidence.

Un premier jeune, B. a d'abord effectué un séjour de 2 mois avant l'été, afin de tester l'hébergement autonome, en vue d'une installation en lien avec la signature de son CDI à l'ESAT en septembre. L'expérience ayant été concluante, le jeune s'est installé dans un logement de la trinité en septembre, il gère parfaitement son logement.

Un second jeune, R. a également effectué un séjour de 48 jours, avant l'été. Cette expérience, ayant été satisfaisante, le jeune occupe depuis la rentrée de septembre une studette louée par l'IME et ce jusqu'en juillet 2024.

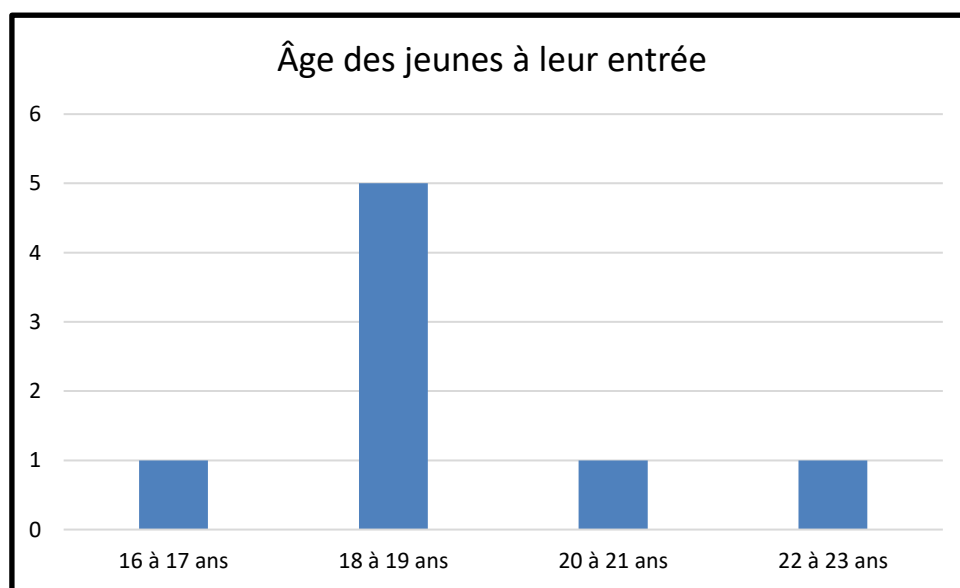
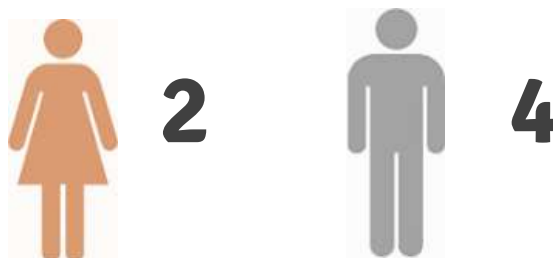
Un troisième jeune, B. avait effectué des séjours tests en 2022 mais son projet personnel, ne l'avait pas conduit à s'installer durablement à l'Illiade. En 2023, ce jeune est revenu vers nous, étant en formation à Château-Gontier, il avait besoin d'un logement. Connaissant déjà le jeune, nous avons pu l'installer rapidement dans un logement autonome.

Les trois autres jeunes, ont effectués des séjours de courte durée, 5 jours pour un, deux semaines pour une jeune femme effectuant un stage découverte en ESAT. Cette jeune fille était scolarisée à l'IME Clairval à Segré mais grâce à la communication et au partenariat mis en place l'accueil de cette jeune hors département, a été possible. La troisième jeune fille a été accueillie pour un mois afin de tester son autonomie et sa capacité à gérer un logement, seule.

Ces logements sont entièrement équipés et comportent une kitchenette (plaques électriques, réfrigérateur, évier, meuble de rangement), une pièce de vie meublée ainsi qu'une salle de douche, avec WC. Les jeunes sont accompagnés en partenariat par l'équipe éducative de l'IME mais aussi par notre équipe socio-éducative.

Par alternance le jeune résident, consomme pour le dîner, un repas confectionné au restaurant et un repas cuisiné par ses propres soins. Le jeune est ainsi confronté à l'autonomie et à l'apprentissage de la vie quotidienne.

...en quelques chiffres



La socialisation et l'ouverture aux autres et à l'extérieur sont également travaillées par le biais des animations collectives qui sont proposées. Que ce soit d'aller au cinéma ou au karting, ou encore de participer à une soirée conviviale, les jeunes stagiaires se retrouvent mélangés aux autres résidents, c'est donc l'occasion pour eux de se créer un réseau. Pour notre structure, l'accueil de ces jeunes en situation de handicap, nous permet de sensibiliser nos autres résidents au handicap de manière générale. L'inclusion en milieu ordinaire est inscrite dans notre démarche RSO. Elle est l'une des valeurs que nous portons fièrement.

LES ACTIONS MISES EN PLACE DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'accompagnement dans le logement (entretien & hygiène)

Nombre de jeunes accueillis au sein de nos résidences Habitat Jeunes vivent leur première expérience face au logement, ils sortent pour la plupart, pour la première fois du cocon familial. Il est donc nécessaire d'accompagner ces jeunes dans l'entretien et la bonne hygiène de leur logement (référence au règlement intérieur de l'association signé à l'arrivée). Une explication peut leur être donnée quant à l'utilisation des produits d'entretien. Lorsqu'un jeune présente des difficultés à entretenir son logement, nous pouvons également lui proposer un accompagnement à la réalisation des tâches, avec lui. Ainsi cela favorise l'autonomie du jeune.

Afin que le jeune comprenne la démarche des professionnels et ne prenne pas cette visite pour une intrusion, cela lui est expliqué lors de l'entretien d'accueil, l'objectif étant que celui-ci soit acteur de cet accompagnement. Le contrat de résidence mentionne à ce titre ces visites.

De plus pour veiller à la tenue de leur logement, les équipes des différents sites ont mis en place un planning trimestriel de visite des logements. Le jeune est averti préalablement de la visite des professionnels dans son logement, nous privilégions les passages en présence du jeune.

En cas d'absence du jeune, un « ticket état du logement » est laissé dans son logement pour lui préciser les points d'amélioration à effectuer, si besoin est.

Les visites des logements ont donc été mises en place afin d'accompagner le jeune dans son autonomie pour une bonne hygiène de vie mais aussi pour prévenir d'éventuels mauvais traitements des logements.

Pour ce faire nous utilisons un tableau de suivi des visites de logement. Celui permet d'assurer une veille avec chacun des résidents :

Janvier 2023			
Très bien	Moyen	A revoir	Commentaires
x			16/01: NICKEL
	x		16/01: Revoir cuisine + WC, contre visite le 23/01 : TB
	x		16/01: Nettoyer frigo + AERER, Contre visite le 19/01/2023: Chambre aérer
			16/01:VIDE
x			16/01: frigo légèrement sale
x			16/01:aération
X			16/01:
x			16/01: NICKEL
		x	16/01: évier SDB à revoir ++, contre visite le 19/01/23: évolution
X			16/01: RAS
			16/01: VIDE
x			16/01: bac à douche à revoir
X			16/01: BAC à douche à revoir /JE REPASSE MERCREDI
x			16/01: TB, attention plaque de cuisson
X			16/01:RAS
	x		16/01: Etat général corect

Nous avons réaffirmé notre souhait de nous servir de ces visites, en affichant cet objectif qui nous permet de rester en veille sur les situations de nos jeunes, dans notre projet socio-éducatif 2021-2024, en les systématisant et en les adaptant au profil des jeunes. Un code couleur simple a été établi pour hiérarchiser les situations :

- ROUGE : visite hebdomadaire ou plus
- ORANGE : visite mensuelle
- VERT : visite trimestrielle

Cet outil nous permet d'assurer un suivi régulier des visites. Puis en fonction de l'évaluation attribuée aux jeunes, nous effectuons des visites mensuelles et hebdomadaires si les logements sont classés en orange ou rouge.

Afin que le jeune comprenne la démarche des professionnels et ne prenne pas cette visite pour une intrusion, cela lui est expliqué lors de l'entretien d'accueil. L'objectif étant que le jeune soit acteur de cet accompagnement, afin de favoriser de nouveau son autonomie. Le contrat de résidence mentionne à ce titre ces visites.

Les ateliers entretien du logement

Dans le cadre des besoins soulevés lors de l'accompagnement personnalisé, il est proposé aux résidents, des ateliers d'entretien du logement, appuyés d'une vidéo visionnable sur notre chaine YouTube.

Ces ateliers viennent en complément de l'accompagnement individuel et personnalisé, et des actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement collectif sur la thématique du logement.

https://www.youtube.com/watch?v=_9SH5IpQR8Q

Cette action se divise en deux temps :

- **Présentation de la vidéo avec une explication.**
- **Réalisation de l'entretien des logements par les jeunes avec notre appui si nécessaire.**

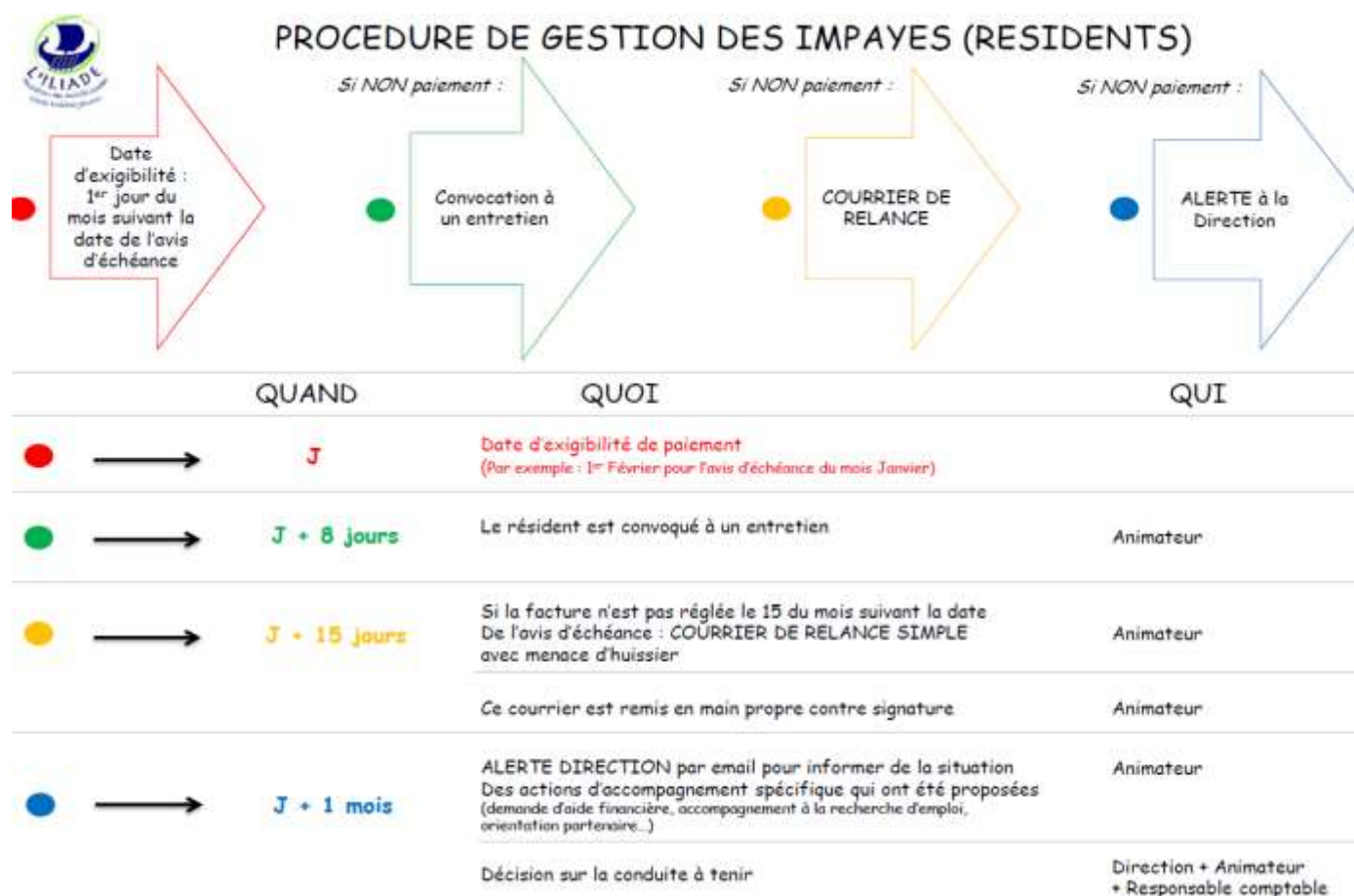


Le suivi des impayés

Comme dit précédemment pour l'entretien des logements, les jeunes au sein de nos résidences vivent très majoritairement leur première expérience autonome, il n'est donc pas évident pour certains de gérer leur budget. N'étant pas habitués à avoir des factures régulières, ils ont parfois besoin d'être accompagnés. En effet, l'équipe socio-éducative va expliquer au jeune l'importance et son devoir de s'acquitter chaque mois de son loyer. Il peut être proposé au résident la mise en place d'une AEB (Action Educative Budgétaire) qui va permettre de faire le point sur ses revenus et ses dépenses.

Le prélèvement automatique est systématiquement proposé au résident à son arrivée, avec 3 dates au choix. Des points mensuels sont effectués entre l'équipe administrative et les intervenantes socio-éducatives afin de repérer les jeunes qui pourraient être en difficulté face au paiement de leur loyer. Nous l'avons précisé en évoquant la réforme des APL et l'impact sur nos résidents, le travail de vigilance de l'équipe administrative est essentiel et facilite l'accompagnement que propose notre équipe socio-éducative à nos jeunes.

En cas d'impayés de loyer, les professionnels suivent une procédure qui a été mise en place par la direction :



L'accompagnement vers l'accès aux droits

Sur l'ensemble des résidences Iliade Habitat Jeunes, mise à part la résidence de Senonnes, « l'accès aux droits » est le thème le plus abordé lors des entretiens individuels. En effet, en 2023, ce sont au total **266** rendez-vous qui ont été consacrés à ce sujet.

L'accès au droit c'est quoi ?

✓ *Accès à la santé*

Accès à la Couverture Maladie Universelle (CMU), à la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C)

Aide à la souscription d'une mutuelle

✓ *Accès et maintien dans le logement*

Accès et suivi de l'Aide Personnalisée au Logement (APL)

Accès à l'Aide au Logement Temporaire (ALT)

Accès aux aides Loca Pass (Avance Loca Pass, Garantie Loca Pass, Visale)

✓ *Accès à un revenu/ à des ressources*

Accès à la Prime d'activité

Accès à l'Allocation Aide au Retour à l'Emploi (ARE)

Accès au Revenu de Solidarité Active (RSA)

Accès à l'aide Mobili-Jeune (pour les alternants)

Chaque jeune, à son entrée dans l'une des résidences, est reçu par un intervenant socio-éducatif. Les échanges avec le jeune permettent d'établir un diagnostic et d'évaluer si oui ou non le jeune a besoin d'un accompagnement individuel.

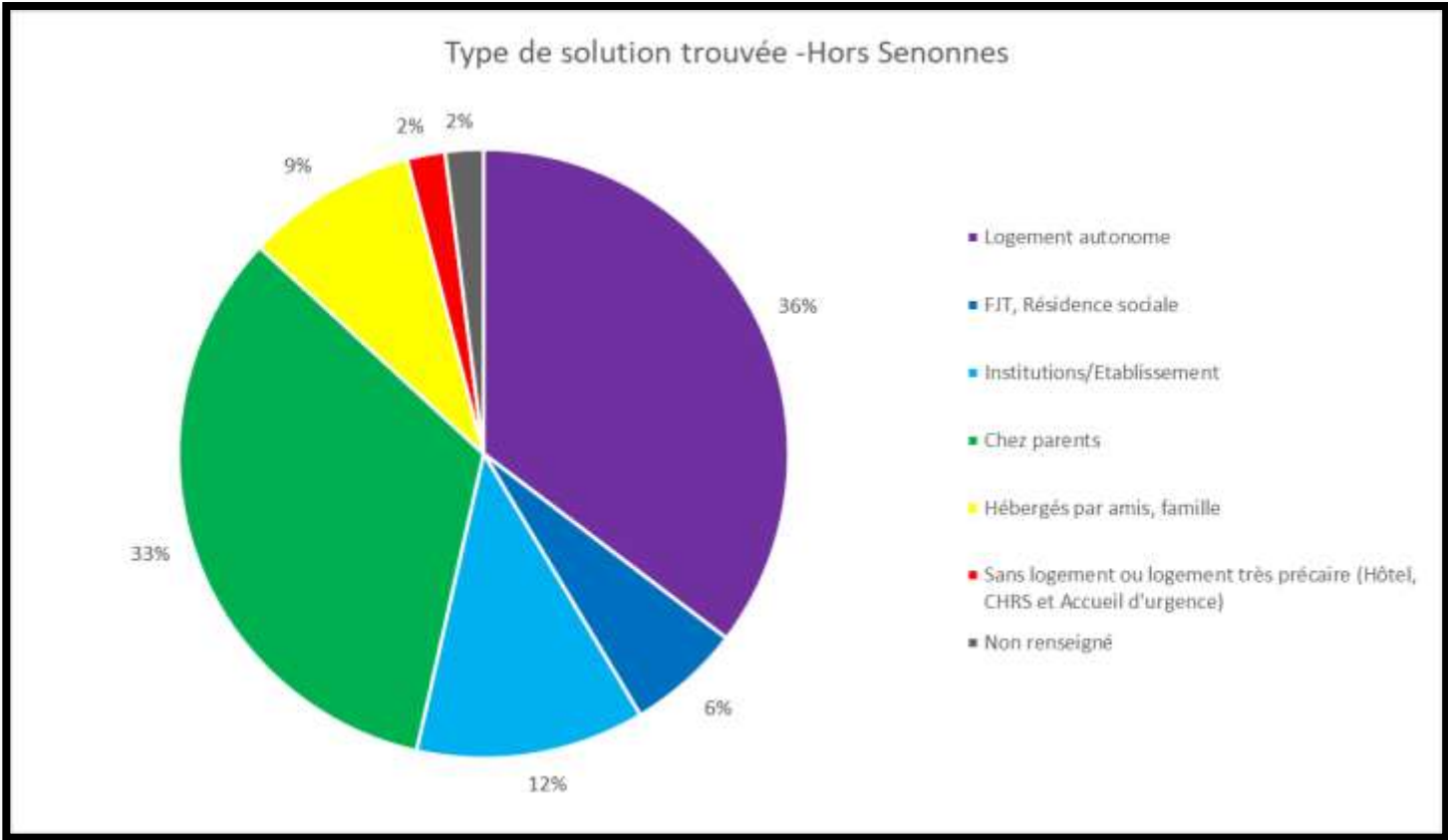
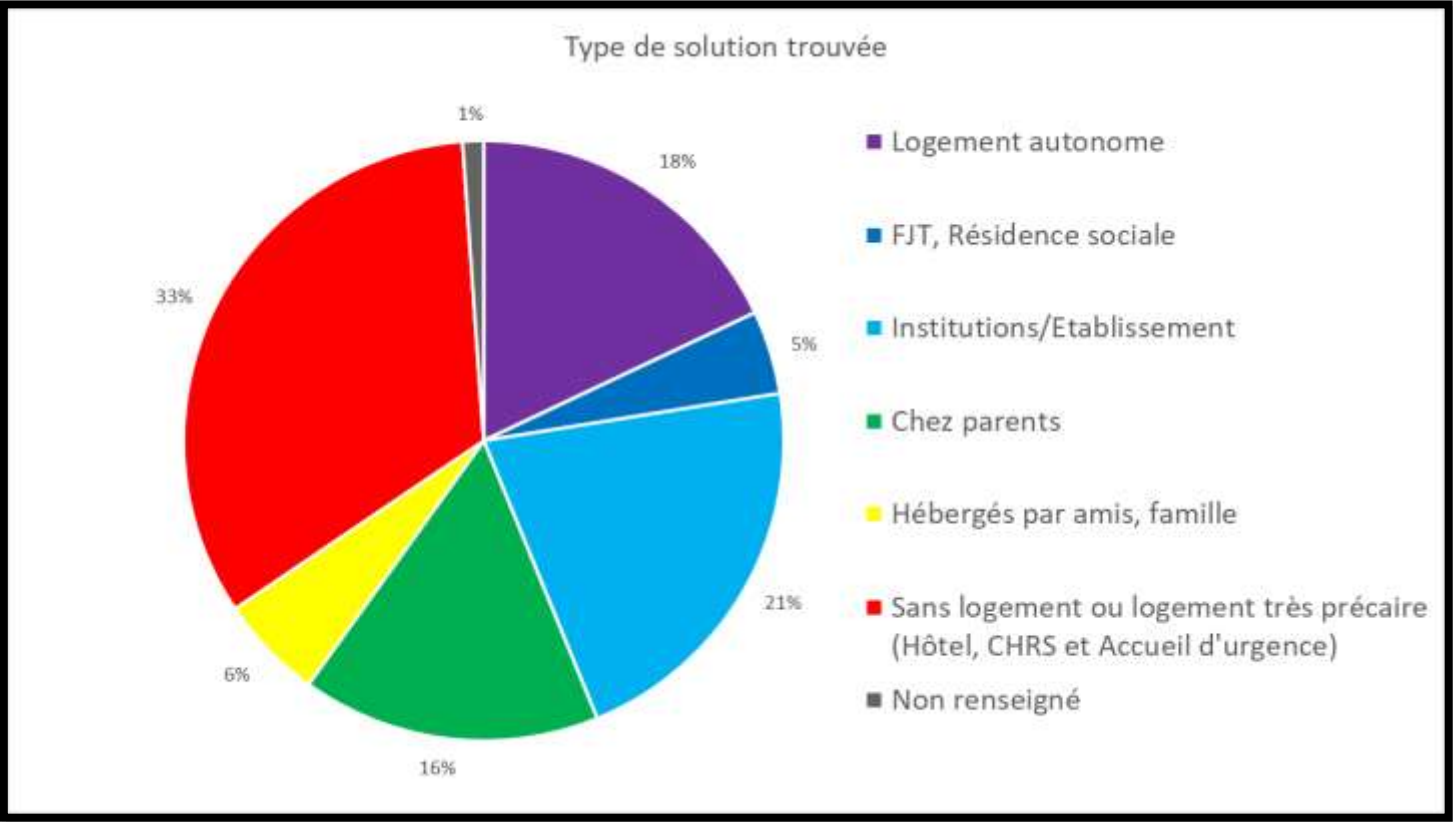
Dans le cas où le résident nécessite d'être accompagné, des rendez-vous réguliers sont fixés, la fréquence varie selon chaque jeune, selon ses projets et ses besoins. Si le jeune est accompagné par une structure partenaire, une convention tripartite est signée entre l'association Iliade Habitat Jeunes, le jeune et la structure accompagnante (Mission Locale, ASE, ADAPEI 53, CIAS, EPIDE, ATMP, etc.).

La préparation à la sortie

Les démarches effectuées à l'accompagnement à la sortie sont :

- ✓ Demande de logement H.L.M
- ✓ Accompagner pour faire une demande d'Aide financière à l'accès (F.S.L accès/demande en ligne Action logement en fonction des besoins du jeune)
- ✓ Orientation auprès de l'ADLJ (permanence au sein de la résidence Paul Armand Lepage)
- ✓ Sur les territoires du Lion d'Angers et de Segré, nous effectuons un travail de collaboration avec des élus, les orientations sont à double sens.

Au sein des 6 résidences, 18% des jeunes quittent leur logement pour un logement autonome en 2023 (Parc privé ou public). Nous passons à 36% si l'on ne prend pas en compte notre résidence de Senonnes, pour laquelle, un bon nombre de jeunes accueillis en 2023 (jeunes MNA en phase de protocole d'accueil, pour la plupart), se retrouve sans solution de logement. (Cf : premier tableau ci-dessous).



Les rencontres partenaires

Dans le cadre des accompagnements individuels, et comme énoncé auparavant, l'équipe socio-éducative rencontre régulièrement les acteurs des différents territoires. La liste ci-dessous n'est pas exhaustive puisque l'Illiade a un réseau de partenaires pour les jeunes et leur suivi très large :

- **SESAME (Service Educatif Spécialisé dans l'Accompagnement des Mineurs Etrangers)**
- **ASE (Aide Sociale à L'Enfance)**
- **IME (Institut Médico Educatif)**
- **Missions Locales**
- **AFASEC (Association Formation Action Sociale Ecurie Courses)**
- **EPIDE (Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi)**
- **Action Logement**
- **CIAS/CCAS (Centre Inter/Communal d'Action Sociale)**
- **CPS (Comité Pilotage Santé)**
- **CSAPA 53 (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)**
- **SESSAD 49 et 53 (Service d'éducation spéciale et de soins à domicile)**
- **ATMP/UDAF (Association Tutélaire des majeurs Protégés) /Union Départementale aux Affaires Familiales**
- **Comité Santé à Senonnes**
- **Comité et actions FVVC (Femmes Victimes de Violences Conjugales)**
- **Etablissements scolaires (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, Lycée Blaise Pascal)**
- **Association d'insertion (A2I)**
- **MSAP (Maison de Services Au Public)**
- **Formation radicalisation (service renseignements de la Mayenne)**
- **CDS (Conseil Départemental de la Solidarité)**
- ...

La nouveauté 2022, prolongée en 2023 : les mesures AVDL sur le Lion d'Angers

Il s'agit ici pour notre équipe d'accompagner des jeunes en dehors de nos résidences, qui bénéficient de ce type de mesure. Nous avons été sollicités par notre URHAJ, pour relayer le service logement de David d'Angers, sur le territoire du Lion d'Angers, étant nous-mêmes implantés sur ce territoire. Pour mener à bien cet accompagnement, un partenariat existe entre notre URHAJ et Action Logement.

LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2024

Soutien à la mobilité

Grâce à la Mutualité Sociale Agricole (MSA) 53, le projet de mettre en place des outils de mobilité notamment des vélos sur la résidence de SENONNES, a pu être concrétisé par l'achat d'un cabanon, de vélos et accessoires. Proposer des solutions à la mobilité sur un territoire comme Senonnes est primordial. En effet, l'accès aux entreprises pour des stages mais également aux commerces sera facilité par l'utilisation d'outils tel que le vélo.

Maintenir la dynamique des rencontres partenariales et des actions mises en place

Afin de proposer un accompagnement adapté et personnalisé à chacun des résidents, les rencontres partenariales seront maintenues en 2024, principalement sous forme de rendez-vous tripartites. Nous souhaitons également multiplier les contrats d'engagement entre le jeune, notre structure et le partenaire qui le suit. Nous voulons que les résidents prennent la pleine mesure que leur accès au logement habitat Jeunes que nous leur proposons, est soumis à leur projet. Sans projet, ils ne remplissent plus les conditions d'accueil au sein de nos résidences. Nous devons malheureusement faire face à des situations complexes (abandon de projet professionnel, impayés de loyer, ...). Notre objectif est donc de prévenir ces situations, et d'impliquer le jeune et le partenaire dans parcours au sein de nos résidences.

Quant aux actions mises en place, nous continuerons d'instaurer, en plus des ateliers habituels, des actions en lien avec les projets d'animation de l'association.

Au-delà de nos résidences

En partenariat avec notre URHAJ et les services logements des habitats jeunes de Pays de la Loire, nous continuerons d'accompagner des jeunes en dehors de nos résidences et installés sur nos territoires d'implantation du 49. Cet accompagnement se fera dans le cadre de deux dispositifs :

- Les mesures AVDL que nous avons déjà évoquées.
- Les CEJ dits « rupture ». Les habitats jeunes et services logements HAJ du Maine et Loire ont répondu en lien avec les Missions Locales, l'AFODIL et l'UDAF (porteur du projet), à un appel à projets pour apporter des solutions à tous les niveaux, aux jeunes dits « invisibles » sur le département. Et la réponse a été positive. Ce qui a permis de lancer le dispositif J'NOVA en 2023. Au sein de ce consortium, notre structure peut orienter des jeunes qui nous sollicitent pour des demandes de logements et qui correspondent aux critères J'NOVA. Un accompagnement autour des besoins du jeune est réalisé par l'équipe J'NOVA et lorsque son projet l'amène à devoir bénéficier d'un logement, nous intervenons. Notre intervention principale est de proposer un logement et d'accompagner le résident dans son parcours habitat jeunes, toujours en lien avec l'équipe J'NOVA. La convention a été renouvelée jusqu'en 2025.



L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

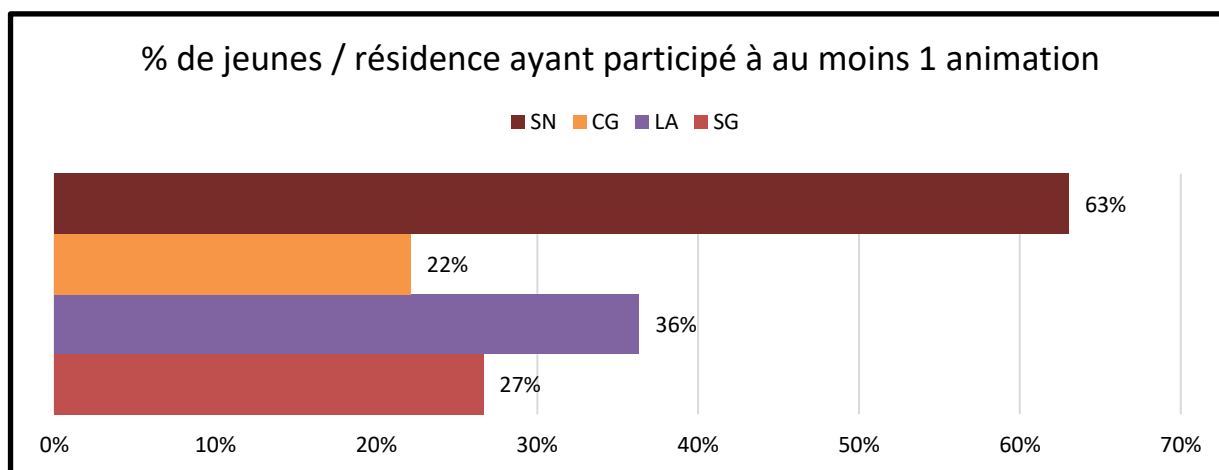
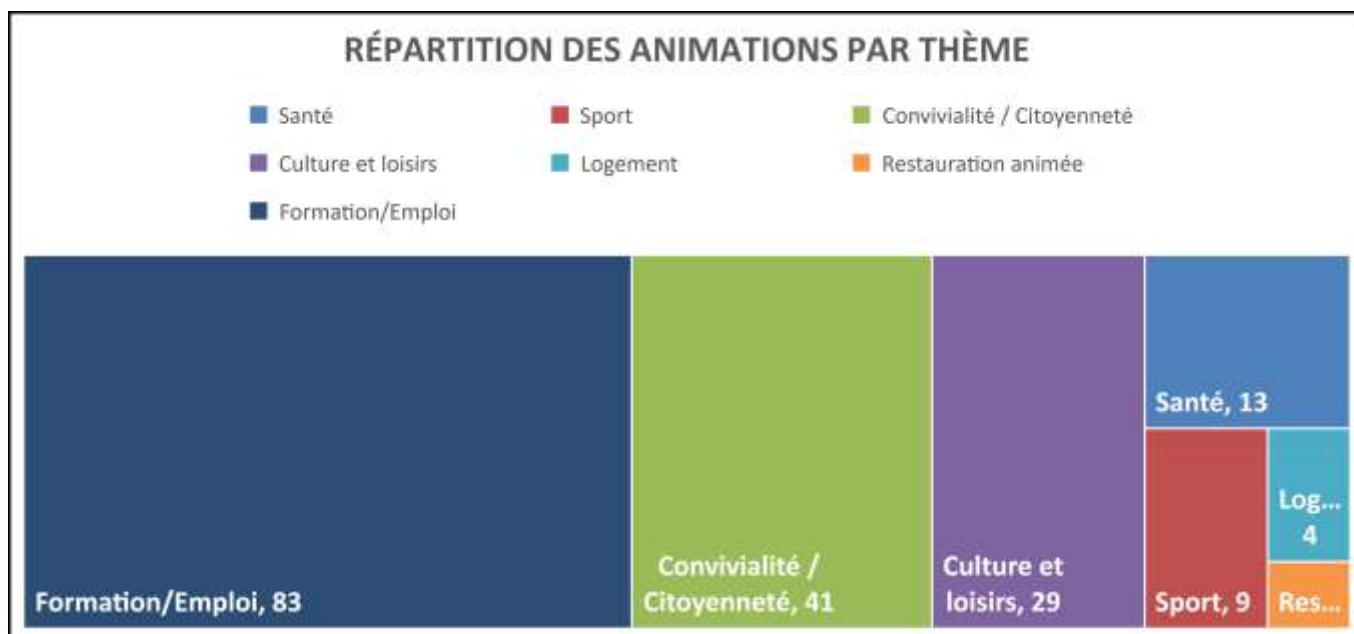
Accompagner les résidents dans leur vie quotidienne, à travers l'action collective, notamment en leur facilitant l'accès aux loisirs, à la culture, à la compréhension de la langue, à inciter leur prise de responsabilités et d'initiatives dans un environnement ouvert à la diversité, à favoriser leur engagement citoyen.

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF en 2023

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE PASSÉE

Les chiffres à retenir

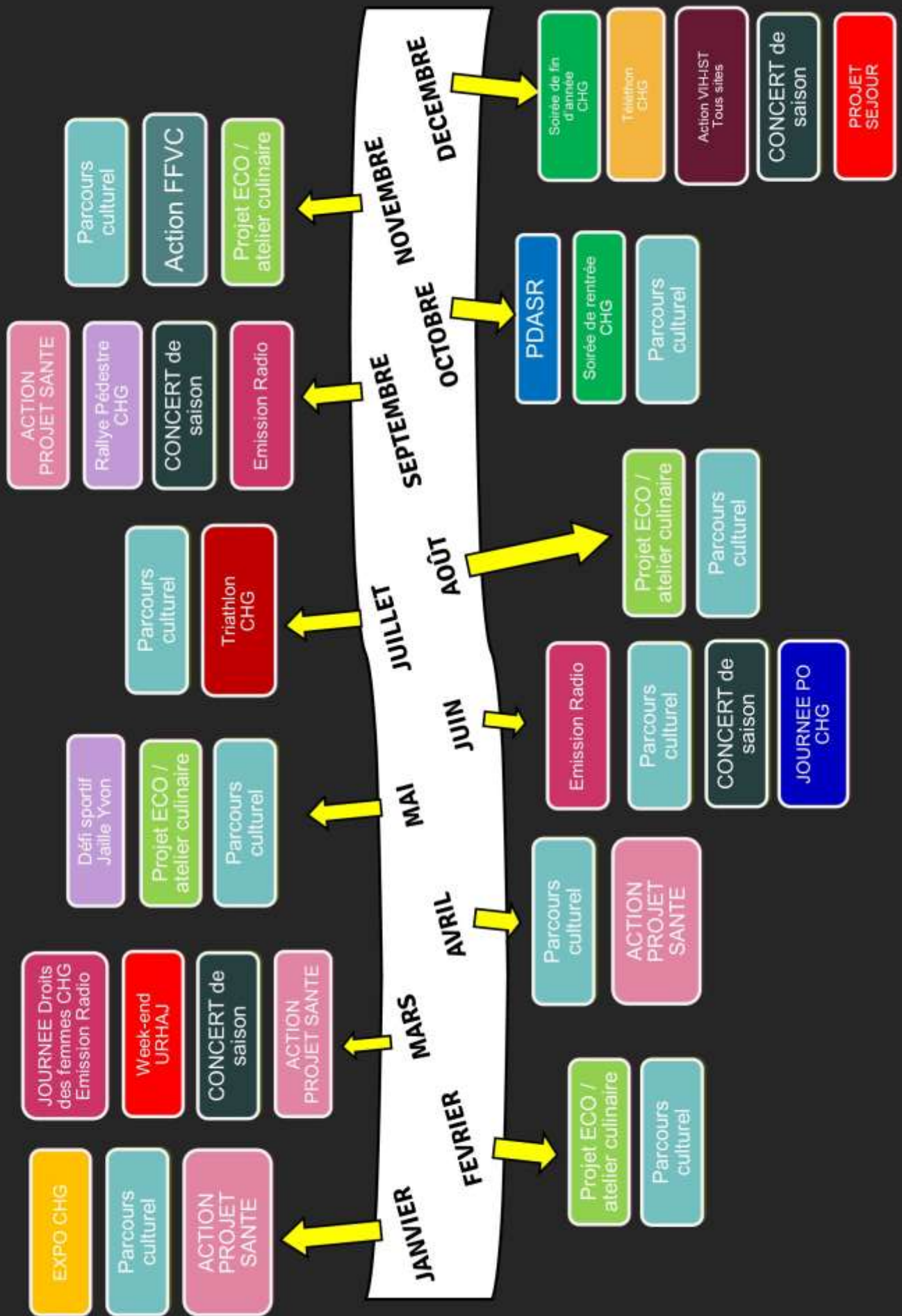
ANIMATIONS PROPOSÉES	PARTICIPATIONS	VISIBILITÉ
181 Animations	1747 Résidents	945 Personnes extérieures impactées



Notre feuille de route 2023 (voir ci-après) a pu être développée dans son ensemble. Qui dit plus d'animations, dit également plus de thématiques abordées.

Comme nous pouvons le constater sur le graphique ci-dessus, nous avons pu proposer à nos résidents un large panel d'actions sur la santé, la citoyenneté, la convivialité ou encore la culture et les loisirs, sans oublier les thématiques du sport, de la formation et du logement. Plusieurs partenariats sont maintenant bien instaurés sur nos différents territoires. Ils nous permettent d'inscrire nos jeunes sur des actions locales et amener des professionnels extérieurs au sein de nos résidences.

FEUILLE DE ROUTE PROJETS ANIMATION 2023 ILIAD HABITAT JEUNES



Les objectifs du projet :

- Sensibiliser nos résidents à la notion de citoyenneté.
- Sensibiliser nos résidents à la notion d'écocitoyen.
- Leur donner des pistes faciles à appréhender pour réduire leur impact sur l'environnement.
- Les rendre acteurs du développement durable au sein de nos résidences.
- Les inscrire dans des initiatives locales.
- Accompagner nos résidents afin qu'ils s'approprient au mieux les espaces collectifs mis à leur disposition, sur chacun de nos sites.
- Proposer des temps d'ouverture libres, pour permettre aux jeunes d'user de ces espaces en autonomie.
- Favoriser la prise en compte de leurs envies.

En 2023, nous avons décidé d'associer le volet convivialité et vivre ensemble au projet citoyenneté. En effet, le fait de créer du lien entre les résidents est un élément moteur pour les sensibiliser à la citoyenneté.

Notre grand temps fort a été reconduit pour la troisième année consécutive. Plusieurs thématiques sont abordées, en lien avec les publics que nous accueillons dans nos résidences, et en priorité celle de la citoyenneté. Ce temps fort a pris la forme d'un séjour de 4 jours dans une capitale européenne et nous a permis de travailler avec nos jeunes les thèmes suivants :

- La convivialité et le vivre ensemble
- La citoyenneté
- La mobilité
- L'ouverture culturelle
- L'autonomie
- La vie associative

Ce projet de séjour nous a emmenés cette année à Rome (après Lisbonne en 2021 et Bruxelles en 2022).

Au-delà des thèmes abordés et évoqués plus haut, ce séjour est l'occasion de partager une expérience inédite entre résidents, salariés et administrateurs.

Comme l'an passé, sur 35 personnes prévues pour ce voyage, 31 ont pu partir du 24 au 27 novembre. 3 résidents et 1 salarié ont dû annuler au dernier moment, pour des raisons personnelles.

Au total, ce sont donc 20 résidents, 7 salariés et 4 administrateurs qui ont participé à ce projet fou.

Les retours en direct et à chaud de nos résidents sont très positifs. Une grande majorité d'entre eux a pu



expérimenter beaucoup de premières fois :

- Première fois dans un pays étranger
- Premier vol en avion
- Première fois dans une chambre d'hôtel
- Première fois dans un métro
- Première fois dans un musée
- ...

Comme pour les deux séjours précédents, nous souhaitions avoir un programme assez libre. Cela permet à nos résidents de profiter à leur guise de ce séjour et de s'organiser en fonction de leur budget respectif.

Au gré du séjour, plusieurs temps en commun étaient cependant proposés, comme la visite guidée en bus de la ville, en plus des diners que nous prenions tous dans le même restaurant et qui étaient compris dans la proposition de l'agence de voyage. Les résidents ont aussi pu se retrouver en petits groupes, qui se sont constitués de manière naturelle. Ce fut d'ailleurs une des belles réussites de voyage, des jeunes de différentes résidences se sont rencontrés, ont créé des liens, et ont partagé ensemble des moments « inoubliables », comme certains ont pu nous le dire.

Arrivés le vendredi après-midi, nous avons fait une visite du centre historique de la ville, pour repérer les lieux incontournables. Le samedi et le dimanche, nous sommes allés dans des musées et autres lieux incontournables de la capitale italienne.

Le reste du temps, chacun a pu déambuler dans les rues des vieux quartiers historiques ou encore déguster des spécialités locales. Et il arrivait souvent qu'un groupe en croise un autre, et partage un verre ensemble, sur une terrasse du centre-ville.

Sur l'aspect financier du projet, les différentes subventions que nous avons obtenues et notre caisse de solidarité nous ont permis de proposer ce séjour à l'ensemble de nos résidents pour 50€, tout compris. Cette année, les membres du CVS accompagnés par d'autres jeunes ont organisé un loto afin de financer une partie du voyage. Cela a permis de récolter 700€ et de réduire le tarif du voyage de 20€ pour chaque résident.



Le RDV est déjà pris pour 2024. Le CVS souhaite effectuer un sondage auprès des résidents afin de choisir collectivement la prochaine destination.

Notre projet sur la citoyenneté ne s'arrête pas là.

La citoyenneté, passe aussi par l'investissement bénévole de nos résidents sur des actions territoriales.

Chaque année, nous investissons nos résidents sur plusieurs actions citoyennes comme le Téléthon à Château-Gontier. Nous les amenons aussi à s'investir en tant que bénévoles sur des festivals de musique, des journées citoyennes, etc.

En 2023, nous avons également participé avec nos résidents à des Forums, ainsi qu'au défi Energic, organisé par notre union régionale.

Au sein de nos résidences, pour évoquer avec eux la notion de représentativité et leur rappeler qu'au sein de notre structure, la prise en compte de leur parole est effective, le CVS et les comités de résidences sont programmés régulièrement. A noter ici, que les nouveaux outils créés avec les jeunes en 2021, pour faciliter leur prise de paroles, notamment en CA, ont porté leurs fruits. Ces outils ont été imaginés dans le cadre de notre démarche RSO. En 2023, nous avons développé des affichages afin de mieux faire connaître le CVS.

Nouveauté en 2022 sur cette thématique, un autre temps fort organisé à l'échelle de notre URHAJ a été reconduit en 2023. Un weekend citoyen sur le thème de l'engagement des jeunes et de l'environnement. Lors d'un weekend convivial au bord de la mer, plus de 80 résidents des habitats jeunes ligériens ont ainsi pu échanger, à travers divers ateliers sur la notion de l'environnement. Durant ce moment convivial, le vivre ensemble prend tout son sens.



Tous ces moments conviviaux sont l'occasion, pour nos résidents de partager des moments entre eux, au sein d'une résidence, entre résidences, avec les salariés et administrateurs, et depuis 2022 avec les autres résidents de notre réseau régional (URHAJ). Nous avons également organisé des journées inter habitat jeunes depuis le premier séjour à la demande des résidents.

Les soirées associatives qui n'avaient pas pu être organisée en 2022 ont été un franc succès en 2023. La soirée de fin d'année avec un format de jeu télévisé fonctionne très bien. Ce sont des moments de partage avec les résidents, salariés et administrateurs, tout comme le voyage.

Des repas à thème, des soirées jeux de plateaux, ou extérieurs, une journée au bord de la mer, toutes les formes sont possibles et imaginables, si nous leur laissons la main libre. Les résidents participent d'ailleurs à l'élaboration du planning d'animation.

Des espaces collectifs permettent aussi à nos résidents de se réunir en autonomie, sans la présence de l'équipe sur les résidences de Segré et de Senonnes.

Ainsi, à travers pas moins de 41 actions, ce sont plus de 350 participations de résidents que nous dénombrons sur l'année 2023. Toutes ces actions ont permis à nos résidents et à notre projet habitat jeunes d'être visibles et reconnus auprès de près de 400 personnes sur le territoire du Haut Anjou.



NOTRE PROJET SANTE / « A l'Iliade, on apprend à faire soi-même ! »



Les objectifs du projet :

- Favoriser le bien-être de nos résidents
- Proposer des actions collectives pour travailler l'estime de soi
- Les amener à rencontrer différents professionnels de santé
- Améliorer leur quotidien en leur proposant des actions innovantes en matière de santé

Le bien-être des résidents est un axe que nous travaillons au quotidien lors des différents accompagnements menés. Nous faisons le constat depuis plusieurs années que certains des jeunes que nous accueillons arrivent avec des problématiques liées à leur santé mentale. Celles-ci peuvent être dues à la période compliquée de l'adolescence, aux relations parfois complexes avec leur entourage, aux difficultés à trouver une voie professionnelle...

Nous avons donc souhaité en 2023 poursuivre les actions mises en place en 2021 et 2022, en axant encore davantage sur le faire soi-même. Des ateliers de fabrication de produits ménagers ou cosmétiques, à base d'ingrédients naturels, ont été reprogrammés avec en supplément des ateliers de sophrologie, balades sensorielles, ateliers culinaires ... Le but étant de leur donner des outils à travers une activité, un loisir, qu'ils puissent réutiliser.



Pour notre projet santé 2023, nous avons également reconduit à deux reprises, les soirées « Popotte et Papote ». Deux thématiques ont été abordées au cours de ces temps débats : la santé mentale / vie quotidienne et les réseaux sociaux. Autour d'un apéritif, nombreux ont été les échanges entre chacun des participants sur les thématiques proposées. Ces temps sont essentiels pour les jeunes puisqu'ils permettent de parler de sujets « tabous », en groupe. Ainsi, les jeunes apprennent à prendre confiance en eux et développent leur prise de parole face aux autres.

De plus, à travers ces temps, les jeunes peuvent se confier sur différentes problématiques du quotidien. Lorsque cela a été le cas, nous avons pu proposer des rendez-vous individuels à ces jeunes et les orienter vers d'autres professionnels si besoin.

Le collectif est vraiment aidant pour déceler des situations de jeunes qui ne font pas appel aux professionnels.



Notre partenariat avec une psychothérapeute libérale a également été renouvelé en 2023. Au total nous comptons 21 séances dans l'année pour 6 jeunes différents. La pérennité de ces séances est à souhaiter pour favoriser de nouveau le bien-être des résidents.

Nous avons renouvelé les différents ateliers culinaires. Ces temps ont toujours pour objectif de montrer comment cuisiner simplement avec de bons produits pour la santé. Par la même occasion, les jeunes peuvent découvrir une activité pouvant être source de bien-être chez eux. En ce sens nous avons également fait appel à une professionnelle de la pâtisserie qui est venue le temps d'une soirée nous montrer comment créer des fleurs décoratives pour gâteaux. La créativité a ainsi été au cœur de cette soirée !

En 2023, 13 temps ont été proposés à nos résidents, en dehors des consultations chez la psychothérapeute. 73 jeunes ont participé à ce projet santé. Ce projet sera reconduit et étoffé en 2024 afin d'orienter toujours plus nos actions sur la prévention en santé mentale.



NOTRE PROJET CULTURE ET LOISIRS / La culture et les loisirs, des supports multiples !

Les objectifs du projet :

- Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs, en multipliant les supports et en proposant des prix attractifs, pour l'ensemble de nos résidents.
- Développer le partenariat local en sens.

Comme les années précédentes, nous souhaitons en 2023, mettre en place de véritables parcours culturels. Nos collaborations avec les salles de spectacles (le Carré Scène Nationale à Château-Gontier et Le Cargo de Segré) et les cinémas, est désormais actée. Ce parcours culturel porte ses fruits, puisque chaque année, le nombre de résidents qui se rendent dans les salles de théâtre sans être accompagnés par notre équipe socio-éducative est en augmentation.



Cette année, les résidents n'ont pas simplement été spectateurs mais également acteurs au niveau culturel. En effet, nous avons participé au festival des 37 à Renazé. Nous avons écrit et tourné un court métrage sur le thème du voyage avec des professionnels. Un écrivain nous a accompagné dans l'écriture du scénario et un vidéaste était présent pour le tournage. Certains résidents ont préféré jouer les acteurs, d'autres ont souhaité être derrière la caméra. Le tournage s'est déroulé sur un weekend et le film a été présenté dans le cadre d'un concours au cinéma de Renazé.



Notre séjour à Rome nous a également permis de proposer des actions sur le volet culturel (visites de musées, ...).

Sur le volet loisirs, comme chaque année, les jeunes nous ont sollicité pour des soirées de loisirs, type bowling, karting, Fun Archery ou encore laser game. Ces soirées attirent naturellement beaucoup de jeunes et sont l'occasion de passer un vrai bon moment ensemble.

Grâce au défi Energic et au weekend URHAJ, nous avons été régulièrement en relation avec les autres Habitat Jeunes de la région. Nous en avons profité pour organiser des journées autour d'activités conviviales comme une soirée karting ou une journée sportive à la Jaille-Yvon

Au total, ce sont 214 participations qui sont à dénombrées sur ce projet « Culture et Loisirs », pour 29 animations proposées sur l'année. (Cf : *Annexe 3 – Tableaux de bord animations 2023*)



NOTRE PROJET SPORT / Le sport dans tous ses états !

Les objectifs du projet :

- Favoriser la pratique physique et sportive de nos résidents.
- Aborder les notions de vivre et faire ensemble, de fair play,
- Utiliser le sport comme porte d'entrées pour aborder les thématiques de santé.

En 2023, sur ce volet sportif, nous souhaitons relancer la pratique d'activités physiques et sportives. En effet, nous l'avons mentionné dans nos rapports d'activités 2021 et 2022, trop peu d'actions étaient programmées sur ce volet.

Nos partenariats avec les collectivités nous permettent de proposer des créneaux dans des salles de sport, en accès libre à nos résidents.

Les partenariats avec les différentes associations sportives nous permettent également de proposer des activités sportives de qualité et de découvrir certaines pratiques sportives.

Sur le territoire de Senonnes, nos résidents ont accueilli avec joie l'arrivée d'un « city stade », qui permet à nos jeunes de pratiquer ensemble une activité sportive de manière hebdomadaire.

Et toute l'année, sur propositions de nos résidents, nous avons proposé diverses animations sportives (Zumba, journée sportive, sports collectif, tir à l'arc ...).

Nous souhaitons développer encore davantage ce thème en 2024 car l'activité sportive est liée à la santé.



NOTRE PROJET LOGEMENT / Le logement en question !

Les objectifs du projet :

- Proposer des temps collectifs sur le thématique du logement
- Repérer des situations individuelles de jeunes pour adapter ces actions collectives
- Travailler l'autonomie de nos résidents sur la gestion de leur logement
- Les sensibiliser sur les thématiques de développement durable et d'environnement

Nous pouvons observer dans les données introductives à cette partie sur l'accompagnement collectif, qu'il y a peu de sessions d'animation sur le logement. C'est un point à développer en 2024. En ce qui concerne le logement, les actions mises en place se font de manière individuelle, notamment avec les visites de logements. A chaque trimestre nous passons dans l'ensemble des logements pour des visites techniques. Celles-ci nous permettent également de vérifier l'entretien du logement. Lorsque cela est nécessaire, nous faisons des visites plus régulières et accompagnons les résidents. Un bilan de ces actions permettrait de sélectionner des thèmes que nous pourrions mettre en place de manière collective. Des vidéos sur l'entretien du logement ont été réalisées mais ne sont pas exploitées correctement.

Lors des visites de logement, nous remarquons trop souvent que les lumières restent allumées dans les logements, que les fenêtres restent ouvertes avec le chauffage ou encore des robinets mal fermés. Il est donc indispensable de continuer à sensibiliser les résidents sur ces différents aspects. Trois actions ont été mise en place avec l'Espace Eco sur les économies d'énergies et la gestion de nos consommations. Nous avons également participé au Challenge Energic. Durant 3 mois, les résidences Habitat Jeunes des pays de la Loire se sont affrontées sur des petites épreuves quotidiennes. L'Iliade a remporté le Challenge par équipe, signe qu'une partie de nos résidents sont sensibles à la question de l'environnement. Cependant, les résidents ne payant pas les charges, ils ne se rendent pas compte du bénéfice apporté à court terme.

En dehors des animations collectives, d'autres temps informels (sous format réunions) ont été organisées pour nous permettre d'échanger avec nos résidents sur cette question. Des rencontres qui viennent en complément des visites réalisées dans le cadre de l'accompagnement individuel de nos résidents.



NOTRE PROJET RESTAURATION / Une restauration animée

Les objectifs du projet :

- Faire de la restauration un espace convivial, un lieu de rencontres.
- Sensibiliser les usagers de nos restaurants aux thématiques de développement durable, de tri-sélectif, ...
- Utiliser des formes diverses pour toucher le plus grand nombre (Petits jeux réguliers, repas à thèmes, concerts, expos, ...).

Chaque année, nous proposons, à tous, des animations, au sein de nos restaurants. Nous faisons également le choix d'utiliser le temps de restauration, pour offrir à l'ensemble des résidents, salariés et usagers extérieurs, des prestations culturelles. Nous mettons en place régulièrement des concerts, des expositions, des émissions de radio en live,

En 2023, plusieurs concerts et autres petites animations ont été organisés.

Nous avons également proposé des animations aux élèves des écoles pour lesquelles nous assurons le portage de repas. Nous vous renvoyons ici plus loin, et plus précisément à la partie qui traite de la restauration et des locations de salles.



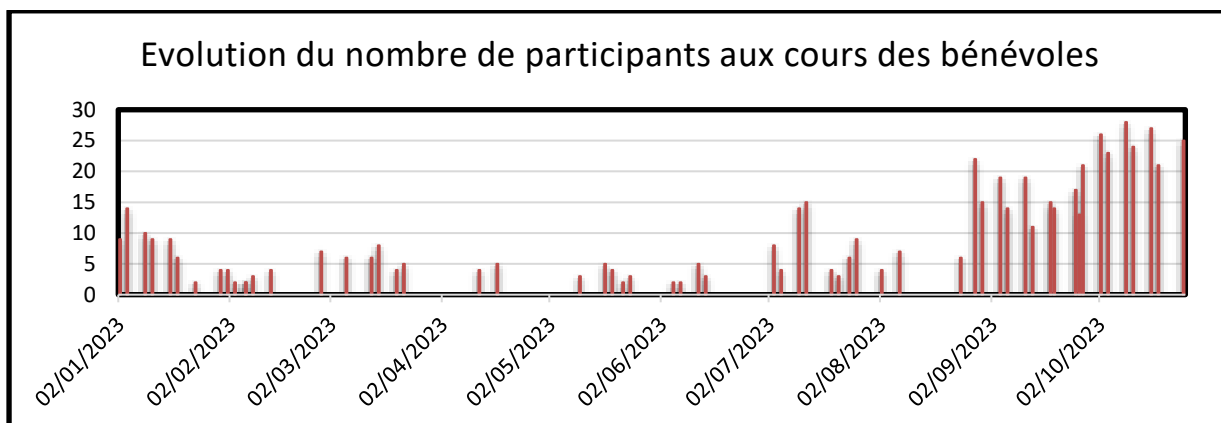
NOTRE PROJET FORMATION ET EMPLOI ...

Les objectifs du projet :

- Mettre en relation nos résidents avec les professionnels de l'insertion
- Développer les partenariats en ce sens
- Encourager les initiatives bénévoles

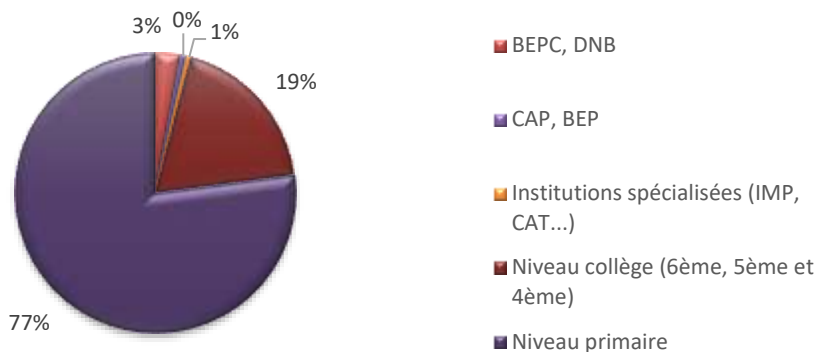
A travers cette thématique, notre volonté est d'accompagner collectivement nos jeunes dans leur parcours scolaire et professionnel.

Un groupe de bénévoles intervient sur du soutien scolaire, auprès des jeunes MNA de notre résidence de Senonnes depuis plusieurs années.



La très grande majorité des sessions d'animations sur cette thématique de la formation et de l'emploi correspond aux cours proposés par les bénévoles à Senonnes. Avec l'accueil des MNA en phase d'évaluation, la participation à ces cours a augmenté considérablement. Le nombre de cours ainsi que le nombre de participants a donc augmenté en conséquence. Ces jeunes ne peuvent pas être scolarisés tant qu'ils n'ont pas été reconnus mineurs. Les seules sorties sont les RDV liés à la phase d'évaluation. Le fait de leur proposer ce temps leur permet de penser à autre chose, tout en leur permettant d'apprendre. En effet, ces jeunes ont un réel besoin d'apprentissage de la langue française notamment. 77% des jeunes accueillis ont un niveau primaire. Certains n'ont jamais été scolarisés. Certains ne savent ni lire ni écrire. D'autres sont allophones.

Niveau scolaire MNA



BUDGET RÉALISÉ EN 2023

Nature de l'action	Coût total de l'action	Financement partenaire : CAF 53	Financement partenaire : Conseil Régional	Financement partenaire : Ville de Segré	Financement partenaire : Coco Lion d'Angers	Participation des usagers	Autofinancement
Projet Convivialité Citoyenneté 2023	17 559,00 €	1 450,00 €		1 500,00 €	900,00 €	12 478,00 €	1 230,00 €
La culture et les loisirs: des supports multiples!	3 747,00 €	450,00 €		700,00 €	100,00 €	622,00 €	1 875,00 €
Projet Santé 2023	2 480,00 €	500,00 €	700,00 €	300,00 €			980,00 €
Restauration animée	505,00 €	100,00 €					405,00 €
Le sport dans tous ses états!	1 103,00 €			250,00 €		344,00 €	510,00 €
Total	25 394,00 €	2 500,00 €	700,00 €	2 750,00 €	1 000,00 €	13 444,00 €	5 000,00 €

Il est à noter ici, comme chaque année, que le budget réalisé ne prend en compte que les projets collectifs, mis en place dans le cadre de l'accompagnement collectif. Le budget socio-éducatif englobe d'autres éléments. A titre d'exemple, une subvention de 2.60€ (pour un repas à 8.20€) est attribuée à chaque repas résident, pour que celui-ci ne revienne qu'à 6.00€. Cette subvention est imputable au budget socio-éducatif global. Il en est de même pour les repas qui sont pris par l'équipe socio-éducative sur des temps d'animations, par les prestataires et autres partenaires. Ces repas pris dans nos restaurants représentent en 2023, un coût de 1750€.

Nous pouvons remarquer qu'au regard du budget total, directement lié aux animations proposées dans le cadre de l'accompagnement collectif, une part très importante provient de subventions. Il nous semble important de le souligner et de remercier, comme chaque année, l'ensemble de nos partenaires financiers, sans lesquels, nous ne pourrions pas mettre en place des projets aussi ambitieux, sans trop faire appel aux ressources des résidents, même si nous accordons une grande importance au fait de ne pas rendre tout gratuit.

A noter qu'en 2023, la participation des usagers (résidents) est plus conséquente par rapport aux années précédentes. Cela est dû essentiellement au fait que les représentants de nos résidents, élus au sein du CVS, se sont véritablement appropriés le fonctionnement du Fonds de Solidarité. Le projet du loto pour financer une partie du voyage en témoigne.

A noter également que le projet de voyage dans une capitale européenne représente un coût total de 25000€. L'association prend à son compte le reste à charge.

Au total, pour l'association, le budget global du volet animation collective (comprenant les repas évoqués ci-dessus), s'élève à plus de 70 000€.

LE FOND DE SOLIDARITÉ ET LES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Le Fond de solidarité

Le Fond solidarité permet d'effectuer une demande individuelle ou collective pour un projet. Le projet peut être une passion et/ou un besoin fondamental. Il peut aussi favoriser la convivialité autour d'une activité (culturelle, sportive ou de loisir).

Le Fond de solidarité est géré par le Conseil de Vie Sociale. *(Cf : Annexe 4 – Règlement intérieur CVS)*

Le Fond de solidarité aide financièrement, en proposant des prêts à 0% ou des dons en fonction des demandes, tous les résidents qui en font la demande, à condition qu'ils soient à jour de leur cotisation (4€/mois). Il leur suffit de s'adresser à un membre de l'équipe socio-éducative et de remplir une demande d'aide.

En 2023, 8 dossiers individuels et 1 dossier collectif ont été déposés. Tous ont été acceptés par les membres du CVS : tous sous forme de don.

8610€ ont ainsi été attribués en 2023 (avec le voyage).

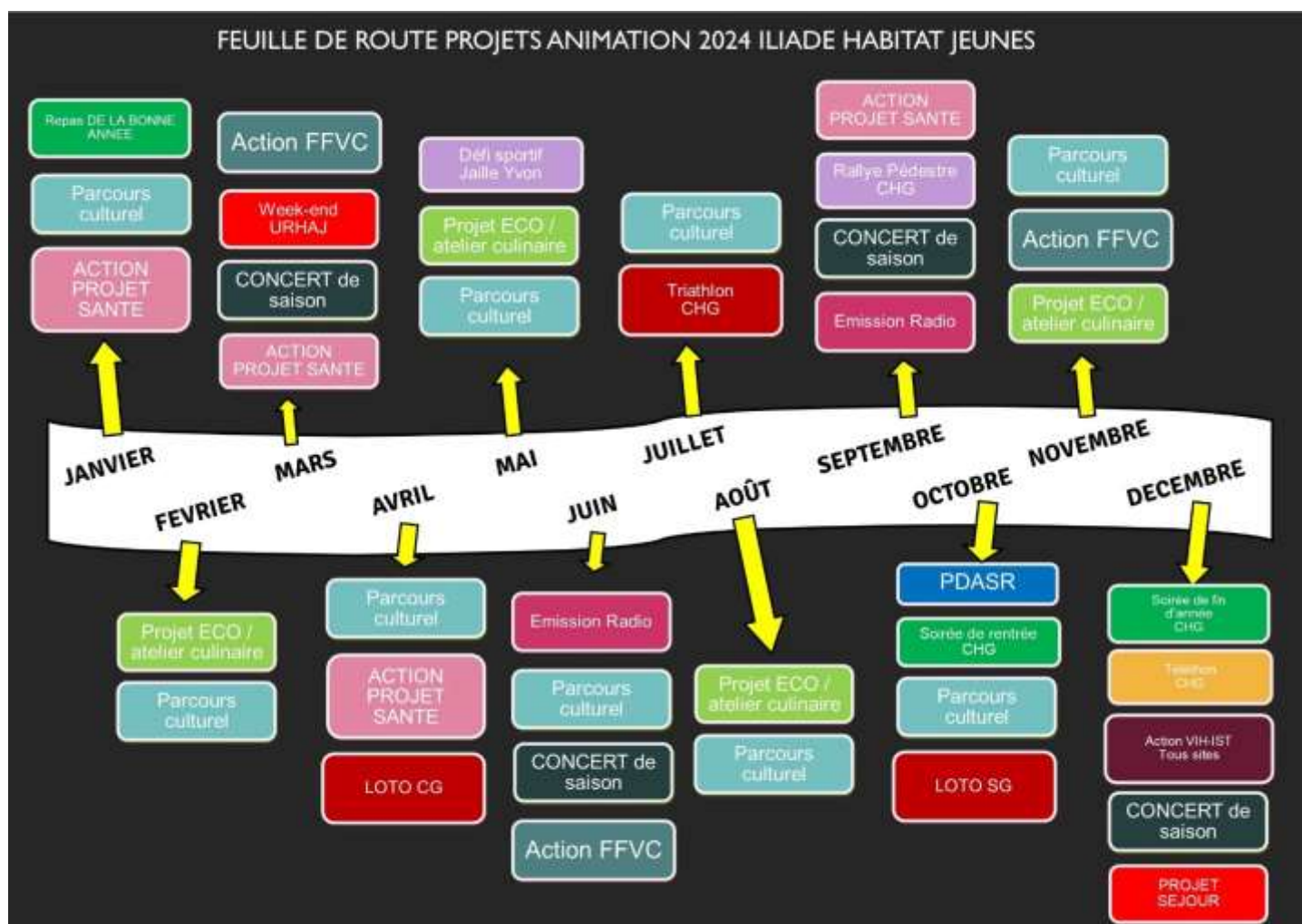
Ces demandes ont concerné les financements suivants :

- 5 pour des frais d'auto-école
- 3 pour une réparation de véhicule, nécessaire pour aller au travail
- 1 projet collectif de séjour à Rome (19 résidents concernés)
- 2 demandes annulées par les résidents

En 2023, dans la continuité de l'année précédente, un grand projet collectif (séjour à Rome) a été validé en CVS, les résidents ayant voté à l'unanimité pour attribuer une aide financière de 300€ à chaque résident participant à ce projet.

En 2023, nous avons davantage fait connaître cette caisse de solidarité. Une meilleure communication a été mise en place. A noter qu'un calendrier annuel des différentes dates de commissions, qui serait connu de tous les résidents, sera mis en place en 2024 ainsi que l'ordre du jour. L'objectif est que nos résidents s'approprient pleinement ce bel outil, et qu'ils l'utilisent régulièrement, pour des besoins individuels et collectifs.





Comme chaque année, nous avons la volonté d'offrir une feuille route ambitieuse sur le volet de l'animation collective, et ainsi répondre aux besoins et souhaits de nos résidents, tout en privilégiant les projets pérennes sur les champs de la sensibilisation à la santé, de l'ouverture culturelle, et de l'implication sur le territoire.

Nouveauté en 2023, le loto organisé par le CVS sera reconduit deux fois afin de récolter de l'argent pour le financement du voyage. Les concerts de saison seront reconduits pour animer notre restauration ainsi que des repas à thème (repas breton, repas italien, ...).



LE DEVELOPPEMENT LOCAL

Mobiliser ses compétences d'observation et d'expertise pour répondre aux besoins de tous les jeunes et usagers du territoire qui la sollicitent et qui sont concernés par ses interventions, à être actrice à part entière de la vie de son territoire, à proposer des services, des prestations et des espaces adaptés aux besoins locaux et favorisant la mixité sociale et le développement local.

LE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

UN ENGAGEMENT TERRITORIAL A TRAVERS NOS RESEAUX UNHAJ ET URHAJ

Nous sommes engagés au sein de nombreux réseaux, à différents niveaux. Nous nous efforçons donc d'investir l'ensemble de nos équipes dans ce tissu partenarial.

De notre gouvernance, en passant par nos équipes socio-éducatives et administratives, à nos équipes de maintenance et de restauration, tout le monde est amené ponctuellement ou régulièrement à participer à l'activité de nos réseaux.

Au niveau régional, nous sommes investis dans le Conseil d'Administration de notre URHAJ, via notre Président et notre Direction. Tous les deux participent, au bureau, au CA et au Conseil des Directeurs et nos équipes s'inscrivent quant à elles sur les différentes commissions socio-éducatives, commission santé, commission communication. Quand cela nous semble pertinent, nous participons aux formations proposées et organisées par notre URHAJ.

Notre direction a également été sollicitée en 2022 par une association partenaire, pour participer aux recrutements de deux nouvelles directions.

Pour 2022/2023, deux membres de notre équipe socio-éducative se sont associés à l'habitat jeunes l'Odyssée de Chateaubriant, pour organiser et animer avec l'URHAJ les CSE (commissions socio-éducatives).

Depuis 2020, avec le président de notre URHAJ, notre direction siège au Conseil d'Administration de notre UNHAJ.

Nous nous efforçons régulièrement d'être en veille quant au développement de nouveaux outils à l'échelle nationale. Nous avons par exemple souhaité, avec nos homologues du département, mutualiser nos moyens en 2017, et former nos équipes au système d'information SIHAJ, développé et géré par notre UNHAJ. Nous avons nommé un salarié référent en interne qui est régulièrement en lien avec les équipes de l'UNHAJ et participe à l'amélioration de cet outil, en étant présent (avec certains collègues, quand cela est nécessaire) sur les différentes formations proposées chaque année.

RSO, projet associatif de l'URHAJ, Fond de solidarité, ..., sont autant de projets que nous investissons.

UN ENGAGEMENT TERRITORIAL A TRAVERS LES POLITIQUES ET ECONOMIES LOCALES

En tant qu'acteur du logement, nous participons activement aux politiques locales en la matière. Nous sommes régulièrement sollicités par les territoires, et nous répondons présents, en nous inscrivant sur les différents groupes de travail. Nous pouvons citer ici l'exemple du PD2HPD, piloté par le Conseil Départemental, qui a tenu une réflexion sur le logement des jeunes (entre 4 et 5 rencontres par an).

Notre Direction participe également au PLH des Vallées du Haut Anjou, ainsi qu'à celui d'Anjou Bleu Communauté.

Nous sommes aussi à l'initiative de différents comités ou groupes de travail, qui permettent de travailler régulièrement et en lien étroit avec les élus de nos territoires :

Les Conseils Territoriaux : Segré/Lion d'Angers, Pacte territorial à Senonnes.

Pour rappel :

Présentation des objectifs des conseils territoriaux 49 et 53	➤ Construire des réponses adaptées à la demande des jeunes et des territoires ➤ Créer les conditions d'une mixité entre les situations de jeunesse ➤ Inscrire les projets habitats jeunes au cœur du territoire ➤ S'appropriier le territoire, le maîtriser, participer à la vie locale ➤ Travailler et construire avec les élus locaux, les jeunes et partenaires
Des enjeux identifiés et partagés	• Faire fonctionner notre travail en partenariat sur le mode de la complémentarité • Favoriser les synergies, simplifier et accélérer les démarches pour tous (jeunes, élus, association ILIADE, partenaires, entreprises...) • Mieux articuler nos actions respectives en respectant les compétences des uns et des autres • Donner de la cohérence aux actions prioritaires au regard des besoins des jeunes et du territoire • Agir ou interagir pour les jeunes et le territoire • Etre un outil facilitateur pour les jeunes et le territoire.

Initiés en 2017, les conseils territoriaux du 49 (Lion d'Angers et Segré) nous permettent d'être au plus près des élus et partenaires pour co-agir, être en veille et coconstruire pour la jeunesse accueillie. Ils sont également l'occasion de travailler ensemble sur les projets d'extension de nos résidences.

En 2018 pour travailler à une meilleure compréhension du projet Habitat Jeunes sur le SECTEUR DE SENONNES POUANCE, un conseil territorial s'est également créé. L'Iliade en est le porteur et l'animateur. Un Pacte territorial, signé le 7 avril 2019, est né de ce conseil territorial. Ce pacte précise les enjeux quant à la mise en œuvre d'actions concrètes sur le territoire de Senonnes, pour mieux faire face aux difficultés rencontrées par les jeunes de la filière équine.

A titre d'exemple, les jeunes mineurs doivent être systématiquement orientés vers notre résidence. Nous mesurons déjà les bienfaits de ce pacte territorial. Sur 15 jeunes apprentis recensés sur le territoire, 12 étaient hébergés au sein de notre résidence, fin 2019. En 2020, nous avons accueillis 33 jeunes de la filière hippique. Et en 2021, nous en avons accueilli 26.

La filière hippique rencontre toujours des difficultés à attirer de nouveaux jeunes. A ce titre, 4 comités de pilotage ont eu lieu en 2022, initiés par le Pays de Craon et un élu du Conseil Régional, M. David GENDRY.

En sus, un investissement au sein des gouvernances du CERGO et de la société des courses est assuré par notre Direction et notre Président, en réciprocité, et participe d'un dialogue régulier.

Notre équipe socio-éducative est impliquée dans de nombreux groupes de travail, sur nos différents territoires. Nous sommes même à l'initiative de certains d'entre eux. Notre objectif est de nous engager avec nos partenaires locaux, pour réfléchir ensemble, afin d'apporter une réponse adaptée et actualisée, en matière d'accompagnement de nos résidents.

Formation & Emploi

- ✓ Le CLEE (Segré et en 2019/2020 à Château-Gontier sur le logement – Présence de la Direction)

Le CLEE a rejoint le CLEFOP (Conseils locaux emploi, formation et orientation professionnelles) présidé par le sous-préfet. Différentes réunions ont permis de travailler sur différents thèmes tels que la mobilité et l'emploi avec différents partenaires tels que le Pôle emploi, la Mission Locale, les MSAP, les établissements d'enseignements,

Ces rencontres se sont prolongées en 2023. Le collectif CLEFOP 53 a ainsi pu mettre en place une action autour des solutions innovantes en matière d'habitat. Nos Tiny Houses ont été présentées. 65 personnes étaient présentes dont 60 élus.

Culture

- ✓ Le Collectif Fête de la musique (Château-Gontier): Depuis 2017, notre action sur la fête de la musique de Château-Gontier est intégrée à notre fil rouge. Notre partenariat avec l'Autre Radio, radio associative locale, n'a plus à faire ses preuves, et la collectivité soutient notre initiative chaque année.

Faire de la prévention, de la sensibilisation sur un thème de société, avec en toile de fond, un événement festif, est pour nous l'opportunité d'être au plus près de la réalité de nos jeunes et ainsi leur faire passer des messages forts. Ajouter à cela, un support ludique qui les amène à dépasser certaines de leurs appréhensions, comme la difficulté de prendre la parole. Malheureusement, comme en 2020, la situation sanitaire de 2021 nous avait contraints à annuler cette action. Depuis, nous avons fait le choix d'organiser en interne un événement pour la fête de la musique. Evénement qui est inscrit dans le support de communication de la collectivité. En 2023, nous avons ainsi pu proposer un concert pour fêter la musique, sur la pause méridienne, sur la terrasse de notre restaurant.

Santé

- ✓ Le Comité Pilotage Santé (Château-Gontier)

En 2022, le Comité Pilotage Santé a pris une nouvelle orientation et s'est divisé en deux : d'un côté le Comité Pilotage Santé et le Groupe Ressources. Le premier a pour vocation de la formation à destination de professionnels, tandis que le deuxième, lui a pour objectif l'analyse de situations de jeunes en difficulté.

Le groupe ressources est constitué de professionnels de l'éducation nationale, du lycée agricole, du CMP, de l'association GEIST, de la Maison des Adolescents, du service Appui d'Inalta, d'éducateur de prévention.

En 2023, le groupe ressources, a mis en place un bureau, avec un ou deux membres de chacun des champs d'intervention. C'est le bureau qui a fixé les dates des quatre séances de travail, ainsi qu'une date de bilan de mi-parcours.

Ainsi en, mars, juin, septembre et décembre, les membres du groupe ressources, se sont retrouvés afin de mettre au travail une situation complexe de jeune qui questionne le professionnel qui amène cette situation. Nous n'attendons pas des réponses mais des idées, de nouvelles pistes de travail, une prise de recul sur la situation, qui peut mettre en difficulté le professionnel.

Le groupe ressources est expérimental, nous nous étions fixés l'existence pour une année avec le renouvellement possible, selon ce qu'il apportait à chacun des professionnels. Le format ayant convenu aux différents participants, il a été renouvelé pour 2023.

Le groupe a également un projet commun avec le Comité Pilotage Santé qui est la mise en place d'une conversation institutionnelle ayant pour thème l'immédiateté de l'adolescent, avec l'intervention d'un sociologue, David LEBRETON. Cette demi-journée, aura lieu fin janvier 2024.

✓ Le Comité Pilotage Santé (Senonnes)

Nous avons été à l'initiative en 2018 d'un nouveau groupe de travail sur le territoire de Senonnes, en parallèle du travail effectué au niveau de notre gouvernance, qui voulait rassembler l'ensemble des partenaires en lien avec les jeunes de la filière équine. Une première rencontre avait permis de faire les mêmes constats. En termes de santé, plusieurs actions peuvent être mises en place concernant ces jeunes.

Aucune rencontre n'a été programmée depuis, mais les premiers liens créés avec divers partenaires ont permis une meilleure communication, et un meilleur accompagnement de nos résidents. Nous avons dans le cadre de notre projet santé 2021, reconduit en 2022, l'objectif de réussir à proposer aux jeunes de la filière équine des temps d'échanges avec des professionnels en santé mentale. Ce public reste difficile à accrocher sur les thématiques de santé. Aucune action n'a pu être mise en place en 2023. Nous continuerons de les solliciter sur ces questions en 2024. A ce titre, nous accueillerons un groupe de médecins et infirmiers de secteur, en partenariat avec l'AFASEC, en mars 2024.

✓ Collectif Addictions et Contrat Local de Santé (Senonnes / Pays de Craon)

Notre présence sur Senonnes nous amène à nous inscrire, chaque année, sur des groupes de travail autour de la santé. Même si nous ne pouvons pas participer à l'ensemble des rencontres, nous continuons de collaborer avec les professionnels du secteur, en fonction des besoins de nos résidents. Nous espérons pouvoir participer à plus de temps d'échanges en 2024.

Nous poursuivons également notre engagement au sein du Contrat Local de Santé du Pays de Craon. Nous avons ainsi participé à l'écriture du CLS 2020-2022 et nous avons été associés à son bilan et l'écriture du nouveau CLS.

✓ Contrat Local de Santé (Ségre Anjou Bleu Communauté)

Fin 2021, nous avons été sollicités pour intégrer les groupes de travail pour l'écriture du nouveau CLS du territoire de Ségre Anjou Bleu Communauté (ainsi qu'autour d'Angers). Une première rencontre a permis aux différents acteurs de s'identifier et de commencer à réfléchir ensemble aux enjeux de ce nouveau CLS. 2022 a vu d'autre temps d'échanges et de travail, auxquels nous avons pu participer. Nous avons poursuivi cette collaboration en 2023 et avons été associés plus largement à l'écriture du plan d'actions de la CTG du territoire, dans lequel apparaît notamment la construction d'une nouvelle résidence de 10 logements qui sera gérée par notre association.

Logement

Le Comité Action Logement (Château-Gontier) :

Une plaquette en direction des jeunes regroupant les partenaires du logement, et donnant les premières clefs pour faciliter l'accès à un logement autonome est diffusée sur le territoire de Château-Gontier, depuis 2019.

Le comité s'est réuni fin 2019 et a programmé une nouvelle demi-journée en direction des professionnels en 2020. Malheureusement, celle-ci n'a pas pu se tenir et a dû être reportée. Au regard du contexte sanitaire, les projets de ce comité ont été suspendus et n'ont pas encore été remis en discussion.

Mobilité

✓ La Charte des solidarités avec les familles (Craon)

En 2019, nous avons intégré un nouveau groupe de travail sur le Pays de Craon, le Comité technique de la Charte des solidarités avec les familles, piloté par la MSA. Ce groupe s'est donné pour objectif d'élaborer un plan d'actions pour les années à venir dans plusieurs domaines, avec les objectifs suivants :

- Favoriser l'accès aux droits et aux services par l'information, l'orientation et le développement de nouveaux services.
- Favoriser le lien social, l'engagement citoyen et renforcer les solidarités.
- Développer une culture partagée de la prévention, notamment en mobilisant les "ressources" des familles.
- Encourager les dynamiques locales par la participation des familles et la mobilisation des acteurs.

Les différentes rencontres de ce COTECH ont notamment permis de mettre l'accent sur les problématiques liées à la mobilité en milieu rural, mais aussi les difficultés rencontrées dans le secteur associatif, en termes d'engagements. Un plan d'actions construit en COTECH a été validé par le Comité de Pilotage fin 2019. Une action phare, un forum mobilité, a également été proposé en octobre et a réuni bon nombre de professionnels, représentants de collectivités locales et du monde associatif.

En amont de ce forum, plusieurs enquêtes ont été menées sur le territoire du Pays de Craon, pour questionner les entreprises sur la mobilité, et les associations sur l'engagement citoyen, afin d'évaluer les éventuels besoins en la matière.

Des réponses devaient être apportées, notamment en 2020, au travers du plan d'actions validé en fin d'année. A titre d'exemple, des outils numériques pour faciliter la mobilité des personnes auraient dû être expérimentés. 2020 et 2021, étant des années de crise sanitaire, les actions inscrites dans le plan d'actions ont été reportées, en grande partie.

L'Illiad Habitat Jeunes est directement concernée par ces problématiques, nous avons maintenu notre engagement en matière de mobilité pour nos résidents. En ce sens, en 2022, nous avons répondu à un appel à projets de la MSA « Grandir en milieu rural », sur le volet mobilité. Un financement nous a été accordé et nous a permis d'acquérir une flotte de vélos et un cabanon, pour notre résidence de Senonnes. Ces vélos serviront pour les déplacements de nos jeunes, pour leurs stages en entreprises, ou pour qu'ils puissent tout simplement se déplacer en autonomie pour leurs loisirs. En parallèle, des actions de sensibilisation sur les questions de prévention routière ont été mises en place, pour leur permettre de mieux appréhender la circulation en deux roues en milieu rural.

Citoyenneté

✓ L'engagement citoyen sur l'ensemble des territoires

L'Illiad Habitat Jeunes est reconnu comme un acteur majeur sur les territoires par les différents partenaires avec qui nous collaborons. Nous sommes inscrits depuis longtemps déjà dans un réseau local qui œuvre en direction des citoyens. Nous sommes d'ailleurs à l'initiative de plusieurs projets.

Certaines actions et groupes de travail ont fait leurs preuves (l'action Prévention Routière sur le territoire de Segré par exemple). Tous nos territoires sont désormais concernés par notre engagement au niveau local. En témoigne notre action sur le territoire du Lion d'Angers en 2019 (Tournoi de poker organisé avec le Poker Club 49).

Depuis 2019, nous avons intégré de nouveaux groupes de travail, dans différents domaines. Notre expertise est régulièrement sollicitée par nos partenaires.

✓ Le Rallye Pédestre (Château-Gontier)

Annulé en 2020, le rallye pédestre organisé par la ville de Château-Gontier a pu se tenir en septembre 2021. Nous avons participé à son organisation et y avons impliqué nos résidents qui ont pu proposer une épreuve sur le thème des origines géographiques des jeunes que nous accueillons au sein de nos résidences. En 2022 et 2023, faute de participants, il a dû être annulé. Nous espérons qu'il sera de retour en 2023.

✓ **La Charte « avec les familles » sur le territoire du Lion d'Angers et Erdre -en -Anjou**

Depuis février 2019, nous participons à un groupe de travail qui se compose de parents, élus et professionnels pour mener ensemble un projet de territoire partagé.

La Charte permet de répondre efficacement aux besoins des familles des territoires, c'est une démarche en 4 étapes qui coordonne le diagnostic, l'analyse et le plan d'actions :

- 1. Etablir un diagnostic territorial global sur la base d'enquêtes menées auprès des familles et le recueil des données des acteurs locaux**
- 2. Mener une réflexion commune sur la priorisation des besoins des familles et les actions associées.**
- 3. Elaborer un plan d'action partagé qui vise à optimiser les actions existantes ou en réaliser de nouvelles en réponse aux besoins des familles sur le territoire concerné.**
- 4. Evaluer les actions menées auprès des familles concernées par la démarche.**

Les familles et acteurs locaux participent à trois groupes-projets ; l'éducation et la parentalité, la santé et l'environnement et l'articulation des temps.

Nous sommes inscrits sur la thématique de « La santé et l'environnement ». Les actions menées dans ce cadre permettent de :

- ✓ **Développer l'accès aux services pour les familles**
- ✓ **Créer du lien social**
- ✓ **Construire des réseaux d'entraide**
- ✓ **Développer de la citoyenneté**
- ✓ **Faciliter le quotidien des familles**
- ✓ **Améliorer le cadre de vie**

Nous souhaitons maintenir notre engagement et notre implication au sein de cette charte.



LES PROJETS ENVISAGÉS EN 2024

- **Maintenir notre participation au sein de nos réseaux.**
- **Maintenir notre action et notre engagement au service des dynamiques locales**
- **Instaurer un dialogue régulier avec nos partenaires et l'enrichir toujours plus pour servir le projet habitat jeunes.**
- **Être force de proposition pour répondre au mieux aux besoins de nos territoires et des jeunesses.**



LA RESTAURATION

LA LOCATION DE SALLES

Proposer un service de restauration de qualité, diversifié à des prix optimisés, un service ouvert sur l'extérieur pour favoriser la mixité sociale, le travail avec les producteurs locaux. Un service qui propose des repas complets pour répondre aux besoins primaires des jeunes. Faire de la restauration un outil essentiel pour aborder les questions autour de la santé et du développement durable.

RESTAURATION ET LOCATION DE SALLES EN 2023

DES LIEUX DE CONVIVIALITÉ, DE PARTAGE ET D'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

L'association dispose de :

- 3 salles à Château-Gontier
- 1 salle au Lion d'Angers
- 1 salle à Segré
- 1 salle à Senonnes



L'Espace Pierre Henry

En plus de sa restauration collective, l'Illade a créé, à l'été 2018, un restaurant dans l'espace Pierre Henry 100% local, des menus en cocottes et des menus à la planche y sont servis.

Il s'agit d'un lieu qui valorise l'approvisionnement local et ses producteurs, ce lieu prend son sens dans une démarche de développement durable (approvisionnement à moins de 35KMS de notre siège social).

Cet espace est dédié à recevoir des réunions, des séminaires, des réceptions professionnelles mais aussi des spectacles, des ateliers théâtre, ...



En 2023, ce sont :

- 18 262€ de locations de salles ;
- 831 petits-déjeuners d'entreprises ;
- Plus de 20 partenaires qui ont loué nos salles ;
- Plus de 500 personnes différentes qui par ce biais ont découvert l'habitat jeunes ;
- Des producteurs locaux avec lesquels nous travaillons.

Les p'tits déj' entreprises avec Iliade Business



Chaque jeudi matin depuis janvier 2018, l'Espace Pierre Henry nous permet d'accueillir plus d'une vingtaine de chefs d'entreprises qui échangent avec la direction de l'Iliade sur l'actualité, les préoccupations des uns et des autres.

Ce rapprochement vers les entreprises a permis une meilleure connaissance des acteurs économiques du territoire du projet Habitat Jeunes, de la typologie des jeunes accueillis. Il a abouti à la création d'un réseau piloté par l'Iliade : Iliade Business.

CE RAPPROCHEMENT PERMET, DANS CE CONTEXTE DE DIFFICULTE A RECRUTER, DE METTRE EN RELATION JEUNES DE LA STRUCTURE ET ENTREPRISES DU TERRITOIRE. Une réelle plus-value pour tous.

Des lieux pour nos partenaires...

Nos résidences sont ouvertes sur l'extérieur et accueillent dans leurs espaces des partenaires de plus en plus nombreux. Ces partenariats se pérennisent dans le temps, comme avec Anjou Sport Nature à Château-Gontier ou encore Envol au Lion d'Angers. L'ADLJ, la chambre des métiers et de l'artisanat, SGS et LA POSTE pour le passage du code, une psychologue pour des tests psychotechniques, les clubs de sport, sont autant d'autres partenaires, qui viennent toutes les semaines faire vivre et contribuer à la richesse du projet habitat jeunes et font lien avec les résidents et le territoire.



La restauration : un outil qui s'exporte et qui fait du lien...

Château-Gontier-sur-Mayenne (Château-Gontier) — Au restaurant associatif de l'Illade, le repas de Noël a eu lieu mardi. 250 personnes de tous milieux sociaux sont venues déguster les plats du chef.

Reportage

Au restaurant associatif de l'Illade, c'était jour de Noël, à l'occasion du repas de Noël, mardi. Il y a là une ambiance qui tient tout à la fois du rassemblement de Noël, avec quelques bonnes rouges, et de la cuisine sociale, la faune aux plateaux type self-service.

Les visages sont fendus de sourires, et les gens semblent se régaler. Ils sont de toutes catégories sociales, et c'est bien le principe. Il y a André Bellanger, sous-lieutenant. « Je viens tous les jours, ça permet de voir du monde, c'est mieux que de rester seul chez soi. Sinon là, c'est très bon, on n'a pas à se plaindre, au contraire. »

« Mixité sociale »

Il y a aussi les habitants du foyer de jeunes travailleurs (FJT). Comme Damien Luciani, 20 ans. « J'ai des repas par mois ici, c'est compris dans le foyer, sinon là, il y a une très bonne ambiance, on mange très bien, c'est équilibré, et on rencontre de nouvelles personnes de tout âge. » Il casse justement le plat avec un ancien résident, qui vit aujourd'hui à la Maillarderie : Dimitri Theureau, 23 ans. C'est ici que les deux jeunes hommes se sont rencontrés.

Même s'il ne vit plus au FJT, Dimitri continue de déjeuner ici : « Pour vous donner une fourchette, je dépense entre 100 et 150 euros de repas ici chaque mois. Je suis là tous les jours, pour les rencontres. Je suis reconnu comme en situation de handicap, ce n'est pas toujours facile, quand on n'a pas de travail... » Ici, on mange un morceau et on parle le bout de gras. Du côté des habitués, il y a aussi Stéphane Chupé, 55 ans. L'homme habite Lasse et travaille à

monde se mélange. Il y a une idée préconçue selon laquelle les FJT sont pour les jeunes à problèmes. C'est totalement faux. Et puis, cela permet aussi de financer d'autres actions : « Nous mettons en place des projets super pour nos jeunes, comme leur faire visiter des capitales européennes, par exemple. » Il ne s'agit évidemment pas de concurrencer les établissements du secteur : « Nous sommes un restaurant associatif. »

Au total, 250 personnes sont venues goûter les plats préparés par le chef, Laurent Hervin. Ce dernier explique : « Ce qui nous tient à cœur

sur ce repas de Noël, c'est de faire plaisir à nos clients qui nous sont fidèles au même tarif que le reste de l'année. La mixité sociale est ce qui nous anime, on a des personnes âgées, des gens en IME (Institut médico-éducatif), etc. » Et la structure assure aussi du portage de repas pour les aînés. Ils auront aussi leur repas de Noël la semaine prochaine.

Mathieu BLARD.

Au restaurant l'Illade, moyennant une adhésion à l'association modique, on déjeune pour 8,00 €. Des snacks sont aussi proposés à 6 €. Tel. 02 43 37 27 05.



Damien Luciani et Dimitri Theureau sont venus déguster le repas de Noël de l'Illade.

En 2023, nous avons proposé plusieurs temps d'animation au sein de notre restaurant (Emission de radio, Tombola, concerts, jeux, ...). Ces temps nous permettent de créer du lien entre nos résidents, usagers, salariés et administrateurs. Un repas « moules – frites » avec concert de musique bretonne, ou encore un défi sur les « goûts » en partenariat avec les élèves du Lycée Robert Schuman, ont par exemple ainsi été organisés.

CHÂTEAU-GONTIER. Des élèves proposent des jeux à l'Illade



Orelina Pineau, Léa Demolin, Elise Vallé et Wendy Tallourd montrant leur jeu de l'odoral.



L'initiative

Une émission de radio enregistrée à l'Illade le 8 mars

Le foyer de jeunes travailleurs l'Illade, à Château-Gontier-sur-Mayenne enregistrera une émission de radio dans ses locaux, mercredi 8 mars, de 12 h à 13 h.

Ouverte au public, elle s'inscrit dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, en partenariat avec la radio associative L'Autre radio. Elle prendra la forme d'une table ronde, avec des professionnelles et bénévoles qui répondront aux questions des résidents et usagers du foyer.

Parmi les personnes présentes : une sage-femme, une assistante sociale, une infirmière ou encore deux bénévoles de Femmes solidaires 53.



La FJT l'Illade, à Château-Gontier-sur-Mayenne proposera une émission de radio sur les droits des femmes, le 8 mars.

Photo : Archives Quimper-Rennes

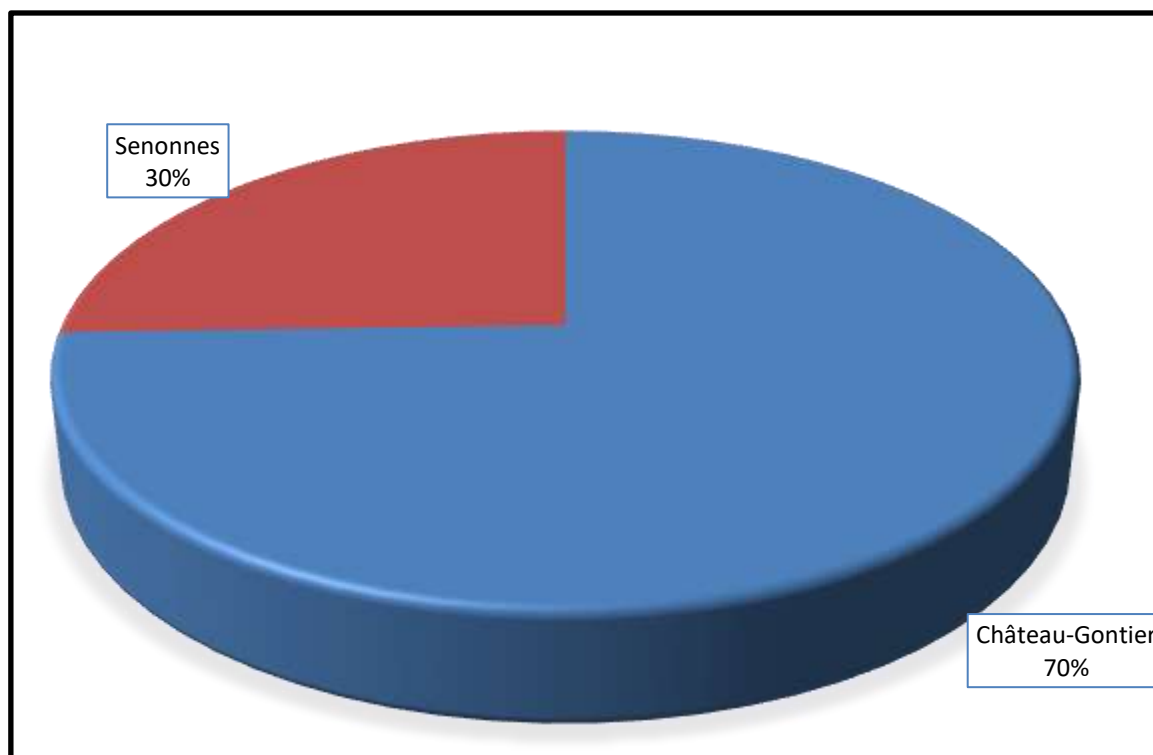
De nouveaux marchés ont été concrétisés et nos partenaires nous sollicitent, à l'image du Carré, Scène Nationale, qui nous renouvelé sa confiance et pour lequel nous avons proposé notre service de restauration en « déporté », pour 'les heures suspendues', proposition artistique pour les mardis midi de juin, comme en 2022.



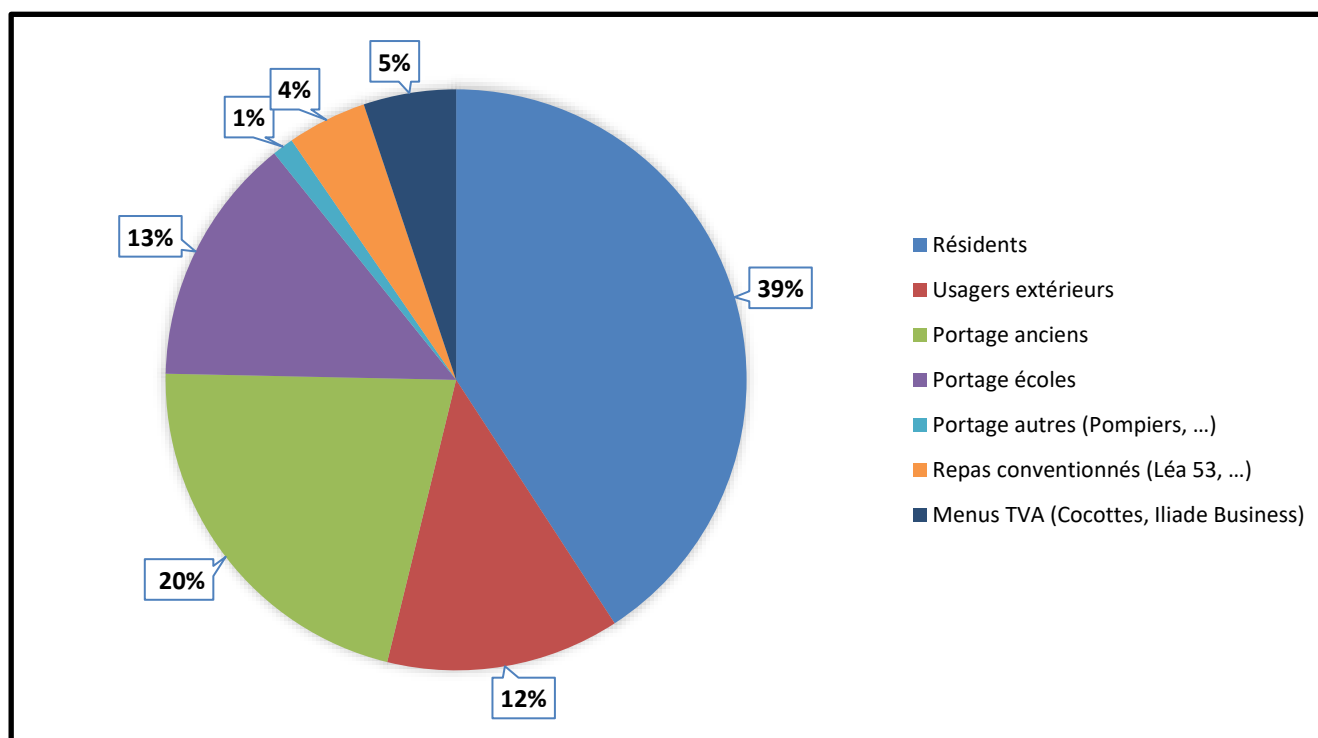
Evolution du nombre de repas servis de 2015 à aujourd'hui

2015	44 502
2016	52 498
2017	78 837
2018	94 074
2019	106 707
2020	89 519
2021	80 952
2022	91 652
2023	126 870

Volume des repas servis par résidence



Volume des repas servis par catégorie d'utilisateurs



Quelques faits marquants de 2023 :

En 2023, nous avons continué à proposer à nos usagers, deux formules au choix. Une formule classique avec un menu unique et une formule snacking, qui connaît un franc succès, notamment auprès de nos jeunes, mais pas uniquement. Le fait maison est bien entendu toujours au cœur de notre projet. Nos usagers ont également la possibilité de prendre ces formules en plats à emporter.

L'association a fait évoluer le poste d'un salarié, et créé un poste de chargé de clientèle en 2020. Ce dernier a pu travailler à la finalisation d'un spot publicitaire qui est toujours diffusé dans les salles de cinéma de Château-Gontier et de Segré. Il est en charge et à l'origine de notre communication sur nos nouvelles formules.

Il développe également des actions, valorisant notre offre de restauration, notamment en direction des écoles et des personnes âgées (organisation des anniversaires, journée du goût, importance de l'eau, nourriture du monde, ...).

Depuis 2020, ce travail a porté ses fruits. En 2023, de nouveaux partenaires ont pu découvrir et apprécier les prestations de notre service de restauration, associées à notre espace Pierre Henry (le VnB Fest, la Direction régionale de la Poste, la Protection judiciaire de Laval et Angers, ou encore la Chambre de l'agriculture entre autres).

Retour sur notre prestation pour le VnB Fest :

7 155 repas servis aux
bénévoles
Du festival sur 3 jours

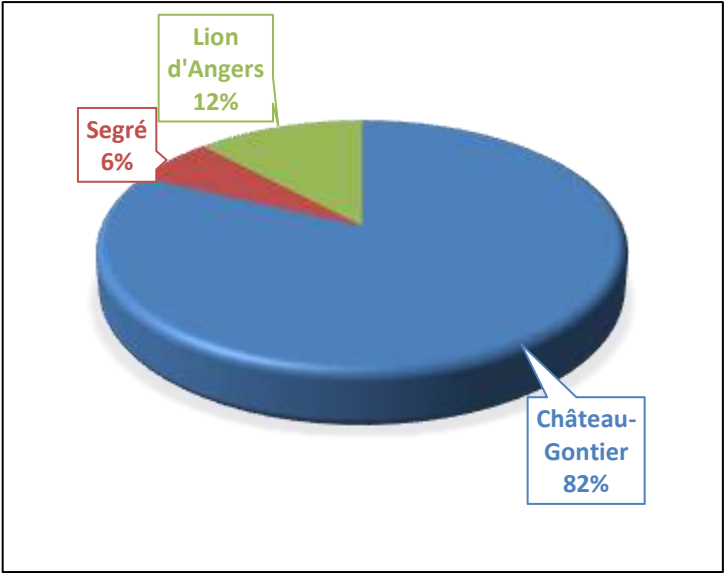


Nous l'avons inscrit dans notre projet socio-éducatif 2021-2024, l'inclusion des personnes en situation de handicap est un objectif clairement affiché. Pour atteindre ce dernier, nous souhaitons user de tous les moyens à notre disposition, et nous investir dans les projets du territoire. En 2021/2022, deux apprentis en situation de handicap étaient accueillis sur notre pôle restauration.

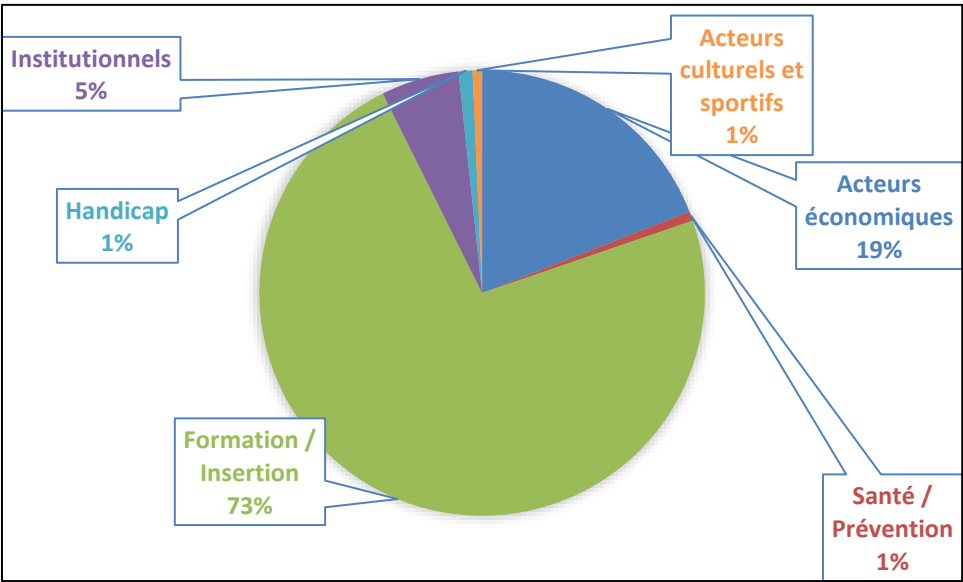
Les locations de salles 2023 en quelques chiffres ...

Nous louons nos salles à des partenaires évoluant dans tout type de domaine. De la formation, en passant par l’insertion, la culture, le sport, ou encore la prévention, ils sont nombreux, chaque année, à nous solliciter.

Volume des locations de salles par résidence (en chiffre d’affaires)



Volume des locations de salles par type de partenaire (en chiffre d’affaires)



LES PRIORITES EN 2024

- ✓ **Faire de la restauration, un lieu d'expérimentation et d'inclusion (poursuivre le partenariat avec l'ADAPEI), maintenir l'accueil d'apprentis en situation de handicap initié en septembre 2020.**
- ✓ **Programmer des actions culturelles et musicales.**
- ✓ **Maintenir et multiplier les déplacements et actions sur la sensibilisation au bien mangé et au gaspillage alimentaire.**
- ✓ **Augmenter les formations des personnels.**
- ✓ **Développer des actions dans le cadre de la RSO sur le secteur restauration.**
- ✓ **Continuer à développer l'espace Pierre Henry et la location de toutes nos salles de réunion.**
- ✓ **Valoriser les sources d'approvisionnement locales.**
- ✓ **Rencontres pour les marchés portage de repas et animations sur les territoires en lien avec ces marchés.**
- ✓ **Utiliser la restauration comme support à l'éducation (goût, découvertes culturelles, rencontres, ...).**





CONCLUSION ET CHIFFRES CLES

CONCLUSION ET CHIFFRES CLÉS 2023

- ✓ **Notre démarche RSO se développe.**
- ✓ **Poursuite de la modernisation de nos outils de travail.**
- ✓ **Taux de remplissage de l'hébergement à confirmer.**
- ✓ **De nombreuses rencontres entre partenaires.**
- ✓ **Professionnalisation des pratiques : formations, procédures.**
- ✓ **Des efforts significatifs sur l'implication des équipes dans tous les travaux menés (procédures, travaux, organisation de travail).**
- ✓ **De nombreuses animations.**

440 jeunes hébergés

Une moyenne de séjour de 5.5 mois

48% de jeunes actifs (dont apprentis) entrés dans l'année

1417 RDV d'accompagnement réalisés

1 séjour à Rome, après Lisbonne et Bruxelles, qui a marqué les esprits !

153 demandes de logement non satisfaites (la grande majorité par manque de logement disponible)

36% des jeunes accèdent à un logement autonome à la sortie (hors Senonnes)

181 logements (dont 3 dédiés aux victimes de violences conjugales) et 2 Tiny Houses

1 accompagnement de familles ukrainiennes

Equipe de 25 salariés

3 apprentis

Une restauration sociale ouverte à tous

1 Espace Pierre Henry (Salles de réunions et Restauration durable 100% local)

1 démarche RSO en toile de fonds de tous nos projets

CONCLUSION ET CHIFFRES CLÉS de 2015 à 2023

Hier 17 salariés, aujourd'hui 25 salariés et 30 bénévoles pour faire vivre le projet

1 cuisine centrale

Hier 44 000 repas produits et servis, aujourd'hui plus de 100 000 repas servis et portés à l'année

Hier 1,4 millions d'euros (produits) pour 1,9 millions d'euros aujourd'hui

Plus de 200 stagiaires accueillis par l'équipe salariée dont 34 en situation de handicap

2 Tiny Houses

Un réseau de partenaires très large

22 acteurs économiques, des petits-déjeuners d'entreprises tous les mois

84 entreprises avec lesquelles nous travaillons régulièrement

1 service d'astreinte 7j/7j

Plus de 50% de jeunes actifs (dont apprentis) accueillis et hébergés chaque année

Près d'1/3 de scolaires étudiants accueillis et hébergés chaque année

1 séjour dans une capitale européenne chaque année

897 demandes de logement non satisfaites (la grande majorité par manque de logement disponible)

Plus de 35% des jeunes qui accèdent à un logement autonome à la sortie

2 apprentis diplômés et bientôt plus

4 TIG

1 démarche qualité et 1 démarche RSO en toile de fond de tous nos projets

Des projets en nombre en perspectives



ANNEXES